

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



УТВЕРЖДАЮ
Директор

(подпись)

Скляр П. П.

20 23 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Супервизия в социальной работе»

39.04.02 Социальная работа

«Управление и организация социальной работы»

Разработчики:

доцент Атоян А.В.
(подпись)

старший преподаватель Муленко Н.И.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » 03 20 23 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Супервизия в социальной работе»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что такое супервизия в контексте профессиональной практики социального работника:

- А) процесс контроля за работой сотрудников
- Б) процесс поддержки и обучения практикующих специалистов
- В) процесс оценки эффективности работы организации
- Г) процесс формирования команды

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Выберите один правильный ответ.

Основная роль супервизора:

- А) проверка и оценка работы сотрудников
- Б) обеспечение безопасности клиентов
- В) поддержка и развитие профессиональных навыков клиентов
- Г) управление проектами

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Выберите один правильный ответ.

Какой из следующих методов наиболее часто используется в супервизии:

- А) наблюдение
- Б) ролевые игры
- В) групповая дискуссия
- Г) видеозапись с последующим анализом

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-6

4. Выберите один правильный ответ.

Этические обязательства супервизора:

- А) игнорировать личные проблемы супервизируемого
- Б) обеспечивать конфиденциальность информации
- В) постоянно сравнивать своего клиента с другими специалистами
- Г) дискутировать о трудностях клиента с коллегами без согласия

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-6

5. Выберите один правильный ответ.

Главный принцип супервизорства:

А) компетентность и профессионализм

Б) доступность ресурсов

В) эффективное лидерство

Г) маркетинг услуг

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-6

6. Выберите один правильный ответ.

Важные навыки работы для супервизора:

А) навыки бухгалтерского учета

Б) навыки активного слушания и обратной связи

В) навыки предоставления социальных услуг

Г) навыки планирования мероприятий

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6

7. Выберите один правильный ответ.

Какой из стилей супервизии ориентирован на совместное решение проблем и активное участие клиента:

А) авторитарный

Б) партнёрский

В) директивный

Г) либеральный

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий супервизии и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| | Наименование понятия базовых категорий супервизии | | Определение понятия базовых категорий супервизии |
|----|---|----|---|
| 1) | Супервизия в социальной сфере | А) | широкий термин, который охватывает различные методы и подходы, используемые в социальной работе, психологии и других смежных областях, направленные на улучшение психического здоровья, эмоционального благополучия и социальных навыков отдельных людей, групп и сообществ |

| | | | |
|----|------------------------------------|----|---|
| 2) | Супервизорство в социальной работе | Б) | критически важный процесс профессионального развития, поддержки и обеспечения качества, который играет ключевую роль в деятельности социальных работников, специалистов и других профессионалов, оказывающих услуги в различных социальных областях |
| 3) | Социальная терапия | В) | специализированная роль, которую выполняет опытный и квалифицированный социальный работник (супервизор), призванный поддерживать, направлять и обучать менее опытных коллег (супервизируемых) с целью улучшения качества их работы, обеспечения благополучия клиентов и содействия профессиональному развитию |
| | | Г) | система лечебного воздействия на психику клиента и через психику на соматическое состояние и функционирование организма |

Правильный ответ:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Б | В | А |

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Установите правильное соответствие между терминами и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| | Наименование термина | | Определение термина |
|----|----------------------|----|--|
| 1) | Навык – это | А) | состояние эмоционального, физического и психического истощения из-за чрезмерного и длительного стресса |
| 2) | Мышление – это | Б) | способность деятельности, сформированная путём повторения и доведённая до автоматизма |
| 3) | Выгорание – это | В) | высшая ступень познавательной деятельности человека, процесс |

| | | | |
|--|--|----|--|
| | | | опосредованного и обобщённого познания окружающего мира |
| | | Г) | состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов |

Правильный ответ:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Б | В | А |

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Установите правильное соответствие между характеристиками типов супервизии в социальной работе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| | Наименование характеристики | | Определение |
|----|-----------------------------|----|---|
| 1) | Поддерживающая супервизия | А) | систематизированный процесс формирования профессиональной компетенции, направленный на развитие профессионализации социального работника |
| 2) | Обучающая супервизия | Б) | система поддержки профессионала, помощь, которая осуществляется в результате выстраивания индивидуальных и групповых отношений |
| 3) | Административная супервизия | В) | специализированный вид супервизии, предназначенный для поддержки и развития профессионалов в сфере образования |
| 4) | Образовательная супервизия | Г) | тип супервизии, который в первую очередь фокусируется на аспектах управления, организации и соблюдения политики в контексте социальной работы или другой помогающей профессии |

Правильный ответ:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Б | А | Г | В |

Компетенции (индикаторы): УК-6

4. Установите правильное соответствие между наименованием термина и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| | Наименование термина | | Определение содержания термина |
|----|----------------------|----|--|
| 1) | Наставничество – это | А) | процесс обучения и освоения новым сотрудником определенного объема необходимых компетенций, которые обеспечивают быстрое получение результатов его трудовой деятельности в соответствии со стандартами организации |
| 2) | Супервизия – это | Б) | обучение непосредственно на рабочем месте всевозможными средствами: в ходе разрешения реальных ситуаций, возникших при работе; с помощью контроля результатов, полученных сотрудником |
| 3) | Адаптация – это | В) | разновидность наставничества, при которой более опытный коллега наблюдает за работой специалиста и обсуждает с ним, что было сделано |
| | | Г) | отношения, в которых один человек (наставник) даёт советы и помогает другому (наставляемому) развиваться |

Правильный ответ:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Г | В | А |

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов работы социального работника в проведении супервизии. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) проведение супервизии
- Б) анализ эффективности супервизии
- В) приём и рассмотрение заявок
- Г) организация и тестирование

Д) составление и предоставление отчёта руководителю учреждения или организации (при необходимости и по запросу)

Е) обсуждение итогов

Правильный ответ: В, Г, А, Б, Д, Е

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Установите правильную последовательность этапов истории зарождения супервизии. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) попытки построить мультипарадигмальные модели

Б) фаза групповой динамики и психотерапии

В) фаза мультипарадигмальных моделей

Г) фаза «работы со случаями»

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Установите правильную последовательность ключевых задач супервизии в социальной работе. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) разрешение профессиональных затруднений

Б) объективная оценка профессиональных возможностей

В) расширение (углубление) личной, социальной и профессиональной компетенции специалиста

Г) поиск путей дальнейшего профессионального развития

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Предметом супервизии является рефлексия взаимоотношений и процессов в ходе _____ деятельности внутри организации.

Правильный ответ: профессиональной.

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Супервизия – это процесс общения двух специалистов относительно профессиональной деятельности, в ходе которого _____, обнаруживает свои сложности взаимодействия с клиентом, начинает понимать ограничения, которые проявляются в его работе, расширяет видение ситуации.

Правильный ответ: социальный работник / специалист социальной сферы.

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Супервизор должен пройти _____ обучение, чтобы оказывать качественную и объективную поддержку.

Правильный ответ: специальное.

Компетенции (индикаторы): УК-6

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В практике супервизорство стало незаменимым элементом коллективной или _____ профессии социального работника, инструментом профессионализма и эффективности работы.

Правильный ответ: командной.

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Специалист с опытом социальной работы в конкретной сфере, например, с приёмными семьями – это чаще всего профессиональный _____.

Правильный ответ: супервизор.

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Эффективность супервизии можно оценить по уровню развития профессиональных навыков специалиста, а также по уровню его уверенности и _____.

Правильный ответ: самооценки.

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Супервизорство, в буквальном переводе, означает _____.

Правильный ответ: надзор.

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите основные задачи, реализуемые в супервизорской практике. Обоснуйте свой ответ.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: анализ личности специалиста социальной сферы по параметру его ресурсности для профессиональной самореализации; развитие инновационного стиля профессионального поведения, анализ рефлексивной культуры профессионала, способного анализировать, осмысливать и реструктуризировать собственные профессиональные интеракции с позиции их

успешности и профессиональных ошибок; развитие методологической, методической и технологической компетенции специалиста и построение системы его профессионального развития; формирование осознанной и необходимой взаимосвязи между супервизией.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех основных задач.

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Определите базовые принципы процесса супервизии.

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: соблюдение баланса между ответственностью за работу супервизируемого и уважение его самостоятельности; проявление заботы о благополучии клиента, его защита; действие в границах собственной компетенции; лояльность; отказ от использования подавляющих действий; открытость конструктивной критике и обратной связи вместе с обязательством продолжать учиться. Самый главный принцип – «не навреди».

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех базовых принципов.

Компетенции (индикаторы): УК-6

3. Укажите основные качества и навыки социального работника в супервизии.

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: коммуникативные навыки; навыки оценки и планирования; навыки вмешательства; навыки письменной работы; умение сохранять профессиональную позицию; умение работать в сотрудничестве с коллегами и другими специалистами; навыки самоуправления; профессиональные ценности и отношение с клиентами.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех качеств и навыков социального работника в супервизии.

Компетенции (индикаторы): УК-6.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Супервизия в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|------------------|--|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |