

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Скляр П. П.
(подпись)
« 22 » _____ 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в
социальной сфере»**

39.04.02 Социальная работа

«Управление и организация социальной работы»

Разработчики:

доцент _____ Жевакина Н.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в
социальной сфере»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что такое метод case-study?

- А) метод анализа конкретных ситуаций
- Б) метод решения математических задач
- В) метод проведения экспериментов
- Г) метод создания художественных произведений

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

2. Выберите один правильный ответ.

Какой стратегический принцип лежит в основе развития метода case-study?

- А) стандартизация процесса обучения
- Б) индивидуализация образовательного маршрута
- В) интеграция различных дисциплин
- Г) постоянный пересмотр и обновление методов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

3. Выберите один правильный ответ.

Что является основным преимуществом объектно-ориентированных CASE-технологий?

- А) простота использования
- Б) возможность многократного использования компонентов и снижение избыточности кода
- В) высокая скорость работы
- Г) низкая стоимость

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

4. Выберите один правильный ответ.

Что представляет собой информационная часть кейса?

- А) описание событий и фактов
- Б) анализ причин и последствий
- В) прогнозирование возможных сценариев
- Г) выводы и рекомендации

Правильный ответ: А

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Прочитайте текст и установите соответствие между терминами и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термин	Определение
1) Субъектно-ориентированная CASE-технология	А) подход, используемый для разработки программного обеспечения, где основное внимание уделяется объектам и классам
2) Объектно-ориентированная CASE-технология	Б) CASE-технология, которая акцентирует внимание на структурном аспекте системы и взаимодействии объектов
3) Субъектно-ориентированный подход	В) методы и инструменты, применяемые для автоматизации процессов проектирования информационных систем
4) Объектно-ориентированное программирование	Г) CASE-технология, которая фокусируется на моделировании поведения субъектов в системе
5) CASE-инструменты	Д) тип CASE-технологии, который часто применяется в социальной работе для анализа взаимоотношений между людьми и организациями

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Г	Б	Д	А	В

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

2. Прочитайте текст и установите соответствие между этапами и задачами создания кейса. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этапы	Задачи создания кейса
1) Сбор и анализ информации	А) проблемный анализ кейса
2) Формулировка проблемы	Б) окончательная версия кейса
3) Разработка структуры кейса	В) оценка текущей ситуации и

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 4) Написание кейса | Г) подготовка черновика кейса |
| 5) Редактирование и оформление кейса | Д) определение целей и задач кейса |
| 6) Проблемный анализ кейса | Е) идентификация ключевых вопросов и проблем |
| 7) Причинно-следственный анализ кейса | Ж) исследование взаимосвязей между событиями и последствиями |
| 8) Ситуационный анализ кейса | З) причинно-следственный анализ кейса |
| 9) Прогностический анализ кейса | И) предсказание возможных исходов и сценариев развития |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
А	Д	З	Г	Б	Е	Ж	В	И

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

3. Установите соответствие между категориями населения и примерами использования CASE-технологий в социальной работе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Категория населения | Примеры использования CASE-технологий в социальной работе |
|---------------------------------------|--|
| 1) Пожилые люди | А) разработка мобильных приложений для мониторинга здоровья и своевременного реагирования на изменения |
| 2) Люди с ограниченными возможностями | Б) создание интерактивных карт доступности социальных услуг для информирования о местах расположения и услугах социальных учреждений |
| 3) Дети и молодежь | В) внедрение образовательных платформ для дистанционного обучения и повышения квалификации |
| 4) Безработные | Г) автоматизация учета и анализа информации о клиентах социальной службы с использованием CRM-систем |
| 5) Малообеспеченные слои населения | Д) применение Big Data для анализа социальных потребностей населения и разработки эффективных |

- | | |
|--|---|
| 6) Волонтеры | Е) программ помощи
внедрение облачных платформ
для координации действий и
упрощения коммуникации |
| 7) Семьи в трудной жизненной
ситуации | Ж) разработка электронных
порталов для дистанционного
консультирования и
предоставления юридической
помощи |
| 8) Беженцы и мигранты | З) проектирование и внедрение
автоматизированных систем
управления социальными
проектами для повышения
эффективности планирования и
реализации социальных
инициатив |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5	6	7	8
А	Б	В	Г	Д	Е	З	Ж

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

4. Прочитайте текст и установите соответствие между требованиями к качеству кейсов и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Требования к качеству кейсов | Определение |
|--|---|
| 1) Реалистичность | А) наличие четко сформулированных вопросов, требующих ответа |
| 2) Актуальность | Б) соответствие выбранной темы кейса современным вызовам и тенденциям в социальной сфере |
| 3) Практическая значимость структуры кейса | В) возможность использования результатов анализа кейса для улучшения практики социальной работы и принятия управленческих решений
Г) соответствие информации, представленной в кейсе, реальным социальным проблемам и ситуация |

Правильный ответ:

1	2	3
Г	Б	В

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов разработки информационной системы в социальной сфере с использованием CASE-технологий. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- А) реализация
- Б) проектирование системы
- В) анализ требований
- Г) тестирование
- Д) сопровождение

Правильный ответ: В, Б, Г, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

2. Установите правильную последовательность этапов разработки case-study в социальной работе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

А) проведение анализа кейса (проблемный, причинно-следственный, ситуационный, прогностический)

- Б) сбор и анализ информации
- В) написание кейса
- Г) разработка структуры кейса
- Д) формулировка проблемы и вопросов для исследования
- Е) редактирование и оформление кейса
- Ж) определение темы и целей кейса
- З) представление и обсуждение кейса с участниками
- И) оценка результатов и выводы

Правильный ответ: Ж, Б, Д, Г, А, Е, З, И

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

3. Установите правильную последовательность этапов разработки case-study для разных категорий клиентов социальной работы. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

А) организация и проведение обсуждения кейса с участием представителей выбранной категории клиентов

- Б) определение специфики проблемы данной категории клиентов
- В) сбор и анализ информации о проблеме и целевой аудитории
- Г) написание и редактирование кейса с учетом особенностей восприятия целевой аудитории

Д) разработка сценария и структуры кейса, адаптированного под категорию клиентов

Е) подготовка материалов и ресурсов для кейса (документы, интервью, статистика)

Ж) формулировка конкретных вопросов и задач кейса

З) выбор категории клиентов (например, пожилые люди, дети, инвалиды)

И) анализ полученных данных и выводов, корректировка кейса при необходимости

К) документирование результатов и подготовка рекомендаций для дальнейшей работы

Правильный ответ: З, Б, В, Ж, Д, Е, Г, А, И, К

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

4. Установите правильную последовательность критериев разработки case-study в социальной работе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

А) участие и обратная связь от целевых групп

Б) четкость постановки целей и задач кейса

В) документирование и распространение успешных практик

Г) этическая обоснованность и соблюдение конфиденциальности

Д) соответствие кейса образовательным и профессиональным стандартам

Е) практическая применимость предложенных решений

Ж) актуальность и значимость проблемы

З) анализ и оценка результатов кейса

И) достоверность и полнота собранной информации

К) корректировка и совершенствование кейса на основе полученного опыта

Правильный ответ: Ж, Б, И, Г, Д, Е, А, З, В, К

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово.

Метод case-study представляет собой способ обучения, основанный на анализе _____ ситуаций.

Правильный ответ: конкретных.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

2. Напишите пропущенное слово.

Концептуальной основой метода case-study является идея развития критического мышления через изучение _____ ситуаций.

Правильный ответ: реальных.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

3. Напишите пропущенное слово.

Одной из ключевых идей метода case-study является то, что он способствует формированию навыков принятия решений в условиях _____.

Правильный ответ: неопределенности.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

4. Напишите пропущенное слово.

Среди технологических особенностей метода case-study выделяется его гибкость, которая позволяет адаптироваться под конкретные _____.

Правильный ответ: ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Диаграмма UML, используемая для моделирования последовательности действий социального работника при оказании помощи подопечному, называется _____.

Правильный ответ: диаграмма деятельности.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Создание реалистичных описаний ситуаций для анализа и обучения, с использованием жанра CASE-методов, называется _____.

Правильный ответ: конструированием ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Кейсы, созданные на основе реальных событий, а также включающие в себя вторичные ситуации, называются _____.

Правильный ответ: основные информационные источники.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Кейсы, созданные на основе реальных событий, являются _____.

Правильный ответ: практическими / практическими кейсами.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Какие технологические особенности присущи методу case-study?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: технологические особенности метода case-study: цифровые ресурсы, онлайн-обучение, симуляции и игры, видео и мультимедиа; современные технологии метода case-study: доступность, интерактивность, глобальное сотрудничество.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух технологических особенностей и двух современных технологий метода case-study.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Какие идеи лежат в основе метода case-study?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: идеи, лежащие в основе метода case-study: практическая направленность, развитие критического мышления, командная работа, рефлексивность; идеи, оказывающие значительное влияние на учебный процесс: углубленное понимание материала, развитие самостоятельности, формирование профессиональных компетенций.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух идей, лежащих в основе метода case-study и не менее двух идей, оказывающих значительное влияние на учебный процесс.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Вы являетесь руководителем отдела назначения пенсий в клиентской службе СФ РФ. Ваша задача – разработать кейс для сотрудников, чтобы научить их анализировать и решать социальные проблемы, возникающие внутри коллектива. Перечислите виды кейсов, определите их цели, подберите соответствующие источники информации.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: виды кейсов: простые и сложные кейсы; цели кейса: развитие навыков анализа и решения проблем, укрепление профессиональной уверенности, повышение производительности; источники информации: внутренние документы, интервью, открытые источники.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух видов кейсов, не менее двух целей кейса и не менее двух источников информации.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Вы работаете

в социально-психологической службе Управления социальной защиты населения и занимаетесь разработкой кейсов для различных категорий населения. Опишите алгоритм работы по созданию кейса, который поможет выявить проблемы и предложить решения для таких категорий населения: пожилые люди, дети и молодые родители.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: выбор категории населения, определение формы предоставления кейса, постановка целей и задач кейса, сбор информации, формулировка проблемы, предварительная диагностика, поиск решений, финальная корректировка и представление кейса, оценка эффективности кейса, коррекция и доработка кейса.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех алгоритмов работы.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-1; ПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)