

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
« _____ » _____ П.П. Складар
2023г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ»**

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) «Управление и организация социальной работы»

Лист согласования РПУД

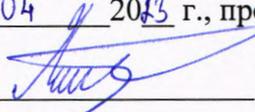
Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная работа и благотворительность» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная работа и благотворительность» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 года № 76.

СОСТАВИТЕЛЬ:

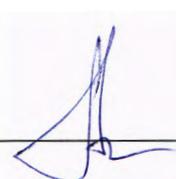
доцент кафедры социологии и социальных технологий, кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» 04 2013 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой _____  Яковенко А.В.

Переутверждена: « ___ » _____ 20 ___ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2013 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии _____  Пидченко С.А.

© Звонок А.С., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – сформировать у студентов целостное представление о закономерностях развития благотворительности; способствовать сохранению лучших мировых традиций благотворительности, милосердия, социальной работы и применению их будущими социальными работниками в своей профессиональной деятельности.

Задачи:

изучение ретроспективного анализа этапов развития и становления форм благотворительности и меценатства в мире;

расширение общекультурного кругозора и формирование творческого подхода к социальной работе;

исследование основных тенденций развития благотворительной деятельности в обществе.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Социальная работа и благотворительность» входит в часть учебного плана, формируемую участниками учебного процесса (модуль профессиональных дисциплин).

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются понимания объекта, предмета социальная работа и благотворительности, функций, видов и сфер благотворительной деятельности, умения осваивать и анализировать новые научные знания, конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала, выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Введение в профессию» и служит основой для освоения дисциплины «Технологии социальной работы». Курс «Социальная работа и благотворительность» является необходимой для освоения универсальной и профессиональных компетенций по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>ПК-5. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>ПК-5.1. Устанавливает контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан.</p>	<p>знать: методологию организации и осуществления благотворительной деятельности; способы взаимодействия субъектов благотворительности и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем; уметь: использовать законодательные основы деятельности благотворительных организаций в профессиональной и общественной деятельности; выявлять социальные институты, располагающие необходимыми ресурсами для благотворительности и привлекать их для решения социально значимых проблем; владеть: умением описывать принципы добровольчества (волонтерства) и организации работы с добровольцами; умением взаимодействовать с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	51	-	12
в том числе:			
Лекции	17	-	4
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	34	-	8
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	57	-	96
Форма аттестации	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. «Социальная работа и благотворительность» как наука и учебная дисциплина

Понятийно-категориальный аппарат дисциплины «Социальная работа и благотворительность»: благотворительность (филантропия, меценатство), призрение, государственное обеспечение, социальная помощь. Задачи дисциплины. Принципы и методы изучения истории благотворительности. Периодизация истории благотворительности. Основные исторические события, влияющие на периодизацию истории социальной работы. Основные этапы становления социальной работы в России и за рубежом.

Тема 2. Истоки благотворительности

Истоки благотворительности в Древней Греции и Риме. Зарождение этапов формирования элементов государственной поддержки, нуждающихся в Античности. Благотворительность в эпоху Средневековья. Благотворительность и христианство. Возникновение «нищенских» монашеских орденов. Благотворительность в эпоху Возрождения и Нового времени. Благотворительность в эпоху Просвещения. Движение за права человека. Начало социальных исследований. Социальная работа в государствах континентальной Западной Европы. Цивилизационное воздействие на специфику социальной работы в странах Запада. Скандинавская универсальная модель социальной защиты. Западноевропейская государственно-корпоративная модель социальной работы.

Тема 3. История благотворительности на Руси

Особенности общественной благотворительности на Руси (IX-XVII века). Система церковно-монастырской помощи на Руси. Приходская система помощи и защиты. Церковно-государственная благотворительность и поддержка на Руси в XVI-XVII вв. Социально-христианские подходы к «теории милосердия».

Тема 4. Становление системы государственного призрения в России в XVIII- XX веках

Возникновение благотворительных обществ в России в пореформенный период как отражение потребности гуманизации социальных отношений. Деятельность институтов социальной поддержки и меценатов на рубеже XIX – начала XX вв. Система государственного обеспечения в СССР (1917-1991) гг. Формирование основ системы социального обеспечения населения. Система социального обеспечения в 1950-1991 гг. Научная парадигма социального обеспечения и социальной работы. Развитие благотворительности на Донбассе Социальные аспекты благотворительности. Благотворительность в регионах Донбасса. Особенности благотворительности Луганска.

Тема 5. Теоретические основы благотворительности

Основные цели благотворительности. Функции благотворительности в обществе. Принципы благотворительности и принципы функционирования системы благотворительности. Благотворители, благополучатели и добровольцы. Корпоративная благотворительность и меценатство. Благотворительная организация и меценатство. Финансовые средства как важнейший ресурс благотворительной деятельности.

Тема 6. Благотворительность и волонтерство

Роль волонтерского движения в развитии благотворительности. Технологии вовлечения добровольцев в сферу благотворительности. Особенности информационной работы по вовлечению волонтеров. Основные мотивационные факторы добровольческой деятельности. Технологии повышения уровня осознанности волонтеров и их «удержания» в благотворительных проектах.

Тема 7. Осуществление благотворительной деятельности в Российской Федерации

Основные формы благотворительных образований в РФ. Законодательная база деятельности благотворительных фондов. Требования законодательства к деятельности благотворительных организаций. Цели существования благотворительных фондов. Основные благотворительные фонды РФ и их деятельность.

Тема 8. Основные проблемы современной благотворительности

Основные проблемы правового регулирования благотворительной деятельности в России. Правовой статус субъектов благотворительной деятельности. Проблемы эффективности деятельности благотворительных организаций в кризисные периоды. Спонсорство и благотворительность как PR в организациях в современном обществе. Благотворительность как один из инструментов повышения конкурентоспособности организации.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	«Социальная работа и благотворительность» как наука и учебная дисциплина	2	-	1
2	Истоки благотворительности	2	-	
3	История благотворительности на Руси	2	-	
4	Становление системы государственного призрения в России в XVIII- XX веках	2	-	
5	Теоретические основы благотворительности	2	-	1
6	Благотворительность и волонтерство	2	-	
7	Осуществление благотворительной деятельности в Российской Федерации	3	-	1
8	Основные проблемы современной благотворительности	2	-	1
Итого:		17	-	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	«Социальная работа и благотворительность» как наука и учебная дисциплина	4	-	2
2	Истоки благотворительности	4	-	
3	История благотворительности на Руси	4	-	
4	Становление системы государственного призрения в России в XVIII- XX веках	4	-	

5	Теоретические основы благотворительности	4	-	2
6	Благотворительность и волонтерство	4	-	
7	Осуществление благотворительной деятельности в Российской Федерации	6	-	2
8	Основные проблемы современной благотворительности	4	-	2
Итого:		34	-	12

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	«Социальная работа и благотворительность» как наука и учебная дисциплина	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	7	-	12
2	Истоки благотворительности	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	7	-	12
3	История благотворительности на Руси	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	7	-	12
4	Становление системы государственного призрения в России в XVIII- XX веках	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	7	-	12
5	Теоретические основы благотворительности	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	7	-	12
6	Благотворительность и волонтерство	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	7	-	12
7	Осуществление благотворительной деятельности в Российской Федерации	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	8	-	12
8	Основные проблемы современной благотворительности	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	7	-	12
Итого:			57	-	96

4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Социальная работа и благотворительность» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Монахова, О. А. Будущее благотворительности в России : опыт Международного Фонда Шодиева : монография / О. А. Монахова. - Москва : Издательство «Аспект Пресс», 2020. - 242 с. - ISBN 978-5-7567-1078-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1240832> – Режим доступа: по подписке.

2. Современные тенденции частной благотворительности в России. Новый формат добрых дел: Сборник научных трудов - Москва :НАФИ, 2017. - 45 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/953480>

3. Холостова, Е. И. История социальной работы в России : учебник / Е. И. Холостова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 282 с. - ISBN 978-5-394-01952-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082703> – Режим доступа: по подписке.

4. Шестаков, Ю. А. История социальной работы : учебное пособие / Ю. А. Шестаков. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01510-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1540698> – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература:

1. Бабюх, В. А. История социальной работы (с древнейших времен до начала XX века) : учебное пособие / В. А. Бабюх, Р. В. Куприянов. - Казань : КНИТУ, 2018. - 196 с. - ISBN 978-5-7882-2603-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1896066> – Режим доступа: по подписке.

2. Волошина, И. Г. Организация социальной работы в Российской Федерации / И. Г. Волошина; Под ред. О. А. Волковой. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 167 с. - ISBN 978-5-4499-1192-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1990160> – Режим доступа: по подписке.

3. Демидова, Т. Е. Современные модели социальной работы : монография / Т. Е. Демидова. - Москва : Экон-Информ, 2007. - 224 с. - ISBN 978-5-9506-0266-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/457420> – Режим доступа: по подписке.

4. Козловская, С. Н. Профессиограмма социального работника : учебник / С.Н. Козловская. — 2-е изд., доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 174 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/21177. - ISBN 978-5-16-012108-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/988208> – Режим доступа: по подписке.

5. Пристуга, Е. Н. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. авт.-сост. Е.Н. Пристуги ; пер. Е.Н. Пристуги, П.А. Степичева, М.С. Фионовой. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 232 с. - ISBN 978-5-00091-764-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1979152> – Режим доступа: по подписке.

6. Яргина, Ю. В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю. В. Яргина. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. - 184 с. – ISBN 978-5-8158-1846-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1873522> – Режим доступа: по подписке.

в) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.пф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальная работа и благотворительность» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

**Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Социальная работа и благотворительность»**

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-5. способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Пороговый	знать: методологию организации и осуществления благотворительной деятельности; способы взаимодействия субъектов благотворительности и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем;
Основной		Базовый	уметь: использовать законодательные основы деятельности благотворительных организаций в профессиональной и общественной деятельности; выявлять социальные институты, располагающие необходимыми ресурсами для благотворительности и привлекать их для решения социально значимых проблем;
Заключительный		Высокий	владеть: умением описывать принципы добровольчества (волонтерства) и организации работы с добровольцами; умением взаимодействовать с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-5.	Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.1. Устанавливает контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан.	<p><i>Тема 1. «Социальная работа и благотворительность» как наука и учебная дисциплина;</i></p> <p><i>Тема 2. Истоки благотворительности;</i></p> <p><i>Тема 3. Основные тенденции развития благотворительности за рубежом;</i></p> <p><i>Тема 4. История благотворительности на Руси;</i></p> <p><i>Тема 5. Теоретические основы благотворительности;</i></p> <p><i>Тема 6. Благотворительность и волонтерство;</i></p> <p><i>Тема 7. Осуществление благотворительной деятельности в Российской Федерации;</i></p> <p><i>Тема 8. Основные проблемы современной благотворительности.</i></p>	4

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	<p>ПК-5. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>ПК-5.1. Устанавливает контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан.</p>	<p>знать: методологию организации и осуществления благотворительной деятельности; способы взаимодействия субъектов благотворительности и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем;</p> <p>уметь: использовать законодательные основы деятельности благотворительных организаций в профессиональной и общественной деятельности; выявлять социальные институты, располагающие необходимыми ресурсами для благотворительности и привлекать их для решения социально значимых проблем;</p> <p>владеть: умением описывать принципы добровольчества (волонтерства) и организации работы с добровольцами; умением взаимодействовать с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан.</p>	<p><i>Тема 1. «Социальная работа и благотворительность» как наука и учебная дисциплина;</i> <i>Тема 2. Истоки благотворительности;</i> <i>Тема 3. Основные тенденции развития благотворительности за рубежом;</i> <i>Тема 4. История благотворительности на Руси;</i> <i>Тема 5. Теоретические основы благотворительности;</i> <i>Тема 6. Благотворительность и волонтерство;</i> <i>Тема 7. Осуществление благотворительной деятельности в Российской Федерации;</i> <i>Тема 8. Основные проблемы современной благотворительности.</i></p>	<p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p>

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Социальная работа и благотворительность»**

**Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
(пороговый уровень)**

1. Деятельность благотворительных учреждений в средние века.
2. Развитие благотворительной деятельности в Европе в Новое время
3. Благотворительность в европейских странах и США в 19 в.
4. Благотворительность в средневековой Руси
5. Благотворительность и общественное призвание в Российской Империи
6. Общественное призвание и благотворительность в зарубежных странах.
7. Благотворительные общества в России: исторический аспект.
8. Роль третьего сектора в развитии гражданского общества.
10. Некоммерческий сектор: зарубежный опыт.
11. Деятельность крупнейших общественных объединений в Российской Федерации.
12. Международные благотворительные организации.
13. Миссия благотворительной деятельности: понятие и подходы к формулировке.
14. Природа лидерства в благотворительной деятельности: личностные качества и поведение.
15. Специфика управленческой деятельности в благотворительной деятельности.
16. Особенности мотивирования и мотивационного процесса в благотворительной деятельности.
17. Оценка эффективности менеджмента благотворительной деятельности.
18. Проблемы развития добровольческой деятельности в России.
19. Добровольческое движение в зарубежных странах.
20. Стратегия маркетинга благотворительной деятельности.
21. Сравнительные характеристики социальной и коммерческой рекламы.
22. Особенности исторического развития отечественной социальной рекламы.
23. Рынок социальной рекламы в современной России.
24. Планирование социальной рекламной кампании.
25. Благодарение, дарение, жертвование как основа благотворительной традиции в эпоху Античности.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)

2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)
---	--

Разноуровневые задачи и задания
(базовый уровень)

Задача 1

Предварительная оценка ценностей. Перечислите в письменном виде ценности, о которых вы узнали из предложенного выше упражнения и которые вы, как социальный работник, можете предложить своему будущему клиенту. Обсудите написанное с однокурсниками по учебе. Отметьте схожие и различные черты. Расскажите, что вы будете чувствовать на месте клиента, если социальный работник предложит вам такую же систему ценностей, как ваш однокурсник по учебе.

Задача 2. Ирина, выпускница социального факультета университета, получила работу в одном из роддомов. Ей пришлось очень трудно. Социальный работник — довольно новое и необычное явление в медицинском учреждении. Врачи не высказывали своего большого расположения к ней и не понимали, для чего она здесь нужна без медицинского образования. Некоторые из них не только с недоверием, но и даже с презрением наблюдали за ее общением с пациентками и их родственниками. К тому же она обратила внимание на то, что некоторые мужчины-акушеры неуважительно относятся не только к ней, но и ко всем женщинам, работающим там. Один доктор часто очень обидно подшучивал над ней, рассказывал скабрзные анекдоты, а иногда и просто бросал колкости, ставящие под сомнение ее профессионализм. Одна из медсестер посоветовала Ирине поговорить с этим врачом начистоту и сказать ему все, что она о нем думает. Но Ирина считает следующее: «Я думаю, это не принесет мне ничего хорошего. Лучше я своей работой докажу, что могу помочь несчастным женщинам, в особенности тем, кому некуда податься с ребенком и они хотят отказаться от него. Тогда и врачи поймут, что если они лечат тело женщины и ее ребенка, то я — их душу. Лучше не обращать внимание на глупые шутки и просто не замечать их, чем создавать конфликтную ситуацию, которая ни к чему хорошему не приведет».

Ответьте на следующие вопросы и обсудите:

— Можно ли во всем согласиться с Ириной? Она выступает с позиции так называемого здравого смысла и не хочет ни с кем конфликтовать. Но не прячет ли она, как страус, голову в песок? Разве проблема не заключается в презрительном отношении к женщине вообще? Совместимо ли это с профессией врача-акушера?

— Согласны ли вы с предлагаемым видением перспективы развития ситуации?

— Перспективы развития ситуации. Ирина не отдает себе также отчета в том, что она не сможет достичь профессионализма и укрепить роль социального работника в роддоме из-за негативного отношения к этому медицинского персонала. Это негативное отношение, недоверие к ней, как профессионалу, и к самой профессии, желание показать ее ненужность не могут не отразиться на отношении к ней пациенток и их родственников. Ирине следует объяснить необходимость занять активную позицию для того, чтобы покончить с кастовостью в медицинском учреждении, которая никогда не позволит ей укрепить свои позиции в качестве социального работника.

— Какие действия необходимо предпринять для решения подобной ситуации? Согласны ли вы с предлагаемыми действиями, направленными на разрешение данной ситуации?

Прежде всего можно посоветовать Ирине проинформировать руководство роддома о сложившейся ситуации и попросить его о помощи. Она может наедине поговорить с врачом, который постоянно нападает на нее и честно и откровенно сказать ему, что ей это неприятно. Она также может попытаться найти союзников среди большого коллектива врачей. Несомненно, найдутся люди, которые поддержат ее и которые более широко мыслят, чем ее противники, и т.д.

—Что бы вы предложили Ирине сделать для решения ее проблемы? Аргументируйте свою точку зрения и обсудите ее в группе.

Конечно, трудно вступать в дискуссию, когда не видишь перед собой оппонента, а лишь

только в письменном виде знакомишься с его ситуацией — ведь нет возможности задать ему вопросы и что-либо прояснить для себя. Без сомнения, наилучшие результаты достигаются в ходе непосредственного общения с клиентом, когда есть возможность задать наводящие вопросы, посмотреть в глаза клиента или даже проанализировать его позу. Однако попытаемся рассмотреть еще несколько предложенных ситуаций и подумать, как можно помочь различным клиентам.

Задача 3.

Аристотель писал, что юноши – самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основной признак юноши – не возраст, а незрелость характера). Семена же этики упадут только на благодатную почву, коей являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Как вы считаете, какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики? Обоснуйте свой ответ.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

Вариант 1.

1. Совокупность ценностей, структурно и функционально связанных между собой, позволяющих индивиду или группе осознанно и целенаправленно организовывать свою деятельность, решать поставленные задачи и достигать намеченные цели, называется:

- 1) идеал;
- 2) значимость;
- 3) система ценностей;
- 4) этический кодекс.

2. Укажите соответствие между понятиями и определениями:

А - абсолютные и относительные ценности;

Б - позитивные и негативные ценности;

В - обыденные и праксиологические ценности.

1. Отвечающие истинным потребностям и интересам человека, а также ценности, реализация которых может принести человеку вред.

2. Ценности, признаваемые и реализуемые в обыденной жизнедеятельности, а также в профессиональной деятельности.

3. Ценности безусловные и безотносительные, а также изменяемые и зависящие от некоторых факторов.
3. Укажите группу, к которой относятся ценности, определяемые с точки зрения блага, добра и зла:
- 1) этические ценности;
 - 2) эстетические ценности;
 - 3) религиозные ценности;
 - 4) правовые ценности.
4. Дайте определение ценностной трансверсии:
- 1) изменение ранга ценности;
 - 2) изменение смысла и содержания ценности;
 - 3) высшая цель стремлений;
 - 4) изменении ценностной ориентации.
5. Укажите основные функции этико-аксиологического подхода в профессиональной этике социального работника (укажите все варианты ответов):
- 1) аналитическая функция;
 - 2) оценочная функция;
 - 3) прогностическая функция;
 - 4) целеполагающая функция;
 - 5) финансовая функция.
6. Укажите факторы, оказывающие значительное влияние на систему ценностей профессиональной социальной работы (укажите все варианты ответов):
- 1) идеальная иерархия этических ценностей профессиональной социальной работы;
 - 2) система ценностей современного российского общества;
 - 3) традиционные ценности русского народа, связанные с помощью и взаимопомощью;
 - 4) материальная компенсация за оказанные услуги;
 - 5) система общечеловеческих ценностей;
 - 6) индивидуальная иерархия ценностей специалистов, формирующаяся под влиянием профессионального и жизненного опыта;
 - 7) ценностные ориентиры зарубежных специалистов социальной работы.
7. Укажите, что можно отнести к абсолютным ценностям:
- 1) благо человека;
 - 2) свобода;
 - 3) защищенность;
 - 4) человек и общество;
 - 5) коллективизм.
8. Укажите, что относится к высшим инструментальным ценностям (укажите все варианты ответов):
9. Укажите, к какому уровню ценностей относятся права человека:
- 1) общечеловеческие;
 - 2) социетарные;
 - 3) профессиональные;
 - 4) индивидуальные.
10. Укажите факторы, оказывающие значительное влияние на систему ценностей профессиональной социальной работы (укажите все варианты ответов):
- 1) идеальная иерархия этических ценностей профессиональной социальной работы;
 - 2) система ценностей современного российского общества;

- 3) традиционные ценности русского народа, связанные с помощью и взаимопомощью;
- 4) материальная компенсация за оказанные услуги;
- 5) система общечеловеческих ценностей;
- 6) индивидуальная иерархия ценностей специалистов, формирующаяся под влиянием профессионального и жизненного опыта;
- 7) ценностные ориентиры зарубежных специалистов социальной работы.

Вариант 2.

1. Укажите год, когда в Российской Федерации социальная работа была утверждена как профессия:

- 1) 1995;
- 2) 1917;
- 3) 1991;
- 4) 2003.

2. Укажите правильные определения понятия «этика»:

- 1) учения о морали, ее формах, сущности и эволюции, а также система нравственных норм поведения человека, какой-либо профессиональной или социальной группы;
- 2) учения о морали, ее формах, сущности и эволюции;
- 3) система нравственных норм поведения человека, какой-либо профессиональной или социальной группы;
- 4) установленный порядок поведения, определенные манеры, последовательность действий.

3. В чем заключается гуманистический подход социальной работы?

- 1) приспособление личности к социальным условиям и нормам культуры общества;
- 2) адаптация личности к толерантному принятию общественных процессов;
- 3) развитие личности вне его связи с обществом;
- 4) взаимное приспособление личности к социальным условиям и нормам культуры и социума к личности с целью создания возможностей для ее развития и поддержки, оказывая содействие в процесс вмешательства социального окружения в частную жизнь.

4. Особенностью профессиональной социальной работы является её (вписать) _____.

5. Выберите определение понятия «ценность»:

- 1) значимые для человека объекты или функциональные значения объектов для человека;
- 2) идеальный образ желаемого конечного результата;
- 3) состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в чем-либо, необходимым для существования и развития;
- 4) предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты.

6. Укажите наименование философского учения о ценностях:

- 1) социология;
- 2) эстетика;
- 3) аксиология;
- 4) этика.

7. В чем заключается смысл английского термина «empowerment»?

- 1) увеличение помощи со стороны государства лицам, нуждающимся в помощи;
- 2) увеличение собственных сил, жизненных ресурсов клиента, наделение его навыками понимания, контроля и возможностью справиться с проблемами собственными силами, без помощи социальных работников;
- 3) вмешательство в частную жизнь клиента;
- 4) предоставление помощи со стороны социальных служб.

8. Процесс вмешательства социального окружения в частную жизнь индивида носит наименование:

- 1) социальная поддержка;
- 2) социальная услуга;
- 3) интервенция;
- 4) социальная работа.

9. С именем, какого ученого связано начало аксиологии как науки:

- 1) Р. Ф. Лотце;
- 2) Аристотель;
- 3) И. Кант;
- 4) И. Бентам.

10. Дайте определение философского понятие «установка»:

- 1) фиксированная в социальном и профессиональном опыте предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты, а также готовность действовать определенным образом, ориентируясь на значимые (ценные объекты);
- 2) состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в чем-либо, необходимым для существования и развития и выступающий непосредственно как источник его активности;
- 3) идеальный образ желаемого конечного результата;
- 4) суждение, представление, понятие о значении.

Вариант 3.

1. Укажите основные инструментальные этические ценности профессиональной социальной работы (укажите все варианты ответов):

- 1) свойства и качества специалиста;
- 2) моральные нормы и стандарты общества;
- 3) правовые основы регулирования социальной работы;
- 4) индивидуальные моральные нормы специалиста.

2. Укажите, к какому уровню ценностей относятся права человека:

- 1) общечеловеческие;
- 2) социетарные;
- 3) профессиональные;
- 4) индивидуальные.

3. Ситуационная задача: клиентка Л., инвалид 1-й группы, исповедует ислам и поэтому препятствует оказанию помощи по дому в субботу. К какому уровню можно отнести вероисповедание клиентки?

- 1) общечеловеческие ценности;
- 2) социетарные ценности;
- 3) профессиональные ценности;
- 4) индивидуальные ценности.

4. Кто впервые провозгласил принцип «пропорционального равенства»?

- 1) Аристотель;
- 2) И. Кант;
- 3) Н. Бердяев;
- 4) М. Вебер.

5. На чем основан принцип «пропорционального равенства»?

- 1) на безусловной ценности человека, независимо от его способностей и возможностей;
- 2) на равенстве всех граждан перед законом;

3) на предоставлении свобод пропорционально вкладу в общественные нужды;

4) на разделении обязанностей в зависимости от возможностей.

6. Укажите характеристики клиента, не поддающиеся коррекции:

1) социальный статус;

2) пол и возраст;

3) состояние здоровья;

4) психологическое состояние.

7. Какими с точки зрения профессиональной этики может быть наилучшее воздействие на человека в трудной жизненной ситуации?

1) предоставление ему социальных субсидий;

2) помощь в получении адекватной медицинской помощи;

3) правовое решение проблем;

4) восстановление его социальных и индивидуальных функций, восстановление его социального статуса.

8. Укажите, как называется период примитивных представлений о помощи и взаимопомощи и соответствующий и уровень осмысления этого феномена?

1) традиционно-прагматический;

2) социально-философский;

3) гуманистический;

4) инстинктивно-практицистский.

9. Укажите, что представляло высшую ценность в традиционно- прагматический период развития этических взглядов?

1) человек и его личность;

2) община;

3) государство;

4) религия.

10. Укажите, что способствовало появлению морально - ценностного регулирования отношений и поведения людей древних народов?

1) образование государства;

2) возникновение правового регулирования;

3) семьи и собственности;

4) наличие природно-инстинктивного альтруизма.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет, 4 семестр)**

1. Подходы к государственному регулированию благотворительности в России и за рубежом с древних времен и по настоящее время.
2. Роль и значение третьего сектора в современном мире.
3. Виды благотворительной деятельности.
4. Этапы благотворительной деятельности.
5. Законодательные основы благотворительной деятельности.
6. Отличие общественных и частных благ.
7. Механизм производства общественных благ.
8. Виды общественных благ.
9. Формирование спроса на общественные блага.
10. Проектный и программный подход в благотворительной деятельности.
11. Реализация проектного подхода в благотворительной деятельности.
12. Этапы социального проектирования благотворительной деятельности.
13. Инструменты оценки ситуации на стадии разработки идеи.
14. Анализ имеющихся и потенциально возможных ресурсов.
15. Источники финансирования благотворительной деятельности.
16. Привлеченные источники финансирования
17. Государственные источники финансирования благотворительной деятельности.
18. Собственные источники финансовых ресурсов.
19. Категории «фандрейзинг», «донор», «бенефициар», «грант».
20. Методы оценки результатов благотворительной деятельности
21. Специфика работы с местными и федеральными органами власти
22. Специфика работы с коммерческими организациями
23. Специфика работы с населением (гражданами)
24. Специфика работы с благотворительными фондами
25. STP-маркетинг
26. Этапы маркетингового планирования благотворительной деятельности.
27. Особенности мотивации труда волонтера.
28. Способы привлечения добровольцев
29. Принципы организации работы с волонтером
30. Система поощрений добровольческого труда
31. Задачи и направления корпоративной благотворительной деятельности
32. Анализ эффективности благотворительной деятельности

**Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет»**

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
зачтено	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
зачтено	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в

	утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
зачтено	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
незачтено	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)