

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

**Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

П.П. Скляр

2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ВОЕННОСЛУЖАЩИМИ»**

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) «Управление и организация социальной работы»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная работа с военнослужащими» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа – ____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная работа с военнослужащими» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 года № 76.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры социологии и социальных технологий, кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» 04 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А.В.

Переутверждена: « ____ » _____ 20 ____ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии _____ Пидченко С.А.

© Звонок А.С., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование системных знаний и представлений студентов о теоретических и практических основах социальной работы с военнослужащими; ознакомление студентов с организационно-правовыми основами решения проблем военнослужащих.

Задачи:

сформировать представление о военнослужащих и членах их семей как социальной группе и как объекте социальной работы, обладающем рядом отличительных особенностей;

показать актуальность социальной работы с военнослужащими и членами их семей на современном этапе;

познакомить с основами теории военно-социальной работы;

дать основы знаний о практике военно-социальной работы;

помочь студентам овладеть знаниями нормативно-правовой базы работы с военнослужащими и членами их семей и особенностями социальной защиты и социального обслуживания данных групп;

способствовать формированию у студентов представлений об основных тенденциях развития социальной работы с военнослужащими и членами их семей.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальная работа с военнослужащими» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в специальность», «Социальная работа с разными категориями клиентов», «Технологии социальной работы» и служит основой для освоения дисциплин «Государственное управление системой социальной защиты населения», «Социальная политика», дисциплин вариативной части ООП, при прохождении учебной и производственной практик.

Курс «Социальная работа с военнослужащими» является необходимой для освоения универсальных и общепрофессиональной компетенций по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-1 способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	знать: типологии проблем граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; уметь: вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; владеть: навыками приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
ПК-3. способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг; уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (Зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	51	-	16
Лекции	17	-	4
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	34	-	12
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	57	-	92
Форма аттестации	Зачет	-	Зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание социальной работы с военнослужащими

Военнослужащие как социальная группа и как объект социальной работы

Актуальность социальной работы с военнослужащими в современных условиях российского общества и основные социальные проблемы военнослужащих.

Тема 2. Работа с семьями военнослужащих как приоритетное направление военно-социальной работы

Сущность и содержание социальной работы с семьями военнослужащих в современных условиях. Общие проблемы социальной работы семьями военнослужащих. Правовая база социальной работы с военнослужащими и членами их семей.

Тема 3. Практика социальной работы с военнослужащими

Проблемы социальной работы с военнослужащими и семьями военнослужащих. Пути решения проблем военнослужащих и их семей. Технологии социальной работы с военнослужащими и семьями военнослужащих.

Тема 4. Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными с военной службы

Вооруженные силы как объект социальной работы. Социальная работа в Вооруженных Силах. Социальная защита военнослужащих и их семей

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Сущность и содержание социальной работы с военнослужащими	4	-	1
2	Работа с семьями военнослужащих как приоритетное направление военно-социальной работы	4	-	1
3	Практика социальной работы с военнослужащими	4	-	1
4	Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными	5	-	1

	с военной службы			
Итого:		17	-	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Сущность и содержание социальной работы с воен- нослужащими.	8	-	2
2	Работа с семьями военнослужащих как приоритет- ное направление военно-социальной работы.	8	-	3
3	Практика социальной работы с военнослужащими.	8	-	3
4	Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными с военной службы.	10	-	4
Итого:		34	-	12

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заоч- ная форма
1	Сущность и со- держание соци- альной работы с военнослужащи- ми.	Подготовка к практическим заняти- ям, самостоятельный поиск источ- ников научно-технической инфор- мации, подготовка ответов на пред- ставленные вопросы в виде рефера- тов, эссе, выступлений, докладов.	12	-	23
2	Работа с семьями военнослужащих как приоритетное направление во- енно-социальной работы.	Подготовка к практическим заняти- ям, самостоятельный поиск источ- ников научно-технической инфор- мации, подготовка ответов на пред- ставленные вопросы в виде рефера- тов, эссе, выступлений, докладов.	15	-	23
3	Практика соци- альной работы с военнослужащими	Подготовка к практическим заняти- ям, самостоятельный поиск источ- ников научно-технической инфор- мации, подготовка ответов на пред- ставленные вопросы в виде рефера- тов, эссе, выступлений, докладов.	15	-	23
4	Опыт социальной работы с военно- служащими и уволенными с во- енной службы	Подготовка к практическим заняти- ям, самостоятельный поиск источ- ников научно-технической инфор- мации, подготовка ответов на пред- ставленные вопросы в виде рефера- тов, эссе, выступлений, докладов.	15	-	23
Итого:			57	-	92

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Социальная работа с военнослужащими» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Сигида, Е. А. Теория и методология практики медико-социальной работы: монография / Е. А. Сигида, И. Е. Лукьянова. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 236 с. – (Научная мысль). – ISBN 978-5-16-006661-5. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1235901>

2. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учеб. пособие / П. Д. Павленок. – 10-е изд. – Москва: Дашков и К, 2017. – 592 с. – ISBN 978-5-394-01426-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/415057>

3. Социальная безопасность и защита человека в современном российском социуме: монография / под общ. ред. З. П. Замараевой. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К, 2022. – 272 с. – ISBN 978-5-394-05022-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1927308>

б) дополнительная литература

1. Волонтерство: история, мотивация, социальное предпринимательство: монография / под общ. ред. проф. А. П. Панфиловой, проф. М. Б. Глотова. – Санкт-Петербург: РГПУ им. Герцена, 2019. – 211 с. – ISBN 978-5-8064-2763-3. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865111>

2. Домрачева, Т. В. Социальная защита населения: учебное пособие / Т. В. Домрачева. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2023. – 72 с. – ISBN 978-5-8158-2335-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2131739>

3. Марчук, Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие / Н. Ю. Марчук. – 2-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2016. – 76 с. – ISBN 978-5-9765-2651-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1089830>

4. Семенов, Н. С. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты / Н. С. Семенов. – Москва: Директ-Медиа, 2020. – 284 с. – ISBN 978-5-4499-1649-5. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1993571>

5. Яргина, Ю. В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю. В. Яргина. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 184 с. – ISBN 978-5-8158-1846-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1873522>

в) методические рекомендации:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине Технологии социальной работы для студентов бакалавров очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» / Сост.: Чумак Н.И. – Луганск: Изд-во Луганского национального университета имени Владимира Даля, 2019. – 25 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальная работа с военнослужащими» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Социальная работа с военнослужащими»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-1. способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Пороговый	знать: типологии проблем граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами-получателями социальных услуг и группами населения;
Основной		Базовый	уметь: вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
Начальный	ПК-3. способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Пороговый	знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг;
Основной		Базовый	уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-1	способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Тема 1. Сущность и содержание социальной работы с военнослужащими Тема 2. Работа с семьями военнослужащих как приоритетное направление военно-социальной работы Тема 3. Практика социальной работы с военнослужащими Тема 4. Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными с военной службы	6
2	ПК-3	способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.1 Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	Тема 1. Сущность и содержание социальной работы с военнослужащими Тема 2. Работа с семьями военнослужащих как приоритетное направление военно-социальной работы Тема 3. Практика социальной работы с военнослужащими Тема 4. Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными с военной службы	6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-1	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	знать: типологии проблем граждан, признанных нуждающимися, а также особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; уметь: вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; владеть: навыками приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Тема 1. Сущность и содержание социальной работы с военнослужащими Тема 2. Работа с семьями военнослужащих как приоритетное направление военно-социальной работы Тема 3. Практика социальной работы с военнослужащими Тема 4. Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными с военной службы	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
2	ПК-3	ПК-3.2 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	знать: российский и зарубежный опыт социальной работы с различными группами населения, а также основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг; уметь: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения	Тема 1. Сущность и содержание социальной работы с военнослужащими Тема 2. Работа с семьями военнослужащих как приоритетное направление военно-социальной работы Тема 3. Практика социальной работы с военнослужащими Тема 4.	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

			предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; владеть: навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Опыт социальной работы с военнослужащими и уволенными с военной службы	
--	--	--	--	--	--

Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Технологии социальной работы – это

- а) работа, осуществляемая работниками УСЗН для помощи гражданам РФ;
- б) способы достижения поставленной цели;
- в) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для осуществления поставленных целей в процессе осуществления социальной работы;
- г) осуществление деятельности на основе её рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.

2. Назовите типы социальных технологий.

- а) глобальные социальные технологии;
- б) региональные социальные технологии;
- в) инновационные социальные технологии;
- г) информационные социальные технологии;
- д) материальные социальные технологии;
- е) технология внушения.

3. Назовите объект социальных технологий.

- а) пенсионеры;
- б) мигранты;
- в) инвалиды;
- г) дети;
- д) все выше перечисленные ответы.

4. Назовите субъект социальных технологий.

- а) Управление Социальной Защиты Населения;
- б) Комплексные Центры Социальной Защиты Населения;
- в) Министерство социальных отношений;
- г) Министерство здравоохранения и социального развития;

д) Меценаты.

5. Перечислите функции технологий социальной работы.

- а) аналитико-прогнозная;
- б) диагностическая;
- в) системно-моделирующая;
- г) проектно-организаторская;
- д) эвристическая;
- е) пояснительная.

6. Назовите модели социальной работы.

- а) «Модель жизни»;
- б) разрешающая модель;
- в) социально-радикальная модель;
- г) марксистская модель;
- д) радикальная модель.

7. Социальная диагностика – это

- а) процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое состояние;
- б) способность индивидуума распознавать проблемы людей;
- в) метод социальной работы направленный на решение проблем клиента.

8. Назовите принципы социальной диагностики.

- а) принцип объективности;
- б) принцип верификации социальной информации;
- в) принцип клиентоцентризма;
- г) принцип законности.

9. Назовите этапы социальной диагностики.

- а) жалоба клиента; появление социальной проблемы;
- б) сбор и анализ данных о социальной ситуации;
- в) проведение социального тренинга для клиента;
- г) постановка социального диагноза;
- д) составление социальной карты клиента.

10. Социальная экспертиза – это

- а) это анализ окружающей социальной среды;
- б) это анализ направленный на определение социальных проблем общества и групп населения;
- в) исследование проводимое специалистами, включающие диагностику состояния объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияние на другие социальные объекты.

11. Перечислите функции социальной экспертизы.

- а) диагностическая;
- б) информационно-контрольная;
- в) прогностическая;
- г) распорядительно-управленческая;
- д) проектировочная.

12. Назовите организационные модели социальной экспертизы.

- а) рецензия;
- б) отзыв;
- в) мониторинг;
- г) проект.

13. Социальная инновация – это

- а) это процесс создания новых технологий социальной работы;
- б) это нововведение в практику социальной работы;

в) сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, формирующиеся на определенном этапе развития общества в соответствии с имеющимися социальными условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере.

14. Назовите фазы инновационной деятельности

- а) фаза анализа;
- б) фаза распространения и внедрения;
- в) фаза разработки;
- г) фаза оценки;
- д) фаза верификации;
- е) фаза развития.

15. Социальное прогнозирование – это

- а) это процесс разработки прогнозов;
- б) это описание возможных состояний объекта;
- в) это форма определяющая отражение действительности, направленное на определение общественных явлений, относящихся к бедующему или не известным в данный момент его состояниям, но поддающимся выявлению и использованию в теории и практике управления.

16. Социальное моделирование – это:

- а) это исследование объектов различной природы на их аналогах на уровне структур, функций и результатов;
- б) это процесс создание образа действительности;
- в) процесс исследования объектов на их моделях.

17. В каком веке начали применять групповые методы в социальной работе?

- а) в начале 19 века;
- б) в конце 19 века;
- в) в начале 18 века;
- г) в конце 18 века.

18. Укажите этапы групповой работы.

- а) этап обсуждения альтернатив с руководством, выбор оптимального варианта решения;
- б) этап уточнения решаемой проблемы;
- г) этап выработки альтернативных решений, их оценка, планирование;
- д) этап анализа проблемы;
- е) все выше перечисленные ответы.

19. Принцип экономической справедливости подразумевает:

- а) оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование;
- б) экономическую защиту как предпринимателей, активных участников экономического процесса, так и тех, кто в силу объективных причин не занимается производственно-рыночной деятельностью;
- в) строгое ограничение контингента защищаемых в обществе теми категориями населения, которые полностью или частично лишены способности к труду и самообеспечению;
- г) разграничение экономических полномочий субъектов федерального и местного уровней.

20. К основным социально-экономическим методам социальной поддержки населения относятся:

- а) введение системы минимальных социально-экономических гарантий;
- б) индексация доходов;
- в) подоходный налог;
- г) компенсация расходов.

21. Социальная адаптация – это:

- а) это процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды;
- б) это приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе, классе, социальной группе системой норм и ценностей;
- в) это приобщение индивида к социальной жизни.

22. Назовите этапы социальной адаптации.

- а) подготовительный этап;
- б) включение индивида в социальную группу;
- в) усвоение индивидом социально полезных ролей и ЗУНОВ;
- г) этап устойчивой социально психологической адаптивности;
- д) все выше перечисленные ответы.

23. Медико-социальная работа – это

- а) это вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья;
- б) это вид профессиональной деятельности направленный на сохранение здоровья;
- в) это работа специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

24. Назовите принципы медико-социальной работы

- а) экосистемность;
- б) полимодальность;
- в) солидарность;
- г) конструктивная стимуляция;
- д) континуальность;
- е) все выше перечисленные ответы.

25. Какой метод применяется в медико-социальной работе для предупреждения употребления наркотических веществ?

- а) лечение;
- б) профилактика;
- в) девиация;
- г) все выше перечисленные ответы.

26. Назовите учреждение в которое помещают инокурабельных онкологических больных.

- а) больница;
- б) стационар дневного пребывания;
- в) хоспис;
- г) все выше перечисленные ответы.

27. Назовите основную цель паллиативной помощи инокурабельным больным

- а) снижение выраженности симптомов заболевания;
- б) создание условий для нормальной жизнедеятельности больного;
- в) восстановление утраченных способностей.

28. Каковы основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции?

- а) информационная работа с различными категориями населения;
- б) лечение и профилактика ЗППП и ВИЧ инфекций;
- в) помощь в оформлении необходимых документов;
- г) подготовка и повышение кадров, работающих в области планировании семьи;
- д) всё выше перечисленное.

29. Укажите основные проблемы современной Российской семьи

- а) материальные;
- б) социально-психологические;
- в) социально-бытовые;
- г) социально-медицинские;
- д) все выше перечисленные ответы.

30. Укажите цель технологий социальной работы с семьёй

- а) сохранение семьи как социального института;
- б) поддержание стабильности семьи;
- в) создание новых рабочих мест для безработных;
- г) выплата единовременного пособия при рождении ребенка.

31. Социальная реабилитация – это

- а) восстановление социального статуса индивида;
- б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;
- в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией понесенных ими убытков.

32. Назовите технологии социальной работы с женщинами?

- а) экстренная социальная помощь;
- б) адресная социальная помощь;
- в) защита от домашней жестокости в условиях нестационарного заведения;
- г) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы;
- д) все выше перечисленные ответы.

33. Выделите основные социальные проблемы людей пожилого возраста.

- а) проблема поддержания приемлемого материального уровня жизни;
- б) проблема получения качественной медицинской помощи;
- в) проблема осознания естественности процесса старения;
- г) проблема воспитания детей.

34. Назовите принципы отношения общества к пожилым гражданам принятым в 1995 году на сессии Генеральной Ассамблеи ООН.

- а) принцип участия;
- б) принцип реализации внутреннего потенциала;
- в) принцип достоинства;
- г) принцип социального благополучия.

35. Назовите основные виды реабилитации пожилых.

- а) медицинская реабилитация;
- б) социальная реабилитация;
- в) трудовая реабилитация;
- г) просветительская реабилитация;
- д) все выше перечисленные ответы.

36. Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду.

- а) шок;
- б) неадекватное отношение к дефекту;
- в) применение физического и морального насилия;
- г) частичное осознание дефекта ребенка, сопровождаемое чувством хронической печали;
- д) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи.

37. Назовите этапы работы социального работника с членами семьи ребенка инвалида.

- а) патронирование семьи после реабилитационных мероприятий;
- б) разработка методики диагностики состояния членов семьи;
- в) проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с программой каждой семьи;
- г) составление плана реабилитации семьи;
- д) медикаментозное лечение;
- е) все выше перечисленные ответы.

38. Социокультурная реабилитация – это

- а) это создание специальных условий для восстановления утраченных функций индивидом;
- б) это система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности и предоставления услуг, применяемых с целью оказания им помощи в восстановлении нарушенных или утраченных способностей к деятельности;
- в) оздоровление больных путем проведения с ними мероприятий культурно-досугового характера.

39. Назовите основные виды оккупациональной терапии.

- а) биографический метод;
- б) мемуаротерапия;

- в) арттерапия;
- г) кинотерапия;
- д) все выше перечисленные ответы.

40. Маргинальность – это

- а) это утрата признака принадлежности к стабильному социальному институту, слою, группе в рамках сложившихся социальных отношений;
- б) состояние полной неопределенности;
- в) это отчуждение индивида от производственной деятельности.

41. Назовите основание для приема лиц без определенного места жительства в дом ночного пребывания.

- а) направление вышестоящей организации;
- б) медицинская карта;
- в) паспорт;
- г) личное заявление обратившегося.

42. При встрече с посетителями социальный работник выполняет роль.

- а) консультанта;
- б) адвоката;
- в) посредника;
- г) воспитателя.

43. Принцип толерантности в деятельности социального работника подразумевает:

- а) равенство возможностей;
- б) социальную ответственность;
- в) свободный выбор;
- г) уважение чужой позиции.

44. Этическая дилемма в социальной работе – это

- а) выбор между двумя равноценными возможностями;
- б) несоответствие профессии в силу отсутствия определенных нравственных качеств;
- в) зависимость результата от других служб;
- г) бытовой уровень сознания клиента.

45. Стилю поведения социального работника не соответствует.

- а) уважительность;
- б) конформность;
- в) компетентность;
- г) внимательность.

46. Одной из непрофессиональных форм социальной работы является.

- а) милосердие;
- б) благотворительность;
- в) жертвоприношение;
- г) помощь добровольных общественных организаций.

47. Благотворительность – это

- а) безвозмездный подарок;
- б) подача милостыни;
- в) благодеяние с целью дальнейшего получения выгоды;
- г) добровольное распределение частных ресурсов в целях улучшения условий общественной жизни.

48. Какая из перечисленных ценностей является инструментальной?

- а) уважение права на самоопределение;
- б) признание самооценности и уникальности;
- в) эмоциональная открытость;
- г) доброта.

49. Для принятия решения по возникшей проблеме у клиента, необязательно делать следующее.

- а) сравнить несколько вариантов;

- б) усложнить видение проблемы;
- в) проанализировать ситуацию;
- г) найти ресурсы.

50. Какие приемы и средства влияния не должен использовать социальный работник?

- а) стимулирование;
- б) уговоры;
- в) использование связей;
- г) опора на социальное окружение.

51. Назовите социальные теории старения.

- а) теория освобождения;
- б) теория активности;
- в) теория меньшинств;
- г) теория субкультуры;
- д) теория маргинальности;
- е) все выше перечисленные ответы.

52. Перечислите основания необходимые для приема несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи специализированного учреждения для несовершеннолетних.

- а) личное обращение;
- б) направление органов, осуществляющих социальную защиту населения;
- в) постановление комиссии по делам несовершеннолетних;
- г) заявление родителей;
- д) заявление органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства;
- е) все выше перечисленные ответы;

53. Назовите предпосылки дезадаптации несовершеннолетних.

- а) семейный фактор;
- б) врожденная патология;
- в) состояние постоянного страха;
- г) отсутствие контроля за ребенком со стороны органов власти.

54. Назовите проблемы с которыми сталкиваются мигранты.

- а) адаптация в новом обществе;
- б) трудоустройство;
- в) отсутствие жилья;
- г) отсутствие помощи со стороны страны из которой они приехали;
- д) все выше перечисленные ответы.

55. Перечислите принципы деятельности «телефона доверия».

- а) конфиденциальность;
- б) доступность;
- в) гласность;
- г) равенство и взаимоуважение.

56. Назовите типы отношений, складывающиеся между собеседниками, в «телефоне доверия».

- а) модель «Врач помогает пациенту»;
- б) модель «Специалист помогает клиенту»;
- в) модель «Специалист помогает специалисту»;
- г) модель «Человек помогает человеку».

57. Назовите основные социально-педагогические технологии.

- а) технологии современного воспитания;
- б) технология самоопределения личности;
- в) технология самоуправления в коллективах;
- г) технология формирования лидерских качеств;
- д) все выше перечисленные ответы.

58. Назовите стадии психокоррекции.

- а) анализ проблемы клиента;

- б) контроль за полученным результатом;
- в) специалист направляет клиента на лечение в больницу;
- г) специалист формулирует цели и задачи психокоррекции, выбирает и оценивает методы;
- д) специалист проводит беседу, игру, тренинг;
- е) все выше перечисленные ответы.

59. Кто ввел в практику термин оккупационная терапия?

- а) К. Роджерс;
- б) Г. Селье;
- в) Д. Карнеги;
- г) Г. Эйнс.

60. Какие методики применяются при работе с конфликтной семьей.

- а) методика направленного изменения;
- б) методика семейного соглашения;
- в) методика взаимного упрёка;
- г) все ответы выше перечисленные

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Исторический аспект социального обеспечения военнослужащих.
2. Правовой статус военнослужащих.
3. Общие условия социальной защиты военнослужащих и членов их семей.
4. Правовой статус граждан, уволенных с военной службы.
5. Социальная защита граждан, уволенных с военной службы.
6. Общие положения о военной службе по призыву.
7. Социальная защита лиц, призываемых на военную службу.
8. Правовое регулирование предоставления социальных гарантий военнослужащим, участникам вооруженных конфликтов и их семей.
9. Социально-правовые гарантии участникам боевых действий.
10. Социально-правовые гарантии членам семей военнослужащих, участвовавших в боевых действиях.
11. Вопросы прохождения военной службы военнослужащими женщинами.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству

«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, при-

	вел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Исторический аспект социального обеспечения военнослужащих.
2. Правовой статус военнослужащих.
3. Общие условия социальной защиты военнослужащих и членов их семей.
4. Правовой статус граждан, уволенных с военной службы.
5. Социальная защита граждан, уволенных с военной службы.
6. Общие положения о военной службе по призыву.
7. Социальная защита лиц, призываемых на военную службу.
8. Правовое регулирование предоставления социальных гарантий военнослужащим, участникам вооруженных конфликтов и их семей.
9. Социально-правовые гарантии участникам боевых действий.
10. Социально-правовые гарантии членам семей военнослужащих, участвовавших в боевых действиях.
11. Вопросы прохождения военной службы военнослужащими
12. Правовой статус военнослужащих женщин.
13. Пенсионное обеспечение военнослужащих женщин.
14. Применение законодательства об охране материнства и детства в Вооруженных Силах Российской Федерации.
15. Социальные гарантии молодым семьям военнослужащих.
16. Социальные гарантии родителям военнослужащих.
17. Социальные гарантии детям военнослужащих.
18. Влияние государственного социального обеспечения на комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации.
19. Комментарий законодательства Российской Федерации о пенсионном обеспечении граждан, проходивших военную службу, и членов их семей.
20. Порядок назначения пенсии военнослужащим, уволенным по выслуге лет.
21. Порядок оформления пенсии военнослужащим, уволенным по выслуге лет.
22. Порядок назначения пенсии военнослужащим, уволенным по инвалидности.
23. Порядок оформления пенсии военнослужащим, уволенным по инвалидности.
24. Условия и критерии назначения пенсии по случаю потери кормильца.
25. Порядок назначения и оформления пенсии по случаю потери кормильца.
26. Порядок назначения и перерасчета пенсии военнослужащим.
27. Вопросы организации выплаты пенсии военнослужащим.

28. Судебный порядок разрешения споров по вопросам назначения, выплаты пенсии военнослужащим.

29. Вопросы обжалования действий и решений военного командования.

30. Вопросы судебной защиты военнослужащих.

31. Способы защиты прав призывников и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
зачтено	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
зачтено	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
зачтено	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не зачтено	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (ка- федр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведу- ющего кафедрой (заведу- ющих кафедрами)