

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
П.П. Скляр
2023г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ КЛИЕНТОВ»**

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) «Управление и организация социальной работы»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная работа с разными категориями клиентов» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная работа с разными категориями клиентов» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 года № 76.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры социологии и социальных технологий, кандидат педагогических наук, доцент Даник О.Л.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий <13> 04 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А.В.

Переутверждена: «___» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии <20> 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии _____ Пидченко С.А.

© Даник О.Л., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – способствовать овладению студентами теоретико-методологической базой исследования и оценки социальной реальности в контексте проблем жизнедеятельности различных групп населения, составляющих содержание социальной работы.

Задачи:

научить студентов понимать и адекватно оценивать общие и частные интересы различных социальных групп;

научить студентов грамотно применять специфические технологии работы с различными группами населения;

помочь студентам овладеть знаниями нормативно-правовой базы работы с различными категориями населения и особенностями социальной защиты и социального обслуживания данных групп;

способствовать формированию у студентов представлений об основных тенденциях развития социальной работы с различными группами населения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальная работа с разными категориями клиентов» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений (модуль профессиональных дисциплин).

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о сущности социальной работы как практической деятельности; представление об истории развития социального презрения и помощи нуждающимся; социальной работе как науке; особенностях социальной работы в структуре социальных наук; междисциплинарности, комплексности, системности в теории и практике социальной работы; категории, закономерности и принципы социальной работы; уровни и функции социальной работы, ролевой репертуар социального работника; основные теории и модели социальной работы; формы и методы социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в специальность», «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» и служит основой для освоения дисциплин «Семьеведение», «Социальная работа с молодежью», «Социальная геронтология», «Особенности социальной работы с пострадавшими в экстремальных условиях» «Особенности социальной поддержки мигрантов», «Гендерология и феминология», «Социальная работа с военнослужащими», «Социальная работа с инвалидами», дисциплин вариативной части ООП, при прохождении учебной и производственной практик.

Курс «Социальная работа с разными категориями клиентов» является необходимой для освоения универсальных и общепрофессиональной компетенций по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>Знать: типологии потребностей граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; уметь: определять потребности граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; владеть: навыками применения комплексной оценки потребностей граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>
<p>ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>Знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг; уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

ПК 3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<p>знать:</p> <p>технологии, методы и формы социальной работы с разными категориями клиентов и специфику их применения;</p> <p>уметь:</p> <p>использовать методы и технологии социальной работы с разными категориями клиентов;</p> <p>владеть:</p> <p>приемами этически осмысленного поведения с разными категориями клиентами социальной работы.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	216 (6 зач. ед)	-	216 (6 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	102	-	24
в том числе:			
Лекции	34	-	8
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	68	-	16
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	114	-	192
Форма аттестации	Зачет, экзамен	-	Зачет, экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Семестр 4

Тема 1. Специфика социальной работы с семьей

Общая характеристика социальной работы с семьей. Семья как объект социальной работы. Типологии современной семьи: по способности семьи решить возникающие перед ней нормативные и ненормативные кризисы; по функциональной состоятельности семьи; по специфике десоциализирующего влияния, оказываемого семьей; по типу воспитательных ошибок. Основные направления социальной работы с семьей. Нормативно-правовая база государственной семейной политики. Государственная система социального обслуживания семьи.

Тема 2. Специфика социальной работы с различными группами населения

Особенности социальной работы с разными категориями семей. Особенности социальной работы с неполной семьей. Классификация неполных семей. Характеристика проблем неполных семей. Социальная работа с многодетной семьей. Категории многодетных семей. Проблемы многодетных семей. Правовая основа для оказания социальной поддержки многодетным семьям. Замещающая семья как объект социальной работы. Типы замещающих семей. Социальная работа с семьей инвалида. Виды помощи инвалидам

Тема 3. Опыт социальной работы с детьми и подростками

Социальная защита детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Усыновление/удочерение ребенка. Опекунство и попечительство. Приемная семья. Учреждения интернатного типа. Профилактика девиантных форм поведения детей и подростков. Опыт социальной работы с безнадзорными и беспризорными детьми.

Социальная работа с детьми-инвалидами. Нормативно-правовая база защиты детей-инвалидов. Понятия реабилитации и абилитации инвалидов. Зарубежный опыт социальной работы с детьми и подростками. Социальная работа с детьми-инвалидами. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальная работа с молодежью.

Тема 4. Опыт социальной работы с пожилыми людьми

Пожилые люди как социально-демографическая группа. Теории социальной работы с пожилыми. Социально-психологические и медико-социальные проблемы пожилых людей. Социальная политика в отношении пожилых людей. Организация пенсионного обеспечения: трудовые пенсии по старости; пенсии по государственному пенсионному обеспечению; пособия; государственная социальная помощь; социальные пособия на погребение. Социальное обслуживание пожилых людей. Учреждения социального обслуживания для пожилых граждан. Современные технологии социальной работы с пожилыми людьми. Зарубежный опыт социальной работы с пожилыми людьми Социальная защита ветеранов

Семестр 5

Тема 5. Опыт социальной работы с инвалидами

Особенности социальной работы с инвалидами Понятие и виды инвалидности. Инвалидность как медико-социальная проблема. Понятие социальной недостаточности. Классификация способностей жизнедеятельности человека. Порядок и условия признания лица инвалидом. Социальные проблемы инвалидов. Социальная и правовая защита инвалидов. Мероприятия по социальной защите инвалидов: медико-социальная экспертиза; социальное обеспечение. Социальное обслуживание инвалидов. Технологии социальной работы с инвалидами. Зарубежный опыт социальной работы с инвалидами.

Тема 6. Социальная работа с безработными и малообеспеченными гражданами

Опыт социальной работы с безработными гражданами. Социальная работа с малообеспеченными гражданами Специфика социальной работы в этнических группах (общинах). Миграция населения как социальная проблема. Опыт социальной работы с мигрантами.

Тема 7. Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными с военной службы, гражданами, пострадавшими от радиационных и техногенных катастроф, и реабилитированными гражданами

Вооруженные силы как объект социальной работы. Социальная работа в Вооруженных Силах. Социальная защита граждан, пострадавших от радиационных и техногенных катастроф. Социальная защита реабилитированных или, пострадавших от политических репрессий.

Тема 8. Социальная работа с осужденными и гражданами без определенного места жительства

Правовые основания и социальная защита осужденных. Опыт социальной работы с различными категориями осужденных. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
	Семестр 4			
1	Специфика социальной работы с семьей	4	-	1
2	Специфика социальной работы с различными группами населения	4	-	1
3	Опыт социальной работы с детьми и подростками	4	-	1
4	Опыт социальной работы с пожилыми людьми	5	-	1
	Семестр 5			
5	Опыт социальной работы с инвалидами	4	-	1
6	Социальная работа с безработными и малообеспеченными гражданами	4	-	1
7	Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными с военной службы, гражданами, пострадавшими от радиационных и техногенных катастроф, и реабилитированными гражданами	4	-	1
8	Социальная работа с осужденными и гражданами без определенного места жительства	5	-	1
Итого:		34	-	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
	Семестр 4			
1	Специфика социальной работы с семьей	8	-	2
2	Специфика социальной работы с различными группами населения	8	-	2
3	Опыт социальной работы с детьми и подростками	8	-	2
4	Опыт социальной работы с пожилыми людьми	10	-	2
	Семестр 5			
5	Опыт социальной работы с инвалидами	10	-	2
6	Социальная работа с безработными и малообеспеченными гражданами	8	-	2
7	Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными с военной службы, гражданами, по-	8	-	2

	страдавшими от радиационных и техногенных катастроф, и реабилитированными гражданами			
8	Социальная работа с осужденными и гражданами без определенного места жительства	8	-	2
Итого:		68	-	16

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Семестр 4					
1	Специфика социальной работы с семьей	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	14	-	24
2	Специфика социальной работы с различными группами населения	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	14	-	24
3	Опыт социальной работы с детьми и подростками	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	14	-	24
4	Опыт социальной работы с пожилыми людьми	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	15	-	24
Семестр 5					
5	Опыт социальной работы с инвалидами	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	14	-	24
6	Социальная работа с безработными и малообеспеченными гражданами	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	14	-	24
7	Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными с военной службы, гражданами, пострадавшими от радиационных и техногенных катастроф, и реабилитированными гражданами	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	14	-	24
8	Социальная работа с осужденными и гражданами без определенного места жительства	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	15	-	24
Итого:			114	-	192

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Социальная работа с разными категориями клиентов» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учебное пособие / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 220 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-009919-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2110947> – Режим доступа: по подписке.

2. Домрачева, Т. В. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Т. В. Домрачева. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. - 94 с. - ISBN 978-5-8158-2083-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1894166> – Режим доступа: по подписке.

3. Карпикова, И. С. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми / И. С. Карпикова, А. Д. Массель. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 279 с. - ISBN 978-5-4499-1193-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1991915> – Режим доступа: по подписке.

4. Молодая семья в современном обществе : методич. пособие / Е.В. Рыбак, Н.Г. Слепцова, А.Б. Федулова, Н.В. Цихончик. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 150 с. - ISBN 978-5-16-107653-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1016500> – Режим доступа: по подписке.

5. Наберушкина, Э. К. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с пожилыми и инвалидами / Э. Кэ Наберушкина. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 150 с. - ISBN 978-5-4499-0700-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1992713> – Режим доступа: по подписке.

6. Серебряник, Е. В. Социальная работа с осужденными престарелого возраста, инвалидами; с осужденными, имеющими социально значимые заболевания: Практические рекомендации / Серебряник Е.В., Барышева А.В. - Вологда:ВИПЭ ФСИН России, 2014. - 19 с.: ISBN 978-5-94991-287-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908538> – Режим доступа: по подписке.

7. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — 8-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 338 с. - ISBN 978-5-394-03336-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091885> – Режим доступа: по подписке.

8. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 270 с. - ISBN 978-5-394-03438-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093032> – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература

1. Воробьева, О. Д. Миграционная политика России : учебное пособие для вузов / О. Д. Воробьева, Л. Л. Рыбаковский, О. Л. Рыбаковский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06376-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/515629> сост. Е.В. Соколова. – Лесосибирск, 2017.

2. Приступа, Е. Н. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. авт.-сост. Е.Н. Приступы ; пер. Е.Н. Приступы, П.А. Степичева, М.С. Фироновой. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 232 с. - ISBN 978-5-00091-764-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1979152> – Режим доступа: по подписке.

3. Шестаков, Ю. А. История социальной работы : учебное пособие / Ю. А. Шестаков. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01510-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1540698> – Режим доступа: по подписке.

4. Яргина, Ю. В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю. В. Яргина. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. - 184 с. – ISBN 978-5-8158-1846-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1873522> – Режим доступа: по подписке.

в) методические рекомендации:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Технологии социальной работы» для студентов бакалавров очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» / Сост.: Чумак Н.И– Луганск: Изд-во Луганского национального университета имени Владимира Даля, 2019. – 25 с.

г) интернет-ресурсы:

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>
 Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.пф/>
 Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
 Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
 Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>
Информационный ресурс библиотеки образовательной организации
 Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальная работа с разными категориями клиентов» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

**Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Социальная работа с разными категориями клиентов»**

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Пороговый	Знать: типологии потребностей граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения;
Основной		Базовый	уметь: определять потребности граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками применения комплексной оценки потребностей граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
Начальный	ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Пороговый	Знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг;
Основной		Базовый	уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Начальный	ПК 3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Пороговый	знать: технологии, методы и формы социальной работы с разными категориями клиентов и специфику их применения;
Основной		Базовый	уметь: использовать методы и технологии социальной работы с разными категориями клиентов;
Заключительный		Высокий	владеть: приемами этически осмысленного поведения с разными категориями клиентами социальной работы.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Тема 1. Тема 2.	4,5
2	ПК-2	Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном	Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8.	4, 5

		также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	обслуживании.		
3.	ПК-3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8.	4, 5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п / п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, соци-	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Знать: типологии потребностей граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; уметь: определять потребности граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; владеть: навыками применения комплексной оценки потребностей граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной	Тема 1. Тема 2.	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

	ального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи		помощи.		
2	<p>ПК-2</p> <p>Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ПК-2.1.</p> <p>Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>Знать:</p> <p>российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг;</p> <p>уметь:</p> <p>учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;</p> <p>владеть:</p> <p>навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Тема 3.</p> <p>Тема 4.</p> <p>Тема 5.</p> <p>Тема 6.</p> <p>Тема 7.</p> <p>Тема 8.</p>	<p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p>
3	<p>ПК 3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной по-</p>	<p>ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславлива-</p>	<p>знать:</p> <p>технологии, методы и формы социальной работы с разными категориями клиентов и специфику их применения;</p> <p>уметь:</p> <p>использовать методы и технологии социальной работы с разными категориями клиентов;</p> <p>владеть:</p> <p>приемами этически осмысленного поведения с разными категориями клиентами социальной работы.</p>	<p>Тема 3.</p> <p>Тема 4.</p> <p>Тема 5.</p> <p>Тема 6.</p> <p>Тема 7.</p> <p>Тема 8.</p>	<p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p>

<p>мощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ющих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>			
--	--	--	--	--

**Фонды оценочных средств по дисциплине
«Социальная работа с разными категориями клиентов»**

Типовые тестовые задания
(пороговый уровень)

1. Технологии социальной работы – это
 - а) работа, осуществляемая работниками УСЗН для помощи гражданам РФ;
 - б) способы достижения поставленной цели;
 - в) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для осуществления поставленных целей в процессе осуществления социальной работы;
 - г) осуществление деятельности на основе её рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.
2. Назовите типы социальных технологий.
 - а) глобальные социальные технологии;
 - б) региональные социальные технологии;
 - в) инновационные социальные технологии;
 - г) информационные социальные технологии;
 - д) материальные социальные технологии;
 - е) технология внушения.
3. Назовите объект социальных технологий.
 - а) пенсионеры;
 - б) мигранты;
 - в) инвалиды;
 - г) дети;
 - д) все вышеперечисленные ответы.
4. Назовите субъект социальных технологий.
 - а) Управление Социальной Защиты Населения;
 - б) Комплексные Центры Социальной Защиты Населения;
 - в) Министерство социальных отношений;
 - г) Министерство здравоохранения и социального развития;
 - д) Меценаты.
5. Перечислите функции технологий социальной работы.
 - а) аналитико-прогнозная;
 - б) диагностическая;
 - в) системно-моделирующая;
 - г) проектно-организаторская;
 - д) эвристическая;
 - е) пояснительная.

6. Назовите модели социальной работы.

- а) «Модель жизни»;
- б) разрешающая модель;
- в) социально-радикальная модель;
- г) марксистская модель;
- д) радикальная модель.

7. Социальная диагностика – это

- а) процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое состояние;
- б) способность индивидуума распознавать проблемы людей;
- в) метод социальной работы, направленный на решение проблем клиента.

8. Назовите принципы социальной диагностики.

- а) принцип объективности;
- б) принцип верификации социальной информации;
- в) принцип клиентоцентризма;
- г) принцип законности.

9. Назовите этапы социальной диагностики.

- а) жалоба клиента; появление социальной проблемы;
- б) сбор и анализ данных о социальной ситуации;
- в) проведение социального тренинга для клиента;
- г) постановка социального диагноза;
- д) составление социальной карты клиента.

10. Социальная экспертиза – это

- а) это анализ окружающей социальной среды;
- б) это анализ, направленный на определение социальных проблем общества и групп населения;
- в) исследование, проводимое специалистами, включающие диагностику состояния объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияние на другие социальные объекты.

11. Перечислите функции социальной экспертизы.

- а) диагностическая;
- б) информационно-контрольная;
- в) прогностическая;
- г) распорядительно-управленческая;
- д) проектировочная.

12. Назовите организационные модели социальной экспертизы.

- а) рецензия;
- б) отзыв;
- в) мониторинг;
- г) проект.

13. Социальная инновация – это

- а) это процесс создания новых технологий социальной работы;
- б) это нововведение в практику социальной работы;
- в) сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, формирующиеся на определенном этапе развития общества в соответствии с имеющимися социальными условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере.

14. Назовите фазы инновационной деятельности

- а) фаза анализа;
- б) фаза распространения и внедрения;
- в) фаза разработки;
- г) фаза оценки;

д) фаза верификации;

е) фаза развития.

15. Социальное прогнозирование – это

а) это процесс разработки прогнозов;

б) это описание возможных состояний объекта;

в) это форма определяющая отражение действительности, направленное на определение общественных явлений, относящихся к бедующему или не известным в данный момент его состояниям, но поддающимся выявлению и использованию в теории и практике управления.

16. Социальное моделирование – это:

а) это исследование объектов различной природы на их аналогах на уровне структур, функций и результатов;

б) это процесс создание образа действительности;

в) процесс исследования объектов на их моделях.

17. В каком веке начали применять групповые методы в социальной работе?

а) в начеле 19 века;

б) в конце 19 века;

в) в начале 18 века;

г) в конце 18 века.

18. Укажите этапы групповой работы.

а) этап обсуждения альтернатив с руководством, выбор оптимального варианта решения;

б) этап уточнения решаемой проблемы;

г) этап выработки альтернативных решений, их оценка, планирование;

д) этап анализа проблемы;

е) все вышеперечисленные ответы.

19. Принцип экономической справедливости подразумевает:

а) оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование;

б) экономическую защиту как предпринимателей, активных участников экономического процесса, так и тех, кто в силу объективных причин не занимается производственно-рыночной деятельностью;

в) строгое ограничение контингента защищаемых в обществе теми категориями населения, которые полностью или частично лишены способности к труду и самообеспечению;

г) разграничение экономических полномочий субъектов федерального и местного уровней.

20. К основным социально-экономическим методам социальной поддержки населения относятся:

а) введение системы минимальных социально-экономических гарантий;

б) индексация доходов;

в) подоходный налог;

г) компенсация расходов.

21. Социальная адаптация – это:

а) это процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды;

б) это приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе, классе, социальной группе системой норм и ценностей;

в) это приобщение индивида к социальной жизни.

22. Назовите этапы социальной адаптации.

а) подготовительный этап;

б) включение индивида в социальную группу;

в) усвоение индивидом социально полезных ролей и ЗУНОВ;

г) этап устойчивой социально психологической адаптивности;

д) все вышеперечисленные ответы.

23. Медико-социальная работа – это

а) это вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья;

б) это вид профессиональной деятельности, направленный на сохранение здоровья;

в) это работа специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

24. Назовите принципы медико-социальной работы

а) экосистемность;

б) полимодальность;

в) солидарность;

г) конструктивная стимуляция;

д) континуальность;

е) все вышеперечисленные ответы.

25. Какой метод применяется в медико-социальной работе для предупреждения употребления наркотических веществ?

а) лечение;

б) профилактика;

в) девиация;

г) все вышеперечисленные ответы.

26. Назовите учреждение, в которое помещают инокурабельных онкологических больных.

а) больница;

б) стационар дневного пребывания;

в) хоспис;

г) все вышеперечисленные ответы.

27. Назовите основную цель паллиативной помощи инокурабельным больным

а) снижение выраженности симптомов заболевания;

б) создание условий для нормальной жизнедеятельности больного;

в) восстановление утраченных способностей.

28. Каковы основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции?

а) информационная работа с различными категориями населения;

б) лечение и профилактика ЗППП и ВИЧ инфекций;

в) помощь в оформлении необходимых документов;

г) подготовка и повышение кадров, работающих в области планировании семьи;

д) всё вышеперечисленное.

29. Укажите основные проблемы современной Российской семьи

а) материальные;

б) социально-психологические;

в) социально-бытовые;

г) социально-медицинские;

д) все вышеперечисленные ответы.

30. Укажите цель технологий социальной работы с семьёй

а) сохранение семьи как социального института;

б) поддержание стабильности семьи;

в) создание новых рабочих мест для безработных;

г) выплата единовременного пособия при рождении ребенка.

31. Социальная реабилитация – это

а) восстановление социального статуса индивида;

б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;

в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией понесенных ими убытков.

32. Назовите технологии социальной работы с женщинами?

- а) экстренная социальная помощь;
 - б) адресная социальная помощь;
 - в) защита от домашней жестокости в условиях нестационарного заведения;
 - г) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы;
 - д) все вышеперечисленные ответы.
33. Выделите основные социальные проблемы людей пожилого возраста.
- а) проблема поддержания приемлемого материального уровня жизни;
 - б) проблема получения качественной медицинской помощи;
 - в) проблема осознания естественности процесса старения;
 - г) проблема воспитания детей.
34. Назовите принципы отношения общества к пожилым гражданам, принятым в 1995 году на сессии Генеральной Ассамблеи ООН.
- а) принцип участия;
 - б) принцип реализации внутреннего потенциала;
 - в) принцип достоинства;
 - г) принцип социального благополучия.
35. Назовите основные виды реабилитации пожилых.
- а) медицинская реабилитация;
 - б) социальная реабилитация;
 - в) трудовая реабилитация;
 - г) просветительская реабилитация;
 - д) все вышеперечисленные ответы.
36. Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду.
- а) шок;
 - б) неадекватное отношение к дефекту;
 - в) применение физического и морального насилия;
 - г) частичное осознание дефекта ребенка, сопровождаемое чувством хронической печали;
 - д) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи.
37. Назовите этапы работы социального работника с членами семьи ребенка инвалида.
- а) патронирование семьи после реабилитационных мероприятий;
 - б) разработка методики диагностики состояния членов семьи;
 - в) проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с программой каждой семьи;
 - г) составление плана реабилитации семьи;
 - д) медикаментозное лечение;
 - е) все вышеперечисленные ответы.
38. Социокультурная реабилитация – это
- а) это создание специальных условий для восстановления утраченных функций индивидом;
 - б) это система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности и предоставления услуг, применяемых с целью оказания им помощи в восстановлении нарушенных или утраченных способностей к деятельности;
 - в) оздоровление больных путем проведения с ними мероприятий культурно-досугового характера.
39. Назовите основные виды оккупациональной терапии.
- а) биографический метод;
 - б) мемуаротерапия;
 - в) арттерапия;
 - г) кинотерапия;
 - д) все вышеперечисленные ответы.
40. Маргинальность – это
- а) это утрата признака принадлежности к стабильному социальному институту, слою, группе в рамках сложившихся социальных отношений;

- б) состояние полной неопределенности;
в) это отчуждение индивида от производственной деятельности.
41. Назовите основание для приема лиц без определенного места жительства в дом ночного пребывания.
- а) направление вышестоящей организации;
б) медицинская карта;
в) паспорт;
г) личное заявление обратившегося.
42. При встрече с посетителями социальный работник выполняет роль.
- а) консультанта;
б) адвоката;
в) посредника;
г) воспитателя.
43. Принцип толерантности в деятельности социального работника подразумевает:
- а) равенство возможностей;
б) социальную ответственность;
в) свободный выбор;
г) уважение чужой позиции.
44. Этическая дилемма в социальной работе – это
- а) выбор между двумя равноценными возможностями;
б) несоответствие профессии в силу отсутствия определенных нравственных качеств;
в) зависимость результата от других служб;
г) бытовой уровень сознания клиента.
45. Стилю поведения социального работника не соответствует.
- а) уважительность;
б) конформность;
в) компетентность;
г) внимательность.
46. Одной из непрофессиональных форм социальной работы является.
- а) милосердие;
б) благотворительность;
в) жертвоприношение;
г) помощь добровольных общественных организаций.
47. Благотворительность – это
- а) безвозмездный подарок;
б) подача милостыни;
в) благодеяние с целью дальнейшего получения выгоды;
г) добровольное распределение частных ресурсов в целях улучшения условий общественной жизни.
48. Какая из перечисленных ценностей является инструментальной?
- а) уважение права на самоопределение;
б) признание самоценности и уникальности;
в) эмоциональная открытость;
г) доброта.
49. Для принятия решения по возникшей проблеме у клиента, необязательно делать следующее.
- а) сравнить несколько вариантов;
б) усложнить видение проблемы;
в) проанализировать ситуацию;
г) найти ресурсы.
50. Какие приемы и средства влияния не должен использовать социальный работник?
- а) стимулирование;
б) уговоры;

- в) использование связей;
 - г) опора на социальное окружение.
51. Назовите социальные теории старения.
- а) теория освобождения;
 - б) теория активности;
 - в) теория меньшинств;
 - г) теория субкультуры;
 - д) теория маргинальности;
 - е) все вышеперечисленные ответы.
52. Перечислите основания необходимые для приема несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи специализированного учреждения для несовершеннолетних.
- а) личное обращение;
 - б) направление органов, осуществляющих социальную защиту населения;
 - в) постановление комиссии по делам несовершеннолетних;
 - г) заявление родителей;
 - д) заявление органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства;
 - е) все вышеперечисленные ответы;
53. Назовите предпосылки дезадаптации несовершеннолетних.
- а) семейный фактор;
 - б) врожденная патология;
 - в) состояние постоянного страха;
 - г) отсутствие контроля за ребенком со стороны органов власти.
54. Назовите проблемы, с которыми сталкиваются мигранты.
- а) адаптация в новом обществе;
 - б) трудоустройство;
 - в) отсутствие жилья;
 - г) отсутствие помощи со стороны страны из которой они приехали;
 - д) все вышеперечисленные ответы.
55. Перечислите принципы деятельности «телефона доверия».
- а) конфиденциальность;
 - б) доступность;
 - в) гласность;
 - г) равенство и взаимоуважение.
56. Назовите типы отношений, складывающиеся между собеседниками, в «телефоне доверия».
- а) модель «Врач помогает пациенту»;
 - б) модель «Специалист помогает клиенту»;
 - в) модель «Специалист помогает специалисту»;
 - г) модель «Человек помогает человеку».
57. Назовите основные социально-педагогические технологии.
- а) технологии современного воспитания;
 - б) технология самоопределения личности;
 - в) технология самоуправления в коллективах;
 - г) технология формирования лидерских качеств;
 - д) все вышеперечисленные ответы.
58. Назовите стадии психокоррекции.
- а) анализ проблемы клиента;
 - б) контроль за полученным результатом;
 - в) специалист направляет клиента на лечение в больницу;
 - г) специалист формулирует цели и задачи психокоррекции, выбирает и оценивает методы;
 - д) специалист проводит беседу, игру, тренинг;
 - е) все вышеперечисленные ответы.
59. Кто ввел в практику термин оккупациональная терапия?

- а) К.Роджерс;
 б) Г.Селье;
 в) Д.Карнеги;
 г) Г.Эннс.
60. Какие методики применяются при работе с конфликтной семьёй.
 а) методика направленного изменения;
 б) методика семейного соглашения;
 в) методика взаимного упрёка;
 г) все ответы вышеперечисленные.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Дайте характеристику нормативно-правовой базы государственной семейной политики в Российской Федерации.
2. Каковы новейшие тенденции в семейной политике России?
3. Опишите модель территориальной социальной службы. Какие меры государственной поддержки материнства и детства предпринимаются сегодня в России?
4. Дайте характеристику консультирования как технологии социальной работы.
5. Перечислите основные методы и приемы семейного консультирования.
6. Охарактеризуйте основные проблемы различных типов семей.
7. В чем заключается содержание и формы социальной работы с семьей инвалида?
8. Каковы основные направления социальной работы с замещающей семьей?
9. Охарактеризуйте специфику деятельности социального работника по помощи в становлении молодой семьи.
10. Чем обусловлен риск формирования девиантного поведения у детей и подростков?
11. Дайте характеристику первичной и вторичной профилактики отклоняющегося поведения.
12. Перечислите основные причины беспризорности детей.
13. Дайте характеристику основных технологий работы с уличными детьми.
14. Раскройте содержание деятельности учреждений социального обслуживания детей группы риска в системе социальной защиты населения.
15. Охарактеризуйте региональные аспекты социального обслуживания детей с ограниченными возможностями.
16. Охарактеризуйте специфику деятельности социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних в вашем городе.
17. Определите роль учреждений здравоохранения в профилактике социальной дезадаптации несовершеннолетних.
18. Что входит в понятие дезадаптации и каковы причины этого явления?
19. Охарактеризуйте положение дезадаптированных детей в Российской Федерации.
20. Какие учреждения составляют структуру социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками?
21. Перечислите основные принципы, функции, источники правового регулирования социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

22. Укажите основные причины социального сиротства.
23. Раскройте сущностные черты молодежных проблем.
24. Перечислите и охарактеризуйте группы молодежных проблем в соответствии сопредельными факторами риска дестабилизации российского общества.
25. В каких основных направлениях ведется поиск путей решения молодежных проблем в России?
26. Какие правовые документы входят в состав нормативно-правовой базы социальной работы с молодежью в России?
27. Какова нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми?
28. Каковы основные задачи социальных учреждений, осуществляющих социальное обслуживание пожилых и престарелых.
29. Перечислите особенности работы стационарных отделений для пожилых людей при центрах социального обслуживания.
30. Раскройте содержание понятий: «адаптация», «социальная адаптация пожилых».
31. Раскройте современную систему социального обслуживания пожилых людей зарубежом.
32. Раскройте понятие «социальная недостаточность», перечислите ее виды.
33. Что служит критериями для установления инвалидности и ее групп?
34. Какие социальные и психолого-социальные проблемы характерны для инвалидов? Назовите причины этих проблем.
35. В чем заключается социальная защита инвалидов?
36. Охарактеризуйте функции медико-социальной экспертизы.
37. Проведете характеристику социально-экономической сущности безработицы в условиях рыночных отношений экономики.
38. Назовите методы и формы социальной работы с безработными в условиях центра занятости населения.
39. Охарактеризуйте особенности социальной работы с безработными гражданами за рубежом.
40. Какие виды безработицы существуют, дайте их характеристику.
41. Каковы основные направления психологической работы в системе служб занятости.
42. Раскройте малообеспеченность как социально-экономическую проблему.
43. Дайте определение понятиям «беженец», «мигрант» и «вынужденный переселенец». В чем заключается отличие данных понятий?
44. Назовите социальные проблемы вынужденных и добровольных мигрантов.
45. Охарактеризуйте особенности иммиграционной политики зарубежных стран.
46. Перечислите основные нормативно-правовые акты, относящиеся к социальной работе с мигрантами.
47. Перечислите методы и формы социальной работы с мигрантами.
48. Назовите факторы, определяющие повышенные требования к военнослужащим.
49. Перечислите основные направления социальной адаптации военнослужащих, уволенных с военной службы, и членов их семей.
50. Охарактеризуйте специфику социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.
51. Назовите основные права лиц, подвергшихся радиационному воздействию.
52. Охарактеризуйте методы социальной работы с лицами, пострадавшими от радиационных и техногенных катастроф.
53. Какие направления социальной работы с осужденными предусматриваются в уголовно-исправительном кодексе России?
54. Дайте классификацию международным правовым стандартам в области обращения с осужденными.
55. Какие права заключенных отражены в Европейской конвенции по правам человека?

56. В чем заключаются важнейшие функции социальных работников в пенитенциарных учреждениях?

57. Выделите основные формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях.

58. Перечислите структурные элементы индивидуальной программы ресоциализации осужденных женщин.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Разноуровневые задачи и задания
(базовый уровень)

Проанализируйте ситуации и ответьте на вопросы.

I. К Вам обратился клиент, потерявший работу в связи с сокращением рабочих мест на предприятии.

1. Как ему оформить пособие по безработице?
2. В течение какого времени он будет получать это пособие?
3. Какое учреждение выплачивает денежное пособие?

II. К Вам обратился клиент, мужчина 55 лет, инженер. Он потерял работу, зарегистрировался как безработный, в течение трех месяцев получал пособие по безработице. За это время он не нашел работы по специальности, к тому же состояние его здоровья не позволяет ему заниматься физическим трудом.

1. Имеет ли он право на получение каких-либо денежных пособий в последующее время?
2. Имеет ли он право оформить пенсию?
3. Имеет ли он право на занятие свободной вакансии, если таковая есть на предприятиях города, в первую очередь по сравнению с более молодыми конкурентами?

III. «Тридцатилетний Н. один воспитывает пятилетнего сына. Н. не говорит, при каких обстоятельствах он остался «мапулечкой». Когда сыну был месяц, прикатывал к проходной завода коляску и шел к станку. Кто-то бегал «на перекуры», Н. - к младенцу, торопясь отнести бутылочку с теплым питанием (лежала на батарее) через цехи к проходной. В «отпуске по уходу» ему было отказано, потому как «не положено». И только через полгода начальство «смягчилось» и предоставило Н. отпуск».

1. Какие существуют основания для предоставления «отпуска по уходу»? Какие постановления и указы относительно этого Вы знаете?

2. В какой помощи, прежде всего, нуждается Н.?

3. Каковы, на Ваш взгляд, действия социального работника решившего помочь молодому отцу?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Практическое (прикладное) задание
(высокий уровень)

Упражнение 1.

Как помочь клиенту отыскать нужную информацию.

— Рассмотрите предлагаемую ситуацию и решите, насколько логично, с помощью социального работника, Владимир определил, какая дополнительная информации ему нужна для решения его проблемы.

— В чем, по вашему мнению, должна была заключаться роль социального работника по отношению к Владимиру?

Ситуация.

Владимир 40 лет. Работает водителем- экспедитором на собственной машине. У него довольно большая семья — жена-учительница, дочь—студентка коммерческого вуза и престарелые родители жены. В молодости он танцевал в одном известном ансамбле, много ездил на гастроли, повидал весь мир. Сейчас у него непрестижная, малоинтересная работа. Социальный работник порекомендовал Владимиру, несмотря на возраст, попытаться получить высшее образование, чтобы не отставать от жены и дочери, а потом получить работу, которая бы соответствовала его жизненному опыту и уровню знаний. Владимиру эта идея очень понравилась, и он спрашивает себя. «Какая информация может подсказать, что мне делать, помочь мне сделать выбор и, в конечном счете, определиться, пока не поздно»

И отвечает: «Во-первых, мне нужна информация о возможностях получения высшего образования, предпочтительнее, по ускоренной программе. Мне нужна информация также о том, какую работу я смогу получить, закончив высшее учебное заведение, и сколько я буду зарабатывать. Зная все это, я уже сейчас смогу рассчитать свои материальные возможности.

Во-вторых, эта информация поможет моей жене и дочери понять, что им придется умерить свои аппетиты и, в определенной степени, сократить свои потребности в приобретении

одежды, так как мне придется платить за учебу.

В-третьих, жене и дочери придется взять на себя основную нагрузку по уходу за родителями, так как мне придется по вечерам учиться.

На основе полученной информации я смогу убедить жену и дочь в перспективности задуманного мною и заручиться их поддержкой.

Написав все это, я понял, какая информация мне нужна и то, что я сам могу найти ее и решить таким образом свои проблемы. Это даст мне силы продолжать работать водителем, так как у меня будет перспектива в жизни».

Хорошо подумав и даже изложив на бумаге то, что он хочет, Владимир смог сам найти ответы на некоторые из вопросов, поставленных перед ним реальной жизнью. Конечно, его огорчало то, что он, известный танцор, вынужден был выполнять непрестижную работу для того, чтобы заработать побольше денег для содержания своей семьи. Работа изнуряла его своей бесперспективностью и отсутствием творческого начала. Но он понял, что именно эта работа, которая давала ему определенную свободу распоряжаться своим временем, будет очень удачной, если он решит учиться. Он рассчитывал на поддержку жены и дочери в овладении новой специальностью.

Задание.

— Выберите два или три случая из своей жизни, когда вам также в поисках решения проблемы необходима была информация. Проанализируйте, что вы сделали, чтобы получить ее, какие шаги предприняли для того, чтобы понять, какая вам нужна информация и какого результата вы достигли в конечном счете.

— Обменяйтесь своим опытом на занятии с членами учебной группы и проанализируйте его согласно следующей схеме

— Выявление сути проблемы.

— Установление потребности в определенной информации.

— Выражение критического взгляда на сложившуюся ситуацию.

— Влияние полученной информации на решение жизненных проблем

Упражнение 2. Как помочь клиенту найти такую информацию, которая откроет перед ним новые горизонты.

Выполняя это упражнение, вы должны подумать над тем, как помочь клиенту найти информацию, которая, с одной стороны, поможет ему разобраться в его проблемах, а с другой стороны, подскажет ему, какие шаги он должен предпринять, чтобы выйти из затруднительного положения.

Пример.

Наталье очень хотелось стать драматической актрисой. Ей не удалось поступить в институт в Киеве, и она уехала в Харьков. Там ее приняли с распростертыми объятиями, наговорили ей массу хороших слов. Она с удовольствием начала заниматься, но очень скучала о доме, о родителях, которых горячо любила. Неожиданно она узнала о том, что ее отец давно имеет другую семью и только и ждал момента, когда дочь вырастет, чтобы уйти от ее матери. Напряженная учеба, повышенная чувствительность и эмоциональность вызвали у Натальи жесточайшую депрессию. Она начала пить. Очень быстро она настолько привыкла к алкоголю, что уже не могла существовать без постоянных возлияний. Это не могло не сказаться на ее учебе. Ее исключили из института. Ее красота померкла. Она опустилась на самое дно жизни. Мать отправила ее на лечение. Проведя несколько месяцев в больнице, Наталья окрепла, перестала пить. Но в глазах ее по-прежнему была пустота. Она уже больше не говорила о своем желании стать актрисой или вообще учиться, а устроилась на рынок продавать экзотические фрукты. Большую часть времени проводила на улице, стала розовощекой, с грубыми красными руками и отсутствующими глазами. Ее постоянно мучила мысль: «Как мог отец все эти годы обманывать нас?» Мать, пытаясь пробудить в дочери желание жить, привела ее к социальному работнику. Социальный работник смог помочь Наталье разобраться в ее ситуации. Он показал ей, что:

— каждый человек имеет право решать свои жизненные проблемы так, как ему подсказывает совесть. Тот факт, что ее отец полюбил другую женщину не означает, что он плохой человек. Нельзя обвинять отца в предательстве и испытывать собственную вину за то, что она не смогла помочь родителям сохранить семью;

— в разводе, как и в браке, всегда участвуют два человека. И именно они, а никто другой, должны разобраться в своих отношениях;

— дочь должна любить и уважать обоих родителей вне зависимости от того, живут они вместе или нет;

— Наталья — талантлива и не должна губить данные ей природой способности. Она должна вернуться в институт и продолжить учебу;

— пережитое ею, ее личный опыт еще больше укрепят ее талант драматической актрисы.

Беседы с социальным работником позволили Наталье посмотреть на ситуацию по-другому, с другой точки зрения. Одновременно социальный работник провел ряд встреч с матерью девушки, в результате которых она даже позволила бывшему мужу навестить их. Девушка постепенно освободилась от длительной депрессии, восстановилась на учебе и стала жить полноценной жизнью. Спиртное она больше никогда не употребляла.

Рассмотрите следующие ситуации и ответьте на поставленные вопросы:

— Какая информация *может* помочь клиенту по-новому посмотреть на создавшуюся трудную ситуацию и увидеть перспективы выхода из нее?

— Какие шаги и действия может предпринять клиент, получив данную информацию?

Ситуация 1.

Молодой человек 21 года, студент, был обвинен в изнасиловании 15-летней девочки и приговорен судом к 8 годам лишения свободы. Он настолько потрясен несправедливостью случившегося, так как считает, что был просто спровоцирован самой девушкой, ведущей разгульный образ жизни, и так боится оказаться в тюремной камере, что готов наложить на себя руки.

— Какая информация может помочь ему увидеть перспективу в своей жизни?

— Какие шаги клиента может породить эта информация?

Ситуация 2.

У молодой 35-летней женщины, совсем недавно вышедшей замуж, обнаружили рак груди. Хирурги сообщили ей о необходимости удаления левой груди. Женщина не боится смерти. Она не знает, как сообщить своему мужу о том, что она будет инвалидом, неполноценной, с ее точки зрения, женщиной. И никогда не сможет иметь детей, о чем они оба мечтали. Жизнь кончилась для нее, как она считает.

— Какая информация поможет ей выйти из тупиковой ситуации и увидеть возможности нормальной жизни после операции?

— Какие последующие действия предполагает вызвать эта информация?

Ситуация 3.

18-летнюю студентку познакомили в университете с молодым, перспективным преподавателем. После нескольких встреч он пригласил ее к себе на день рождения. Ничего не подозревающая девушка с подарком пришла к нему. Посидев некоторое время с гостями за столом, он завел ее в соседнюю комнату, где, несмотря на ее сопротивление и крики, изнасиловал, приговаривая: «Кричи, кричи, здесь такие стены, что все равно ничего не слышно. Не говори, что все против твоей воли — ты ведь добровольно пришла ко мне в гости?» Девушка настолько потрясена случившимся, что не хочет ходить в институт, потеряла аппетит, не хочет жить. Она боится кому-либо рассказать об этом, так как считает, что все будут обвинять ее и считать грязной и испорченной.

— В какой информации нуждается девушка, чтобы победить депрессию, страх и чувство униженности?

— Какие шаги последуют за полученной информацией?

Ситуация 4.

На консультацию к социальному работнику пришла журналистка. Она печатается в

различных изданиях. После смерти мужа пристрастилась к виски — его любимому напитку. Вначале она пила для того, чтобы «хорошо и спокойно» спать, затем — чтобы «продуктивно» работать, а потом просто так, потому что это «помогало ей жить». Ни знакомые, ни ее сын не замечали того, что она постепенно превратилась в хронического алкоголика. Так все бы и продолжалось, если бы она не стала периодически терять сознание на улице.

— Какая информация поможет клиентке выработать для себя новый взгляд на жизнь?

— Какие действия породит предложенная информация?

Упражнение 3.

Как избавиться от собственных недостатков и слабостей.

Безусловно, все мы имеем недостатки. Именно наши недостатки и слабости зачастую являются причиной страданий и неудовлетворенности жизнью. Данное упражнение поможет вам понять ваши слабости и недостатки и избавиться от них. В особенности речь идет о таких недостатках или отрицательных чертах вашего характера, которые непосредственно связаны с вашей будущей профессией.

Прочитайте и определите, о каком недостатке идет речь и какую роль он играет в нашей жизни.

Пример 1.

Тема: Я всегда контролирую любую ситуацию.

Описание ситуации. «Я всегда держу руку на пульсе при общении с людьми. Например, мне даже интересно наблюдать за тем, как при любом общении люди начинают делать то, чего я хочу от них. Конечно, я все делаю очень аккуратно и незаметно. Прежде всего я стараюсь узнать интересы любого человека для того, чтобы можно было противопоставить людей и спровоцировать их столкновение. Очень интересно наблюдать за тем, как люди защищают свои собственные интересы, охраняют свою собственную территорию. Легче всего манипулировать людьми именно тогда, когда они разобщены, когда каждый сам по себе. Тогда я делаю так, как мне нравится. Используя эмпатию, наводящие вопросы, я выпытываю из людей информацию, интересующую меня и именно ту, которая мне может помочь в дальнейшем еще больше «завязать» их. Такое поведение уже настолько стало для меня естественным и отражает мой собственный стиль, что я даже не замечаю подчас, что я творю. Конечно, я понимаю разумом, что веду себя эгоистично. Но я практически не испытываю никакого стыда или вины за то, что могу манипулировать желаниями и поступками людей».

Пример 2.

Тема: Я не выношу критики в свой адрес.

Описание ситуации. «Многие считают меня очень милой и доброжелательной. Частично, конечно, они правы, не буду спорить. Моя мягкость и уступчивость в общении с людьми — это моя защитная реакция. Я не выношу критики в свой адрес и недоброжелательности. Поэтому я предпочитаю дружить со всеми. Мне ничего не стоит сделать комплимент человеку, сказать ему что-нибудь приятное, похвалить его, даже если все, что я говорю, и не соответствует действительности. Но это вовсе не означает, что я цинична. Просто мне нравится казаться мягкой и уступчивой, потому что тем самым я вывожу себя из-под огня критики. Однако это также означает, что у меня нет принципиальной позиции. Я никогда никому не говорю неприятных вещей. Моя оценка любой работы всегда носит доброжелательный характер. Я привыкла никому не говорить о его недостатках, однако это вовсе не означает, что я их не вижу. Я всегда избегаю споров и высказывания противоположных точек зрения. В итоге я начала чувствовать, что просто теряю свое лицо».

Задание. Подумайте, какие два или три недостатка могут помешать вам стать высококлассным социальным работником. Как и в вышеприведенных примерах, обозначьте тему и дайте детальное описание вашего восприятия этих недостатков или слабостей.

Упражнение 4. Как помочь клиенту научиться видеть сильные стороны своего характера.

Лучший метод пробуждения активности клиента заключается в том, чтобы выявить

вместе с ним его сильные стороны, которые будут ему опорой в жизни при решении любых трудных проблем. Начните с анализа сильных сторон вашего характера, которые вы, однако, редко используете в проблемных ситуациях.

Прочитайте следующий пример.

Определение проблемной ситуации. «Моя жизнь недостаточно полна и насыщена».

Описание неиспользованных или незадействованных ресурсов или сильных сторон вашего характера. «Я обладаю способностью выходить из трудного положения и решать любую жизненную проблему. Я легко вступаю в контакт с людьми. Для того чтобы чаще выходить из дома, я это прекрасно понимаю, нужно не бояться заводить новые знакомства, приглашать друзей к себе, поддерживать неформальные контакты. Но я этого не делаю. Я сижу дома и жду, когда кто-нибудь позвонит мне и куда-нибудь пригласит и что-нибудь придумает для меня. По природе я активный человек, но в данной ситуации я сохраняю пассивность».

Задание.

1. Дайте краткое определение проблемной ситуации.
2. Выявите суть проблемной ситуации.
3. Укажите неиспользованные возможности или способности, на которые можно было бы опереться при решении проблемной ситуации.
4. Покажите, что нужно сделать в конкретной ситуации. По такой же схеме проанализируйте следующую ситуацию.

Определение проблемной ситуации. «Я очень устаю от домашних дел».

Описание неиспользованных возможностей. «У нас в семье все очень заняты. Мы с мужем работаем с утра до вечера, сын учится. Поэтому у меня практически никогда не бывает свободного времени — в свой выходной я стираю, глажу, убираю, готовлю еду. Конечно, у нас есть прекрасная стиральная машина-автомат, но я не доверяю мужу и сыну ею пользоваться после того, как они испортили мне белье, залив в нее огромное количество отбеливателя. Я глажу сама потому, что делаю это быстрее, чем они, — у меня научная организация труда. И лучше уж пусть они не берутся за пылесос — повозят им посреди комнаты и на этом вся уборка и заканчивается. Как меня раздражает их неаккуратность! Это основная причина наших семейных скандалов».

Откровенный рассказ социального работника о самом себе в ходе беседы с клиентом как один из методов и путей оказания помощи клиенту в анализе его ситуации.

Иногда для того, чтобы клиент яснее понял свою собственную ситуацию, или для того, чтобы вызвать его на большую откровенность, социальный работник может прибегнуть к следующему приему — откровенно рассказать о чем-то из своей собственной жизни. Однако следует соблюдать определенную осторожность при использовании этого метода, потому что откровенный рассказ социального работника о своей жизни или о своем, предположим, негативном или интимном опыте может:

- а) оттолкнуть от него клиента;
- б) породить к нему недоверие;
- в) выбить его из колеи из-за ошеломляющих подробностей.

Упражнение 5.

Прочитайте и ответьте на следующие вопросы в письменном виде.

1. Компетентность. Что у меня хорошо получается? Являюсь ли я человеком, способным доводить все дела до конца? Обладаю ли я достаточными возможностями для осуществления своих целей? В чем я недостаточно компетентен?
2. Самостоятельность. Могу ли самостоятельно работать? Стараюсь ли я избегать излишней опеки или, наоборот, привык работать под чьи-либо руководством и ничего не могу делать самостоятельно? Достаточно ли я принимаю самостоятельные решения в работе и личной жизни? Если мне нужна помощь, нет ли у меня проблем в том, чтобы обратиться за ней? В чем я чувствую себя наиболее зависимым и уязвимым? Или независимым?
3. Система ценностей. Во что я верю? Какова моя система ценностей? Могу ли я отступить в разумных пределах от своей системы ценностей? Всегда ли следую своим

принципам? Не являются ли мои принципы причиной создания конфликтных ситуаций с окружающими? Какие принципы я считаю наиболее важными?

4. Самоосознание. Кто я в этом мире? Понимаю ли я, кто я и какое место занимаю в этой жизни? Соответствует ли то, как окружающие видят меня, тому, каким я вижу сам себя? Есть ли у меня некая точка опоры, придающая смысл всей моей жизни? В каких случаях я могу потерять свое лицо? В каких ситуациях я могу растеряться и чувствовать неудовлетворение от своих поступков?

5. Личная жизнь. Что представляют собой мои близкие друзья? Насколько я близок с окружающими меня людьми? Насколько я близок с своими знакомыми, друзьями, близкими мне людьми? Лажу ли я с другими людьми? Есть ли у меня проблемы в личной жизни?

6. Сексуальность. Что я представляю собой в плане секса? Удовлетворен ли я своей сексуальной жизнью, сексуальными наклонностями и привычками, и сексуальным поведением? Как я регулирую свои сексуальные потребности и желания? Какие внешние явления могут оказать влияние на мое сексуальное поведение?

7. Любовь, брак, семья. Что представляют собой мои привязанности? Что такое мой брак? Что я думаю о своей семейной жизни? Если не женат, что я думаю о будущей семейной жизни? Как я себе ее представляю?

8. Карьера. Какое место занимает работа в моей жизни? Что я думаю о своей будущей или настоящей работе? Что я получаю от работы? Каков я на работе? Какое влияние работа оказывает на меня? Имею ли я какое-либо влияние на работе?

9. Взаимоотношения с внешним миром. Каков мой внешний мир? Общаюсь ли я и помогаю друзьям, сослуживцам, членам своей семьи? Что я знаю о своих соседях? Общаюсь ли с ними? Веду ли общественную или светскую жизнь? В чем проявляется мой оптимизм? пессимизм? Цинизм?

10. Свободное время. Что я делаю в свободное время? Считаю ли я, что располагаю достаточным свободным временем? Как я пользуюсь им? Где я провожу свое свободное время?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
Вопросы к зачету (зачет, 4 семестр)**

1. Семья как объект социальной работы.
2. Типологии современной семьи.
3. Основные направления социальной работы с семьей.
4. Консультирование в практике социальной работы с семьей.
5. Нормативно-правовая база государственной семейной политики.
6. Государственная система социального обслуживания семьи. Особенности социальной работы с неполной семьей.
7. Социальная работа с многодетной семьей.

8. Замещающая семья как объект социальной работы.
9. Социальная работа с семьей инвалида.
10. Социальная работа в семьях, испытывающих семейное насилие.
11. Общая характеристика неблагополучных семей.
12. Основные направления работы с неблагополучной семьей.
13. Социальная защита детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
14. Профилактика девиантных форм поведения детей и подростков.
15. Опыт социальной работы с безнадзорными и беспризорными детьми.
16. Социальная работа с детьми-инвалидами.
17. Зарубежный опыт социальной работы с детьми и подростками.
18. Зарубежный опыт социальной работы с разными категориями семей.
19. Молодежь как социально-демографическая группа.
20. Общая характеристика проблем молодёжи.
21. Нормативно-правовая база социальной работы с молодежью
22. Деятельность социальных учреждений по делам молодежи.
23. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи.
24. Пожилые люди как социально-демографическая группа.
25. Социально-психологические и медико-социальные проблемы пожилых людей.
26. Социальная политика в отношении пожилых людей.
27. Социальное обслуживание пожилых людей в России и за рубежом.
28. Современные технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («зачет»)

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
Вопросы к экзамену (экзамен, 5 семестр)**

1. Понятие и виды инвалидности. Инвалидность как медико-социальная проблема.
2. Социальная и правовая защита инвалидов.
3. Социальное обслуживание инвалидов.
4. Понятие и виды безработицы.
5. Государственная политика в области занятости населения.
6. Деятельность социальных служб по защите безработных.
7. Профессиональная подготовка, повышение квалификации и переподготовка как направления деятельности службы занятости.
8. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
9. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами.
10. Зарубежный опыт социальной работы с малообеспеченными гражданами.
11. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
12. Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений.
13. Миграция населения как проблема социальной работы.
14. Государственная миграционная политика.
15. Содержание социальной работы с мигрантами в России и за рубежом.
16. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами.
17. Особенности правового статуса военнослужащих в обществе.
18. Классификация проблем в армейской среде.
19. Обязанности, права и свободы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.
20. Определение и основные задачи военно-социальной работы.
21. Профилактика неуставных отношений в армии.
22. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.
23. Нормативно-правовая база социальной работы с осужденными. Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях.
24. Основные методы и методики социальной работы в рамках пенитенциарной системы РФ.
25. Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы.
26. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства в России и за рубежом.
27. Социальное обслуживание граждан без определенного места жительства.
28. Социальная защита реабилитированных и лиц, пострадавших от политических репрессий.
29. Социальная защита граждан, пострадавших от радиационных и техногенных катастроф.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточная контроль («экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, опре-

	делениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)