

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»  
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

**Институт философии  
Кафедра социологии и социальных технологий**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль) «Управление и организация социальной работы»

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Деонтология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа – \_\_\_\_ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Деонтология социальной работы» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 года № 76.

### СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры социологии и социальных технологий, кандидат педагогических наук, доцент Даник О.Л.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» 04 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Яковенко А.В.

Переутверждена: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии \_\_\_\_\_ Пидченко С.А.

© Даник О.Л., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – сформировать у студентов целостное представление об этических основах и профессиональной морали социальной работы, этического мышления специалиста и личностно-нравственного облика социального работника.

Задачи:

изучение деонтологических вопросов социальной работы, теоретических основ деонтологии как учения о долге и должном поведении;

комплекса профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;

деонтологических подходов к разрешению конфликтов;

ознакомление с социокультурными особенностями и этическими стандартами социальной работы.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Деонтология социальной работы» дисциплина входит в модуль профессиональных дисциплин обязательной части учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются: знания объекта, предмета деонтологии социальной работы, ее принципов, форм и методов; теоретических основ деонтологии в социальной работе; умения осваивать и анализировать новые научные знания; определять научную и практическую ценность решаемых задач в области социальной работы; умения использовать в своей профессиональной деятельности этических и правовых норм, регулирующих отношения человека к человеку, обществу и окружающей среде; навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиском специализированной научной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплины «Профессиональное общение и этика в социальной работе» и служит основой для освоения дисциплины «Технологии социальной работы».

Курс «Деонтология социальной работы» является необходимой для освоения универсальной и профессиональных компетенций по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

| Код и наименование компетенции                                                                                                                             | Индикаторы достижений компетенции<br>(по реализуемой дисциплине)                                                                                    | Перечень планируемых результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-6</b><br>способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <b>УК-6.1.</b><br>использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. | <b>знать:</b><br>основные понятия и категории деонтологии социальной работы; основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника;<br><b>уметь:</b><br>осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной ра- |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                  | боты;<br><b>владеть:</b><br>навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>УК-10.</b><br>способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению                                                                                        | <b>УК-10.1.</b><br>понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения, формы его проявления в различных сферах общественной жизни. | <b>знать:</b><br>основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника;<br><b>уметь:</b><br>осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм,<br><b>владеть:</b><br>навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;                                                                                                    |
| <b>ОПК-2.</b><br>способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов | <b>ОПК-2.1.</b><br>демонстрирует знание актуальных научных теорий, концепций и подходов в соответствующей отрасли социальной работы.                             | <b>знать:</b><br>основные понятия и категории деонтологии социальной работы; основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника;<br><b>уметь:</b><br>осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы,<br><b>владеть:</b><br>навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой. |

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                            | Объем часов (зач. ед.)            |                    |                                  |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|
|                                               | Очная форма                       | Очно-заочная форма | Заочная форма                    |
| <b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>         | <b>108</b><br><b>(3 зач. ед.)</b> | -                  | <b>108</b><br><b>(3 зач.ед.)</b> |
| <b>Обязательная контактная работа (всего)</b> | <b>51</b>                         | -                  | <b>12</b>                        |
| <b>в том числе:</b>                           |                                   |                    |                                  |
| Лекции                                        | 17                                | -                  | 4                                |
| Семинарские занятия                           | -                                 | -                  | -                                |
| Практические занятия                          | 34                                | -                  | 8                                |
| Лабораторные работы                           | -                                 | -                  | -                                |
| Курсовая работа (курсовой проект)             | -                                 | -                  | -                                |

|                                                                                                                                   |           |   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|-----------|
| Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> ) | -         | - | -         |
| <b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>                                                                                    | <b>57</b> | - | <b>96</b> |
| Форма аттестации                                                                                                                  | зачет     | - | зачет     |

#### **4.2. Содержание разделов дисциплины**

##### **Тема 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном**

Понятие «деонтология». Формирование собственного представления о должном в сопоставлении его с сущим. Требования к поведению и действиям специалиста как его профессиональный долг и обязанности. Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях. Компетентности профессионального социального работника. Рациональный подход к решению поставленных задач. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб. Принцип гуманизма. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.

##### **Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы**

Роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов. Деонтологический компонент подготовки и переподготовки специалистов для социальных служб. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы. Педагогическая этика. Этика экономической и социально-бытовой помощи. Деонтология и психологическая помощь. Деонтология в стационарных социальных учреждениях. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях. Деонтология и документация социальных служб. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.

##### **Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы.**

Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта. Нравственно-эстетическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократов и во времена Авиценны. Функции этического кодекса социального работника. Этический кодекс как свод нравственных норм и правил, предписываемых к исполнению. Этика и общественная социальная защита (понятие, содержание, ожидаемые позитивные эффекты). Источники формирования норм и правил, используемых в этическом кодексе социального работника. Профессиональные кодексы как средство поддержания морального престижа профессиональной группы. Моральное качество личности профессионального социального работника.

##### **Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы**

Проблема коллективной ответственности социальных работников. Мораль профессиональной группы (профессиональная мораль) как составная часть морали общества. Нормы профессиональной этики и их влияние на поведение специалистов. Основные задачи профессиональной этики. Основные категории этики социальной работы (профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг специалистов). Этические действия. Цели. Мотивация. Легитимизация. Средства. Действия. Конечный результат.

##### **Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе**

Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. Ответственность и долг социального работника перед профессией. Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами). Ответственность социального работника перед клиентом и его окружением. Долг социального работника перед самим собой.

## **Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами**

Этические проблемы взаимоотношений. Морально-этическое регулирование взаимоотношений работников государственных, муниципальных, частных и иных социальных служб и служащих органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания. Установление области ответственности. Этический баланс между служащими государственных органов управления и неправительственными социальными службами, а также общественными объединениями, занимающимися социальной поддержкой различных категорий населения. Проблемы управления социальным обслуживанием населения и моральные конфликты (источники, последствия и стратегия разрешения). Законы, нормативно-правовые акты и этические принципы, обеспечение их органической взаимосвязи (федеральный, региональный и муниципальный уровни).

## **Тема 7. Этика социальной работы с семьей**

Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы. Роль основных категорий этики для регулирования отношений в семье (взаимная любовь, забота о воспитании детей, долг, ответственность, уважение, равенство, доверие, поощрение и др.). Общественное мнение в регуляции семейно-брачных отношений. Мировоззренческие установки общества и становление ценностей семьи в истории общества. Воспитание детей как нравственная проблема. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе.

## **Тема 8. Нравственно-этические отношения в общине**

Этические аспекты стратегии социальной поддержки населения на общинном уровне. Этические вопросы управления групповыми процессами в городе и на селе. Этические проблемы социального анализа и экспертизы общины. Этика избирательной работы на местном уровне. Нравственное регулирование отношений между социальными работниками и местными активистами самоуправления (руководители) органов управления, лидерами профсоюзов и общественных объединений, оказывающих поддержку социальной работе на местном уровне. Этические вопросы поощрения взаимной помощи на общинном уровне

## **Тема 9. Национально (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе**

Соотношение общечеловеческого, национального и регионального в этике социальной работы. Национально-этические, социокультурные особенности региона и специфика современной этики. Базовые принципы формирования региональных моделей этики социальной работы (принцип опоры на традиции и достижения национальной культуры, науки, образования, быта; принцип учета поликультурной и многонациональной ориентации; принцип учета особенной религии коренного населения; принцип учета социальной дифференциации населения; принцип учета мест компактного проживания этносов и др.).

## **Тема 10. Личностно-нравственные качества социального работника**

Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы). Гуманистическая направленность личности. Личная и социальная ответственность. Развитость чувства добра и справедливости, собственного достоинства и уважения достоинства другого человека; терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, эмоциональная устойчивость; личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности. Социальный интеллект. Активность психики, поведение и деятельность. Педагогическая культура. Личностно-нравственный образ социального работника. Профессиональный отбор социальных работников. Критерии методики определения профессиональной пригодности к социальной работе. Роль профессионального, высшего и среднего профессионального образования в формировании личностно-нравственных качеств социального работника. Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств социального работника.

### 4.3. Лекции

| №<br>п/п      | Название темы                                                                                                                | Объем часов    |                           |                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
|               |                                                                                                                              | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1             | Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.                                                                       | 1              | -                         | 1                |
| 2             | Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.                                            | 1              | -                         | -                |
| 3             | Морально-нравственная регуляция социальной работы. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. | 2              | -                         | 1                |
| 4             | Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы.                               | 2              | -                         | -                |
| 5             | Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.                                                              | 2              | -                         | 1                |
| 6             | Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами.                                  | 2              | -                         | -                |
| 7             | Этика социальной работы с семьей.                                                                                            | 2              | -                         | -                |
| 8             | Нравственно-этические отношения в общине.                                                                                    | 2              | -                         | -                |
| 9             | Национально (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе.                                         | 2              | -                         | -                |
| 10            | Личностно-нравственные качества социального работника.                                                                       | 1              | -                         | 1                |
| <b>Итого:</b> |                                                                                                                              | <b>17</b>      | <b>-</b>                  | <b>4</b>         |

### 4.4. Практические (семинарские) занятия

| №<br>п/п      | Название темы                                                                                                               | Объем часов    |                           |                       |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|
|               |                                                                                                                             | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заоч-<br>ная<br>форма |
| 1             | Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном                                                                       | 2              | -                         | 1                     |
| 2             | Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы                                            | 4              | -                         | 1                     |
| 3             | Морально-нравственная регуляция социальной работы. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности | 4              | -                         | 1                     |
| 4             | Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы                               | 4              | -                         | 1                     |
| 5             | Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе                                                              | 4              | -                         | 1                     |
| 6             | Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами                                  | 4              | -                         | -                     |
| 7             | Этика социальной работы с семьей                                                                                            | 4              | -                         | -                     |
| 8             | Нравственно-этические отношения в общине                                                                                    | 2              | -                         | 1                     |
| 9             | Национально (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе                                         | 4              | -                         | 1                     |
| 10            | Личностно-нравственные качества социального работника                                                                       | 2              | -                         | 1                     |
| <b>Итого:</b> |                                                                                                                             | <b>34</b>      | <b>-</b>                  | <b>8</b>              |

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

| №<br>п/п | Название темы                                                                                                               | Вид СРС                                                                                                                                                                                         | Объем часов    |                           |                  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
|          |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                 | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1        | Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном                                                                       | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 4              | -                         | 6                |
| 2        | Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы                                            | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 4              | -                         | 10               |
| 3        | Морально-нравственная регуляция социальной работы. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 6              | -                         | 10               |
| 4        | Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы                               | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 6              | -                         | 10               |
| 5        | Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе                                                              | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 6              | -                         | 10               |
| 6        | Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами                                  | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 6              | -                         | 10               |
| 7        | Этика социальной работы с семьей                                                                                            | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 6              | -                         | 10               |
| 8        | Нравственно-этические отношения в общине                                                                                    | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информа-                                                                                                | 6              | -                         | 10               |



|               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |           |          |           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
|               |                                                                                     | ции, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.                                                                                                |           |          |           |
| 9             | Национально (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 6         | -        | 10        |
| 10            | Личностно-нравственные качества социального работника                               | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 6         | -        | 6         |
| <b>Итого:</b> |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 | <b>57</b> | <b>-</b> | <b>96</b> |

**4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Деонтология социальной работы» не предполагаются учебным планом.**

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-

ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература**

1. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы: учебник для бакалавров / А. Б. Белинская. – Москва: Дашков и К, 2019. – 211 с. – ISBN 978-5-394-03123-6. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081847>
2. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Отв. ред. П.Д. Павленок. – Москва: ИД ПРИОР, 2009. – 151 с. (Высшее образование (карман. формат)). ISBN 978-5-369-00503-3. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/158732>
3. Российская энциклопедия социальной работы: энциклопедия / под общ. ред. д.и.н., проф. Е. И. Холостовой. – 4-е изд. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 1032 с. – ISBN 978-5-394-03304-9. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091112>

### **б) дополнительная литература**

1. Демидова, Т. Е. Социальная работа: теория и практика: учебное пособие / Т. Е. Демидова. – Москва: Экон-Информ, 2003. – 264 с. – ISBN 5-9506-0071. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/453270>
2. Оганян, К. К. Анализ развития отечественной социальной мысли в работе Ю. Геккера «Русская социология. Вклад в историю социологической мысли и теории»: монография / К.К. Оганян. – Москва: ИНФРА-М, 2017. – 211 с. – (Научная мысль). – [www.dx.doi.org/10.12737/11152](http://www.dx.doi.org/10.12737/11152). – ISBN 978-5-16-011312-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/908348>
3. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2024. – 271 с. – (Высшее образование: Магистратура). – DOI 10.12737/1018192. – ISBN 978-5-16-015130-4. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2110946>
4. Холостова, Е. И. История социальной работы в России: учебник / Е. И. Холостова. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. – 282 с. – ISBN 978-5-394-01952-4. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082703>
5. Шарин, В. И. История социальной работы: учебное пособие / В. И. Шарин. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 368 с. – ISBN 978-5-394-01968-5. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093505>

### **г) интернет-ресурсы:**

- ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>
- Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.пф/>
- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
- Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
- Электронные библиотечные системы и ресурсы**
- Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>
- Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>
- Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>
- Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**
- Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Деонтология социальной работы» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| Функциональное назначение | Бесплатное программное обеспечение    | Ссылки                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Офисный пакет             | Libre Office 6.3.1                    | <a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>                                                              |
| Операционная система      | UBUNTU 19.04                          | <a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>                                                                                          |
| Браузер                   | Firefox Mozilla                       | <a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>                                                                                                                                                   |
| Браузер                   | Opera                                 | <a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>                                                                                                                                                                                   |
| Почтовый клиент           | Mozilla Thunderbird                   | <a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>                                                                                                                                                 |
| Файл-менеджер             | Far Manager                           | <a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>                                                                                                                                               |
| Архиватор                 | 7Zip                                  | <a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>                                                                                                                                                                                 |
| Графический редактор      | GIMP (GNU Image Manipulation Program) | <a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a><br><a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a><br><a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a> |
| Редактор PDF              | PDFCreator                            | <a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>                                                                                                                                                       |
| Аудиоплеер                | VLC                                   | <a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>                                                                                                                                                                   |

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Деонтология социальной работы»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

| Этап           | Код компетенции                                                                                                                                      | Уровни сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенции                                                                                                                                   |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Начальный      | УК-6.<br>способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Пороговый                           | <b>знать:</b><br>основные понятия и категории деонтологии социальной работы;                                                                                      |
| Основной       |                                                                                                                                                      | Базовый                             | <b>уметь:</b><br>применять в профессиональной этике основные элементы профессионально-этической системы.                                                          |
| Заключительный |                                                                                                                                                      | Высокий                             | <b>владеть:</b><br>навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой; способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы; |
| Начальный      | УК-10.<br>способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению                                                                       | Пороговый                           | <b>знать:</b><br>основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника;                                                                   |
| Основной       |                                                                                                                                                      | Базовый                             | <b>уметь:</b><br>осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм;                                                |

|                |                                                                                                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заключительный |                                                                                                                                                                       | Высокий   | <b>владеть:</b><br>способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений                                                                                                    |
| Начальный      | ОПК-2.<br>способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов | Пороговый | <b>знать:</b><br>смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его окружением; |
| Основной       |                                                                                                                                                                       | Базовый   | <b>уметь:</b><br>осуществлять профессиональную деятельность на основе этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы;   |
| Заключительный |                                                                                                                                                                       | Высокий   | <b>владеть:</b><br>навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;                                                                                                             |

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

| № п/п | Код компетенции | Формулировка контролируемой компетенции                                                                                                     | Индикаторы достижения компетенции (по дисциплине)                                                                                                                | Темы учебной дисциплины                                                                                     | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1     | УК-6            | способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <b>УК-6.1.</b><br>Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;              | Тема 1.<br>Тема 2.<br>Тема 3.<br>Тема 4.<br>Тема 5.<br>Тема 6.<br>Тема 7.<br>Тема 8.<br>Тема 9.<br>Тема 10. | 4                                     |
| 2     | УК-10           | способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению                                                                        | <b>УК-10.1.</b><br>Понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения, формы его проявления в различных сферах общественной жизни. | Тема 1.<br>Тема 2.<br>Тема 3.<br>Тема 4.<br>Тема 5.<br>Тема 6.<br>Тема 7.<br>Тема 8.<br>Тема 9.             | 4                                     |
| 3     | ОПК-2           | способен описывать                                                                                                                          | <b>ОПК-2.1.</b>                                                                                                                                                  | Тема 1.                                                                                                     | 4                                     |

|  |  |                                                                                                                                          |                                                                                                                   |                                                                           |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов | демонстрирует знание актуальных научных теорий, концепций и подходов в соответствующей отрасли социальной работы. | Тема 2.<br>Тема 3.<br>Тема 4.<br>Тема 5.<br>Тема 6.<br>Тема 7.<br>Тема 8. |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| № п/п | Код компетенции | Индикаторы достижений компетенции                                                                                                           | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Контролируемые темы учебной дисциплины                                                                      | Наименование оценочного средства                                                                        |
|-------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | <b>УК-6</b>     | способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <b>знать:</b><br>смысл и содержание понятия профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его окружением;<br><b>уметь:</b><br>осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы;<br><b>владеть:</b><br>навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой; | Тема 1.<br>Тема 2.<br>Тема 3.<br>Тема 4.<br>Тема 5.<br>Тема 6.<br>Тема 7.<br>Тема 8.<br>Тема 9.<br>Тема 10. | доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание) |
| 2     | <b>УК-10</b>    | способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению                                                                        | <b>знать:</b><br>основные понятия и категории деонтологии социальной работы; основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Тема 1.<br>Тема 2.<br>Тема 3.<br>Тема 4.<br>Тема 5.<br>Тема 6.<br>Тема 7.<br>Тема 8.                        | доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое                      |

|   |              |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |                                                                                                         |
|---|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |              |                                                                                                                                                             | <b>уметь:</b><br>применять в профессиональной этике основные элементы профессионально-этической системы;<br><b>владеть:</b><br>способностью осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы;                                                                                                                                                                                                                          | Тема 9.                                                                              | (прикладное задание)                                                                                    |
| 3 | <b>ОПК-2</b> | способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов | <b>знать:</b><br>основные понятия деонтологии социальной работы; основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника;<br><b>уметь:</b><br>осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы,<br><b>владеть навыками:</b><br>способностью к самостоятельным действиям, критической рефлексии, принятию решений | Тема 1.<br>Тема 2.<br>Тема 3.<br>Тема 4.<br>Тема 5.<br>Тема 6.<br>Тема 7.<br>Тема 8. | доклад, сообщение,<br>тестовые задания, разнотипные задачи и задания, практическое (прикладное задание) |

### 1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

- Социальная работа – это
  - наука
  - практика
  - наука и практика
- Специалист по социальной работе должен иметь:
  - высшее образование
  - среднее специальное образование
  - среднее образование
  - два высших образования
- Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:
  - междисциплинарном характере.
  - использовании переходной модели.
  - передаче основных функций социальной работы общественным организациям.
- Основные формы социальной работы – это
  - консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
  - оценка рисков и ресурсов социального случая.

В) обращение к другим службам.

5. Предпосылки возникновения социальной работы находились, прежде всего, в

А) социологии

Б) философии

В) антропологии

Г) медицине

6. Социальная работа с семьей предполагает участие

А) всех родственников и клиента социальной службы

Б) только непосредственного клиента социальной службы.

В) родственников клиента.

7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:

А) социальную

Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.

В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;

Г) педагогическую и социально-бытовую.

8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:

А) профориентацию и переподготовку;

Б) выплату пособия по безработице;

В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;

Г) поиск причин потери работы;

9. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.

А) психологическую

Б) педагогическую

В) социальную

Г) медицинскую

10. Социальная работа с семьями в России широко использует следующие технологии:

А) материальной помощи нуждающимся.

Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.

В) видеотренинг с негативной обратной связью.

11. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

А) Первичным;

Б) Вторичным;

В) Третичным

12. Семья является относящейся к группе социального риска, если

А) в ней нарушена семейная структура;

Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;

В) отсутствует отец или мать.

13. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

А) сексуальное

Б) психическое

В) телесное

14. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:

А) дети

Б) женщины

В) мужчины

15. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

А) неопределенными



Б) определенными

В) заданными

16. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:

А) изменение мотивации работника;

Б) изменение рабочего графика;

В) повышение заработной платы;

Г) повышение профессиональной компетентности.

17. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

А) чувства недовольства

Б) чувства некомпетентности

В) чувство раздражения

Г) чувство удовольствия

18. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:

А) стадии зрелого супружеского холона;

Б) стадии опустевшего гнезда;

В) стадии адаптации

19. ... – это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.

А) Уличные дети

Б) Дети группы риска

В) Дети из неполных семей

20. Психодинамический подход к личности клиента базируется на ....

А) психоанализе З. Фрейда;

Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;

В) гуманистическом подходе А. Маслоу.

21. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:

А) З. Фрейдом.

Б) Х. Перлман.

В) Э. Эриксоном;

Г) К. Роджерсом.

Методические рекомендации:

*При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.*

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания           |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| 5                                     | 85 -100% правильных ответов   |
| 4                                     | 71-85% правильных ответов     |
| 3                                     | 61-70% правильных ответов     |
| 2                                     | 60% правильных ответов и ниже |

## 2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

*(пороговый уровень)*

1. Ценность долга и должных отношений в социальной работе.

2. Роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач.

3. Механизмы формирования деонтологических представлений, чувства долга и ответственности социального работника.
4. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений.
5. Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты.
6. Этико-аксиологические аспекты оказания платных социальных услуг населению.
7. Профессионально-этический кодекс социального работника России (концепция и проект).
8. Профессионально-этические системы: общее и особенное.
9. Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.
10. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
11. Особенности, профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах и т.д.).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
«доклад, сообщение»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)                                    |
| 3                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)                       |
| 2                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)                                                                                            |

### 3. Разноуровневые задачи и задания (базовый уровень)

#### Задача 1.

**Если бы я был клиентом? Поставьте себя на место клиента.** Вообразите себе проблемы, которые вам нужно решить, или какие-либо трудности, которые необходимо преодолеть. Теперь представьте себе, как бы вы начали обсуждать эти вопросы с социальным работником. Одновременно с точки зрения социального работника постарайтесь ответить на вопросы или рассказ вообразаемого клиента. Запишите этот вообразаемый диалог, в котором вы играете обе роли как социального работника, так и клиента.

- а) Что я хочу получить от встречи с социальным работником?
- б) Каким бы хотел видеть социального работника?
- в) Как я хочу, чтобы со мной обращались? Поделитесь своими мыслями с товарищем по учебе. Отметьте схожие черты и различия.

#### Задача 2.

**Предварительная оценка ценностей.** Перечислите в письменном виде ценности, о которых вы узнали из предложенного выше упражнения и которые вы, как социальный работник, можете предложить своему будущему клиенту. Обсудите написанное с однокурсниками по учебе. Отметьте схожие и различные черты. Расскажите, что вы будете чувствовать на месте клиента,

если социальный работник предложит вам такую же систему ценностей, как ваш однокурсник по учебе.

**Задача 3.** Ирина, выпускница социального факультета университета, получила работу в одном из роддомов. Ей пришлось очень трудно. Социальный работник — довольно новое и необычное явление в медицинском учреждении. Врачи не высказывали своего большого расположения к ней и не понимали, для чего она здесь нужна без медицинского образования. Некоторые из них не только с недоверием, но и даже с презрением наблюдали за ее общением с пациентками и их родственниками. К тому же она обратила внимание на то, что некоторые мужчины-акушеры неуважительно относятся не только к ней, но и ко всем женщинам, работающим там. Один доктор часто очень обидно подшучивал над ней, рассказывал скабрёзные анекдоты, а иногда и просто бросал колкости, ставящие под сомнение ее профессионализм. Одна из медсестер посоветовала Ирине поговорить с этим врачом начистоту и сказать ему все, что она о нем думает. Но Ирина считает следующее: «Я думаю, это не принесет мне ничего хорошего. Лучше я своей работой докажу, что могу помочь несчастным женщинам, в особенности тем, кому некуда податься с ребенком и они хотят отказаться от него. Тогда и врачи поймут, что если они лечат тело женщины и ее ребенка, то я — их душу. Лучше не обращать внимание на глупые шутки и просто не замечать их, чем создавать конфликтную ситуацию, которая ни к чему хорошему не приведет».

Ответьте на следующие вопросы и обсудите:

Можно ли во всем согласиться с Ириной? Она выступает с позиции так называемого здравого смысла и не хочет ни с кем конфликтовать. Но не прячет ли она, как страус, голову в песок? Разве проблема не заключается в презрительном отношении к женщине вообще? Совместимо ли это с профессией врача-акушера?

Согласны ли вы с предлагаемым видением перспективы развития ситуации?

Перспективы развития ситуации. Ирина не отдает себе также отчета в том, что она не сможет достичь профессионализма и укрепить роль социального работника в роддоме из-за негативного отношения к этому медицинского персонала. Это негативное отношение, недоверие к ней, как профессионалу, и к самой профессии, желание показать ее ненужность не могут не отразиться на отношении к ней пациенток и их родственников. Ирине следует объяснить необходимость занять активную позицию для того, чтобы покончить с кастовостью в медицинском учреждении, которая никогда не позволит ей укрепить свои позиции в качестве социального работника.

Какие действия необходимо предпринять для решения подобной ситуации? Согласны ли вы с предлагаемыми действиями, направленными на разрешение данной ситуации?

Прежде всего, можно посоветовать Ирине проинформировать руководство роддома о сложившейся ситуации и попросить его о помощи. Она может наедине поговорить с врачом, который постоянно нападает на нее и честно и откровенно сказать ему, что ей это неприятно. Она также может попытаться найти союзников среди большого коллектива врачей. Несомненно, найдутся люди, которые поддержат ее и которые более широко мыслят, чем ее противники, и т.д.

Что бы вы предложили Ирине сделать для решения ее проблемы? Аргументируйте свою точку зрения и обсудите ее в группе.

Конечно, трудно вступать в дискуссию, когда не видишь перед собой оппонента, а лишь только в письменном виде знакомишься с его ситуацией — ведь нет возможности задать ему вопросы и что-либо прояснить для себя. Без сомнения, наилучшие результаты достигаются в ходе непосредственного общения с клиентом, когда есть возможность задать наводящие вопросы, посмотреть в глаза клиента или даже проанализировать его позу. Однако попытаемся рассмотреть еще несколько предложенных ситуаций и подумать, как можно помочь различным клиентам.

#### **Задача 4.**

Какие из приведённых ниже утверждений выражают обычаи, а какие — нравственные нормы?

Сравните высказывания:

«Надо жить в мире — таков первый естественный закон человека» (Монтескье).

«Не плакать, не смеяться, не ненавидеть, а понимать» (Спиноза).

«Не делай другому того, чего не желаешь себе сам» (Золотое правило нравственности).

«И так во всём, как вы хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними, ибо в этом закон и пророки» (Золотое правило нравственности. Матфей. Святое Благовествование).

«Любите врагов ваших, благотворите ненавидящих вас, благословляйте проклинающих вас и молитесь за обижающих вас» (От Матфея. Святое Благовествование). Обоснуйте свой ответ.

#### **Задача 5.**

Какое отношение возникает у вас к тем людям, у которых «слова моральны», а «поступки аморальны»? Можно ли согласиться с утверждением Ф. Ницше: «Когда морализируют добрые, они вызывают отвращение; когда морализируют злые, они вызывают страх». Обоснуйте свой ответ.

#### **Задача 6.**

Аристотель писал, что юноши – самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основной признак юноши – не возраст, а незрелость характера). Семена же этики упадут только на благодатную почву, коей являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Как вы считаете, какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики? Обоснуйте свой ответ.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»**

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями |
| 4                                     | Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы                                  |
| 3                                     | Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач                                                                                                |
| 2                                     | Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала                                                     |

### **4. Практическое (прикладное) задание** (заключительный уровень)

#### **Вариант 1.**

1. Совокупность ценностей, структурно и функционально связанных между собой, позволяющих индивиду или группе осознанно и целенаправленно организовывать свою деятельность, решать поставленные задачи и достигать намеченные цели, называется:

- 1) идеал;
- 2) значимость;
- 3) система ценностей;
- 4) этический кодекс.

2. Укажите соответствие между понятиями и определениями:

А – абсолютные и относительные ценности;

Б – позитивные и негативные ценности;

В – обыденные и праксиологические ценности.

1. Отвечающие истинным потребностям и интересам человека, а также ценности, реализация которых может принести человеку вред.

2. Ценности, признаваемые и реализуемые в обыденной жизнедеятельности, а также в профессиональной деятельности.

3. Ценности безусловные и безотносительные, а также изменяемые и зависящие от некоторых факторов.

3. Укажите группу, к которой относятся ценности, определяемые с точки зрения блага, добра и зла:

1) этические ценности;

2) эстетические ценности;

3) религиозные ценности;

4) правовые ценности.

4. Дайте определение ценностной трансверсии:

1) изменение ранга ценности;

2) изменение смысла и содержания ценности;

3) высшая цель стремлений;

4) изменении ценностной ориентации.

5. Укажите основные функции этико-аксиологического подхода в профессиональной этике социального работника (укажите все варианты ответов):

1) аналитическая функция;

2) оценочная функция;

3) прогностическая функция;

4) целеполагающая функция;

5) финансовая функция.

6. Укажите факторы, оказывающие значительное влияние на систему ценностей профессиональной социальной работы (укажите все варианты ответов):

1) идеальная иерархия этических ценностей профессиональной социальной работы;

2) система ценностей современного российского общества;

3) традиционные ценности русского народа, связанные с помощью и взаимопомощью;

4) материальная компенсация за оказанные услуги;

5) система общечеловеческих ценностей;

6) индивидуальная иерархия ценностей специалистов, формирующаяся под влиянием профессионального и жизненного опыта;

7) ценностные ориентиры зарубежных специалистов социальной работы.

7. Укажите, что можно отнести к абсолютным ценностям:

1) благо человека;

2) свобода;

3) защищенность;

4) человек и общество;

5) коллективизм.

8. Укажите, что относится к высшим инструментальным ценностям (укажите все варианты ответов):

9. Укажите, к какому уровню ценностей относятся права человека:

1) общечеловеческие;

2) социетарные;

3) профессиональные;

4) индивидуальные.

10. Укажите факторы, оказывающие значительное влияние на систему ценностей профессиональной социальной работы (укажите все варианты ответов):

1) идеальная иерархия этических ценностей профессиональной социальной работы;

- 2) система ценностей современного российского общества;
- 3) традиционные ценности русского народа, связанные с помощью и взаимопомощью;
- 4) материальная компенсация за оказанные услуги;
- 5) система общечеловеческих ценностей;
- 6) индивидуальная иерархия ценностей специалистов, формирующаяся под влиянием профессионального и жизненного опыта;
- 7) ценностные ориентиры зарубежных специалистов социальной работы.

#### Вариант 2.

1. Укажите год, когда в Российской Федерации социальная работа была утверждена как профессия:

- 1) 1995;
- 2) 1917;
- 3) 1991;
- 4) 2003.

2. Укажите правильные определения понятия «этика»:

- 1) учения о морали, ее формах, сущности и эволюции, а также система нравственных норм поведения человека, какой-либо профессиональной или социальной группы;
- 2) учения о морали, ее формах, сущности и эволюции;
- 3) система нравственных норм поведения человека, какой-либо профессиональной или социальной группы;
- 4) установленный порядок поведения, определенные манеры, последовательность действий.

3. В чем заключается гуманистический подход социальной работы?

- 1) приспособление личности к социальным условиям и нормам культуры общества;
- 2) адаптация личности к толерантному принятию общественных процессов;
- 3) развитие личности вне его связи с обществом;
- 4) взаимное приспособление личности к социальным условиям и нормам культуры и социума к личности с целью создания возможностей для ее развития и поддержки, оказывая содействие в процесс вмешательства социального окружения в частную жизнь.

4. Особенностью профессиональной социальной работы является её

\_\_\_(вписать)\_\_\_\_\_.

5. Выберите определение понятия «ценность»:

- 1) значимые для человека объекты или функциональные значения объектов для человека;
- 2) идеальный образ желаемого конечного результата;
- 3) состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в чем-либо, необходимым для существования и развития;
- 4) предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты.

6. Укажите наименование философского учения о ценностях:

- 1) социология;
- 2) эстетика;
- 3) аксиология;
- 4) этика.

7. В чем заключается смысл английского термина «empowerment»?

- 1) увеличение помощи со стороны государства лицам, нуждающимся в помощи;
- 2) увеличение собственных сил, жизненных ресурсов клиента, наделение его навыками понимания, контроля и возможностью справиться с проблемами собственными силами, без помощи социальных работников;
- 3) вмешательство в частную жизнь клиента;
- 4) предоставление помощи со стороны социальных служб.

8. Процесс вмешательства социального окружения в частную жизнь индивида носит

наименование:

- 1) социальная поддержка;

- 2) социальная услуга;
- 3) интервенция;
- 4) социальная работа.

9. С именем, какого ученого связано начало аксиологии как науки:

- 1) Р. Ф. Лотце;
- 2) Аристотель;
- 3) И. Кант;
- 4) И. Бентам.

10. Дайте определение философского понятие «установка»:

- 1) фиксированная в социальном и профессиональном опыте предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты, а также готовность действовать определенным образом, ориентируясь на значимые (ценные объекты);
- 2) состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в чем-либо, необходимым для существования и развития и выступающий непосредственно как источник его активности
- 3) идеальный образ желаемого конечного результата;
- 4) суждение, представление, понятие о значении.

Вариант 3.

1. Укажите основные инструментальные этические ценности профессиональной социальной работы (укажите все варианты ответов):

- 1) свойства и качества специалиста;
- 2) моральные нормы и стандарты общества;
- 3) правовые основы регулирования социальной работы;
- 4) индивидуальные моральные нормы специалиста.

2. Укажите, к какому уровню ценностей относятся права человека:

- 1) общечеловеческие;
- 2) социетарные;
- 3) профессиональные;
- 4) индивидуальные.

3. Ситуационная задача: клиентка Л., инвалид 1-й группы, исповедует ислам и поэтому препятствует оказанию помощи по дому в субботу. К какому уровню можно отнести вероисповедание клиентки?

- 1) общечеловеческие ценности;
- 2) социетарные ценности;
- 3) профессиональные ценности;
- 4) индивидуальные ценности.

4. Кто впервые провозгласил принцип «пропорционального равенства»?

- 1) Аристотель;
- 2) И. Кант;
- 3) Н. Бердяев;
- 4) М. Вебер.

5. На чем основан принцип «пропорционального равенства»?

- 1) на безусловной ценности человека, независимо от его способностей и возможностей;
- 2) на равенстве всех граждан перед законом;
- 3) на предоставлении свобод пропорционально вкладу в общественные нужды;
- 4) на разделении обязанностей в зависимости от возможностей.

6. Укажите характеристики клиента, не поддающиеся коррекции:

- 1) социальный статус;
- 2) пол и возраст;
- 3) состояние здоровья;
- 4) психологическое состояние.

7. Какими с точки зрения профессиональной этики может быть наилучшее воздействие на человека в трудной жизненной ситуации?

- 1) предоставление ему социальных субсидий;
- 2) помощь в получении адекватной медицинской помощи;
- 3) правовое решение проблем;
- 4) восстановление его социальных и индивидуальных функций, восстановление его социального статуса.

8. Укажите, как называется период примитивных представлений о помощи и взаимопомощи и соответствующий и уровень осмысления этого феномена?

- 1) традиционно-прагматический;
- 2) социально-философский;
- 3) гуманистический;
- 4) инстинктивно-практицистский.

9. Укажите, что представляло высшую ценность в традиционно-прагматический период развития этических взглядов?

- 1) человек и его личность;
- 2) община;
- 3) государство;
- 4) религия.

10. Укажите, что способствовало появлению морально-ценностного регулирования отношений и поведения людей древних народов?

- 1) образование государства;
- 2) возникновение правового регулирования;
- 3) семьи и собственности;
- 4) наличие природно-инстинктивного альтруизма.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)     |
| 4                                     | Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)      |
| 3                                     | Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)       |
| 2                                     | Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

#### 5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Формы и методы формирования личности социального работника.
2. Профессионально значимые качества личности социального работника.
3. Структура профессионального этико-аксиологического сознания социального работника, его основные детерминанты.
4. Проблемы формирования личности социального работника.
5. Проблемы формирования профессионального этико-аксиологического сознания социального работника.



6. Профессиональный отбор и профессиональная подготовка специалистов в области социальной работы: этико-аксиологические компоненты.
7. Честь, совесть и авторитет социального работника.
8. Этика, мораль и нравственность в социальной работе: взаимосвязь и взаимовлияние.
9. Профессионально-этический кодекс социального работника и его основные элементы.
10. Профессионально-этический кодекс, его основные элементы.
11. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
12. Сущность и назначение профессионально-этических кодексов в социальной работе.
13. Нравственная норма как структурный компонент профессиональной морали в социальной работе.
14. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов в социальной работе.
15. Роль профессионально-этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
16. Морально-нормативная регуляция социальной работы как системы.
17. Профессионально-этические конфликты в социальной работе, их проявление и способы разрешения.
18. Профессионально-этические кодексы: общее и особенное.
19. Этико-аксиологический конфликт в социальной работе, его сущность, способы разрешения.
20. Проблема морального выбора в социальной работе.
21. Место и роль этико-аксиологического подхода в развитии и становлении социальной работы.
22. Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в системах философской этики и общественной морали.
23. Место и роль профессионально-этической системы в системе социальной работы.
24. Этика общения и взаимодействия с учреждениями и организациями.
25. Основные этико-аксиологические противоречия в социальной работе.
26. Этические принципы исследований в социальной работе.
27. Взаимоотношения в коллективе учреждения социальной защиты: этико-аксиологические аспекты.
28. Этико-аксиологическое регулирование взаимоотношений социального работника с клиентом.
29. Национально-региональные особенности взаимоотношений с клиентами: этико-аксиологические аспекты.
30. Этикет: сущность, содержание.
31. Этика и этикет: общее и особенное.
32. Этикет в социальной работе и его особенности.

### Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

| Национальная шкала | Характеристика знания предмета и ответов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено            | Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. |
|                    | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская не-                                                                                                                                                                                                                                             |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>значительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.</p> <p>Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.</p> |
| не зачтено | <p>Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы</p>                                                                                                                                                                                                         |

**Лист изменений и дополнений**

| №<br>п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись<br>(с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|----------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|          |                             |                                                                                                                  |                                                                         |
|          |                             |                                                                                                                  |                                                                         |
|          |                             |                                                                                                                  |                                                                         |
|          |                             |                                                                                                                  |                                                                         |