

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра социологии и социальных технологий



УТВЕРЖДАЮ  
Директор

Скляр П. П.

(подпись)

20 25 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

**«Интерактивные технологии в социальной работе»**  
39.04.02 Социальная работа  
«Управление и организация социальной работы»

Разработчики:

доцент

Даник О.Л.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » 03 20 25 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой

Яковенко А. В.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Интерактивные технологии в социальной работе»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. Выберите один правильный ответ.

Как построена логика образовательного процесса при интерактивном обучении?

- А) от теории к практике
- Б) от практики к практике
- В) от формирования нового опыта к его теоретическому осмыслению
- Г) от поставленных задач к их выполнению

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

2. Выберите один правильный ответ.

Основные формы и методы интерактивной технологии:

- А) дебаты, снежный ком, общение
- Б) мозговая атака, презентация, тренинг
- В) уроки, круглый стол, карусель

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

3. Выберите один правильный ответ.

Какое преимущество дают интерактивные технологии в социальной работе?

- А) снижение нагрузки на социальных работников
- Б) более активное вовлечение клиентов в процесс решения проблем
- В) уменьшение времени, затрачиваемого на консультирование
- Г) бюрократизация процесса оказания социальной помощи

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

4. Выберите один правильный ответ.

Что такое ролевая игра в контексте интерактивных технологий в социальной работе?

- А) театральное представление для клиентов
- Б) метод, при котором участники разыгрывают различные социальные ситуации для приобретения новых навыков и умений
- В) компьютерная игра для развлечения клиентов
- Г) способ оценки социальной адаптации клиентов

Правильный ответ: Б

### Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между методами, применяемыми в процессе интерактивных технологий и их направленностью. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование метода	направленность
1) Тренинги	А) позволяет организовать групповое взаимодействие и решение творческих задач
2) Социальные и благотворительные акции	Б) позволяют улучшить качество материала и основаны на взаимодействии не только клиента и специалиста, но и между клиентами
3) Работа в группах	В) помогают раскрыть личные качества, сформировать гражданскую позицию и нравственные качества
4) Сюжетно-ролевая (деловая) игра	Г) помогает развить навыки решения проблем и принятия решений
5) Дискуссии и дебаты	Д) обостряют внимание участников и заставляют осмысливать полученную информацию

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Б	В	А	Г	Д

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

2. Установите правильное соответствие между навыками социального работника и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Навык	Определение
1) Техническая грамотность	А) умение создавать привлекательный контент
2) Коммуникативные навыки (онлайн)	Б) умение эффективно использовать цифровые инструменты
3) Навыки создания контента	В) умение устанавливать контакт и

Г) взаимодействовать с клиентами в онлайн-среде  
умение работать с бумажной документацией

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

3. Установите правильное соответствие между наименованием термина и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование термина	Определение содержания понятия
1) Вебинары	А) распространение рекламы в интернете
2) Форумы	Б) предоставление индивидуальной помощи и поддержки
3) Онлайн-консультации	В) дистанционное обучение и повышение квалификации
	Г) групповое обсуждение проблем и поиск решений

Правильный ответ:

1	2	3
Б	Г	В

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

4. Установите правильное соответствие между наименованием термина и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование термина	Определение содержания понятия
1) Облачные хранилища	А) инструменты для организации видеоконференций
2) Онлайн-доски	Б) инструменты для хранения и обмена файлами
3) Платформы для видеосвязи	В) инструменты для визуализации и совместного редактирования информации
	Г) инструменты для автоматического перевода текста

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите последовательность действий на подготовительном этапе использования информационных технологий. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) модернизация технической инфраструктуры организации
  - Б) подготовка персонала к использованию инновационных технологий
  - В) анализ организационно-управленческой структуры организации
- Правильный ответ: В, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

2. Установите правильную последовательность этапов внедрения интерактивной технологии в социальную организацию. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) обучение персонала работе с новой технологией
- Б) оценка эффективности внедрения
- В) выбор и закупка необходимого оборудования и программного обеспечения

Г) определение целей и задач использования интерактивной технологии

Правильный ответ: Г, В, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

3. Установите правильную последовательность этапов создания интерактивного обучающего модуля. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) разработка сценария и структуры модуля
- Б) определение целевой аудитории и темы обучения
- В) тестирование и доработка модуля
- Г) создание мультимедийного контента (текст, графика, видео)

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

4. Установите правильную последовательность этапов использования метода «Симуляция» для обучения социальных работников навыкам работы в кризисных ситуациях. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) отыгрывание сценария участниками
- Б) разработка сценария и определение целей обучения

В) анализ результатов симуляции и обсуждение  
Г) подготовка участников и распределение ролей  
Правильный ответ: Б, А, Г, В  
Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

## **Задания открытого типа**

### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Интерактивные технологии направлены не только на добывание знания, но и на умения их практического использования при решении \_\_\_\_\_ ситуационных задач.

Правильный ответ: профессиональных.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Использование интерактивных технологий может способствовать \_\_\_\_\_ стигмы, связанной с обращением за социальной помощью, за счет обеспечения анонимности и конфиденциальности.

Правильный ответ: преодолению / снижению / уменьшению.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Интерактивные методы позволяют моделировать \_\_\_\_\_ ситуации, с которыми клиенты могут столкнуться в реальной жизни, что способствует развитию навыков принятия решений и преодоления трудностей.

Правильный ответ: жизненные / типичные / реалистичные.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Применение интерактивных методов в социальной работе требует от специалистов не только технических навыков, но и \_\_\_\_\_ грамотности, чтобы обеспечить этичное и безопасное использование технологий.

Правильный ответ: цифровой / информационной.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Ключевым инструментом современной системы получения знаний, с помощью которых раскрывается потенциал каждого обучающегося выступают \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: интерактивные технологии.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Разбор ситуации, конкретного случая посредством деловой игры называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: кейсом/ кейс-технологией.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Интерактивная технология группового обучения, направленная на личностное и профессиональное развитие обучающихся на основе отработки алгоритмов, способов действий в ходе решения профессиональных и лично значимых задач в психологически комфортной среде при активном и равноправном участии каждого обучающегося называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: тренингом / тренинговой технологией.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод активного вовлечения участников в процесс обучения или решения проблемы посредством моделирования реальных жизненных ситуаций называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: ролевой игрой.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Перечислите основные меры по обеспечению этичного использования интерактивных технологий в социальной работе.

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат: соблюдение принципов конфиденциальности, получение информированного согласия, уважение прав и достоинства клиентов, избегание дискриминации и предвзятости, использование технологий в интересах клиентов, предотвращение злоупотреблений и манипуляций.

Критерии оценивания: перечисление не менее пяти мер с кратким описанием каждой меры.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

2. Укажите основные меры по интеграции интерактивных технологий в существующие рабочие процессы социальных организаций.

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат: анализ текущих рабочих процессов и выявление возможностей для автоматизации, разработка четких процедур использования технологий, предоставление технической поддержки, обучение персонала, адаптация технологий к потребностям организации, поэтапное внедрение новых инструментов.

Критерии оценивания: перечисление не менее четырёх мер по интеграции интерактивных технологий в существующие рабочие процессы социальных организаций.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

3. Сформулируйте основные меры по стимулированию использования интерактивных технологий социальными работниками.

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат: проведение обучения и тренингов, предоставление технической поддержки, обеспечение доступа к необходимому оборудованию и программному обеспечению, разработка методических материалов и инструкций, признание и поощрение успешного использования технологий, создание возможностей для обмена опытом.

Критерии оценивания: перечисление не менее четырёх мер по стимулированию использования интерактивных технологий социальными работниками.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4

4. Перечислите основные подходы, способствующие повышению мотивации социальных работников к использованию интерактивных технологий.

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат: демонстрация преимуществ использования технологий для повышения эффективности работы, признание и поощрение успешного использования технологий, создание возможностей для обмена опытом и лучшими практиками, организация конкурсов инновационных проектов, вовлечение персонала в разработку новых интерактивных инструментов.

Критерии оценивания: перечисление не менее четырёх подходов, способствующих повышению мотивации социальных работников к использованию интерактивных технологий.

Компетенции (индикаторы): УК-2; ОПК-4; ПК-4



## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Интерактивные технологии в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии



Пидченко С.А.

### **Лист изменений и дополнений**

<b>№ п/п</b>	<b>Виды дополнений и изменений</b>	<b>Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения</b>	<b>Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)</b>