

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра социологии и социальных технологий



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

**«Управленческое консультирование и информационно-аналитическая  
работа»**

39.04.01 Социология  
«Социология организаций и управления»

Разработчики:  
профессор Даренский В.Ю.  
(подпись)

доцент Звонок А.С.  
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных  
технологий

от «18» 02 2015 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине**  
**«Управленческое консультирование и информационно-аналитическая**  
**работа»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. Выберите один правильный ответ.

Основной целью управленческого консультирования является:

А) получение прибыли консультантом

Б) увеличение штата сотрудников клиентской организации

В) оказание профессиональной помощи организациям в решении проблем и повышении эффективности

Г) внедрение новых технологий в клиентскую организацию

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1)

2. Выберите один правильный ответ.

Какой этап всегда следует за диагностикой проблемы в процессе управленческого консультирования?

А) завершение работы над проектом

Б) планирование действий

В) оценка результатов работы

Г) подписание договора о дальнейшем сотрудничестве

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

3. Выберите один правильный ответ.

Какая форма консультирования предполагает комплексное решение проблем клиента с привлечением различных специалистов?

А) экспертное консультирование

Б) диагностическое консультирование

В) учебное консультирование

Г) интегративное консультирование

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2)

4. Выберите один правильный ответ.

Какая задача является приоритетной при проведении организационной диагностики?

А) разработка нового логотипа компании

Б) формирование проблем организации

В) выявление «организационной проблемы»

Г) сокращение штата сотрудников

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2)

5. Выберите один правильный ответ.

Информационно-аналитическая работа в контексте управленческого консультирования – это:

А) написание пресс-релизов для клиента

Б) сбор, обработка, анализ и интерпретация информации для принятия управленческих решений

В) установка программного обеспечения для клиента

Г) проведение рекламных кампаний

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите правильное соответствие между видами консультирования и их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование вида консультирования		Описание вида консультирования
1)	Экспертное консультирование – это	А)	консультант активно участвует в процессе изменений, обучает клиента и передает ему навыки решения проблем
2)	Процессное консультирование – это	Б)	консультант дает рекомендации на основе своего опыта и знаний, не участвуя в реализации предложенных решений
3)	Импровизационное консультирование – это	В)	консультант гибко адаптирует свои методы и подходы к потребностям клиента, используя различные инструменты и техники
		Г)	консультант опирается на интуицию и опыт, предлагая решения без глубокого анализа ситуации

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

2. Установите правильное соответствие между этапами управленческого консультирования и их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование этапа		Описание этапа	
1)	Диагностика	А)	разработка конкретных шагов и мероприятий для решения проблемы клиента
2)	Планирование	Б)	сбор и анализ информации о проблеме клиента для выявления причин ее возникновения
3)	Внедрение	В)	реализация разработанных планов и мероприятий на практике
		Г)	подготовка отчета о результатах консультирования и передача его клиенту

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

3. Установите правильное соответствие между типами консультантов и их описаниями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип консультанта		Описание	
1)	Внешний консультант	А)	специалист, работающий в штате организации и оказывающий консультационные услуги другим подразделениям
2)	Внутренний консультант	Б)	специалист, привлекаемый со стороны для решения конкретных проблем, не являющийся сотрудником организации
3)	Независимый консультант	В)	консультант, работающий самостоятельно и

			предлагающий свои услуги различным организациям
		Г)	специалист, обладающий уникальными знаниями и опытом в определенной области

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

4. Установите правильное соответствие между наименованием навыка и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование навыка		Определение содержания навыка
1)	Аналитические навыки	А)	умение четко и эффективно общаться с клиентами, устанавливать контакт и передавать информацию
2)	Коммуникативные навыки	Б)	умение выявлять, анализировать и решать сложные проблемы, используя различные методы и инструменты
3)	Навыки решения проблем	В)	умение собирать, анализировать и интерпретировать информацию для выявления причин проблем и разработки решений
		Г)	умение разрабатывать и внедрять инновационные решения, учитывающие специфику организации

Правильный ответ:

1	2	3
В	А	Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Расположите этапы процесса диагностики организации в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) анализ собранной информации и формулирование выводов
- Б) определение целей диагностики и формирование критериев оценки
- В) сбор информации о деятельности организации (интервью, анкетирование, анализ документов)
- Г) разработка рекомендаций по улучшению деятельности организации

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1)

2. Расположите действия консультанта при подготовке коммерческого предложения в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение стоимости услуг и условий оплаты

Б) проведение предварительной встречи с клиентом для выявления его потребностей

В) формулирование целей и задач проекта, а также ожидаемых результатов

- Г) описание предлагаемых методов работы и команды проекта

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

3. Расположите действия при внедрении изменений в организации в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) оценка эффективности внедренных изменений и корректировка дальнейших действий

Б) разработка плана внедрения изменений и распределение ответственности

В) коммуникация с сотрудниками организации о предстоящих изменениях и их целях

- Г) реализация запланированных мероприятий по внедрению изменений

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

4. Расположите действия при завершении консультационного проекта в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) оценка удовлетворенности клиента результатами проекта и полученными рекомендациями

Б) проведение финальной встречи с клиентом для обсуждения результатов проекта

В) подготовка итогового отчета о результатах проекта и достигнутых целях

Г) передача клиенту необходимых документов и материалов, разработанных в ходе проекта

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2)

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Основная задача этапа \_\_\_\_\_ в процессе управленческого консультирования заключается в выявлении проблем организации, определении причин их возникновения и оценке влияния на деятельность компании.

Правильный ответ: диагностики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одной из ключевых задач консультанта является \_\_\_\_\_ между клиентом и его сотрудниками, для обеспечения эффективной коммуникации и достижения общих целей.

Правильный ответ: посредничество / взаимодействие

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1),

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В процессе разработки \_\_\_\_\_ консультант должен учитывать не только текущую ситуацию в организации, но и ее стратегические цели, а также особенности отрасли и конкурентной среды.

Правильный ответ: решения / стратегии.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Эффективное \_\_\_\_\_ с клиентом предполагает установление доверительных отношений, открытый обмен информацией и совместное принятие решений, для достижения наилучших результатов.

Правильный ответ: сотрудничество / взаимодействие.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2)

## **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Подробное описание текущего состояния организации, проблем и возможностей, а также анализ причин их возникновения – это результат этапа \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: диагностики.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод, при котором консультант помогает клиенту выявить и решить проблемы, вовлекая его в процесс поиска решений и обучая необходимым навыкам, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: фасилитация.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Независимая и объективная оценка деятельности организации, проводимая квалифицированными специалистами, с целью выявления проблем и предоставления рекомендаций по их устранению, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: экспертиза.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Систематический процесс сбора и анализа данных для определения сильных и слабых сторон организации, ее возможностей и угроз, а также разработки рекомендаций по улучшению ее деятельности, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: аудит.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2)

## **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Опишите основные этапы процесса управленаческого консультирования. Обоснуйте необходимость соблюдения последовательности этапов.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: диагностика проблемы (выявление и анализ проблемы клиента), планирование (разработка плана решения проблемы), реализация (внедрение плана в действие), оценка результатов (анализ эффективности внедренных изменений). Соблюдение последовательности этапов необходимо для эффективного решения проблемы клиента и достижения поставленных целей.

**Критерии оценивания:** наличие в ответе минимум трех этапов консультирования.

**Компетенции (индикаторы):** ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

2. Перечислите ключевые навыки и компетенции, необходимые консультанту для успешной работы с клиентами. Обоснуйте значимость каждого навыка.

Время выполнения – 10 мин.

**Ожидаемый результат:** аналитические навыки (для анализа проблемы клиента и разработки решений), коммуникативные навыки (для эффективного взаимодействия с клиентом и сотрудниками), навыки решения проблем (для разработки и внедрения решений), навыки управления проектами (для организации и контроля процесса консультирования), навыки продаж и переговоров (для привлечения клиентов и заключения контрактов). Значимость каждого навыка обоснована необходимостью успешного решения проблем клиента и достижения поставленных целей.

**Критерии оценивания:** наличие в ответе минимум трех навыков/компетенций.

**Компетенции (индикаторы):** ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

3. Опишите основные факторы, влияющие на успех консультационного проекта. Обоснуйте значимость каждого фактора.

Время выполнения – 10 мин.

**Ожидаемый результат:** поддержка руководства (обеспечивает ресурсы, авторитет), вовлеченность персонала (обеспечивает принятие изменений), четкие цели (направляют усилия), реалистичный план (обеспечивает достижимость результатов), квалификация консультанта (обеспечивает экспертизу).

**Критерии оценивания:** перечисление минимум трех факторов, обоснование значимости каждого фактора.

**Компетенции (индикаторы):** ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

4. Опишите основные инструменты и методы, которые консультант может использовать для анализа организационной культуры. Обоснуйте выбор инструмента в зависимости от цели анализа.

Время выполнения – 10 мин.

**Ожидаемый результат:** 1. Анкетирование – позволяет собрать количественные данные о ценностях, нормах и убеждениях сотрудников. Подходит для выявления общих тенденций и сравнения различных групп. 2. Интервью – обеспечивает более глубокое понимание убеждений и ценностей сотрудников, а также неформальных норм и правил. Подходит для выявления

ключевых факторов, формирующих культуру. 3. Наблюдение – позволяет анализировать поведение сотрудников в естественной среде. Подходит для изучения практического проявления культурных ценностей. 4. Анализ артефактов – изучение символов, ритуалов, документов и других материальных объектов, отражающих культуру организации. Подходит для выявления скрытых ценностей и норм. Выбор инструмента должен быть обоснован целью анализа. Например, для выявления общих ценностей лучше использовать анкетирование, а для изучения неформальных норм – интервью или наблюдение.

Критерии оценивания: перечисление минимум трех инструментов, краткое описание их возможностей.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1; ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1; ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1; ПК-4.2)

## **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управленческое консультирование и информационно-аналитическая работа» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии

Пидченко С.А.

## **Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)