

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Скляр П. П.
(подпись)
«18» _____ 20 25 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной
работе»**

39.04.02 Социальная работа

«Управление и организация социальной работы»

Разработчики:
доцент _____ Жевакина Н.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от «18» _____ 02 20 25 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной
работе»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.
Какие этапы включает процесс принятия управленческого решения?
А) постановка проблемы, сбор информации, анализ альтернатив, принятие решения, реализация решения, контроль результатов
Б) сбор информации, постановка проблемы
В) анализ альтернатив, постановка проблемы, сбор информации
Г) реализация решения, контроль результатов
Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2

2. Выберите один правильный ответ.
Что является основной целью управленческого решения в социальной работе?
А) увеличение финансирования организации
Б) решение проблемы или достижение поставленной цели в сфере социальной работы
В) повышение заработной платы сотрудников
Г) улучшение имиджа организации
Правильный ответ: Б
Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2

3. Выберите один правильный ответ.
Какой вид управленческих решений характерен для кризисных ситуаций?
А) стратегические решения
Б) оперативные решения
В) предметные решения
Г) интуитивные решения
Правильный ответ: Б
Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-4

4. Выберите один правильный ответ.
Что является ключевым элементом этапа разработки управленческого решения?
А) выбор наилучшей альтернативы
Б) формулировка проблемы

В) контроль выполнения плана

Г) анализ текущей ситуации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Прочитайте текст и соотнесите каждое требование к управленческому решению с его описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Требования	Описание
1) Обоснованность	А) логическая аргументация и доказательность выбора решения
2) Своевременность	Б) рассмотрение проблемы с разных точек зрения
3) Гибкость	В) возможность корректировки решения в зависимости от изменения условий
4) Четкость	Г) ясность и конкретность формулировок решения Д) принятие решения в нужный момент времени

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	Д	В	Г

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

2. Прочитайте текст и соотнесите каждый метод с целью его применения. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Методы	Цели применения
1) Расчетно-аналитические	А) контроль выполнения плана
2) Систематизированные (экспертные)	Б) получение объективной оценки ситуации с учетом мнения специалистов
3) Программно-целевые методы	В) комплексный анализ и разработка стратегий
4) Оптимизационные методы	Г) прогнозирование и планирование будущего состояния системы Д) оценка и выбор наилучших вариантов решений

Правильный ответ:

1	2	3	4
Д	Б	В	Г

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

3. Прочитайте текст и установите соответствие между методом принятия решений и его характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование метода	Характеристика
1) Метод Дельфи	А) коллективное генерирование идей без критики
2) Метод мозгового штурма	Б) структурирование проблемы в виде иерархии
3) Метод анализа затрат и выгод	В) многократное анонимное анкетирование экспертов
4) Метод анализа иерархий	Г) количественная оценка затрат и выгод для каждой альтернативы

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	А	Г	Б

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

4. Соотнесите каждый этап разработки управленческого решения с его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этапы	Определения
1) Подготовка к разработке управленческого решения	А) выбор наилучшей альтернативы и формирование конкретного плана действий
2) Разработка управленческого решения	Б) определение целей, задач и сбор необходимой информации для анализа ситуации
3) Принятие и реализация решения	В) утверждение решения руководством и внедрение его в практику
4) Анализ результатов решения	Г) оценка эффективности принятого решения и проверка достижения поставленных целей

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	В	Г

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Укажите правильную последовательность требований к управленческому решению в социальной работе. Запишите правильную последовательность букв слева направо

- А) актуальность решения
- Б) законность решения
- В) эффективность решения
- Г) целесообразность решения
- Д) реализуемость решения

Правильный ответ: А, Г В, Б, Д

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

2. Установите порядок шагов в систематизированном (экспертном) методе. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) сбор мнений экспертов
- Б) формирование группы экспертов
- В) определение проблемы и целей
- Г) анализ и обобщение

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

3. Расположите основные этапы разработки управленческих решений в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) реализация решения
- Б) контроль результатов
- В) анализ альтернатив
- Г) принятие решения
- Д) постановка проблемы
- Е) сбор информации

Правильный ответ: Д, Е, В, Г, А, Б

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

4. Расположите шаги принятия и реализации решения в нужной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) контроль выполнения
- Б) распределение ресурсов
- В) внедрение решения
- Г) утверждение решения

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Управленческое решение – это выбор альтернативы, осуществлённый _____ в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации.

Правильный ответ: руководителем.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Расчетно-аналитические методы основываются на использовании _____ моделей и формул для анализа данных и принятия решений.

Правильный ответ: математических.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод дневников требует регулярного ведения записей для фиксации _____ и мыслей участника исследования.

Правильный ответ: наблюдений.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Подготовка к разработке управленческого решения начинается с определения _____ и задач, а также сбора необходимой информации для анализа ситуации.

Правильный ответ: целей.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод принятия решений, предполагающий участие всех заинтересованных сторон в обсуждении и выборе оптимального варианта, называется _____.

Правильный ответ: коллегиальным.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод выявления и анализа проблем, возникающих в социальной организации, с целью разработки и реализации эффективных управленческих решений, называется _____.

Правильный ответ: проблемным анализом / проблемно-ориентированным анализом.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принятие решения, основанное на интуиции, опыте и знаниях руководителя, без проведения формального анализа, называется _____ решением.

Правильный ответ: эвристическим / интуитивным.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод принятия управленческих решений, основанный на анализе затрат и выгод различных вариантов, называется _____ анализом.

Правильный ответ: экономическим анализом / затратно-ориентированным анализом.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите основные меры по улучшению системы управления рисками в социальной организации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: идентификация и анализ рисков, оценка вероятности и последствий рисков, разработка мер по предотвращению и минимизации рисков, создание системы мониторинга и контроля рисков, страхование рисков, разработка планов действий в чрезвычайных ситуациях, обучение персонала управлению рисками.

Критерии оценивания: перечисление не менее четырёх мер с кратким описанием каждой меры.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Вас пригласили выступить в качестве консультанта в муниципальном центре социального обслуживания, который столкнулся с проблемой высокой текучки кадров среди сотрудников, работающих с пожилыми людьми. Руководство центра обеспокоено тем, что текучка негативно влияет на качество предоставляемых услуг и репутацию учреждения. Вам поручили

разработать предложение по улучшению ситуации, учитывая специфику работы с уязвимыми группами населения. Предложите управленческие решения, которые помогут снизить текучку кадров в социальном обслуживании пожилых людей.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: повышение заработной платы и льгот для сотрудников; создание гибких графиков работы; развитие карьерных возможностей; обеспечение психологической поддержки; методы разработки решения; SWOT-анализ; анализ рисков; мозговой штурм; оценка затрат и выгод.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх предложенных решений.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Вы являетесь руководителем департамента социальных услуг в городском муниципалитете. В вашем департаменте наблюдается высокий уровень неудовлетворенности среди получателей социальных услуг, вызванный длительными очередями, бюрократическими процедурами и недостаточной информированностью граждан о своих правах. Ваша задача – разработать и внедрить инновационную модель предоставления социальных услуг, которая сократит очереди, упростит доступ к услугам и улучшит качество взаимодействия с клиентами. Опишите, как вы планируете внедрять современные методы и инструменты для улучшения качества и доступности социальных услуг.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: диагностика и анализ текущей ситуации; разработка концепции новой модели; внедрение пилотных проектов; масштабное внедрение; мониторинг и оценка результатов; оценка и совершенствование.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех этапов внедрения современных методов и инструментов.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

4. Перечислите основные меры по снижению влияния субъективных факторов на принятие управленческих решений в социальной организации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: использование стандартизированных процедур принятия решений, разработка четких критериев выбора оптимального варианта, привлечение независимых экспертов для оценки, проведение анонимного голосования, использование методов математического моделирования, анализ рисков и выгод, учет мнения всех заинтересованных

сторон. Критерии оценивания: перечисление не менее четырёх мер с кратким описанием каждой меры.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ПК-2; ПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)