

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



Скляр П. П.
(подпись)

20 03 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Социологические концепции управления организационным развитием
и государственная служба»**

39.04.01 Социология

«Социология организаций и управления»

Разработчики:
профессор (подпись) Лустенко А.Ю.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » 03 2025 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой (подпись) Яковенко А. В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Социологические концепции управления развитием
и государственная служба»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Социальная система, которая реализует себя в производстве товаров, услуг, информации и знаний, представляющая собой объединение элементов для реализации программы или цели и действующих на основании определённых правил и процедур – это:

- А) система управления
- Б) социальная детерминанта
- В) организация
- Г) контроллинг

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

2. Выберите один правильный ответ.

Совокупность всех форм контрольной деятельности, функция которой заключается в объективном и качественном анализе и оценке деятельности организации для её развития или совершенствования исходя из поставленных целей – это:

- А) закон синергии
- Б) развитие организации
- В) закон единства анализа и синтеза
- Г) контроллинг

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

3. Выберите один правильный ответ.

Организационно-правовая процедура определения соответствия работника занимаемой им должности: квалификации, действительности труда, уровня знаний, опыта и навыков, деловых и других социально-значимых качеств – это:

- А) контроллинг
- Б) технологический аудит
- В) кадровый мониторинг
- Г) аттестация

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2)

4. Выберите один правильный ответ.

Взаимодействие или противодействие между элементами организации внутри и вне при её создании, развитии, функционировании или разрушении – это:

- А) система адаптации
- Б) организационные отношения
- В) социальная самоорганизация
- Г) система оповещения

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием базовых категорий управления развитием и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия базовых категорий социологии	Определение понятия базовых категорий социологии
1) Организационные отношения – это	А) социальная система, которая реализует себя в производстве товаров, услуг, информации и знаний, представляющая собой объединение элементов для реализации программы или цели и действующих на основании определённых правил и процедур
2) Система управления – это	Б) система формальных и неформальных правил и норм деятельности, обычаев и традиций, индивидуальных и групповых интересов работников между собой и с организацией
3) Организационная культура – это	В) совокупность всех элементов, подсистем и коммуникаций между ними, а также процессов, обеспечивающих заданное функционирование организации
4) Организация – это	Г) тенденция развития, согласно которой социальная организация стремится настроиться на наиболее экономный режим

- функционирования за счёт
постоянного изменения своей
структуры или функций
Д) взаимодействие или
противодействие между
элементами организации внутри
и вне при её создании, развитии,
функционировании или
разрушении

Правильный ответ:

1	2	3	4
Д	В	Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

2. Прочитайте текст и установите соответствие между терминами, обозначающими законы организационного развития и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование закона организационного развития	Определение термина
1) Закон информированности - упорядоченности	А) тенденция развития, согласно которой каждая организационная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов своего существования
2) Закон развития	Б) тенденция развития, согласно которой социальная организация стремится настроиться на наиболее экономный режим функционирования за счёт постоянного изменения своей структуры или функций
3) Закон композиции - пропорциональности	В) тенденция развития, согласно которой для любой организации существует такой набор элементов, при котором её потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов, входящих в неё элементов, либо существенно меньше
4) Закон единства анализа и	Г) тенденция развития, согласно

синтеза

которой рост информации о внешней и внутренней среде, которой располагает организация, увеличивает вероятность её самосохранения и устойчивого функционирования

Д) тенденция развития, согласно которой всякая организационная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданной соотносимости или подчинении (пропорции)

Правильный ответ:

1

2

3

4

Г

А

Д

Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

3. Почитайте текст и установите соответствие между терминами и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термин

Определение

1) Закон синергии

А) процесс, помогающий предприятию наращивать его потенциал к изменениям и достигать наибольшей эффективности деятельности, долгосрочная программа усовершенствования возможностей организации решать различные проблемы и способностей к обновлению, в особенности путём повышения эффективности управления культурой производства

2) Рационализация

Б) формирование более целесообразной работы организации путём согласования её целей и средств, составляющих элементов и их взаимодействия, отношений организации со внешней средой,

- | | |
|-------------------------|--|
| 3) Развитие организации | В) оптимизации её функций совокупность всех форм контрольной деятельности, функция которой заключается в объективном и качественном анализе и оценке деятельности организации для её развития или совершенствования исходя из поставленных целей |
| 4) Контроллинг | Г) тенденция развития, согласно которой всякая организационная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданной соотносимости или подчинении (пропорции)
Д) тенденция развития, согласно которой для любой организации существует такой набор элементов, при котором её потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в неё элементов, либо существенно меньше |

Правильный ответ:

1	2	3	4
Д	Б	А	В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2)

4. Прочитайте текст и установите соответствие между термином формы контроля над организационным развитием и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Название формы контроля над организационным развитием	Определение
1) Технологический аудит	А) формирование более целесообразной работы организации путём согласования её целей и средств, составляющих элементов и их взаимодействия, отношений организации со внешней средой,

- | | |
|-------------------------------|--|
| 2) Аттестация | Б) оптимизации её функций специально организованное, систематическое наблюдение за какими-либо социальными явлениями или процессами с целью их оценки, контроля и прогноза. |
| 3) Координация | В) организационно-правовая процедура определения соответствия работника занимаемой им должности: квалификации, действительности труда, уровня знаний, опыта и навыков, деловых и других социально-значимых качеств |
| 4) Социологический мониторинг | Г) одна из основных функций управления развитием, обеспечивающая согласование, взаимосвязь, приведение в соответствие действий субъектов для достижение общих целей организации
Д) контроль техники и технологий, используемый аппаратом управления организации, производимый на базе норм и стандартов |

Правильный ответ:

1	2	3	4
Д	В	Г	Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите в хронологическом порядке события, связанные с формированием научной традиции управления развитием. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) работа Фредерика Тейлора «Принципы научного управления»
- Б) диалог Платона «Государство»
- В) работа Карла Маркса «Капитал»
- Г) работа Макса Вебера «Хозяйство и общество»

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

2. Установите последовательность в переходе от более общего к более частному в отношении понятий, характеризующих активность деятельности индивида в организации. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) качества и характеристики индивида
- Б) способности действия в коллективе
- В) лидерские качества
- Г) способности и компетенции
- Д) способность организовать работу в группе

Правильный ответ: А, Г, Б, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

3. Установите историческую последовательность этапов формирования эффективной команды в государственной службе (с учетом социометрических исследований). Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) проведение социометрического исследования для выявления неформальных лидеров и групп
- Б) формирование команды с учетом социометрических данных и профессиональных компетенций
- В) определение целей и задач команды
- Г) оценка эффективности работы команды и внесение корректировок в ее состав

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2)

4. Установите в хронологическом порядке этапы прохождения аттестации государственным гражданским служащим. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) принятие решения аттестационной комиссией
- Б) подготовка отзыва об исполнении должностных обязанностей
- В) рассмотрение отзыва аттестационной комиссией и проведение собеседования
- Г) издание приказа о результатах аттестации.
- Д) утверждение графика проведения аттестации

Правильный ответ: Д, Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Система управления – это совокупность всех элементов, подсистем и коммуникаций между ними, а также процессов, обеспечивающих заданное _____ организации.

Правильный ответ: функционирование.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Организационная культура – это система формальных и неформальных правил и норм деятельности, обычаев и традиций, индивидуальных и групповых интересов _____ между собой и организацией.

Правильный ответ: работников.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Закон информированности – упорядоченности состоит в том, что рост информации о _____ среде, которой располагает организация, увеличивает вероятность её самосохранения и устойчивого функционирования.

Правильный ответ: внешней и внутренней.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Координация – одна из основных функций управления развитием, обеспечивающая согласование, взаимосвязь, приведение в соответствие действий субъектов для достижение общих _____ организации.

Правильный ответ: целей.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс, помогающий предприятию наращивать его потенциал к изменениям и достигать наибольшей эффективности деятельности, долгосрочная программа усовершенствования возможностей организации решать различные проблемы и способностей к обновлению, в особенности путём повышения эффективности управления культурой производств называется _____.

Правильный ответ: развитие организации.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Тенденция развития, согласно которой каждая организационная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов своего существования – это _____.

Правильный ответ: закон развития.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Совокупность всех форм контрольной деятельности, функция которой заключается в объективном и качественном анализе и оценке деятельности организации для её развития или совершенствования исходя из поставленных целей – это _____.

Правильный ответ: рационализация.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Организационно-правовая процедура определения соответствия работника занимаемой им должности: квалификации, действительности труда, уровня знаний, опыта и навыков, деловых и других социально-значимых качеств, называется _____.

Правильный ответ: аттестация.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите основные пути развития организационной культуры. Обоснуйте свой ответ.

Время выполнения 10 мин.

Ожидаемый результат: существуют следующие пути развития организационной культуры: фокусирование на объектах культуры, оценка и контроль за ними со стороны руководства (повышение общего уровня гуманитарной культуры персонала положительно сказывается на характере организационной культуры), сдержанная реакция руководства на кризисы и критические ситуации (отсутствие умения владеть собой у начальства в критических ситуациях даёт плохой пример для подражания), моделирование и тренировка ролей (целенаправленное развитие компетентностных навыков способствует развитию организационной культуры), гибкая политика вознаграждений и статусов (поощрения являются неотъемлемым элементом организационной культуры, который нуждается в корректировке и развитии), наличие критериев отбора при приёме на работу, при повышении, при увольнении (приведение системы чётких, объективных требований, связанных с компетенцией и качеством работы как основание для организационных шагов в отношении отдельного индивида), наличие внутри организации определённых поведенческих традиций, ритуалов, символики

(такой компонент повышает организационную культуру, вырабатывает профессионально-корпоративную идентичность и солидарность).

Критерий оценивания: наличие в ответе не менее трех основных путей развития организационной культуры.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2).

2. Перечислите основные подходы к управлению организационным развитием. Обоснуйте свой ответ.

Время выполнения 10 мин.

Ожидаемый результат: существуют следующие основные подходы к управлению организационным развитием: процессный, связанный с использованием универсальных алгоритмов и функций управления; проектный, состоящий в управлении изменениями, формализованными в виде последовательности переходных состояний; системный, состоящий в разделении исходной ситуации (цели организации, проблемы и т.д.) на ряд подсистем, характеризующихся определёнными функциями, ситуационный, в котором организация рассматривается как открытая система, взаимодействующая со средой; субстратный, согласно которому организация рассматривается как структура, внутри которой определяются ключевые моменты оптимизации (субстраты).

Критерий оценивания: наличие в ответе не менее трех основных подходов к управлению организационным развитием.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2).

3. Перечислите основные формы организаций, предусмотренные законодательством РФ.

Время выполнения 10 мин.

Ожидаемый результат: согласно законодательству Российской Федерации, все формы организаций разделяются на коммерческие и некоммерческие. Коммерческие организации подразделяются на хозяйственные товарищества (общества), производственные кооперативы, государственные и муниципальные предприятия. Некоммерческие организации подразделяются на потребительские кооперативы, общественные и религиозные организации, благотворительные и другие фонды, учреждения.

Критерий оценивания: наличие в ответе не менее двух основных форм коммерческих и некоммерческих организаций, предусмотренные законодательством РФ.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2).

4. Перечислите основные личностные качества, на которых базируется организационная культура отдельного человека. Обоснуйте свой ответ.

Время выполнения 10 мин.

Ожидаемый результат: организационная культура человека базируется на следующих качествах личности: позитивная реакция на лиц, имеющих власть (поскольку иерархия подчинения является неотъемлемой формой упорядоченности организации); воля к конкуренции (поскольку это является необходимым качеством для инновационности и инициативы); умение убеждать (поскольку коммуникативные способности, умение формулировать и отстаивать свои доводы является одной из наиболее широко применяемых форм организационной активности личности); стремление играть роль неформального лидера (поскольку это является источником авторитета, а также обеспечивает трансляцию технологического опыта и компетенций между персоналом), терпимость к рутинной работе (поскольку во всякой организации наличие рутины выступает неизбежной составляющей всего рабочего цикла применительно к любому административному уровню).

Критерий оценивания: наличие в ответе не менее трех основных личностных качества, на которых базируется организационная культура отдельного человека.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2), ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2), УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2).

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социологические концепции управления организационным развитием и государственная служба» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)