

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Социальная ответственность и технологии социального управления»
39.04.02 Социальная работа
«Управление и организация социальной работы»

Разработчики:
доцент Атоян А.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » 03 20 25 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Социальная ответственность и технологии социального управления»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Социальная ответственность – это:

- A) соблюдение законов и правил
- Б) благотворительность и пожертвования

В) обязательство организации/индивидуа учитывать интересы общества при принятии решений и осуществлении деятельности

Г) выплата налогов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

2. Выберите один правильный ответ.

Примером социальной ответственности организации перед своими сотрудниками является:

- A) выплата дивидендов акционерам
- Б) обеспечение безопасных условий труда и достойной заработной платы
- В) участие в политических кампаниях
- Г) реклама продукции компаний

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

3. Выберите один правильный ответ.

Какой из следующих законов социального управления подразумевает необходимость разнообразия в управлении?

- A) Закон специализации управления
- Б) Закон интеграции управления
- В) Закон необходимого разнообразия
- Г) Закон экономии времени

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

4. Выберите один правильный ответ.

Какой из следующих принципов не является принципом социального управления?

- A) принцип единства воздействия всех методов управления
- Б) принцип коллегиальности
- В) принцип индивидуального подхода

Г) принцип экономической выгоды

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

5. Выберите один правильный ответ.

Какой из следующих принципов относится к прогнозированию результатов управления?

- А) принцип мотивации труда
- Б) принцип единства воздействия
- В) принцип предвидения
- Г) принцип индивидуального подхода

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между базовыми компонентами социального института управления и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование базовых компонентов социального института управления		Определение понятия базовых компонентов социального института управления
1)	Социальные регуляторы	А)	реальные процедуры, социальные практики, которые есть непосредственное осуществление функционального предназначения социального института
2)	Институциональные формы организованности	Б)	обычаи, традиции, правила, нормы, инструкции и т.п.
3)	Институциональные процессы	В)	семья, ассоциация, поселение, организация, которые обеспечивают организационное претворение в жизнь установлений социальных регуляторов

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

2. Установите правильное соответствие между моделями социального управления и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование модели социального управления		Определение модели социального управления
1)	Субординация (от лат. - A)		модель социального управления, при

	соподчинение)		которой осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности или одна из взаимодействующих общностей играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных
2)	Координация (от лат. - сорасположение)	Б)	модель управления, при которой осуществляется горизонтальное упорядочение, а стороны, части и элементы одной и той же социальной общности характеризуются тождественностью, равновеликостью. Например, взаимоотношения людей в составе семьи, семей в составе нации
3)	Реординация (от лат. - переподчинение)	В)	модель социального управления, при которой осуществляется правовое переподчинение одной общности другой, как по горизонтали, так и по вертикали

Правильный ответ:

1	2	3
А	Б	В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

3. Установите правильное соответствие между стилем руководства и его описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Стиль руководства		Описание стиля руководства
1)	Демократический	А)	построен на четкой иерархии; сверху стоит компетентный руководитель, который принимает решения, практически без опоры на мнение подчиненных; руководитель может выслушать советы, принять критику, но при этом действовать будет только с опорой на личное мнение и опыт
2)	Либеральный	Б)	руководитель предлагает свободу действий и решений подчиненным, его задача минимально вмешиваться в процесс работы и контролировать только результат
3)	Авторитарный	В)	модель взаимодействия начальника с

			подчиненными, которая основана на справедливости, высоком уровне доверия, уверенности в профессионализме сотрудников при достаточно широких рамках свободы
--	--	--	--

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

4. Установите правильное соответствие между наименованием систем управления по уровню власти и определением их содержания. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование системы управления		Определение содержания системы управления
1)	Федеральный уровень	А)	управление на уровне муниципальных образований (городских округов, муниципальных районов, городских поселений, сельских поселений), включает в себя органы местного самоуправления
2)	Региональный уровень	Б)	управление на уровне всей страны, включает в себя органы государственной власти РФ
3)	Местный уровень	В)	управление на уровне субъектов РФ (республик, краев, областей, автономных округов), включает в себя органы государственной власти субъекта РФ

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность основных этапов формирования социальной ответственности у будущих социальных работников в процессе обучения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) формирование ценностных ориентаций, основанных на принципах социальной справедливости и уважения к правам человека

Б) изучение теоретических основ социальной ответственности и технологий социального управления

В) практическое применение полученных знаний и навыков в процессе стажировок и практик

Г) самостоятельная работа и рефлексия над собственным опытом социальной работы

Д) освоение методов оценки социальной эффективности социальных программ и проектов

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

2. Установите правильную последовательность основных этапов работы по формированию эффективной корпоративной культуры и социальной ответственности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) выбор миссии организации, определение стратегии, основных целей и ценностей (приоритетов, принципов, подходов, норм и желательных образцов поведения)

Б) разработка организационных мероприятий, направленных на формирование, развитие или закрепление желательных ценностей и образцов поведения на основе норм социальной ответственности

В) изучение сложившейся организационной культуры. Определение степени соответствия сложившейся организационной культуры выработанной руководством стратегии развития организации, выявление позитивных и негативных ценностей

Г) целенаправленные воздействия на организационную культуру с целью изжечь негативные ценности и развить установки, способствующие реализации разработанной стратегии

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

3. Установите правильную последовательность основных этапов принятия управленческого решения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) анализ проблемы

Б) разработка вариантов решений

В) реализация решения

Г) оценка вариантов и выбор оптимального варианта решения

Правильный ответ: А, Б, Г. В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

4. Установите правильную последовательность основных этапов оценки эффективности социального управления. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) определение критерии оценки

Б) сбор данных и их анализ

- В) разработка рекомендаций
 - Г) формирование выводов
- Правильный ответ: А, Б, Г, В
Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная _____ как основной принцип управления предполагает ответственное ведение бизнеса, которое приносит пользу не только самой организации, но и обществу.

Правильный ответ: ответственность.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное управление – это деятельность, направленная на организацию и регулирование _____ процессов.

Правильный ответ: социальных.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Важно сделать акцент на изучении и активизации процессов самоорганизации человека, усилить факторы, способствующие саморазвитию и воспитанию активной _____ каждого индивида, когда он, раскрывая свой потенциал, сам берет ответственность за свою жизнь и также принимает участие в социально значимых процессах, становятся основой благополучия и развития общества.

Правильный ответ: гражданской позиции/ социальной позиции.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принципы социального управления – это основные положения, на которых строится управление. К таким принципам относятся единоличное, коллегиальность, _____, гибкость.

Правильный ответ: системность.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Необходимое, осознанное, связанное с самореализацией отношение к обществу, выражающееся в добросовестной, творческой, результативной на основе сочетания интересов деятельности по его стабильному существованию и развитию, называется _____.

Правильный ответ: социальной ответственностью / социальная ответственность / ответственностью.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Эффективное управление социальной сферой требует учета интересов общества и соблюдения принципа _____.

Правильный ответ: социальной справедливости / социальная справедливость.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принятие управленческих решений в социальной сфере должно основываться на анализе данных, прогнозировании и учтете _____.

Правильный ответ: социальных рисков.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для анализа проблемной ситуации в управленческой сфере необходимо собрать и систематизировать эмпирические _____.

Правильный ответ: данные / результаты исследований.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите личностные качества руководителя. Обоснуйте свой ответ.
Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: интеллектуальный уровень; уверенность в себе; самообладание; эмоциональная уравновешенность; стрессоустойчивость; креативность; стремление к достижению цели; предпримчивость; готовность к риску; решительность; общительность; професионализм.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум четырех личностных качеств руководителя.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

2. Определите основные составляющие кодекса корпоративного поведения.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: законность (выполнение требований действующего законодательства, правил и положений в полном объеме);

добропроводность (выполнение договорённостей, следование заявленным ценностям, соответствие высоким стандартам деловой этики и разрешение конфликтов интересов); беспристрастность (осуществление решений на прозрачных, справедливых рыночных условиях, непредвзято, без злоупотреблений правами и возможностями); открытость (своевременное и полное раскрытие информации, необходимой для предоставления в государственные и регулирующие органы, а также другим заинтересованным лицам); конфиденциальность (соблюдение требований внутренних документов организации в отношении сохранения и использования конфиденциальной информации, полученной в результате исполнения должностных обязанностей); вовлечённость (своевременное уведомление организации о любых случаях нарушения сотрудниками кодекса и содействие продвижению положительной репутации компании).

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум четырех пунктов кодекса корпоративного поведения.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

3. Обоснуйте необходимость и актуальность формирования социальной ответственности в социальном управлении.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: формирование социальной ответственности в социальном управлении является не просто желательным, а абсолютно необходимым условием для построения устойчивого и справедливого общества. Обосновать эту необходимость и актуальность можно, рассмотрев различные аспекты:

- А) Социально-экономическая эффективность: социально ответственное управление позволяет более эффективно решать социальные проблемы (бедность, безработица, преступность, неравенство), что, в свою очередь, снижает социальные издержки для государства и общества в целом. Превентивные меры, основанные на социальной ответственности, оказываются экономически более выгодными, чем устранение последствий.
- Б) Морально-этический аспект: социальная ответственность в управлении предполагает обеспечение справедливости и равных возможностей для всех членов общества, независимо от их социального статуса, этнической принадлежности, пола или других факторов. Это соответствует фундаментальным принципам морали и этики.
- Социальная солидарность: социально ответственное управление способствует развитию социальной солидарности и взаимопомощи в обществе, что особенно важно в периоды кризисов и социальных потрясений. Забота о будущих поколениях. Социальная ответственность подразумевает принятие решений, учитывающих интересы не только текущего поколения, но и будущих поколений. Это требует ответственного отношения к использованию природных ресурсов, охране окружающей среды и сохранению культурного наследия.
- В) Политический аспект: социально ответственное управление повышает легитимность власти и укрепляет демократические институты. Граждане, видя, что власть заботится об их интересах и решает социальные проблемы, более

склонны поддерживать ее и участвовать в политической жизни. Социально ответственное управление способствует снижению социальной напряженности и предотвращению конфликтов. Когда люди чувствуют, что их потребности удовлетворяются и их права защищены, они менее склонны к протестам и насильственным действиям. Г) Актуальность в современных условиях: новые технологии требуют более ответственного отношения и учёта социальных факторов.

Критерии оценивания: наличие в ответе двух и более аргументов в пользу важности формирования социальной ответственности в социальном управлении.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

4. Укажите, какие факторы должны учитываться при выборе методов разработки и принятия управленческих решений?

Время выполнения 10 мин.

Ожидаемый результат: специфика проблемы; ресурсные возможности; степень вовлеченности заинтересованных сторон; этические соображения; законодательная база.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух факторов.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ПК-2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальная ответственность и технологии социального управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии

Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)