

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



УТВЕРЖДАЮ
Директор

Скляр П. П.

03

20 23 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Супервизия в социальной работе»

39.04.02 Социальная работа

«Управление и организация социальной работы»

Разработчики:

доцент Атоян А.В.
(подпись)

старший преподаватель Муленко Н.И.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » 03 20 23 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Супервизия в социальной работе»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что такое супервизия в контексте профессиональной практики социального работника:

- А) процесс контроля за работой сотрудников
- Б) процесс поддержки и обучения практикующих специалистов
- В) процесс оценки эффективности работы организации
- Г) процесс формирования команды

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Выберите один правильный ответ.

Основная роль супервизора:

- А) проверка и оценка работы сотрудников
- Б) обеспечение безопасности клиентов
- В) поддержка и развитие профессиональных навыков клиентов
- Г) управление проектами

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Выберите один правильный ответ.

Какой из следующих методов наиболее часто используется в супервизии:

- А) наблюдение
- Б) ролевые игры
- В) групповая дискуссия
- Г) видеозапись с последующим анализом

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-6

4. Выберите один правильный ответ.

Этические обязательства супервизора:

- А) игнорировать личные проблемы супервизируемого
- Б) обеспечивать конфиденциальность информации
- В) постоянно сравнивать своего клиента с другими специалистами
- Г) дискутировать о трудностях клиента с коллегами без согласия

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-6

5. Выберите один правильный ответ.

Главный принцип супервизорства:

А) компетентность и профессионализм

Б) доступность ресурсов

В) эффективное лидерство

Г) маркетинг услуг

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-6

6. Выберите один правильный ответ.

Важные навыки работы для супервизора:

А) навыки бухгалтерского учета

Б) навыки активного слушания и обратной связи

В) навыки предоставления социальных услуг

Г) навыки планирования мероприятий

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6

7. Выберите один правильный ответ.

Какой из стилей супервизии ориентирован на совместное решение проблем и активное участие клиента:

А) авторитарный

Б) партнёрский

В) директивный

Г) либеральный

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий супервизии и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование понятия базовых категорий супервизии		Определение понятия базовых категорий супервизии
1)	Супервизия в социальной сфере	А)	широкий термин, который охватывает различные методы и подходы, используемые в социальной работе, психологии и других смежных областях, направленные на улучшение психического здоровья, эмоционального благополучия и социальных навыков отдельных людей, групп и сообществ

2)	Супервизорство в социальной работе	Б)	критически важный процесс профессионального развития, поддержки и обеспечения качества, который играет ключевую роль в деятельности социальных работников, специалистов и других профессионалов, оказывающих услуги в различных социальных областях
3)	Социальная терапия	В)	специализированная роль, которую выполняет опытный и квалифицированный социальный работник (супервизор), призванный поддерживать, направлять и обучать менее опытных коллег (супервизируемых) с целью улучшения качества их работы, обеспечения благополучия клиентов и содействия профессиональному развитию
		Г)	система лечебного воздействия на психику клиента и через психику на соматическое состояние и функционирование организма

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Установите правильное соответствие между терминами и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование термина		Определение термина
1)	Навык – это	А)	состояние эмоционального, физического и психического истощения из-за чрезмерного и длительного стресса
2)	Мышление – это	Б)	способность деятельности, сформированная путём повторения и доведённая до автоматизма
3)	Выгорание – это	В)	высшая ступень познавательной деятельности человека, процесс

			опосредованного и обобщённого познания окружающего мира
		Г)	состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Установите правильное соответствие между характеристиками типов супервизии в социальной работе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование характеристики		Определение
1)	Поддерживающая супервизия	А)	систематизированный процесс формирования профессиональной компетенции, направленный на развитие профессионализации социального работника
2)	Обучающая супервизия	Б)	система поддержки профессионала, помощь, которая осуществляется в результате выстраивания индивидуальных и групповых отношений
3)	Административная супервизия	В)	специализированный вид супервизии, предназначенный для поддержки и развития профессионалов в сфере образования
4)	Образовательная супервизия	Г)	тип супервизии, который в первую очередь фокусируется на аспектах управления, организации и соблюдения политики в контексте социальной работы или другой помогающей профессии

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

Компетенции (индикаторы): УК-6

4. Установите правильное соответствие между наименованием термина и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование термина		Определение содержания термина
1)	Наставничество – это	A)	процесс обучения и освоения новым сотрудником определенного объема необходимых компетенций, которые обеспечивают быстрое получение результатов его трудовой деятельности в соответствии со стандартами организации
2)	Супервизия – это	Б)	обучение непосредственно на рабочем месте всевозможными средствами: в ходе разрешения реальных ситуаций, возникших при продаже; с помощью контроля результатов, полученных сотрудником
3)	Адаптация – это	В)	разновидность наставничества, при которой более опытный коллега наблюдает за работой специалиста и обсуждает с ним, что было сделано
		Г)	отношения, в которых один человек (наставник) даёт советы и помогает другому (наставляемому) развиваться

Правильный ответ:

1	2	3
Г	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов работы социального работника в проведении супервизии. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) проведение супервизии
- Б) анализ эффективности супервизии
- В) приём и рассмотрение заявок
- Г) организация и тестирование

Д) составление и предоставление отчёта руководителю учреждения или организации (при необходимости и по запросу)

Е) обсуждение итогов

Правильный ответ: В, Г, А, Б, Д, Е

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Установите правильную последовательность этапов истории зарождения супервизии. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) попытки построить мультипарадигмальные модели

Б) фаза групповой динамики и психотерапии

В) фаза мультипарадигмальных моделей

Г) фаза «работы со случаями»

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Установите правильную последовательность ключевых задач супервизии в социальной работе. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) разрешение профессиональных затруднений

Б) объективная оценка профессиональных возможностей

В) расширение (углубление) личной, социальной и профессиональной компетенции специалиста

Г) поиск путей дальнейшего профессионального развития

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Предметом супервизии является рефлексия взаимоотношений и процессов в ходе _____ деятельности внутри организации.

Правильный ответ: профессиональной.

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Супервизия – это процесс общения двух специалистов относительно профессиональной деятельности, в ходе которого _____, обнаруживает свои сложности взаимодействия с клиентом, начинает понимать ограничения, которые проявляются в его работе, расширяет видение ситуации.

Правильный ответ: социальный работник / специалист социальной сферы.

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Супервизор должен пройти _____ обучение, чтобы оказывать качественную и объективную поддержку.

Правильный ответ: специальное.

Компетенции (индикаторы): УК-6

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В практике супервизорство стало незаменимым элементом коллективной или _____ профессии социального работника, инструментом профессионализма и эффективности работы.

Правильный ответ: командной.

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Специалист с опытом социальной работы в конкретной сфере, например, с приёмными семьями – это чаще всего профессиональный _____.

Правильный ответ: супервизор.

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Эффективность супервизии можно оценить по уровню развития профессиональных навыков специалиста, а также по уровню его уверенности и _____.

Правильный ответ: самооценки.

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Супервизорство, в буквальном переводе, означает _____.

Правильный ответ: надзор.

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите основные задачи, реализуемые в супервизорской практике. Обоснуйте свой ответ.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: анализ личности специалиста социальной сферы по параметру его ресурсности для профессиональной самореализации; развитие инновационного стиля профессионального поведения, анализ рефлексивной культуры профессионала, способного анализировать, осмысливать и реструктуризировать собственные профессиональные интеракции с позиции их

успешности и профессиональных ошибок; развитие методологической, методической и технологической компетенции специалиста и построение системы его профессионального развития; формирование осознанной и необходимой взаимосвязи между супервизией.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех основных задач.

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Определите базовые принципы процесса супервизии.

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: соблюдение баланса между ответственностью за работу супервизируемого и уважение его самостоятельности; проявление заботы о благополучии клиента, его защита; действие в границах собственной компетенции; лояльность; отказ от использования подавляющих действий; открытость конструктивной критике и обратной связи вместе с обязательством продолжать учиться. Самый главный принцип – «не навреди».

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех базовых принципов.

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Укажите основные качества и навыки социального работника в супервизии.

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: коммуникативные навыки; навыки оценки и планирования; навыки вмешательства; навыки письменной работы; умение сохранять профессиональную позицию; умение работать в сотрудничестве с коллегами и другими специалистами; навыки самоуправления; профессиональные ценности и отношение с клиентами.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех качеств и навыков социального работника в супервизии.

Компетенции (индикаторы): УК-6.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Супервизия в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)