

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Основы консультирования в работе с молодежью»

39.03.03 Организация работы с молодежью
«Организация работы с молодежью»

Разработчики:
доцент Звонок А.С.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » 03 20 25 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Основы консультирования в работе с молодежью»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Какой принцип является наиболее важным в консультировании молодежи?

- А) навязывание собственных ценностей и убеждений
- Б) соблюдение конфиденциальности и уважение к личности клиента
- В) директивное указание на правильный путь решения проблемы
- Г) оценивание действий клиента с позиции его материальных возможностей

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

2. Выберите один правильный ответ.

Основной целью консультирования молодежи является:

- А) решение всех проблем клиента за него
- Б) предоставление клиенту возможности самостоятельно разобраться в своей ситуации и принять решения
- В) критика ошибок клиента и указание на его недостатки
- Г) направление клиента к специалисту, минуя этап первичной консультации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5

3. Выберите один правильный ответ.

Какое качество консультанта наиболее важно для эффективной работы с молодежью?

- А) строгость и дисциплинированность
- Б) умение слушать и сопереживать
- В) опыт решения аналогичных проблем
- Г) высокий уровень образования и научных знаний

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между направлениями в консультировании и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Направление в консультировании		Характеристика направления
1)	Трансактное	A)	заключается в том, чтобы научить клиента владеть своими действиями и поведением
2)	Экзистенциальное	B)	основной принцип: целостность, единство индивидуального стиля жизни, потребность в кооперации (социальный интерес) и направленность поведения к цели
3)	Адлерианское	B)	помогает человеку прийти к более глубокому пониманию своей жизни через постижение её смысловой наполненности
4)	Бихевиоральное	G)	направление, которое объясняет чувства, эмоции и особенности реагирования изменением эго-состояний

Правильный ответ:

1 Г	2 В	3 Б	4 А
--------	--------	--------	--------

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

2. Установите правильное соответствие видами консультирования и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Вид консультирования		Характеристика
1)	Социальное консультирование	A)	базовый вид психологической помощи, который выделился из психотерапии; концентрируется на клинически здоровом индивиде, не способном самостоятельно решить жизненные проблемы
2)	Психологическое консультирование	B)	направлено на оказание социальной помощи методом целенаправленного информационного воздействия на личность или небольшую группу лиц с целью – осуществить социализацию, восстановить и оптимизировать социальные функции, сориентировать, выработать социальные нормы общения
3)	Идентичность и самоопределение	и В)	жизнь подростка – постоянный конфликт как с окружающими, так и с самим собой; задача консультанта – научить принимать себя и окружающих и выстраивать здоровые взаимоотношения
4)	Социальная адаптация	Г)	подростки ещё не сформированы: они ищут себя, своё место под солнцем и остро нуждаются в признании, поэтому

- 5) Контроль над Д эмоциями
- 6) Консультативное взаимодействие
- консультация со специалистом помогает найти ответы и выявить скрытые потребности и самоопределиться приступы апатии, тревоги, агрессии могут быть признаком того, что подросток ещё не хозяин своим эмоциям. Сеансы со специалистом помогают справиться с эмоциональным дискомфортом и развиваются навыки саморегуляции
- E) основа психологического консультирования, которое происходит между специалистом и субъектом: акцент здесь делается на ответственности человека

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6
Б	А	Г	В	Д	Е

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

3. Установите правильное соответствие между понятием и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Форма консультирования		Характеристика	
1)	Индивидуальное	A)	объектом воздействия специалиста является какая-либо группа или коллектив
2)	Групповое	B)	во время процесса происходит совместное с клиентом осмысление какой-либо жизненной ситуации, её анализ, поиск приоритетов, возможностей изменения и развития
3)	Рефлексивное	B)	специалист работает с клиентом один на один
4)	Консультирование по законодательно-нормативной базе, направлениям, программам и другим вопросам	G)	специалист разъясняет законы, приоритетные направления молодёжной политики, социальные программы, материальные, правовые, трудовые вопросы

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	А	Б	Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов консультативного процесса. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) завершение консультирования
- Б) установление контакта
- В) определение проблемы
- Г) оценка и диагностика
- Д) поиск решений
- Е) планирование и реализация

Правильный ответ: Б, В, Г, Д, Е, А

Компетенции (индикаторы): ПК-5

2. Установите правильную последовательность действий консультанта при работе с подростком, испытывающим тревогу. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) определение степени выраженности тревоги, выявление возможных факторов риска

Б) создание доверительных отношений, объяснение целей консультирования и принципа конфиденциальности

В) обучение клиента методам релаксации (дыхательные упражнения, медитация), которые помогают справиться с тревогой

Г) выявление ситуаций, мыслей или чувств, которые вызывают тревогу у подростка

Д) совместный поиск и обсуждение стратегий совладания с тревогой (когнитивные техники, поведенческие методы)

Е) при необходимости, направление к врачу-психиатру или психотерапевту

Правильный ответ: Б, Г, А, Д, В, Е

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Установите правильную последовательность этапов процесса принятия решения клиентом в ходе консультирования. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) оценка преимуществ и недостатков каждого варианта

Б) осознание проблемы и необходимости принятия решения

В) выбор оптимального варианта решения

Г) определение возможных вариантов решения

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Консультирование молодёжи – это оказание _____ помощи молодым людям по актуальным для них вопросам.

Правильный ответ: консультативной.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Основная задача консультирования молодежи заключается в том, чтобы помочь клиенту понять происходящее в его жизненном пространстве и осмысленно достичь поставленной цели на основе _____ выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера.

Правильный ответ: осознанного / сознательного.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это процесс воздействия индивидов, социальных групп, институтов или общинств друг на друга в ходе решения социальных проблем.

Правильный ответ: социальное взаимодействие.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одна из универсальных задач _____ – это развитие умений преодолевать трудности при столкновении с новыми повседневными обстоятельствами и условиями жизни.

Правильный ответ: консультирования молодёжи.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Методы консультирования – это совокупность конкретных приёмов и способов оказания психологической помощи клиенту с целью повышения эффективности воздействия и достижения _____.

Правильный ответ: целей.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Способность к легкому установлению социальных контактов – это _____.

Правильный ответ: коммуникабельность.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс, в котором консультант помогает клиенту решить проблемы и достичь желаемых результатов, называется _____.

Правильный ответ: консультирование.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Уникальный динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении и актуализировать потенциал осмысленной жизни, – это _____.

Правильный ответ: консультативный контакт.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите и опишите основные принципы консультирования молодежи.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: целесообразность – каждая консультация имеет конкретную цель, решает определённую задачу. Добровольность и ненавязчивость – молодой человек самостоятельно и добровольно обращается за помощью к консультанту, без его согласия процесс не может быть начат. Методическая грамотность и компетентность – консультанту необходимо уметь устанавливать доверительные взаимоотношения с молодым человеком. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту – в процессе консультации молодой человек должен чувствовать себя комфортно. Анонимность – информация, сообщенная молодому человеку, не может быть передана без его согласия кому бы то ни было. Разграничение личных и профессиональных отношений – важный аспект в консультировании, в противном случае консультант утратит объективность в оценке проблемы молодого человека.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех основных принципов консультирования молодежи.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

2. Перечислите и опишите виды деятельности специалиста по работе с молодежью.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: консультирование: предоставление информации, советов, поддержка, помочь в решении конкретных проблем (трудоустройство, учеба, отношения, самореализация); наставничество: передача опыта, знаний, помочь в профессиональном и личностном развитии; социальное сопровождение: помочь в получении государственных услуг, оформлении документов, посещении различных инстанций; тренинги: развитие социальных навыков, лидерских качеств, навыков эффективной коммуникации, профилактика асоциального поведения; семинары/лекции: предоставление информации по актуальным для молодежи темам (здоровый образ жизни, права, профориентация и т.д.); дискуссионные клубы/круглые столы: обсуждение актуальных проблем, обмен мнениями, формирование активной гражданской позиции; проектная деятельность: совместная реализация социальных проектов, направленных на решение проблем молодежи (организация мероприятий, волонтерство).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех видов деятельности специалиста по работе с молодежью.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

3. Перечислите и опишите профессиональные качества консультанта в работе с молодежью.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: профессиональная компетентность – высокий уровень образования и культуры, компетентность по широкому кругу проблем; доброжелательное отношение к людям – доброта, гуманность, чуткость, чувство сострадания; организаторско-коммуникативные способности – высокая коммуникабельность, умение управлять людьми, умение вызывать к себе доверие; нервно-психическая выносливость – работоспособность, энергичность, инициативность, настойчивость в достижении целей; отношение к себе – адекватность представлений о своей личности, умение решать личные проблемы, уверенность в себе, уважение к собственной личности; высокий морально-этический уровень – бескорыстие, честность, порядочность, ответственность, нравственность; умение принимать решения в нестандартных ситуациях; чёткое формулирование и изложение своих мыслей.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех профессиональных качеств консультанта.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5

4. Перечислите этические принципы, которыми должен руководствоваться специалист по работе с молодёжью при консультировании.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: честность и открытость: специалист должен разъяснить молодёжи цели деятельности и выбор используемых методов, а также обеспечивать возможность предоставлять обратную связь; уважение и терпимость: специалист должен обращаться со всеми молодыми людьми

одинаково, относиться к их мнению и мировоззрению с уважением; равноправное партнёрство: специалист должен привлекать молодёжь к принятию решений и способствовать взаимодействию между молодыми людьми; уважение права молодёжи принимать самостоятельные решения: специалист должен поддерживать это право и не приижать мнение молодого человека независимо от его возраста, пола, национальности, религии, способностей и других обстоятельств; конфиденциальность: специалист должен обращаться с мнениями и позициями молодёжи, соблюдая этот принцип, использовать доверенную информацию только с той целью, для которой она была доверена; прозрачность и обоснованность действий: специалист должен понимать необходимость и обязанность отчитываться о своей деятельности перед молодёжью, а также перед их родителями или опекунами, работодателями, финансирующими организациями и широкой общественностью.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех этических принципов, которыми должен руководствоваться специалист по работе с молодёжью при консультировании.

Компетенции (индикаторы): ПК-1, ПК-5.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы консультирования в работе с молодежью» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)