

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

**Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

П.П. Складар

2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) «Управление и организация социальной работы»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

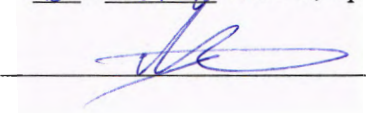
Рабочая программа учебной дисциплины «Психология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль: «Управление и организация социальной работы» – ____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология социальной работы» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76, с изменениями и дополнениями от 08.02.2021).

СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» 04 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой  Яковенко А.В.

Переутверждена: « » _____ 2023 г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 4.

Председатель учебно-методической комиссии института философии  Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – изучение психологических теорий и практик в социальной работе.

Задачи:

определение теоретических аспектов психологии социальной работы;
анализ философско-социологических основ психологии социальной работы;
оценка эффективности применения в практике психологии социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология в социальной работе» входит в модуль профессиональных дисциплин обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о сущности социальной работы как практической деятельности; социальной работе как науке; особенностях социальной работы в структуре социальных наук; междисциплинарности, комплексности, системности в теории и практике социальной работы; категории, закономерности и принципы социальной работы; уровни и функции социальной работы, ролевой набор социального работника; основные теории и модели социальной работы; формы и методы социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Основы психологии и инклюзивная среда», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы» и служит основой для освоения дисциплин «Социальная геронтология», «Социальная работа с молодежью», «Семьеведение», «Теоретические и практические основы профилактики насилия в семье», при прохождении учебной и производственной практик, написания выпускной квалификационной работы.

Курс «Психология в социальной работе» является необходимой для освоения профессиональной компетенции по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-3. способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;	знать: предмет психологии социальной работы, ее структура, основные понятия; основные понятия психологии социальной работы; психологические теории в социальной работе; философско-социологические основы психологии социальной работы; уметь: анализировать особенности психологии социальной работы; различать психологические теории в социальной работе; использовать в практике основные понятия психологии социальной работы; владеть: навыками и четким представлением о социальной и профессиональной роли психолога в системе социальной работы; сформированной личностной позицией в отношении практики социальной работы

		в учреждениях различного типа; основными методами и техниками психологического консультирования; оказания первичной психосоциальной помощи лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации;
ПК-1. способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан .	знать: предмет психологии социальной работы, ее структура, основные понятия; основные понятия психологии социальной работы; психологические теории в социальной работе; уметь: использовать в практике основные понятия психологии социальной работы; различать психологические теории в социальной работе; владеть: навыками оказания первичной психосоциальной помощи лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	252 (7 зач. ед)	-	252 (7 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	85	-	36
Лекции	34	-	12
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	51	-	24
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	131	-	216
Форма аттестации	зачет, эк-замен,	-	зачет, эк-замен,

4.2. Содержание разделов дисциплины

Семестр 5

Тема 1. Связь социальной работы и психологии.

Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности. Социальные реформаторы и лидеры благотворительных организаций XIX века. «Новый курс» Франклина Рузвельта. Социальная защита и социальные услуги. Объекты социальной работы.

Тема 2. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.

Возникновение диагностической школы (Ричмонд). Основные принципы. Научные методы социальной работы и индивидуальной психотерапии. Влияние на разработку методов социальной работы М Ричмонд: благотворительная организация. Социальная помощь – это комбинация мер, которые ведут к изменению самого индивида и его социального окружения.

Тема 3. Основные принципы возникновения диагностической школы.

Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы. Возникновение функциональной школы (в 30-е гг. в Пенсильванской школе социальных работников). Теоретик функциональной школы Возрождения Робинсон. Идеи гуманистической психологии А. Маслоу о самоактуализации и позитивное стремление человека. Принципы диагностической школы. Ситуативный подход. Психосоциальное направление в диагностической школе Ф. Холлиса и Вудса.

Тема 4. Предмет и функции психосоциальной работы.

Позитивное развитие общественных условий жизни и личных ситуаций людей. Социально-психологическая работа среди людей с отклонениями от общепринятой нормы. Г. Бернлер и Л. Юнссон: социально-психологическая работа. Создание благоприятных условий жизни людей, которую проводят политические деятели, общественные движения, профсоюзы и т.п. Направления социально-психологической работы на изменение состояния осуществляется 3-мя разными способами: психолог добивается изменений жизненных ситуаций клиента (клиентов) с помощью: а) собственных действий, без помощи клиента, б) путем прямого управления, в) путем косвенного управления. Предмет социальной работы.

Тема 5. Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».

Философско-антропологический уровень анализа, «индивид» – социологический уровень, «личность» и «индивидуальность» психологический уровень исследования человека. Человек как субъект и объект исторического процесса. Человек – представитель человеческого рода, homo sapiens (человек разумный).

Тема 6. Основные концепции природы человека в современной философии.

Биологический детерминизм. Новейшая форма биологического детерминизма – социобиология (Е. Вильсон). Анализ человека, как биологического вида в исследовании американского биолога Е. Майера. Основы морального кодекса Г. Селье. Исследования известного австрийского эволюциониста К. Лоренца. Экзистенциализм как «философия существования».

Тема 7. Антропологические концепции и идеи в современной социологии.

Теория социального действия классика социологии XX в. М. Вебера. Теория социального действия Т. Парсонса (структурно-функциональная школа). Теория символического интеракционизма (В. Томас, Дж. Мид).

Семестр 6

Тема 8. Общепсихологические теории личности.

Персонологические концепции: персонология Джеймса; психоанализ Фрейда; аналитическая психология К. Юнга; индивидуальная психология А. Адлера; теория невротической личности К. Хорни; теории авторитарной личности и социального характера Е. Фромма; транзактный анализ Е. Берна; бихевиористическая концепция поведения личности (Б. Скиннер и др.); концепция личности в когнитивной психологии (Д. Келли и др.); теории личности гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл и др.); теория личности Р. Кеттелла; отечественные психологические теории: культурно-историческая концепция (Л. С. Выгодский), концепция сознания и деятельности (С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев и др.), теории развития личности (Е. Эриксон и др.).

Тема 9. Социально-психологическая диагностика и терапия.

Социальная диагностика. Основные принципы и методы. Социальная терапия. Трудовая терапия. Терапия самовоспитания. Дискуссионная терапия. Социальная профилактика. Методы социальной профилактики Психосоциальные методы. Групповая психотерапия. Психологическая коррекция. Социально-психологические тренинги. Психодиагностика и обследование личности.

Социально-психологический патронаж. Психопрофилактическая работа. Психогигиеническая работа. Привлечение индивидов к участию.

Тема 10. Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.

Принципы организации и функционирования психологических служб. Условия эффективности оказания психологической помощи. Организационное обеспечение служб психологической помощи. Представители социально-проблемных категорий населения как клиенты психологической службы. Понятие запроса и его специфика у данных категорий населения. Формирование запроса. Основные этапы работы психолога социального учреждения с клиентом. Диагностический этап. Специфика применения диагностических методов в работе с данными группами населения. Основные формы работы: индивидуальные, семейные, групповые

Тема 11. Социально-психологическая помощь детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях.

Понятие трудных жизненных условий как фактора развития детей и подростков. Основные психологические характеристики детей и подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях. Особенности потребностно-мотивационной сферы. Защитные и компенсаторные психологические механизмы и их влияние на особенности развития и черты личности. Социально-психологические характеристики детей и подростков из этой категории, особенности реакции группирования со сверстниками. Организация психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении. Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении. Психологическая помощь детям и подросткам в социальных учреждениях (индивидуальные и групповые формы работы).

Тема 12. Психологическая работа с семьями, живущими в трудных жизненных условиях.

Понятие семьи, живущей в трудных жизненных условиях. Семейные роли при здоровом и патологическом развитии семейных отношений. Жизненные и внутрисемейные стратегии членов семьи, живущих в трудных жизненных условиях. Понятия симбиотической связи, созависимости, семейной инвалидизации. Особенности семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности. Насилие в семье. Генезис, типология, стратегии преодоления. Сексуальное насилие и сексуальная эксплуатация в семье. Семейное консультирование как специфическое направление в психологии социальной работы. Общие принципы семейного консультирования. Диагностика семейных проблем. Стратегии семейного консультирования при различных видах патологических семейных факторов. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей.

Тема 13. Психология социальной работы с лицами пожилого возраста.

Современные концепции пожилого возраста. Основные элементы организации социальной работы с пожилыми людьми. Психологические стратегии преодоления отчуждения и одиночества. Психологическая инвалидизация и преодоление ее последствий. Психологическое обеспечение формирования терапевтических сообществ пожилых людей. Восстановление и поддержание вертикальных связей в семье как психологическая проблема. Психологическое сопровождение работы в домах престарелых и хосписах.

Тема 14. Психологическая работа с людьми, пережившими горе или утрату.

Психологические особенности переживания кризиса и утраты. Стадии формирования кризиса. Опасность и травма при кризисе. Хронотоп кризисного состояния. Общие, возрастные и индивидуально-специфические особенности реагирования людей на горе или утрату. Основные стратегии психологического сопровождения людей, переживших горе или утрату. Организация психологической помощи в кризисном стационаре. Стратегии индивидуальной работы с людьми, пережившими горе или утрату. Особенности организации групповой работы с этой категорией.

Тема 15. Психология социальной работы с лицами, пережившими посттравматическое стрессовое расстройство.

Понятие ПТСР. Генезис понятия и теории посттравматических стрессовых расстройств. Факторы возникновения. Структура ПТСР. Психологическая помощь людям при ПТСР. Диагностика ПТСР. Подкрепление защитных факторов психики как основная стратегия работы с людьми, пережившими ПТСР. Этапы преодоления ПТСР, Основные проблемы в работе психолога с проблемой ПТСР. Организация психологической профилактики и программ работы с лицами, пережившими ПТСР как задача психологической службы МЧС.

Тема 16. Психологическая работа в службе занятости

Психологическая характеристика безработного. Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы. Функции проф. консультанта в центре занятости населения. Психологическая поддержка. Профдиагностика.

Тема 17. Психологические проблемы суицида и суицидального поведения.

Понятие суицида, суицидальной ситуации, суицидального поведения, постсуицидального синдрома. Причина, повод и условия совершения суицидальной попытки. Типология суицидального поведения – шантажный, аффективный и истинный суицид. Эпидемии суицида. Гендерная специфика суицидального поведения. Влияние индивидуально-типологических особенностей личности на суицидальное поведение. Профилактика суицидального поведения как проблема психологии социальной работы. Психологическая помощь клиентам, совершившим суицидальные попытки или проявившим суицидальные намерения. Стратегии и этапы работы психолога с проблемами суицида в условиях кризисного стационара.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
	Семестр 5			
1	Связь социальной работы и психологии	2	-	2
2	Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности	2	-	
3	Основные принципы возникновения диагностической школы. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы	2	-	2
4	Предмет и функции психосоциальной работы	2	-	
5	Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»	2	-	
6	Основные концепции природы человека в современной философии	2	-	
	Семестр 6			
7	Антропологические концепции и идеи в современной социологии	2	-	2
8	Общепсихологические теории личности	2	-	
9	Социально-психологическая диагностика и терапия.	2	-	
10	Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения	2	-	2
11	Социально-психологическая помощь детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях	2	-	
12	Психологическая работа с семьями, живущими в трудных жизненных условиях	2	-	

13	Психология социальной работы с лицами пожилого возраста	2	-	2
14	Психологическая работа с людьми, пережившими горе или утрату.	2	-	
15	Психология социальной работы с лицами, пережившими посттравматическое стрессовое расстройство	2	-	
16	Психологическая работа в службе занятости	2	-	2
17	Психологические проблемы суицида и суицидального поведения	2	-	
Итого:		34	-	12

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Связь социальной работы и психологии	3	-	2
2	Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности	3	-	
3	Основные принципы возникновения диагностической школы. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы	3	-	4
4	Предмет и функции психосоциальной работы	3	-	
5	Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»	3	-	
6	Основные концепции природы человека в современной философии	3	-	
7	Антропологические концепции и идеи в современной социологии	3	-	
Семестр 6				
8	Общепсихологические теории личности.	3	-	6
9	Социально-психологическая диагностика и терапия.	3	-	
10	Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.	3	-	4
11	Социально-психологическая помощь детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях.	3	-	
12	Психологическая работа с семьями, живущими в трудных жизненных условиях.	3	-	4
13	Психология социальной работы с лицами пожилого возраста.	3	-	
14	Психологическая работа с людьми, пережившими горе или утрату.	3	-	2
15	Психология социальной работы с лицами, пережившими посттравматическое стрессовое расстройство.	3	-	
16	Психологическая работа в службе занятости.	3	-	2
17	Психологические проблемы суицида и суицидального поведения.	3	-	

Итого:	51	-	24
---------------	-----------	----------	-----------

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заоч- ная форма
1	Связь социальной работы и психологии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	8	-	13
2	Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	13
3	Основные принципы возникновения диагностической школы. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	12
4	Предмет и функции психосоциальной работы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	12
5	Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	12
6	Основные концепции природы человека в современной философии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	12

7	Антропологические концепции и идеи в современной социологии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	12
8	Общепсихологические теории личности	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	12
9	Социально-психологическая диагностика и терапия.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	12
10	Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	12
11	Социально-психологическая помощь детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	12
12	Психологическая работа с семьями, живущими в трудных жизненных условиях	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	14
13	Психология социальной работы с лицами пожилого возраста	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	14
14	Психологическая работа с людьми, пережившими горе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической	7	-	12

	или утрату.	информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.			
15	Психология социальной работы с лицами, пережившими посттравматическое стрессовое расстройство	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	13
16	Психологическая работа в службе занятости	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	13
17	Психологические проблемы суицида и суицидального поведения	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	7	-	14
Итого:			131	-	216

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Психология в социальной работе» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Технологии социальной работы: учебник / А.В. Ипатов. – Москва: ИНФРА-М, 2023. – 378 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). [сайт]. – URL: <https://znanium.ru/read?id=419354>
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленко, М.Я. Руднева; под. Ред. П.Д. Павленка. – Москва: ИНФРА-М, 2022 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). [сайт]. – URL: <https://znanium.ru/read?id=399412>
3. Технологии социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – 6-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2023. 478 с. [сайт]. – URL: <https://znanium.ru/read?id=432091>

б) дополнительная литература

1. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах: учебное наглядное пособие. – Липецк. ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2020. – 91 с. [сайт]. – URL: <https://znanium.ru/read?id=447520>
2. Яргина Ю.В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Яргина – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 184 с. [сайт]. – URL: <https://znanium.ru/read?id=399552>
3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Электронный ресурс]: – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
4. Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 08.08.2024) [Электронный ресурс]: – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
6. Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 31.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.10.2023) [Электронный ресурс]: – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/

в) интернет-ресурсы:

- Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.пф/>
 Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
 Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
 Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
 Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
Электронные библиотечные системы и ресурсы
 Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы)
– <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология в социальной работе» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине
Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Психология в социальной работе»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-3. способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Пороговый	знать: предмет психологии социальной работы, ее структура, основные понятия; основные понятия психологии социальной работы;
Основной		Базовый	уметь: находить технологические решения социальных проблем различного уровня социальной сферы; проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; применять научное представление о природе и путях предупреждения и коррекции социальных девиаций;
Заключительный		Высокий	владеть: основными технологиями и методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования.
Начальный	ПК-1 способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Пороговый	знать: психологические теории в социальной работе; философско-социологические основы психологии социальной работы;
Основной		Базовый	уметь: различать психологические теории в социальной работе; использовать в практике основные понятия психологии социальной работы;

Заключительный		Высокий	владеть навыками: основными методами и техниками психологического консультирования; оказания первичной психосоциальной помощи лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации;
-----------------------	--	----------------	--

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;	Т.1- Т.17	5,6
	ПК-1.	способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Т.1- Т.17	5,6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-3. способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет типологию проблем граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения	знать: предмет психологии социальной работы, ее структура, основные понятия; основные понятия психологии социальной работы; психологические теории в социальной работе; философско-социологические основы психологии социальной работы; уметь: анализировать особенности психологии социальной работы; различать психологические теории в социальной работе; использовать в практике основные понятия психологии социальной работы; владеть: навыками и четким представлением о социальной и профессиональной роли психолога в системе социальной работы; сформированной личностной позицией в отношении практики социальной работы в учреждениях различного типа; основными методами и техниками психологиче-	Темы 1-17	доклад, сообщение, контрольные работы

			ского консультирования; оказания первичной психосоциальной помощи лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации		
2	ПК-1. способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	знать: основные понятия психологии социальной работы; психологические теории в социальной работе; философско-социологические основы психологии социальной работы; уметь: различать психологические теории в социальной работе; использовать в практике основные понятия психологии социальной работы; владеть навыками: сформированной личностной позицией в отношении практики социальной работы в учреждениях различного типа; основными методами и техниками психологического консультирования; оказания первичной психосоциальной помощи лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации	Темы 1-17	доклад, сообщение, контрольные работы

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Мера ответственности человека и государства за возникновение у индивида трудных жизненных ситуаций.
2. Какие категории населения, прежде всего, нуждаются в помощи.
3. Профессиональные и личностные качества психолога социальной службы.
4. Сравните зарубежный и отечественный опыт социальной работы с различными категориями детей и подростков.
5. С какими проблемами сталкивается молодежь в условиях переходного периода?
6. Проанализируйте государственные меры профилактики наркотической зависимости среди молодежи.
7. Каковы психологические последствия перенесенного насилия для ребенка?
8. Как вы считаете, закрытые детские учреждения будут всегда необходимы и неизбежны в обществе?
9. Чем различается проживание посттравматического состояния ребенком и взрослым?
10. Если подростковый возраст – это кризис, то в чем его опасность?
11. Каковы особенности подходов к социальной работе с молодыми людьми с зависимостями (алкоголиками и наркоманами)?
12. Роль рефлексии в профилактике профессиональных стрессов.
13. Основные теоретические модели и симптомы синдрома выгорания.
14. Профилактические меры снижения профессионального стресса.
15. Меры профилактики вторичного посттравматического расстройства.
16. Мотивы выбора профессии «специалист по социальной работе»
17. Формы работы с трудными случаями.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Вопросы к контрольным работам

(базовый уровень)

1. Раскройте основное содержание социальной работы.
2. Сравните отечественные подходы к классификации методов социальной работы и классификацию методов социальной работы за рубежом.

3. В чем сущность социальной работы как практической деятельности?
4. Чем отличается метод познания от метода деятельности?
5. Что такое индивидуальная социальная работа, социальная работа с группой и социальная работа в общине?
6. Охарактеризуйте индивидуальный менеджмент и создание сетей поддержки как методы социальной работы.
7. Раскройте особенности становления практики социальной работы в западной цивилизации.
8. Покажите специфику становления практики социальной работы в России.
9. Сравните становление теории социальной работы за рубежом и в России. В чем сходство, а в чем различие?
10. Обозначьте основные методологические проблемы теории социальной работы.
11. В чем своеобразие теории и практики социальной работы в России на рубеже 20 и 21 вв.
12. Каковы основные правила и требования для дипломированных социальных работников?
13. В чем специфика функций психолога, работающего в сфере социальной работы?
14. Каковы основные направления, исторически сложившиеся в социальной работе?
15. Перечислите принципы психодинамического подхода, релевантные для социальной работы?
16. Приведите пример переноса, который может иметь место со стороны клиента на социального работника. Какие меры профилактики переноса могут быть предприняты социальным работником?
17. Какие принципы адлерианского подхода были ассимилированы социальной работой?
18. Что такое «когнитивно-бихевиоральная социальная работа»?
19. Какие ошибки иррационального мышления могут быть типичными для клиентов социальных служб?
20. Перечислите бихевиоральные методы, адекватные для целей социальной работы.
21. В каком соотношении находятся методы групповой психотерапии и группового тренинга определенных навыков?
22. Перечислите принципы гуманистического подхода, релевантные для социальной работы.
23. Назовите основные тезисы теории К. Роджерса и их преломление в социальной работе.
24. Что такое «полностью функционирующая личность»?
25. Какие качества личности оказались больше всего подвержены изменениям в процессе личностно-центрированной психотерапии?
26. Что такое «сообщество-ориентированная» социальная работа?
27. Какова цель и миссия социальной работы в обществе?
28. Каковы базовые ценности в социальной работе?
29. Дайте характеристику основным принципам социальной работы.
30. Какие основные теоретические парадигмы социальной работы вы знаете?
31. Раскройте понимание полипарадигмальности социальной работы.
32. Каковы основные противоречия становления практики социальной работы в России?
33. В чем особенность теории и практики отечественной социальной работы и за рубежом?
34. Какова организация социального обслуживания населения в нашей стране?
35. Какие основные модели работы со случаем вы знаете?
36. Какие этапы работы со случаем выделяют в методе решения проблем?
37. В чем особенности коммуникации в данном методе?
38. С какими трудностями сталкивается социальный работник при реализации профессиональных задач?
39. С чего начинается взаимодействие с клиентом в методе решения проблем?
40. Социальные геронтологические стереотипы.

41. Понятие сиротства и анализ современной ситуации.
42. Каковы основные компоненты в понятии инвалидности?
43. Назовите основные социальные проблемы инвалидов по возрастным критериям.
44. Какие признаки характеризуют клиента как наркозависимого?
45. С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с пожилыми людьми?
46. С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с детьми-сиротами?
47. С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с бездомными и беспризорниками?
48. С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с суицидальными личностями?
49. В чем отличие современных подходов к поддержке института семьи от предшествующих стратегий?
50. Чем отличаются психологическая, педагогическая и социальная модели помощи семье и ребенку?
51. Почему возникла необходимость создания программ раннего вмешательства?
52. В чем преимущества семейного системного подхода к помощи семье? В чем вы видите ограничения этого метода?
53. Что такое эмоциональная стабильность и личностная зрелость?
54. Что такое профессиональное мышление? Обоснуйте его важность для специалиста. Какие уровни профессионального мышления можно выделить? Что такое рефлексия? Как можно развивать профессиональное мышление и взаимодействия с клиентом можно выделить при индивидуальной работе со случаем?
55. С какими трудностями сталкивается социальный работник на первых фазах взаимодействия? Как завязывается контакт с клиентом?
56. Какими специальными навыками должен обладать социальный работник?
57. Обсудите в группе, с какими проблемами сталкивается социальный работник в своей профессиональной практике?
58. Профессиональная компетентность в практике социальной работы.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (5 семестр, зачет) (высокий уровень)

1. Цель, задачи, методы психологии социальной работы
2. Социальная адаптация как механизма социализации личности
3. Уровни организации личности: невротический, пограничный, психотический.
4. Кризисные состояния, депрессия.
5. Дезадаптация личности
6. Установки личности: формирование, основы работы с установками.
7. Этические правила деятельности психолога

8. Соотношение ценностей и личностного смысла в профессиональной деятельности.
9. Психологическое консультирование в социальной работе
10. Диагностические и функциональные подходы в социальной работе.
11. Применение индивидуальных методов психотерапии в социальной работе.
12. Семейная психотерапия в социальной работе
13. Групповая психотерапия в социальной работе
14. Психоаналитический подход в социальной работе.
15. Когнитивно-поведенческий подход в социальной работе.
16. Классификации методов психологического воздействия
17. Гуманистическая модель взаимодействия с клиентом в социальной работе.
18. Технология ведения социально-психологического тренинга.
19. Психологическое сопровождение лиц с нарушениями интеллекта
20. Психологические методы коррекции и реабилитации.
21. Индивидуальные формы психологической помощи
22. Групповые формы психологической помощи
23. Психологические особенности работы с детьми из неблагополучных семей.
24. Психологические особенности работы с трудными подростками.
25. Психологическая помощь в местах лишения свободы.
26. Психологическая коррекция острого и хронического стресса.
27. Понятие «стресс», «эустресс», «дистресс». Фазы развития стресса.
28. Профессиональное выгорание. Посттравматический синдром (ПТСР),
29. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.
30. Феномен посттравматического стрессового расстройства.
31. Экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях.

Критерий оценивания	Зачёт
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Оценочные средства для промежуточной аттестации (6 семестр, экзамен)

1. Связь социальной работы и психологии.
2. Психологическая характеристика безработного. Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы.
3. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
4. Этические принципы и правила работы психолога. Основные требования получения, хранения и использования психологической информации.
5. Основные принципы возникновения диагностической школы.
6. Основные элементы организации социальной работы с пожилыми людьми.
7. Функциональная школа социальной работы.
8. Особенности организации групповой работы с этой категорией.
9. Предмет и функции психосоциальной работы.
10. Стратегии индивидуальной работы с людьми, пережившими горе или утрату.
11. Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
12. Организация психологической помощи в кризисном стационаре.
13. Понятие и сущность социализации.
14. Основные стратегии психологического сопровождения людей, переживших горе или утрату.
15. Социально-психологическая адаптация.
16. Права, обязанности и ответственность специалиста психологической службы.
17. Понятие и сущность реабилитации.
18. Основные этапы работы психолога социального учреждения с клиентом.
19. Социально-психологическая реабилитация
20. Организационное обеспечение служб психологической помощи.
21. Философско-антропологические концепции.
22. Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении.
23. Основные концепции природы человека в современной философии.
24. Семейные роли при здоровом и патологическом развитии семейных отношений.
25. Антропологические концепции и идеи в современной социологии.
26. Психологическая инвалидизация и преодоление ее последствий.
27. Проблема цели и смысла жизни.
28. Психологические стратегии преодоления отчуждения и одиночества.
29. Общепсихологические теории личности
30. Защитные и компенсаторные психологические механизмы и их влияние на особенности развития и черты личности.
31. Понятие и сущность социально-психологической диагностики.
32. Социально-психологические характеристики детей и подростков из этой категории, особенности реакции группирования со сверстниками.
33. Правовые основания деятельности психолога в системе социальной работы.
34. Психологическая помощь детям и подросткам в социальных учреждениях (индивидуальные и групповые формы работы).
35. Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.
36. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей.

37. Социально-психологическая помощь детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях.

38. Психологическая характеристика безработного. Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы.

39. Психологическая работа с семьями, живущими в трудных жизненных условиях.

40. Особенности потребностно-мотивационной сферы.

41. Психология социальной работы с лицами пожилого возраста.

42. Понятие трудных жизненных условий как фактора развития детей и подростков. Основные психологические характеристики детей и подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях.

43. Психологическая работа с людьми, пережившими горе или утрату.

44. Организация психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении (центры социальной и психологической помощи, приюты, школьная психологическая служба).

45. Психология социальной работы с лицами, пережившими посттравматическое стрессовое расстройство.

46. Особенности семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности.

47. Психологическая работа в службе занятости.

48. Понятия симбиотической связи, созависимости, семейной инвалидизации.

49. Психологические проблемы суицида и суицидального поведения.

50. Жизненные и внутрисемейные стратегии членов семьи, живущих в трудных жизненных условиях.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «экзамен»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изме- нений	Дата и номер протокола заседа- ния кафедры (кафедр), на кото- ром были рассмотрены и одоб- рены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведу- ющего кафедрой (заведу- ющих кафедрами)