

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П. П.

(подпись)

« 13 » 03 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Оценка качества организации работы с молодежью»

39.03.03 Организация работы с молодежью

«Организация работы с молодежью»

Разработчики:

доцент

Звонок А.С.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » 03 20 25 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой

Яковенко А. В.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Оценка качества организации работы с молодежью»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что является основной целью оценки качества организации работы с молодежью?

А) наказание неэффективных сотрудников

Б) выявление лучших практик и улучшение деятельности в сфере работы с молодежью

В) сравнение организаций по количеству проведенных мероприятий

Г) сокращение финансирования неэффективных программ

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

2. Выберите один правильный ответ.

Какой метод оценки качества работы с молодежью предполагает сбор информации непосредственно от молодежи?

А) анализ отчетности организации

Б) экспертная оценка

В) анкетирование и опросы

Г) SWOT-анализ

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

3. Выберите один правильный ответ.

Что такое мониторинг в контексте оценки качества работы с молодежью?

А) разовое мероприятие по сбору информации об организации

Б) систематическое наблюдение и сбор данных о деятельности организации

В) проверка финансовой отчетности организации

Г) сравнение организации с другими организациями

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

4. Выберите один правильный ответ.

Что является основным критерием оценки качества организации работы с молодежью?

А) количество проведенных мероприятий

- Б) удовлетворенность молодежи результатами работы
 В) объем финансирования организации
 Г) количество сотрудников организации
 Правильный ответ: Б
 Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий оценки качества и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Базовые категории		Определение	
1)	Качество жизни – это	А)	совокупность свойств (услуги), обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности человека или группы в соответствии с ее назначением
2)	Качество услуги – это	Б)	восприятие индивидами их положения в жизни в контексте культуры и системе ценностей, в которых они живут, в соответствии с целями, ожиданиями, нормами и заботами
3)	Качество социальной услуги – это	В)	степень соответствия полезных свойств услуги потребностям и предпочтениям потребителей

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

2. Установите правильное соответствие между понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия		Определение	
1)	Качество работы с молодежью	А)	комплексная характеристика, отражающая степень соответствия предоставляемых молодежи услуг, программ, мероприятий и возможностей установленным требованиям, потребностям и ожиданиям молодежи, а также целям и задачам молодежной политики
2)	Оценка эффективности	Б)	количественные или качественные

		параметры, используемые для измерения успешности программы или проекта
3) Индикаторы оценки	В)	способность молодежи активно влиять на процессы, которые касаются их интересов и потребностей
4) Методология оценки	Г)	совокупность принципов и методов, используемых для оценки качества и результатов работы с молодежью
5) Участие молодежи	Д)	оценка того, насколько программа достигает поставленных целей и решает актуальные проблемы молодежи

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
А	Д	Б	Г	В

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

3. Установите правильное соответствие между критериями оценки качества и их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование критерия оценки	Описание
1) Эффективность	А) уровень, на котором молодежь может получить доступ к услугам и ресурсам, предлагаемых организацией
2) Доступность	Б) способность организации достигать поставленных целей и результатов в работе с молодежью
3) Удовлетворенность	В) оценка мнений и чувств молодежи относительно удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и мероприятий
4) Прозрачность	Г) внедрение новых идей и подходов в работу с молодежью, направленных на улучшение результатов
5) Инновационность	Д) наличие четкой информации о действиях организации, которая позволяет молодежи и обществу понимать ее работу

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Б	А	В	Д	Г

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

4. Установите правильное соответствие между типом оценки и целью оценки качества. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип оценки качества		Цель оценки качества	
1) Внешняя оценка	А)	определение сильных и слабых сторон в сравнении с лучшими практиками	
2) Внутренняя оценка	Б)	получение обратной связи от заинтересованных сторон (родители, партнеры)	
3) Сопоставительная оценка	В)	определение эффективности работы организации на основе самоанализа	

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов внедрения рекомендаций по улучшению качества работы с молодежью. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение приоритетных направлений для улучшения
- Б) разработка плана мероприятий по улучшению качества
- В) оценка результатов внедрения рекомендаций
- Г) внедрение разработанных мероприятий
- Д) определение ответственных за реализацию мероприятий

Правильный ответ: А, Б, Д, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

2. Установите правильную последовательность этапов проведения опроса молодежи для оценки качества услуг молодежной организации. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) анализ результатов опроса и подготовка отчета
- Б) определение целей и задач опроса
- В) проведение сбора данных
- Г) разработка анкеты
- Д) обработка полученных данных

Правильный ответ: Б, Г, В, Д, А

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

3. Установите правильную последовательность этапов работы по определению качества социальных услуг организации работы с молодежью. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) исследование удовлетворённости клиентов полученными социальными услугами (клиентский контроль)

Б) выработка корректирующих действий

В) определение основных факторов, влияющих на качество социальных услуг (внутренний административный контроль)

Правильный ответ: В, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

4. Установите правильную последовательность этапов разработки системы оценки качества организации работы с молодежью. Запишите правильную последовательность букв слева направо

А) определение критериев и показателей оценки качества

Б) апробация и корректировка системы оценки качества

В) определение целей и задач оценки качества

Г) сбор и анализ данных об эффективности деятельности организации

Д) выбор методов и инструментов оценки качества

Правильный ответ: В, А, Д, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Система оценки качества должна быть _____ к изменяющимся условиям и потребностям молодежи.

Правильный ответ: гибкой / адаптивной.

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Оценка качества должна быть _____ и объективной, чтобы результаты были полезны для улучшения деятельности организации.

Правильный ответ: систематической / регулярной.

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Результаты оценки качества работы с молодежью необходимо использовать для _____ деятельности организации.

Правильный ответ: улучшения / совершенствования / оптимизации.

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ в сфере услуг – это деятельность по разработке, утверждению, изменению, отмене и применению документов по стандартизации, а также иная деятельность, направленная на достижение упорядоченности в отношении объектов стандартизации – услуг населению.

Правильный ответ: Стандартизация.

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для обеспечения объективности оценки качества работы с молодежью необходимо привлекать к процессу независимых _____.

Правильный ответ: экспертов.

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

При оценке качества необходимо учитывать не только текущие результаты, но и долгосрочный _____.

Правильный ответ: эффект.

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для обеспечения объективности оценки необходимо использовать различные методы сбора _____.

Правильный ответ: информации / данных / сведений.

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Оценка качества работы с молодежью должна быть направлена на повышение ее _____.

Правильный ответ: эффективности / результативности / полезности.

Компетенции (индикаторы): УК-10; ОПК-2; ОПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите количественные и качественные показатели охвата и вовлеченности молодежи в программы и мероприятия молодежной организации.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: 1) количественные показатели:

- общее число молодых людей, охваченных программами и мероприятиями организации за определенный период (например, год) – показатель дает общее представление о масштабе деятельности организации;
- доля молодых людей, охваченных программами, от общего числа молодежи в целевой группе (например, в городе, районе, учебном заведении) – показатель позволяет оценить, насколько широко организация охватывает свою целевую аудиторию;
- среднее число посещений мероприятий одним участником - показывает уровень вовлеченности молодежи в деятельность организации;
- число новых участников, привлеченных за определенный период - отражает способность организации привлекать новых членов;
- число волонтеров, работающих с организацией - показывает степень участия молодежи в деятельности организации на добровольной основе;

2) качественные показатели:

- разнообразие предлагаемых программ и мероприятий, учитывающих различные интересы и потребности молодежи - оценивается экспертами на основе анализа программных документов и отзывов участников;
- доступность информации о деятельности организации для целевой аудитории: наличие информационных материалов, веб-сайта, социальных сетей, публикаций в СМИ - оценивается экспертами на основе анализа информационных ресурсов организации;
- создание комфортной и безопасной среды для молодежи - оценивается на основе наблюдений, опросов участников и экспертных оценок.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех количественных и качественных показателей.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; УК-10

2. Опишите роль молодежи в процессе оценки качества организации работы с молодежью.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: участие молодежи в оценке качества – это важный элемент повышения качества услуг, предоставляемых молодым людям: 1) объективность и достоверность результатов (молодые люди являются непосредственными участниками программ и мероприятий, и их взгляд на сильные и слабые стороны организации будет наиболее точным и объективным); 2) учет потребностей и интересов молодежи (молодежь лучше знает, какие программы и услуги соответствуют их актуальным потребностям и интересам, их участие в оценке позволяет организации адаптировать свою деятельность к меняющимся требованиям молодежной среды); 3) Повышение вовлеченности молодежи в деятельность организации (вовлечение молодежи в процесс оценки качества повышает их заинтересованность в работе организации, формирует чувство сопричастности и ответственности за результаты); 4) развитие навыков критического мышления и оценки (участие в оценке качества помогает молодым людям развивать навыки критического

мышления, анализа, оценки и формулирования предложений, что полезно для их личностного и профессионального роста); 5) повышение прозрачности и подотчетности организации (открытый диалог с молодежью о результатах оценки качества повышает доверие к организации и демонстрирует ее готовность к постоянному улучшению).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех причин важности участия молодежи в процессе оценки качества.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; УК-10

3. Определите критерии оценки качества предоставления государственных услуг молодым людям.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: время предоставления услуг; время ожидания в очереди при получении услуг; вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем; комфортность условий в помещении, в котором предоставлены услуги; доступность информации о порядке предоставления услуг, в том числе в электронной форме; время ожидания ответа на подачу заявления и время предоставления услуги; удобство процедур предоставления услуги, включая процедуры записи на приём, подачи заявления, информирования заявителя о ходе предоставления услуги, получения результата предоставления услуги.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех критериев.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2; ОПК-4; УК-10

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Оценка качества организации работы с молодежью» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)