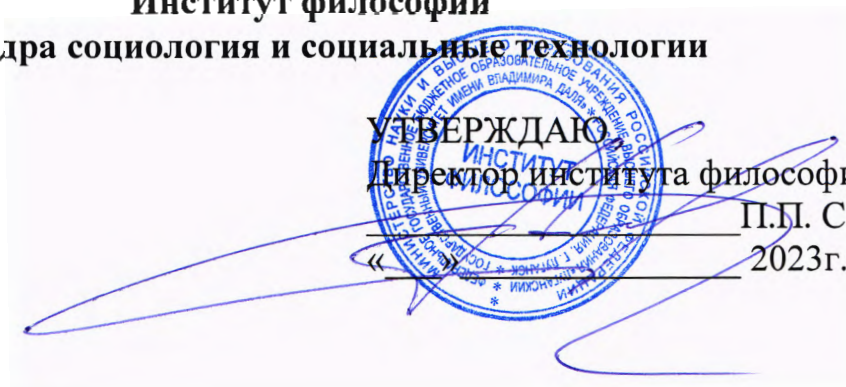


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

**Институт философии
Кафедра социология и социальные технологии**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ И ЭТИКА В РАБОТЕ С
МОЛОДЕЖЬЮ»**

По направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью
Направленность (профиль) «Организация работы с молодежью»

Луганск 2023

Лист согласования РПУД

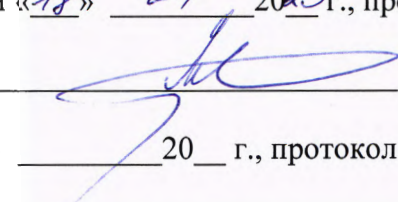
Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональное общение и этика в работе с молодежью» по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью – ____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональное общение и этика в работе с молодежью» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 года № 77.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры социологии и социальных технологий, кандидат педагогических наук, доцент Даник О.Л.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» 04 2023 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой  Яковенко А.В.

Переутверждена: « ____ » ____ 20__ г., протокол № ____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 4.

Председатель учебно-методической комиссии института философии  Пидченко С.А.

© Даник О.Л., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – теоретическая и практическая подготовка студентов к профессионально грамотному общению и коммуникации при работе с молодежью; сформировать у студентов целостное, системное представление о ценностно-этических основаниях организации работы с молодежью как деятельности и профессиональной морали специалистов по работе с молодежью; раскрыть сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности; сформировать основы ценностно-этического мышления специалиста по работе с молодежью.

Задачи:

- ознакомление с теоретическими основами профессионального общения; развитие коммуникативных способностей студентов,
- формирование умений и навыков профессиональной коммуникации;
- овладение инструментарием индивидуальной и групповой коммуникации; становление профессионально-коммуникативной культуры специалиста;
- выработка индивидуального стиля и форм общения будущего специалиста по работе с молодежью в процессе взаимодействия с клиентом;
- изучение места и роли, сущности и типологии профессионально-значимых ценностей в работе с молодежью; конфессионально-этических оснований организации работы с молодежью;
- анализ основных этапов становления и развития ценностных оснований работы с молодежью в России и за рубежом;
- изучение особенностей этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе работы с молодежью, этического кодекса социальной работы;
- анализ и обоснование профессионально-этических требований к профиограмме специалиста по работе с молодежью, содействие формированию профессионально значимых черт его личности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Профессиональное общение и этика в работе с молодежью» входит в модуль профессиональных дисциплин, формируемый участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания особенностях предмета и методов организации работы с молодежью; специфике молодежи как социально-демографической группы; особенностях работы с молодежью как особого вида практической, профессиональной деятельности, носящего системный характер; основ политики государства применительно к молодежи; особенностях развития молодежного движения в России и за рубежом в различные исторические периоды.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Теория социальной работы с молодежью» и служит основой для освоения дисциплин «Управление в молодежной политике», «Социальная безопасность молодежи».

Курс «Профессиональное общение и этика в работе с молодежью» является необходимой для освоения универсальной и профессиональных компетенций по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования; УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	знать: оптимальные способы решения, поставленных задач исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений уметь: определять оптимальные способы решения, поставленных задач исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; владеть: навыками решения, поставленных задач исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	знать: особенности социального взаимодействия и реализации своей роли в команде при работе с молодежью; уметь: соблюдать моральные и этические нормы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде при работе с молодежью; владеть: способностью придерживаться высоких этических принципов при взаимодействии и реализации своей роли в команде при работе с молодежью
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	знать: толерантное отношение в молодежной среде, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; уметь: использовать толерантное отношение в молодежной среде, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в зависимости от среды взаимодействия; владеть: навыками толерантного и конструктивного взаимодействия с

		людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	51	-	12
в том числе:			
Лекции	17	-	8
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	34	-	4
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	57	--	96
Форма аттестации	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью. Понятия коммуникации и общения. Функции профессиональной коммуникации. Этапы коммуникативной деятельности специалиста. Барьеры профессиональной коммуникации. Стили профессиональной коммуникации специалиста.

Тема 2. Невербальные средства коммуникации.

Понятие невербальной коммуникации. Функции невербальной коммуникации. Структура невербальной коммуникации. Особенности пространственного месторасположения в процессе коммуникации. Особенности интерпретации невербального поведения клиента.

Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью.

Понятие монологической речи специалиста. Техника и культура речи специалиста. Техника выступления перед аудиторией.

Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом.

Понятие диалогического общения. Приемы эффективной коммуникации. Профессионально-значимые личностные качества специалиста. Коммуникативные умения и навыки.

Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта. Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Способы профессионального разрешения конфликта. Возможности профессиональной коммуникации в разрешении конфликтных ситуаций.

Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы как профессиональной деятельности. Место и роль гуманистического учения в становлении ценностно-этических основ по-

мощи человеку. Марксистская идеология о ценности человека и его прав, ценности общества, справедливости и заботе о человеке. Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы на основе признания ценности человека и общества, прав человека, других высших ценностей.

Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы. Основные группы функций профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Этика социальной работы как наука: объект, предмет, цель, задачи. Функции этики социальной работы. Основные детерминанты этической системы. Национальный менталитет, обычаи и традиции и их роль в формировании норм и принципов социальной работы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Ценностно-этическое сознание специалистов и его роль в формировании этической системы. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы.

Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние.

Этика социальной работы: принципы и стандарты (профессиональный этический кодекс МФСР – Международной федерации социальных работников, октябрь 1994 г.). Профессионально-этический кодекс социального работника России (МАРСС – Межрегиональная ассоциация работников социальных служб, 22 мая 1994 г.): общее с кодексом МФСР и особенное. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе. Этический кодекс социолога

Тема 9. Профессионально-этические требования к профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Должностная инструкция специалиста по социальной работе как свод профессиональных требований к деятельности работника. Ее специфика и отличия от этического кодекса. Десять заповедей из этического кодекса Ассоциации социальных работников США. Основные принципы этического кодекса Ассоциации социальных работников Великобритании

Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью.

Этикет и культура общения. Этикет как прикладной вариант этической теории. Проявление нравственной сущности человека в этикетных нормах. Этикет как компонент профессионально-этической культуры социального работника. Коммуникативные навыки социального работника. Этикет в повседневной деятельности социального работника. Нормы и стандарты поведения. Правила и порядок знакомства; правила представления; правила ведения беседы, переговоров, переписки, телефонного разговора. Правила поведения при приеме населения. Нормы поведения на улице, в семье клиента, на работе клиента, в общественных организациях. Особенности этики общения с различными половозрастными группами. Учет в общении национальных, религиозных особенностей клиента.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью.	2	-	-
2.	Невербальные средства коммуникации	2	-	2
3.	Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью	2	-	-
4.	Технология диалогического общения с клиентом	1	-	-
5.	Технология профессионального разрешения конфликта	2	-	-
6.	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология	2	-	2
7.	Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью	1	-	-
8.	Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние	2	-	-
9.	Профессионально-этические требования к профиограмме специалиста по социальной работе	2	-	-
10.	Этикет специалиста по работе с молодежью	1	-	-
Итого:		17	-	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью.	4	-	2
2.	Невербальные средства коммуникации	4	-	-
3.	Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью	4	-	-
4.	Технология диалогического общения с клиентом	2	-	2
5.	Технология профессионального разрешения конфликта	4	-	-
6.	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология	2	-	2
7.	Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью	4	-	-
8.	Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние	2	-	-
9.	Профессионально-этические требования к профиограмме специалиста по социальной работе	4	-	-
10.	Этикет специалиста по работе с молодежью	4	-	2
Итого:		34	-	8

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	-	10
2.	Невербальные средства коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	-	8
3.	Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	-	10
4.	Технология диалогического общения с клиентом	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	4	-	10
5.	Технология профессионального разрешения конфликта	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	-	8
6.	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на пред-	5	-	10

		ставленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.			
7.	Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	-	10
8.	Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	-	10
9.	Профессионально-этические требования к профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	-	10
10.	Этикет специалиста по работе с молодежью	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	-	10
Итого:			57	-	96

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Профессиональное общение и этика в работе с молодежью» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Левченко, И. Е. Профессиональные коммуникации в социальной сфере и политике: практикум / И. Е. Левченко, А. В. Меренков, А. Д. Гурарий; под общ. ред. И. Е. Левченко; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2021. – 96 с. – ISBN 978-5-7996-3220-5. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1942669>

2. Демидова, Т. Е. Профессиональное общение социального работника (библиотека социального работника) / Т. Е. Демидова. – Москва: СОЮЗ, 1994. – 26 с. - ISBN 5-7139-0021-5. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/457626>

3. Социальная работа: 100 вопросов и ответов. Учебное пособие / Е. П. Агапов, П. П. Скляр. – Луганск: Ноулидж, 2017. – 362 с.

б) дополнительная литература

1. Аллахвердова, О. В. Переговоры в социальной работе: Учебное пособие / Аллахвердова О.В. – СПб:СПбГУ, 2017. – 134 с.: ISBN 978-5-288-05722-9. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1001333>

2. Беспалова, Ю. М. Деловая этика, профессиональная культура и этикет: учебник / Ю. М. Беспалова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2021. – 386 с. – ISBN 978-5-9765-2778-2. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1280453>

3. Социальная работа с молодежью: учебное пособие / под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. – 4-е изд. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 328 с. – ISBN 978-5-394-01409-3. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093237>

г) интернет-ресурсы:

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.пф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Профессиональное общение и этика в работе с молодежью» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Профессиональное общение и этика в работе с молодежью»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Пороговый	знать: оптимальные способы решения, поставленных задач исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Основной		Базовый	уметь: определять оптимальные способы решения, поставленных задач исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками решения, поставленных задач исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Начальный	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Пороговый	знать: особенности социального взаимодействия и реализации своей роли в команде при работе с молодежью;
Основной		Базовый	уметь: соблюдать моральные и этические нормы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде при работе с молодежью;

Заключительный		Высокий	владеть: способностью придерживаться высоких этических принципов при взаимодействии и реализации своей роли в команде при работе с молодежью
Начальный	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Пороговый	знать: толерантное отношение в молодежное среде, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
Основной		Базовый	уметь: использовать толерантное отношение в молодежное среде, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в зависимости от среды взаимодействия;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и	<i>Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 2. Невербальные средства коммуникации</i> <i>Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом</i>	1

		вых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	возможные сферы их применения;	<i>Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликтов</i> <i>Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология</i> <i>Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью</i> <i>Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние</i> <i>Тема 9. Профессионально-этические требования к профессиональной работе специалиста по социальной работе</i> <i>Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью</i>	
			УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования;	<i>Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 2. Невербальные средства коммуникации</i> <i>Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом</i> <i>Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликтов</i> <i>Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология</i> <i>Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью</i> <i>Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные</i>	

				<i>нормы, взаимовлияние</i> <i>Тема 9. Профессионально-этические требования к профессиональн</i> <i>Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью</i>	
			УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	<i>Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 2. Невербальные средства коммуникации</i> <i>Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом</i> <i>Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта</i> <i>Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология</i> <i>Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью</i> <i>Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние</i> <i>Тема 9. Профессионально-этические требования к профессиональн</i> <i>Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью</i>	
2.	УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;	<i>Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 2. Невербальные средства коммуникации</i> <i>Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 4. Технология диалогиче</i>	1

				ского общения с клиентом Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние Тема 9. Профессионально-этические требования к профессиональной деятельности специалиста по социальной работе Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью	
		УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды		Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью Тема 2. Невербальные средства коммуникации Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные по-	

				нятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние <i>Тема 9. Профессионально-этические требования к профессиональн</i> <i>Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью</i>	
3.	УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	<i>Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 2. Невербальные средства коммуникации</i> <i>Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом</i> <i>Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта</i> <i>Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология</i> <i>Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью</i> <i>Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние</i> <i>Тема 9. Профессионально-этические требования к профессиональн</i> <i>Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью</i>	1

			УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<i>Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 2. Невербальные средства коммуникации</i> <i>Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью</i> <i>Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом</i> <i>Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта</i> <i>Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология</i> <i>Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью</i> <i>Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние</i> <i>Тема 9. Профессионально-этические требования к профессиональной деятельности специалиста по социальной работе</i> <i>Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью</i>	
--	--	--	---	---	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их ре-	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость,	знать: формы и методы составления проектов при работе с молодежью, формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты	Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью Тема 2. Невербальные средства коммуникации Тема 3. Культура	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

	шения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	при работе с молодежью; уметь: использовать формы и методы составления проектов при работе с молодежью, формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты при работе с молодежью; владеть: навыками составления проектов при работе с молодежью, формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты при работе с молодежью	и техника речи специалиста по работе с молодежью Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология Тема 7. Этикоценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние Тема 9. Профессионально-этические требования к профессиональной работе Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью	
--	---	---	--	---	--

		УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования;	знать: особенности составления плана проекта при работе с молодежью; уметь: использовать методы составления плана проекта при работе с молодежью; владеть: навыками составления плана проекта при работе с молодежью; уметь: использовать методы составления плана проекта при работе с молодежью	Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью Тема 2. Невербальные средства коммуникации Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние Тема 9. Профессионально-этические требования к профес-	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
--	--	--	---	---	--

				сиограмме специалиста по социальной работе Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью	
		УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	знать: особенности хода проектов в молодежной среде и внесения дополнительных изменений в план реализации проекта; уметь: использовать особенности хода проектов в молодежной среде и внесения дополнительных изменений в план реализации проекта; владеть: навыками реализации хода проектов в молодежной среде и внесения дополнительных изменений в план реализации проекта	Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью Тема 2. Невербальные средства коммуникации Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология Тема 7. Этикоценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы,	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

				моральные нормы, взаимовлияние Тема 9. Профессионально-этические требования к профессиональной работе Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью	
2.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;	знать: формы и методы планирования работы мультидисциплинарной команды в молодежной среде; уметь: использовать планирование работы мультидисциплинарной команды в молодежной среде; владеть: навыками планирования работы мультидисциплинарной команды в молодежной среде	Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью Тема 2. Невербальные средства коммуникации Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология Тема 7. Этикоценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью Тема 8. Профессионально-	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

				этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние Тема 9. Профессионально-этические требования к специалисту по социальной работе Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью	
		УК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	знать: особенности командной работы в молодежной среде и ее особенностей планирования; уметь: использовать особенности командной работы в молодежной среде и ее особенностей планирования; владеть: навыками командной работы в молодежной среде и ее особенностей планирования	Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью Тема 2. Невербальные средства коммуникации Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология Тема 7. Этико-ценностное регу-	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

				лирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние Тема 9. Профессионально-этические требования к профессионалисту по социальной работе Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью	
3.	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	знать: традиции различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира; уметь: использовать традиции различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира; владеть: уважительным отношением к традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира;	Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью Тема 2. Невербальные средства коммуникации Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью Тема 4. Технология диалогического общения с клиентом Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта Тема 6. Профес-	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

				сионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние Тема 9. Профессионально-этические требования к профессионалисту по социальной работе Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью	
		УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	знать: способы взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешной деятельности с молодежью; уметь: взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешной деятельности с молодежью;	Тема 1. Основы профессиональной коммуникации специалиста по работе с молодежью Тема 2. Невербальные средства коммуникации Тема 3. Культура и техника речи специалиста по работе с молодежью Тема 4. Технология диалогиче-	

			владеть: навыками толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей	ского общения с клиентом Тема 5. Технология профессионального разрешения конфликта Тема 6. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология Тема 7. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе работы с молодежью Тема 8. Профессионально-этические кодексы социальной работы и других видов профессиональной деятельности: сущность, основные понятия, принципы, моральные нормы, взаимовлияние Тема 9. Профессионально-этические требования к профессионалисту по социальной работе Тема 10. Этикет специалиста по работе с молодежью	
--	--	--	--	---	--

1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

1. Этика – это

- а) наука о морали;
- б) правила поведения;
- в) корпоративная культура;

г) социальные требования.

2. Основная функция морали:

- а) оценочная;
- б) интегрирующая;
- в) культууроформирующая;
- г) дезинтегрирующая.

3. Основные категории морали:

- а) снисходительность и толерантность;
- б) добро и зло;
- в) помощь людям;
- г) способность сочувствовать.

4. К факторам, влияющим на поведение человека на работе (учебе), относят:

- а) погодные условия;
- б) масмедиа;
- в) влияние авторитетной личности (руководителя);
- г) заработная плата (отметка).

5. Золотое правило нравственности:

- а) не уверен – не делай;
- б) обносись к людям так, как хочешь, чтоб относились к тебе;
- в) уважай каждого человека;
- г) не критикуй человека при других.

6. Коммуникабельность –

- а) черта характера, способность общаться с людьми, дружелюбность;
- б) способность к эмпатии;
- в) коммуникативный акт;
- г) хорошее воспитание.

7. Способы повышения этического уровня в организации (школе):

- а) этические кодексы;
- б) моральное поведение руководителя;
- в) похвала (отметка) за моральные действия;
- г) моральное поведение учителя (руководителя).

8. Какое утверждение верно:

- а) все что морально - законно;
- б) все что незаконно - аморально;
- в) не все морально, что законно;
- г) нормы морали и нормы права не зависят друг от друга.

9. Стиль общения (руководства) который формирует ответственность и инициативность:

- а) либеральный;
- б) демократичный;
- в) авторитарный;
- г) смешанный.

10. Этические обязанности организатора работы с молодежью:

- а) он должен быть образцом морального поведения;
- б) он обеспечивает высокий уровень отметок подопечных;
- в) он корректно указывает на недостатки подопечных или сотрудников.

11. В общении социального работника большую роль играет:

- а) вербальный аспект общения;
- б) невербальный аспект общения;
- в) вербальный и невербальный аспекты общения.

12. Этикет в социальной работе – это:

- а) совокупность обычаев и традиций социальной работы;

- б) требования к внешним формам поведения и общения;
- в) форма общественного сознания.

13. Специалист по социальной работе при общении с клиентом должен использовать следующие жесты:

- а) открытости и доверия;
- б) закрытые жесты;
- в) не должен использовать жесты, чтобы не отвлекать клиента.

14. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:

- а) по вербальным средствам общения;
- б) по невербальным средствам общения;
- в) все ответы верны;
- г) все ответы не верны.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Понятие делового общения.
2. Формы и принципы делового общения.
3. Деловое общение и светское общение.
4. Деловое общение и манипулятивное общение.
5. Деловое общение и ритуальное общение.
6. Личность в деловом общении. Я-концепция и модели общения.
7. Приемы и виды слушания в деловом общении.
8. Невербальные средства делового общения.
9. Вербальные средства делового общения.
10. Манипуляция в деловом общении: причины и способы проявления.
11. «Коммуникация чувств». Конструктивная конфронтация.
12. Конструктивные способы противостояния манипуляции.
13. Правила поведения в споре
14. Правила конструктивной критики.
15. Виды деловых собеседований и правила их проведения
16. Технология подготовки делового собеседования.
17. Виды и функции деловых совещаний, правила их проведения
18. Профессиональная этика как наука о профессиональной морали
19. Благотворительность в социальной политике ЛНР: история и современность.
20. Профессиональная этика специалиста. Понятие ценностей.
21. Аксиологические аспекты социальной работы
22. Роль общения в формировании личности социального работника.
23. Профессионально-этические критерии пригодности к социальной работе.

24. Специфика этикета социального работника в общении с представителями другой этнической группы.
25. Особенности деятельности работника и руководителя социальной сферы.
26. Морально-психологический климат коллектива.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**3. Разноуровневые задачи и задания
(базовый уровень)**

Ситуация 1.

Максим компьютерщик. Ему впервые дали самостоятельную руководящую работу создать и возглавить группу по разработке для одного важного клиента дизайна для вебсайта, который он хотел открыть, чтобы рекламировать свое изобретение. Однако Максим не укладывается в сроки. В ответ на упрёки он говорит: «Получается, что никому ничего не нужно. Мы никак не можем получить от клиента достойный текст. Без текста ничего невозможно сделать. Мы не привыкли работать над такими заказами. Потом все затягивают с выполнением заданий. Люди завалены другой работой. Эта ведь идет вне расписания. Клиент настаивает на том, чтобы мы дали ему все не позже 3-го числа этого месяца. Он давит на нас, хотя с его стороны также нарушаются сроки предоставления нам текста. Я уже больше не могу с ним разговаривать по телефону. Меня трясёт от его звонков».

Ответьте на следующие вопросы:

- С какими высказываниями Максима вы не согласны?
- Какова перспектива решения сложившейся ситуации?
- Какие действия следует предпринять для решения проблемы?

Ситуация 2.

Родители Кати, люди серьезные, всегда внушали ей, что обзаводиться семьей и детьми нужно и можно только тогда, когда твердо стоишь на ногах. Катя закончила институт, потом аспирантуру, стала работать. И только в 39 лет она встретила человека, которого полюбила. Два года они ждали детей, но безуспешно. Они прошли все медицинские обследования. Но современная медицина не создала еще таких препаратов, которые могли бы помочь им. Надежды иметь детей практически не было. Катя никак не могла смириться с тем, что она немного запоздала с решением этой проблемы в своей жизни. Она говорит «Это несправедливо. У нас ведь есть все, чтобы нормально жить и нормально растить детей. Врачи утверждают, что у меня закончился фертильный период. Но этого не может быть. Мы с мужем страстно любим друг друга и хотим иметь детей. О

какой медицинской проблеме можно говорить? Если есть страсть, есть секс, то должны быть и дети. Мы ведь выполняем все рекомендации врачей. Почему же так происходит?»

Ответьте на следующие вопросы:

- С чем можно не согласиться в утверждении Кати?
- Какие перспективы решения проблемы можно ей предложить?
- Какие шаги можно порекомендовать ей предпринять?

Ситуация 3.

Иван и его жена вынужденные переселенцы. Долгие годы они жили и работали в Эстонии. После распада Советского Союза и выделения Эстонии в самостоятельное государство они не смогли приспособиться к новой жизни в этой стране и выучить эстонский язык. Они потеряли работу. Дом, в котором они в свое время получили квартиру, оказался собственностью эстонца, проживающего в Дании, который потребовал его возвращения. Обстоятельства сложились таким образом, что их практически вынудили переехать в Россию, где их никто не ждал: родители давно умерли, их квартира перешла государству. Да и работу для 45-летних найти нелегко. Они поселились в небольшом городе. Жене удалось устроиться уборщицей в магазин. Иван так и не смог найти работу и живет пока на пособие по безработице. Иногда ему удается выполнить какую-либо черновую работу в магазине, и он рад и этому. Но он не вступает в контакт с окружающими. В личной беседе он признается, что чувствует себя одиноким, но когда социальный работник пытается помочь ему, то он тут же говорит: «Давайте не будем говорить о моем так называемом одиночестве. О каком личном одиночестве можно говорить, когда весь мир состоит из одиночек. Одиночек, порожденных холодностью и безразличием общества. Я сам могу заполнить пустоту в жизни — читаю, мастерю по хозяйству, помогаю соседям, старушкам по подъезду. Больше всего я хочу, чтобы меня окружали люди, разделяющие мои взгляды на этот чудовищный мир. Но где их найти?»

Ответьте на следующие вопросы:

- С какими высказываниями Ивана можно не согласиться?
- Что можно ему предложить?
- Какие шаги необходимо предпринять для того, чтобы изменить его положение?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание

(высокий уровень)

Упражнение 1.

Как помочь клиенту отыскать нужную информацию.

— Рассмотрите предлагаемую ситуацию и решите, насколько логично, с помощью социального работника, Владимир определил, какая дополнительная информации ему нужна для решения его проблемы.

— В чем, по вашему мнению, должна была заключаться роль социального работника по отношению к Владимиру?

Ситуация.

Владимир 40 лет. Работает водителем-экспедитором на собственной машине. У него довольно большая семья жена-учительница, дочь студентка коммерческого вуза и престарелые родители жены. В молодости он танцевал в одном известном ансамбле, много ездил на гастроли, повидал весь мир. Сейчас у него непрестижная, малоинтересная работа. Социальный работник порекомендовал Владимиру, несмотря на возраст, попытаться получить высшее образование, чтобы не отставать от жены и дочери, а потом получить работу, которая бы соответствовала его жизненному опыту и уровню знаний. Владимиру эта идея очень понравилась, и он спрашивает себя. «Какая информация может подсказать, что мне делать, помочь мне сделать выбор и, в конечном счете, определиться, пока не поздно»

И отвечает: «Во-первых, мне нужна информация о возможностях получения высшего образования, предпочтительнее, по ускоренной программе. Мне нужна информация также о том, какую работу я смогу получить, закончив высшее учебное заведение, и сколько я буду зарабатывать. Зная все это, я уже сейчас смогу рассчитать свои материальные возможности.

Во-вторых, эта информация поможет моей жене и дочери понять, что им придется умерить свои аппетиты и, в определенной степени, сократить свои потребности в приобретении одежды, так как мне придется платить за учебу.

В-третьих, жене и дочери придется взять на себя основную нагрузку по уходу за родителями, так как мне придется по вечерам учиться.

На основе полученной информации я смогу убедить жену и дочь в перспективности задуманного мною и заручиться их поддержкой.

Написав все это, я понял, какая информация мне нужна и то, что я сам могу найти ее и решить таким образом свои проблемы. Это даст мне силы продолжать работать водителем, так как у меня будет перспектива в жизни».

Хорошо подумав и даже изложив на бумаге то, что он хочет, Владимир смог сам найти ответы на некоторые из вопросов, поставленных перед ним реальной жизнью. Конечно, его огорчало то, что он, известный танцор, вынужден был выполнять непрестижную работу для того, чтобы заработать побольше денег для содержания своей семьи. Работа изнуряла его своей бесперспективностью и отсутствием творческого начала. Но он понял, что именно эта работа, которая давала ему определенную свободу распоряжаться своим временем, будет очень удачной, если он решит учиться. Он рассчитывал на поддержку жены и дочери в овладении новой специальностью.

Задание.

— Выберите два или три случая из своей жизни, когда вам также в поисках решения проблемы необходима была информация. Проанализируйте, что вы сделали, чтобы получить ее, какие шаги предприняли для того, чтобы понять, какая вам нужна информация и какого результата вы достигли, в конечном счете.

— Обменяйтесь своим опытом на занятии с членами учебной группы и проанализируйте его согласно следующей схеме

- Выявление сути проблемы.
- Установление потребности в определенной информации.
- Выражение критического взгляда на сложившуюся ситуацию.
- Влияние полученной информации на решение жизненных проблем

Упражнение 2. Как помочь клиенту найти такую информацию, которая откроет перед ним новые горизонты.

Выполняя это упражнение, вы должны подумать над тем, как помочь клиенту найти информацию, которая, с одной стороны, поможет ему разобраться в его проблемах, а с другой стороны, подскажет ему, какие шаги он должен предпринять, чтобы выйти из затруднительного положения.

Пример.

Наталье очень хотелось стать драматической актрисой. Ей не удалось поступить в институт в своем городе и она уехала в Ростов. Там ее приняли с распростертыми объятиями, наговорили ей массу хороших слов. Она с удовольствием начала заниматься, но очень скучала о доме, о родителях, которых горячо любила. Неожиданно она узнала о том, что ее отец давно имеет другую семью и только и ждал момента, когда дочь вырастет, чтобы уйти от ее матери. Напряженная учеба, повышенная чувствительность и эмоциональность вызвали у Натальи жесточайшую депрессию. Она начала пить. Очень быстро она настолько привыкла к алкоголю, что уже не могла существовать без постоянного употребления. Это не могло не сказаться на ее учебе. Ее исключили из института. Ее красота померкла. Она опустила на самое дно жизни. Мать отправила ее на лечение. Проведя несколько месяцев в больнице, Наталья окрепла, перестала пить. Но в глазах ее по-прежнему была пустота. Она уже больше не говорила о своем желании стать актрисой или вообще учиться, а устроилась на рынок продавать экзотические фрукты. Большую часть времени проводила на улице, стала розовощекой, с грубыми красными руками и отсутствующими глазами. Ее постоянно мучила мысль: «Как мог отец все эти годы обманывать нас?» Мать, пытаясь пробудить в дочери желание жить, привела ее к социальному работнику. Социальный работник смог помочь Наталье разобраться в ее ситуации. Он показал ей, что:

— каждый человек имеет право решать свои жизненные проблемы так, как ему подсказывает совесть. Тот факт, что ее отец полюбил другую женщину не означает, что он плохой человек. Нельзя обвинять отца в предательстве и испытывать собственную вину за то, что она не смогла помочь родителям сохранить семью;

— в разводе, как и в браке, всегда участвуют два человека. И именно они, а никто другой, должны разобраться в своих отношениях;

— дочь должна любить и уважать обоих родителей вне зависимости от того, живут они вместе или нет;

— Наталья талантлива и не должна губить данные ей природой способности. Она должна вернуться в институт и продолжить учебу;

— пережитое ею, ее личный опыт еще больше укрепят ее талант драматической актрисы.

Беседы с социальным работником позволили Наталье посмотреть на ситуацию по-другому, с другой точки зрения. Одновременно социальный работник провел ряд встреч с матерью девушки, в результате которых она даже позволила бывшему мужу навестить их. Девушка постепенно освободилась от длительной депрессии, восстановилась на учебе и стала жить полноценной жизнью. Спиртное она больше никогда не употребляла.

Рассмотрите следующие ситуации и ответьте на поставленные вопросы:

— Какая информация *может* помочь клиенту по новому посмотреть на создавшуюся трудную ситуацию и увидеть перспективы выхода из нее?

— Какие шаги и действия может предпринять клиент, получив данную информацию?

Ситуация 1.

Молодой человек 21 года, студент, был обвинен в изнасиловании 15-летней девочки и приговорен судом к 8 годам лишения свободы. Он настолько потрясен несправедливостью случившегося, так как считает, что был просто спровоцирован самой девушкой, ведущей разгульный образ жизни, и так боится оказаться в тюремной камере, что готов наложить на себя руки.

— Какая информация может помочь ему увидеть перспективу в своей жизни?

— Какие шаги клиента может породить эта информация?

Ситуация 2.

У молодой 35-летней женщины, совсем недавно вышедшей замуж, обнаружили рак груди. Хирурги сообщили ей о необходимости удаления левой груди. Женщина не боится смерти. Она не знает, как сообщить своему мужу о том, что она будет инвалидом, неполноценной, с ее точки зрения, женщиной. И никогда не сможет иметь детей, о чем они оба мечтали. Жизнь кончилась для нее, как она считает.

— Какая информация поможет ей выйти из тупиковой ситуации и увидеть возможности нормальной жизни после операции?

— Какие последующие действия предполагает вызвать эта информация?

Ситуация 3.

18-летнюю студентку познакомили в университете с молодым, перспективным преподавателем. После нескольких встреч он пригласил ее к себе на день рождения. Ничего не подозревающая девушка с подарком пришла к нему. Посидев некоторое время с гостями за столом, он завел ее в соседнюю комнату, где, несмотря на ее сопротивление и крики, изнасиловал, приговаривая: «Кричи, кричи, здесь такие стены, что все равно ничего не слышно. Не говори, что все против твоей воли — ты ведь добровольно пришла ко мне в гости?» Девушка настолько потрясена случившимся, что не хочет ходить в институт, потеряла аппетит, не хочет жить. Она боится кому-либо рассказать об этом, так как считает, что все будут обвинять ее и считать грязной и испорченной.

— В какой информации нуждается девушка, чтобы победить депрессию, страх и чувство униженности?

— Какие шаги последуют за полученной информацией?

Ситуация 4.

На консультацию к социальному работнику пришла журналистка. Она печатается в различных изданиях. После смерти мужа пристрастилась к виски — его любимому напитку. Вначале она пила для того, чтобы «хорошо и спокойно» спать, затем — чтобы «продуктивно» работать, а потом просто так, потому что это «помогало ей жить». Ни знакомые, ни ее сын не замечали того, что она постепенно превратилась в хронического алкоголика. Так все бы и продолжалось, если бы она не стала периодически терять сознание на улице.

— Какая информация поможет клиентке выработать для себя новый взгляд на жизнь?

— Какие действия породит предложенная информация?

Упражнение 3.

Как избавиться от собственных недостатков и слабостей.

Безусловно, все мы имеем недостатки. Именно наши недостатки и слабости зачастую являются причиной страданий и неудовлетворенности жизнью. Данное упражнение поможет вам понять ваши слабости и недостатки и избавиться от них. В особенности речь идет о таких недостатках или отрицательных чертах вашего характера, которые непосредственно связаны с вашей будущей профессией.

Прочитайте и определите, о каком недостатке идет речь и какую роль он играет в нашей жизни.

Пример 1.

Тема: Я всегда контролирую любую ситуацию.

Описание ситуации. «Я всегда держу руку на пульсе при общении с людьми. Например, мне даже интересно наблюдать за тем, как при любом общении люди начинают делать то, чего я хочу от них. Конечно, я все делаю очень аккуратно и незаметно. Прежде всего, я стараюсь узнать интересы любого человека для того, чтобы можно было противопоставить людей и спровоцировать их столкновение. Очень интересно наблюдать за тем, как люди защищают свои собственные интересы, охраняют свою собственную территорию. Легче всего манипулировать людьми именно тогда, когда они разобщены, когда каждый сам по себе. Тогда я делаю так, как мне нравится. Используя эмпатию, наводящие вопросы, я выпытываю из людей информацию, интересующую меня и именно ту, которая мне может помочь в дальнейшем еще больше

«завязать» их. Такое поведение уже настолько стало для меня естественным и отражает мой собственный стиль, что я даже не замечаю подчас, что я творю. Конечно, я понимаю разумом, что веду себя эгоистично. Но я практически не испытываю никакого стыда или вины за то, что могу манипулировать желаниями и поступками людей».

Пример 2.

Тема: Я не выношу критики в свой адрес.

Описание ситуации. «Многие считают меня очень милой и доброжелательной. Частично, конечно, они правы, не буду спорить. Моя мягкость и уступчивость в общении с людьми это моя защитная реакция. Я не выношу критики в свой адрес и недоброжелательности. Поэтому я предпочитаю дружить со всеми. Мне ничего не стоит сделать комплимент человеку, сказать ему что-нибудь приятное, похвалить его, даже если все, что я говорю, и не соответствует действительности. Но это вовсе не означает, что я цинична. Просто мне нравится казаться мягкой и уступчивой, потому что тем самым я вывожу себя из-под огня критики. Однако это также означает, что у меня нет принципиальной позиции. Я никогда никому не говорю неприятных вещей. Моя оценка любой работы всегда носит доброжелательный характер. Я привыкла никому не говорить о его недостатках, однако это вовсе не означает, что я их не вижу. Я всегда избегаю споров и высказывания противоположных точек зрения. В итоге я начала чувствовать, что просто теряю свое лицо».

Задание. Подумайте, какие два или три недостатка могут помешать вам стать высококлассным социальным работником. Как и в вышеприведенных примерах, обозначьте тему и дайте детальное описание вашего восприятия этих недостатков или слабостей.

Упражнение 4. Как помочь клиенту научиться видеть сильные стороны своего характера.

Лучший метод пробуждения активности клиента заключается в том, чтобы выявить вместе с ним его сильные стороны, которые будут ему опорой в жизни при решении любых трудных проблем. Начните с анализа сильных сторон вашего характера, которые вы, однако, редко используете в проблемных ситуациях.

Прочитайте следующий пример.

Определение проблемной ситуации. «Моя жизнь недостаточно полна и насыщена».

Описание неиспользованных или незадействованных ресурсов или сильных сторон вашего характера. «Я обладаю способностью выходить из трудного положения и решать любую жизненную проблему. Я легко вступаю в контакт с людьми. Для того чтобы чаще выходить из дома, я это прекрасно понимаю, нужно не бояться заводить новые знакомства, приглашать друзей к себе, поддерживать неформальные контакты. Но я этого не делаю. Я сижу дома и жду, когда кто-нибудь позвонит мне и куда-нибудь пригласит и что-нибудь придумает для меня. По природе я активный человек, но в данной ситуации я сохраняю пассивность».

Задание.

1. Дайте краткое определение проблемной ситуации.
2. Выявите суть проблемной ситуации.
3. Укажите неиспользованные возможности или способности, на которые можно было бы опереться при решении проблемной ситуации.
4. Покажите, что нужно сделать в конкретной ситуации. По такой же схеме проанализируйте следующую ситуацию.

Определение проблемной ситуации. «Я очень устаю от домашних дел».

Описание неиспользованных возможностей. «У нас в семье все очень заняты. Мы с мужем работаем с утра до вечера, сын учится. Поэтому у меня практически никогда не бывает свободного времени — в свой выходной я стираю, глажу, убираю, готовлю еду. Конечно, у нас есть прекрасная стиральная машина-автомат, но я не доверяю мужу и сыну ею пользоваться после того, как они испортили мне белье, залив в нее огромное количество отбеливателя. Я глажу сама потому, что делаю это быстрее, чем они, — у меня научная организация труда. И лучше уж пусть они не берутся за пылесос — повозят им посреди комнаты и на этом вся уборка и заканчивается.

Как меня раздражает их неаккуратность! Это основная причина наших семейных скандалов».

Откровенный рассказ социального работника о самом себе в ходе беседы с клиентом как один из методов и путей оказания помощи клиенту в анализе его ситуации.

Иногда для того, чтобы клиент яснее понял свою собственную ситуацию, или для того, чтобы вызвать его на большую откровенность, социальный работник может прибегнуть к следующему приему откровенно рассказать о чем-то из своей собственной жизни. Однако следует соблюдать определенную осторожность при использовании этого метода, потому что откровенный рассказ социального работника о своей жизни или о своем, предположим, негативном или интимном опыте может:

- а) оттолкнуть от него клиента;
- б) породить к нему недоверие;
- в) выбить его из колеи из-за ошеломляющих подробностей.

Упражнение 5.

Прочитайте и ответьте на следующие вопросы в письменном виде.

1. Компетентность. Что у меня хорошо получается? Являюсь ли я человеком, способным доводить все дела до конца? Обладаю ли я достаточными возможностями для осуществления своих целей? В чем я недостаточно компетентен?

2. Самостоятельность. Могу ли самостоятельно работать? Стараюсь ли я избегать излишней опеки или, наоборот, привык работать под чьи-либо руководством и ничего не могу делать самостоятельно? Достаточно ли я принимаю самостоятельные решения в работе и личной жизни? Если мне нужна помощь, нет ли у меня проблем в том, чтобы обратиться за ней? В чем я чувствую себя наиболее зависимым и уязвимым? Или независимым?

3. Система ценностей. Во что я верю? Какова моя система ценностей? Могу ли я отступить в разумных пределах от своей системы ценностей? Всегда ли следую своим принципам? Не являются ли мои принципы причиной создания конфликтных ситуаций с окружающими? Какие принципы я считаю наиболее важными?

4. Самоосознание. Кто я в этом мире? Понимаю ли я, кто я и какое место занимаю в этой жизни? Соответствует ли то, как окружающие видят меня, тому, каким я вижу сам себя? Есть ли у меня некая точка опоры, придающая смысл всей моей жизни? В каких случаях я могу потерять свое лицо? В каких ситуациях я могу растеряться и чувствовать неудовлетворение от своих поступков?

5. Личная жизнь. Что представляют собой мои близкие друзья? Насколько я близок с окружающими меня людьми? Насколько я близок с своими знакомыми, друзьями, близкими мне людьми? Общаюсь ли я с другими людьми? Есть ли у меня проблемы в личной жизни?

6. Сексуальность. Что я представляю собой в плане секса? Удовлетворен ли я своей сексуальной жизнью, сексуальными наклонностями и привычками и сексуальным поведением? Как я регулирую свои сексуальные потребности и желания? Какие внешние явления могут оказать влияние на мое сексуальное поведение?

7. Любовь, брак, семья. Что представляют собой мои привязанности? Что такое мой брак? Что я думаю о своей семейной жизни? Если не женат, что я думаю о будущей семейной жизни? Как я себе ее представляю?

8. Карьера. Какое место занимает работа в моей жизни? Что я думаю о своей будущей или настоящей работе? Что я получаю от работы? Каков я на работе? Какое влияние работа оказывает на меня? Имею ли я какое-либо влияние на работе?

9. Взаимоотношения с внешним миром. Каков мой внешний мир? Общаюсь ли я и помогаю друзьям, сослуживцам, членам своей семьи? Что я знаю о своих соседях? Общаюсь ли с ними? Веду ли общественную или светскую жизнь? В чем проявляется мой оптимизм? пессимизм? Цинизм?

10. Свободное время. Что я делаю в свободное время? Считаю ли я, что располагаю достаточным свободным временем? Как я пользуюсь им? Где я провожу свое свободное время?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
(зачет)**

1. Аксиологические аспекты работы с молодежью
2. Барьеры в деловой коммуникации.
3. Виды деловой коммуникации и их характеристика.
4. Виды и функции деловых переговоров.
5. Виды коммуникативных ситуаций в сфере работы с молодежью.
6. Деловая дискуссия, «круглый стол» и их характеристика.
7. Деловая коммуникация при удалённом контакте.
8. Деловая коммуникация, ее задачи и функции.
9. Какими способами можно показать индивидуальность и отождествление с другими людьми
10. Коммуникативные каналы и их характеристика.
11. Коммуникативные компетенции в сфере работы с молодежью.
12. Коммуникативные операции и средства и их характеристика.
13. Коммуникативный процесс и его структура.
14. Корпоративная культура. Заповеди делового человека.
15. Культура речи, техника речи и логика речи как составляющие коммуникативной компетентности.
16. Лестница профессионального роста специалиста. Этические требования к специалистам. Специальная этическая подготовка.
17. Место профессиональных кодексов в системе морали.
18. Механизмы и способы влияния в ходе деловой коммуникации.
19. Мораль как система принципов, норм, идеалов и ценностей. Особенности функционирования морали в обществе. Специфика морали. Проблема структуры морали.
20. Национальные особенности речевого этикета.
21. Нормы этичного поведения руководителя.
22. Общие нормы профессиональной этики. Структура и свойства профессиональной морали.
23. Основные свойства профессиональной этики.
24. Основные функции морали (регулятивная, воспитательная и оценочная).
25. Особенности деятельности работника и руководителя социальной сферы.
26. Особенности использования элитарного, литературного и фамильярно-разговорного типа речи.
27. Особенности межкультурной деловой коммуникации.
28. Поведение бакалавра как моральная категория. Технологии формирования профессиональной морали.

29. Понятие «деонтология». Деонтологические обоснования личности специалиста по работе с молодежью.
30. Понятия «этика» и «мораль». Предмет этики.
31. Правильность, ясность и уместность как основные качества деловой коммуникации.
32. Проблема непонимания в деловой коммуникации.
33. Проблема формирования нравственного поведения человека (официальная и управляющая идеология, уровень нравственного развития, межличностные отношения, нравственная слабость).
34. Профессионализм как нравственная черта личности.
35. Профессиональная честь и достоинство. Профессиональный долг. Профессиональная ответственность.
36. Профессиональная этика (определение), ее функции. Какие вопросы изучает профессиональная этика?
37. Профессиональная этика специалиста социальной работы.
38. Профессиональная этика: общее и особенное. Уровни и функции этики в работе с молодежью.
39. Профессионально-этические критерии пригодности к работе с молодежью.
40. Профессионально-этические требования к профессиональной программе специалиста по социальной работе.
41. Психологические особенности публичного выступления на деловом совещании.
42. Публичное выступление, интервью, брейн-сторминг и их характеристика.
43. Речевой этикет в деловой коммуникации.
44. Роль культуры общения в работе с молодежью. Речевой этикет.
45. Роль общения в формировании личности специалиста по работе с молодежью.
46. Самоимидж. Конструктивное использование критики. Позитивная критика
47. Соблюдение норм речевого этикета в сфере работы с молодежью.
48. Социальные и психологические аспекты деловой коммуникации.
49. Специфика этикета специалиста по работе с молодежью в общении с представителями другой этнической группы.
50. Стили взаимодействия в процессе коммуникации.
51. Технология эффективной деловой коммуникации в сфере работы с молодежью.
52. Типы речевого этикета.
53. Универсальные и внутренние этические стандарты. Этические принципы и варианты взаимодействия с клиентом.
54. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе.
55. Уровни деловой коммуникации.
56. Ценностно-нормативные основы помогающей деятельности на ранних этапах социального развития.
57. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем.
58. Этимология понятий: этика, мораль, нравственность. Мораль – объект этики. Сущность морали, ее специфика, виды, структура, формы существования, категории.
59. Этические дилеммы: двусмысленные ситуации; выбор между ценностями; конфликт обязанностей и ожиданий; профессиональные знания и соблюдение прав клиента; проблема распределения ограниченных ресурсов; выбор эффективного метода вмешательства.
60. Этические принципы и нормы социальной работы.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации

«зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или	зачтено

письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)