

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Дифференциация социальных клиентов»
39.03.03 Организация работы с молодежью
«Организация работы с молодежью»

Разработчики:
доцент Атоян А.В.
(подпись)

старший преподаватель Муленко Н.И.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от «04» 03 20 25 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Дифференциация социальных клиентов»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Дифференциация социальных клиентов в работе с молодежью – это:

А) уравнивание всех молодых людей, нуждающихся в социальной помощи

Б) разделение молодых людей на группы по возрасту

В) разделение молодых людей на группы, учитывая их потребности и особенности, для предоставления наиболее эффективной помощи

Г) работа только с социально благополучной молодежью

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Выберите один правильный ответ.

Подростка, который подвергается буллингу в школе, можно отнести к категории социальных клиентов:

А) молодежь с девиантным поведением

Б) талантливая молодежь

В) молодежь, нуждающаяся в профессиональной ориентации

Г) молодежь, находящаяся в трудной жизненной ситуации

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

3. Выберите один правильный ответ.

Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

А) сложное общественное явление

Б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем

В) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

4. Выберите один правильный ответ.

Примером индивидуального подхода в работе с дифференцированными социальными клиентами является:

А) разработка индивидуального плана помощи для каждого молодого человека

Б) проведение общей лекции для всех молодых людей

В) предоставление одинаковой социальной помощи всем

Г) использование стандартных программ социальной реабилитации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

5. Выберите один правильный ответ

Все определения «дифференциация социальных клиентов» сводятся в трактовке данного социального института как к механизму помощи, в результате которой клиент:

- А) получает все полагающиеся ему льготы
- Б) получает помощь от соответствующих специалистов
- В) получает услуги в учреждениях социального обслуживания
- Г) получает навыки к самопомощи

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий дифференциации социальных клиентов и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование категории	Определение категории
1) Дифференциация социальных клиентов – это	A) процесс усвоения культурных норм и социальных ролей, продолжающийся на протяжении всей жизни
2) Клиент социальной работы – это	B) разделение целевой аудитории по её потребностям, предпочтениям и поведению
3) Социализация – это	B) гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, или семья, находящаяся в социально опасном положении, которым, в связи с этим, предоставляются услуги социального обслуживания
4) Социальная служба – это	Г) система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своём составе специальные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими

Правильный ответ:

1

2

3

4

2

Б

В

А

Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Установите правильное соответствие между принципами социальных служб, применяемыми в процессе дифференциации социальных клиентов и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование принципа	Определение		
1) Методологические принципы	А)	выражают требования к выбору средств психолого-педагогического воздействия на клиентов социальных служб	
2) Организационно-распорядительные принципы	Б)	выражают гносеологический подход, детерминизацию, отражение, развитие	
3) Психолого-педагогические принципы	В)	выражают социально-технологическую компетентность кадров; стимулирование; контроль и проверку исполнения; функциональную определенность; единство правил и обязанностей	
4) Социально-политические принципы	Г)	выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства	

Правильный ответ:

1

Б

2

В

3

А

4

Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

3. Установите правильное соответствие между подходами в дифференциации клиентов и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование подхода	Определение		
1) Биopsихосоциальный	А)	клиент – это одна из социальных ролей, которую в определенные моменты развития своего жизненного сценария может играть человек	
2) Системно-ролевой	Б)	важнейшими факторами, влияющими на клиента, выступают его поведение и индивидуальные качества	
3) Системно-институциональный	В)	практика социальной работы, с одной стороны, направлена на оказание	

помощи человеку в решении его проблем, а с другой, на развитие системы клиентуры – обратившиеся к специалисту и оформившие контракт

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

4. Установите правильное соответствие между наименованием термина и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование термина	Определение
1) Социальная дифференциация – это	A) перемещение групп или индивидов в социальной структуре общества, изменение их статуса
2) Социальная стратификация – это	B) спор, столкновение (конфронтация) индивидов или социальных групп с противоположными интересами за обладание тем, что одинаково высоко ценится всеми сторонами (дефицитными ресурсами)
3) Социальная мобильность – это	C) система, включающая множество социальных образований, представители которых различаются между собой неравным объемом власти и материального богатства, прав и обязанностей, привилегий и престижа
4) Каналы социальной мобильности (социальные лифты) – это	D) разделение общества на различные социальные группы, которые занимают разное положение в обществе
5) Социальная группа – это	E) способы перемещения индивидов, групп в социальной структуре общества
6) Социальный конфликт – это	F) объединение людей, связанных общими интересами, целями, видами деятельности, регулирующих отношения между собой на основе групповых норм и ценностей

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6
Г	В	А	Д	Е	Б

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность процесса в дифференциации клиентов в сфере молодёжной политики. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) создание портрета аудитории
- Б) сбор данных
- В) тестирование и корректировка
- Г) анализ данных

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Установите последовательность этапов алгоритма работы с молодёжью группы риска. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) выявление представителей группы риска
- Б) отслеживание эффективности полученных результатов
- В) изучение медико-психологических, возрастных и личностных особенностей молодых людей

- Г) координация и осуществление профилактической деятельности
- Д) дифференциация по подгруппам

Правильный ответ: А, Д, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

3. Установите правильную последовательность этапов разработки социальной программы для молодежи с ограниченными возможностями здоровья. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение целей и задач программы
- Б) проведение исследования потребностей молодежи с ОВЗ
- В) оценка ресурсов и возможностей для реализации программы
- Г) разработка мероприятий программы

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

4. Установите правильную последовательность этапов разработки индивидуального плана помощи молодежи из неблагополучной семьи. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение ресурсов и возможностей семьи
- Б) оценка семейной ситуации и выявление проблем
- В) формулирование целей и задач помощи

Г) разработка конкретных мероприятий и определение сроков их реализации

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Профессиональная деятельность социальных служб направлена на организацию помощи всем _____, попавшим в трудную жизненную ситуацию, вне зависимости от социального статуса.

Правильный ответ: клиентам / лицам / людям.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принцип гуманности и уважения прав человека является главным принципом при _____ социальных клиентов в работе с молодежью.

Правильный ответ: дифференциации.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Целью работы с индивидуальным случаем является организация самопомощи, то есть специалист решает задачу научить клиентаправляться с его жизненными проблемами _____, грамотно используя ресурсы, предоставляемые системой государственных и частных организаций и учреждений.

Правильный ответ самостоятельно / индивидуально.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Дифференцированный подход применяется в работе как с отдельной _____, так и с социальными группами.

Правильный ответ: личностью.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Лица, обращающиеся за профессиональной помощью к специалисту социальной сферы, называются _____.

Правильный ответ: клиентами / социальными клиентами.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

При дифференциации социальных клиентов необходимо учитывать этические _____.

Правильный ответ: принципы.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Термин «социальная адаптация» в контексте работы с молодежью означает приспособление к новым социальным условиям и интеграция в _____.

Правильный ответ: общество / социум.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Ключевую роль в дифференциации социальных клиентов в работе с молодежью играет специалист по работе с _____.

Правильный ответ: молодежью.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные цели дифференциации социальных клиентов в работе с молодежью.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: основная цель дифференциации социальных клиентов в работе с молодежью заключается в обеспечении наиболее эффективной и адресной социальной помощи, учитывающей индивидуальные потребности, особенности и жизненные обстоятельства каждого молодого человека или группы молодых людей, т.е.:

- оптимизация использования ресурсов: дифференциация позволяет направлять ресурсы туда, где они наиболее необходимы, избегая распыления средств и обеспечивая максимальную отдачу от каждой вложенной единицы;

- повышение эффективности социальных программ: подбор наиболее подходящих методов и форм работы для каждой группы клиентов позволяет значительно повысить эффективность социальных программ и мероприятий;

- предотвращение социальной изоляции и маргинализации: адресная помощь помогает предотвратить социальную изоляцию и маргинализацию

молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и способствовать их интеграции в общество;

- создание условий для самореализации и развития: дифференциация позволяет выявлять сильные стороны и потенциал каждого молодого человека и создавать условия для их самореализации и развития;

- учет уникальности каждого клиента: признание и уважение индивидуальности каждого молодого человека.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех основных целей.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ОПК-2; ПК-1

2. Опишите категории молодежи, которые чаще всего нуждаются в особом внимании при дифференциации.

Время выполнения – 20 мин.

Молодежь, которая чаще всего нуждается в особом внимании при дифференциации, включает следующие категории:

1. Молодежь из социально неблагополучных семей – это молодые люди, проживающие в семьях, где наблюдаются проблемы с алкоголизмом, наркоманией, насилием, бедностью, безработицей, ненадлежащим уходом за детьми. Они подвержены повышенному риску развития проблем с психическим здоровьем, правонарушениям, трудностям в обучении и адаптации.

2. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей– эти молодые люди нуждаются в особой поддержке для компенсации отсутствия семейной заботы, помощи в социализации, получении образования и профессиональной ориентации.

3. Молодежь с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью – это категория требует особого внимания в связи с необходимостью создания доступной среды, предоставления специализированной помощи, поддержки в образовании и трудоустройстве.

4. Молодежь, находящаяся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) – это молодые люди, столкнувшиеся с различными проблемами, такими как бездомность, безнадзорность, домашнее насилие, буллинг, зависимость от психоактивных веществ, проблемы с законом.

5. Молодежь, склонная к девиантному поведению и правонарушениям – это категория нуждается в профилактической работе, направленной на коррекцию поведения, реабилитацию и ресоциализацию.

6. Молодежь, подверженная влиянию деструктивных групп и идеологий: Эта группа нуждается в профилактике экстремизма, терроризма, а также в формировании критического мышления и устойчивости к негативному влиянию.

7. Молодежь, испытывающая трудности в адаптации к новым условиям – это могут быть мигранты, беженцы, молодые люди, столкнувшиеся с культурным шоком или другими проблемами, связанными с изменением жизненных обстоятельств.

8. Молодежь, нуждающаяся в профессиональной ориентации и трудоустройстве – это категория требует помощи в выборе профессии, получении образования, поиске работы и адаптации на рынке труда.

9. Молодые женщины, столкнувшиеся с проблемами материнства – это молодые мамы, нуждающиеся в поддержке и помощи в уходе за ребенком, решении финансовых проблем и получении образования.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум пяти категорий молодежи.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-1; УК-5

3. Перечислите направления профилактической деятельности организатора работы с молодежью при дифференциации социальных клиентов.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: профилактическая работа является одним из важнейших направлений деятельности организатора работы с молодежью при дифференциации социальных клиентов. Она направлена на предупреждение возникновения и развития негативных явлений в молодежной среде, а также на создание условий для гармоничного развития личности. Профилактическая работа осуществляется с учетом дифференциации клиентов, то есть с учетом их индивидуальных потребностей и особенностей, а также принадлежности к определенным группам риска.

Основные направления профилактической работы:

1. Профилактика асоциального поведения и правонарушений (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о правовых нормах и ответственности за правонарушения, проведение профилактических бесед с молодежью, склонной к девиантному поведению, организация досуга и занятости молодежи с целью снижения риска правонарушений, сотрудничество с правоохранительными органами, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, разработка и реализация программ по коррекции девиантного поведения).

2. Профилактика употребления психоактивных веществ (ПАВ) (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о вреде употребления наркотиков, алкоголя и табака, проведение профилактических бесед с молодежью, входящей в группу риска, организация и проведение тренингов, направленных на формирование навыков отказа от употребления ПАВ, сотрудничество с медицинскими учреждениями и наркологическими службами).

3. Профилактика суицидального поведения (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о факторах риска суицида, проведение бесед с молодежью, находящейся в кризисной ситуации, организация работы «телефонов доверия» и других служб психологической

помощи, сотрудничество с психологами, психиатрами и другими специалистами).

4. Профилактика насилия и жестокого обращения (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о формах насилия и способах защиты от них, проведение тренингов по развитию навыков эффективного общения и разрешения конфликтов, оказание психологической помощи жертвам насилия, сотрудничество с организациями, оказывающими помощь жертвам насилия).

5. Профилактика распространения экстремизма и ксенофобии (организация и проведение мероприятий, направленных на формирование толерантности и уважения к другим культурам, проведение информационно-просветительских мероприятий о негативных последствиях экстремизма, организация дискуссий и дебатов по вопросам межкультурного взаимодействия, сотрудничество с представителями различных религиозных конфессий и национальных общин).

6. Профилактика интернет-зависимости и кибербуллинга (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о безопасном использовании интернета, проведение тренингов по развитию навыков критического мышления и защиты от кибербуллинга, оказание психологической помощи жертвам кибербуллинга, сотрудничество с интернет-провайдерами и правоохранительными органами).

7. Профилактика ВИЧ/СПИДа и других социально значимых заболеваний (организация и проведение информационно-просветительских мероприятий о профилактике ВИЧ/СПИДа и других заболеваний, передающихся половым путем, проведение консультаций по вопросам репродуктивного здоровья, сотрудничество с медицинскими учреждениями).

8. Формирование здорового образа жизни (организация и проведение спортивных мероприятий, соревнований и секций, проведение информационно-просветительских мероприятий о правильном питании, физической активности и здоровом образе жизни, организация творческих кружков и клубов по интересам).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум четырех направлений профилактической деятельности.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-1; УК-5

4. Опишите суть индивидуального подхода в работе с дифференцированными социальными клиентами.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: индивидуальный подход в работе с дифференцированными социальными клиентами предполагает, что каждый молодой человек рассматривается как уникальная личность со своими потребностями, особенностями, возможностями и жизненным опытом. Это означает, что социальная помощь и поддержка предоставляются с учетом этих индивидуальных характеристик, а не по шаблону или стандартной

схеме. Индивидуальный подход требует от социальных работников высокой квалификации, опыта, эмпатии и умения работать с разными категориями молодежи. Он также требует гибкости, креативности и готовности адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам. Однако, именно индивидуальный подход позволяет достичь наилучших результатов в работе с молодежью, помочь им преодолеть трудности, реализовать свой потенциал и стать полноценными членами общества.

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательных единиц «的独特性», «柔軟性», «индивидуальные характеристики».

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ПК-1; УК-5.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Дифференциация социальных клиентов» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии

Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)