

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П. П.

(подпись)

«

03

20

25

года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Дифференциация социальных клиентов»
39.03.03 Организация работы с молодежью
«Организация работы с молодежью»

Разработчики:

доцент А.В. Атоян А.В.
(подпись)

старший преподаватель Н.И. Муленко Н.И.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » 03 20 25 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой А.В. Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Дифференциация социальных клиентов»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Дифференциация социальных клиентов в работе с молодежью – это:

- А) уравнивание всех молодых людей, нуждающихся в социальной помощи
- Б) разделение молодых людей на группы по возрасту
- В) разделение молодых людей на группы, учитывая их потребности и особенности, для предоставления наиболее эффективной помощи
- Г) работа только с социально благополучной молодежью

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Выберите один правильный ответ.

Подростка, который подвергается буллингу в школе, можно отнести к категории социальных клиентов:

- А) молодежь с девиантным поведением
- Б) талантливая молодежь
- В) молодежь, нуждающаяся в профессиональной ориентации
- Г) молодежь, находящаяся в трудной жизненной ситуации

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

3. Выберите один правильный ответ.

Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- А) сложное общественное явление
- Б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем
- В) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

4. Выберите один правильный ответ.

Примером индивидуального подхода в работе с дифференцированными социальными клиентами является:

- А) разработка индивидуального плана помощи для каждого молодого человека
- Б) проведение общей лекции для всех молодых людей
- В) предоставление одинаковой социальной помощи всем

Г) использование стандартных программ социальной реабилитации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

5. Выберите один правильный ответ

Все определения «дифференциация социальных клиентов» сводятся в трактовке данного социального института как к механизму помощи, в результате которой клиент:

А) получает все полагающиеся ему льготы

Б) получает помощь от соответствующих специалистов

В) получает услуги в учреждениях социального обслуживания

Г) получает навыки к самопомощи

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий дифференциации социальных клиентов и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование категории		Определение категории	
1) Дифференциация социальных клиентов – это	А)	процесс усвоения культурных норм и социальных ролей, продолжающийся на протяжении всей жизни	
2) Клиент социальной работы – это	Б)	разделение целевой аудитории по её потребностям, предпочтениям и поведению	
3) Социализация – это	В)	гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, или семья, находящаяся в социально опасном положении, которым, в связи с этим, предоставляются услуги социального обслуживания	
4) Социальная служба – это	Г)	система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своём составе специальные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими	

Правильный ответ:

1

2

3

4

Б
В
А
Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Установите правильное соответствие между принципами социальных служб, применяемыми в процессе дифференциации социальных клиентов и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование принципа		Определение
1) Методологические принципы	А)	выражают требования к выбору средств психолого-педагогического воздействия на клиентов социальных служб
2) Организационно-распорядительные принципы	Б)	выражают гносеологический подход, детерминизацию, отражение, развитие
3) Психолого-педагогические принципы	В)	выражают социально-технологическую компетентность кадров; стимулирование; контроль и проверку исполнения; функциональную определенность; единство правил и обязанностей
4) Социально-политические принципы	Г)	выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	А	Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

3. Установите правильное соответствие между подходами в дифференциации клиентов и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование подхода		Определение
1) Биопсихосоциальный	А)	клиент – это одна из социальных ролей, которую в определенные моменты развития своего жизненного сценария может играть человек
2) Системно-ролевой	Б)	важнейшими факторами, влияющими на клиента, выступают его поведение и индивидуальные качества
3) Системно-институциональный	В)	практика социальной работы, с одной стороны, направлена на оказание

помощи человеку в решении его проблем, а с другой, на развитие системы клиентуры – обратившиеся к специалисту и оформившие контракт

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

4. Установите правильное соответствие между наименованием термина и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование термина		Определение	
1) Социальная дифференциация – это	А)	перемещение групп или индивидов в социальной структуре общества, изменение их статуса	
2) Социальная стратификация – это	Б)	спор, столкновение (конфронтация) индивидов или социальных групп с противоположными интересами за обладание тем, что одинаково высоко ценится всеми сторонами (дефицитными ресурсами)	
3) Социальная мобильность – это	В)	система, включающая множество социальных образований, представители которых различаются между собой неравным объемом власти и материального богатства, прав и обязанностей, привилегий и престижа	
4) Каналы социальной мобильности (социальные лифты) – это	Г)	разделение общества на различные социальные группы, которые занимают разное положение в обществе	
5) Социальная группа – это	Д)	способы перемещения индивидов, групп в социальной структуре общества	
6) Социальный конфликт – это	Е)	объединение людей, связанных общими интересами, целями, видами деятельности, регулирующих отношения между собой на основе групповых норм и ценностей	

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6
Г	В	А	Д	Е	Б

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность процесса в дифференциации клиентов в сфере молодёжной политики. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) создание портрета аудитории
- Б) сбор данных
- В) тестирование и корректировка
- Г) анализ данных

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Установите последовательность этапов алгоритма работы с молодёжью группы риска. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) выявление представителей группы риска
- Б) отслеживание эффективности полученных результатов
- В) изучение медико-психологических, возрастных и личностных особенностей молодых людей
- Г) координация и осуществление профилактической деятельности
- Д) дифференциация по подгруппам

Правильный ответ: А, Д, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

3. Установите правильную последовательность этапов разработки социальной программы для молодежи с ограниченными возможностями здоровья. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение целей и задач программы
- Б) проведение исследования потребностей молодежи с ОВЗ
- В) оценка ресурсов и возможностей для реализации программы
- Г) разработка мероприятий программы

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

4. Установите правильную последовательность этапов разработки индивидуального плана помощи молодежи из неблагополучной семьи. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение ресурсов и возможностей семьи
- Б) оценка семейной ситуации и выявление проблем
- В) формулирование целей и задач помощи

Г) разработка конкретных мероприятий и определение сроков их реализации

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Профессиональная деятельность социальных служб направлена на организацию помощи всем _____, попавшим в трудную жизненную ситуацию, вне зависимости от социального статуса.

Правильный ответ: клиентам / лицам / людям.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принцип гуманности и уважения прав человека является главным принципом при _____ социальных клиентов в работе с молодежью.

Правильный ответ: дифференциации.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Целью работы с индивидуальным случаем является организация самопомощи, то есть специалист решает задачу научить клиента справляться с его жизненными проблемами _____, грамотно используя ресурсы, предоставляемые системой государственных и частных организаций и учреждений.

Правильный ответ: самостоятельно / индивидуально.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Дифференцированный подход применяется в работе как с отдельной _____, так и с социальными группами.

Правильный ответ: личностью.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Лица, обращающиеся за профессиональной помощью к специалисту социальной сферы, называются _____.

Правильный ответ: клиентами / социальными клиентами.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

При дифференциации социальных клиентов необходимо учитывать этические _____.

Правильный ответ: принципы.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Термин «социальная адаптация» в контексте работы с молодежью означает приспособление к новым социальным условиям и интеграция в _____.

Правильный ответ: общество / социум.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Ключевую роль в дифференциации социальных клиентов в работе с молодежью играет специалист по работе с _____.

Правильный ответ: молодежью.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные цели дифференциации социальных клиентов в работе с молодежью.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: основная цель дифференциации социальных клиентов в работе с молодежью заключается в обеспечении наиболее эффективной и адресной социальной помощи, учитывающей индивидуальные потребности, особенности и жизненные обстоятельства каждого молодого человека или группы молодых людей, т.е.:

- оптимизация использования ресурсов: дифференциация позволяет направлять ресурсы туда, где они наиболее необходимы, избегая распыления средств и обеспечивая максимальную отдачу от каждой вложенной единицы;
- повышение эффективности социальных программ: подбор наиболее подходящих методов и форм работы для каждой группы клиентов позволяет значительно повысить эффективность социальных программ и мероприятий;
- предотвращение социальной изоляции и маргинализации: адресная помощь помогает предотвратить социальную изоляцию и маргинализацию

молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и способствовать их интеграции в общество;

- создание условий для самореализации и развития: дифференциация позволяет выявлять сильные стороны и потенциал каждого молодого человека и создавать условия для их самореализации и развития;

- учет уникальности каждого клиента: признание и уважение индивидуальности каждого молодого человека.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех основных целей.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Опишите категории молодежи, которые чаще всего нуждаются в особом внимании при дифференциации.

Время выполнения – 20 мин.

Молодежь, которая чаще всего нуждается в особом внимании при дифференциации, включает следующие категории:

1. Молодежь из социально неблагополучных семей – это молодые люди, проживающие в семьях, где наблюдаются проблемы с алкоголизмом, наркоманией, насилием, бедностью, безработицей, ненадлежащим уходом за детьми. Они подвержены повышенному риску развития проблем с психическим здоровьем, правонарушениям, трудностям в обучении и адаптации.

2. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей– эти молодые люди нуждаются в особой поддержке для компенсации отсутствия семейной заботы, помощи в социализации, получении образования и профессиональной ориентации.

3. Молодежь с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью – это категория требует особого внимания в связи с необходимостью создания доступной среды, предоставления специализированной помощи, поддержки в образовании и трудоустройстве.

4. Молодежь, находящаяся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) – это молодые люди, столкнувшиеся с различными проблемами, такими как бездомность, безнадзорность, домашнее насилие, буллинг, зависимость от психоактивных веществ, проблемы с законом.

5. Молодежь, склонная к девиантному поведению и правонарушениям – это категория нуждается в профилактической работе, направленной на коррекцию поведения, реабилитацию и ресоциализацию.

6. Молодежь, подверженная влиянию деструктивных групп и идеологий: Эта группа нуждается в профилактике экстремизма, терроризма, а также в формировании критического мышления и устойчивости к негативному влиянию.

7. Молодежь, испытывающая трудности в адаптации к новым условиям – это могут быть мигранты, беженцы, молодые люди, столкнувшиеся с культурным шоком или другими проблемами, связанными с изменением жизненных обстоятельств.

8. Молодежь, нуждающаяся в профессиональной ориентации и трудоустройстве – это категория требует помощи в выборе профессии, получении образования, поиске работы и адаптации на рынке труда.

9. Молодые женщины, столкнувшиеся с проблемами материнства – это молодые мамы, нуждающиеся в поддержке и помощи в уходе за ребенком, решении финансовых проблем и получении образования.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум пяти категорий молодежи.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-1; УК-5

3. Перечислите направления профилактической деятельности организатора работы с молодежью при дифференциации социальных клиентов.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: профилактическая работа является одним из важнейших направлений деятельности организатора работы с молодежью при дифференциации социальных клиентов. Она направлена на предупреждение возникновения и развития негативных явлений в молодежной среде, а также на создание условий для гармоничного развития личности. Профилактическая работа осуществляется с учетом дифференциации клиентов, то есть с учетом их индивидуальных потребностей и особенностей, а также принадлежности к определенным группам риска.

Основные направления профилактической работы:

1. Профилактика асоциального поведения и правонарушений (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о правовых нормах и ответственности за правонарушения, проведение профилактических бесед с молодежью, склонной к девиантному поведению, организация досуга и занятости молодежи с целью снижения риска правонарушений, сотрудничество с правоохранительными органами, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, разработка и реализация программ по коррекции девиантного поведения).

2. Профилактика употребления психоактивных веществ (ПАВ) (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о вреде употребления наркотиков, алкоголя и табака, проведение профилактических бесед с молодежью, входящей в группу риска, организация и проведение тренингов, направленных на формирование навыков отказа от употребления ПАВ, сотрудничество с медицинскими учреждениями и наркологическими службами).

3. Профилактика суицидального поведения (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о факторах риска суицида, проведение бесед с молодежью, находящейся в кризисной ситуации, организация работы «телефонов доверия» и других служб психологической

помощи, сотрудничество с психологами, психиатрами и другими специалистами).

4. Профилактика насилия и жестокого обращения (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о формах насилия и способах защиты от них, проведение тренингов по развитию навыков эффективного общения и разрешения конфликтов, оказание психологической помощи жертвам насилия, сотрудничество с организациями, оказывающими помощь жертвам насилия).

5. Профилактика распространения экстремизма и ксенофобии (организация и проведение мероприятий, направленных на формирование толерантности и уважения к другим культурам, проведение информационно-просветительских мероприятий о негативных последствиях экстремизма, организация дискуссий и дебатов по вопросам межкультурного взаимодействия, сотрудничество с представителями различных религиозных конфессий и национальных общин).

6. Профилактика интернет-зависимости и кибербуллинга (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о безопасном использовании интернета, проведение тренингов по развитию навыков критического мышления и защиты от кибербуллинга, оказание психологической помощи жертвам кибербуллинга, сотрудничество с интернет-провайдерами и правоохранительными органами).

7. Профилактика ВИЧ/СПИДа и других социально значимых заболеваний (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о профилактике ВИЧ/СПИДа и других заболеваний, передающихся половым путем, проведение консультаций по вопросам репродуктивного здоровья, сотрудничество с медицинскими учреждениями).

8. Формирование здорового образа жизни (организация и проведение спортивных мероприятий, соревнований и секций, проведение информационно-просветительских мероприятий о правильном питании, физической активности и здоровом образе жизни, организация творческих кружков и клубов по интересам).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум четырех направлений профилактической деятельности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-1; УК-5

4. Опишите суть индивидуального подхода в работе с дифференцированными социальными клиентами.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: индивидуальный подход в работе с дифференцированными социальными клиентами предполагает, что каждый молодой человек рассматривается как уникальная личность со своими потребностями, особенностями, возможностями и жизненным опытом. Это означает, что социальная помощь и поддержка предоставляются с учетом этих индивидуальных характеристик, а не по шаблону или стандартной

схеме. Индивидуальный подход требует от социальных работников высокой квалификации, опыта, эмпатии и умения работать с разными категориями молодежи. Он также требует гибкости, креативности и готовности адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам. Однако, именно индивидуальный подход позволяет достичь наилучших результатов в работе с молодежью, помочь им преодолеть трудности, реализовать свой потенциал и стать полноценными членами общества.

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательных единиц «уникальность», «гибкость», «индивидуальные характеристики».

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-1; УК-5.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Дифференциация социальных клиентов» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)