

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии  
Кафедра социологии и социальных технологий



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по производственной практике  
(организационно-управленческая)**

39.04.02 Социальная работа  
«Управление и организация социальной работы»

Разработчики:  
профессор Н.С. Звонок (подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от «04» 03 20 23 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой Яковенко А. В. (подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов  
по производственной практике (организационно-управленческая)**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. Выберите один правильный ответ.

Примером какого метода управления является издание приказа руководителя?

- A) социального метода
- B) экономического метода
- C) организационно-административного метода
- D) социально-психологического метода

Правильный ответ: B

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

2. Выберите один правильный ответ.

Что такое социальный проект?

- A) проект, направленный на получение прибыли
- B) проект, связанный с разработкой новых технологий
- C) проект, ориентированный на решение социальных проблем и улучшение качества жизни людей
- D) проект, связанный с экологией

Правильный ответ: B

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

3. Выберите один правильный ответ.

Что является основной целью социального управления?

- A) увеличение прибыли
- B) повышение производительности труда
- C) обеспечение социальных гарантий и улучшение качества жизни населения
- D) оптимизация социальных процессов

Правильный ответ: B

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

4. Выберите один правильный ответ.

Какой принцип управления предполагает регулярный контроль за выполнением поставленных задач?

- A) принцип гибкости
- B) принцип участия
- C) принцип ответственности
- D) принцип системности

**Правильный ответ: В**

**Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3**

**5. Выберите один правильный ответ.**

Что является важным этапом адаптации нового сотрудника в организации?

- А) ознакомление с корпоративной культурой
- Б) оформление документов
- В) назначение наставника
- Г) определение должностных обязанностей

**Правильный ответ: А**

**Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3**

**6. Выберите один правильный ответ.**

Что является ключевым элементом этапа разработки управленческого решения?

- А) выбор наилучшей альтернативы
- Б) формулировка проблемы
- В) контроль выполнения плана
- Г) анализ текущей ситуации

**Правильный ответ: А**

**Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3**

**7. Выберите один правильный ответ.**

Какая стратегия управления конфликтами в коллективе считается наиболее эффективной?

- А) игнорирование конфликта
- Б) прямое вмешательство руководства
- В) разрешение конфликта через переговоры и компромисс
- Г) перевод сотрудников в разные отделы

**Правильный ответ: В**

**Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3**

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите правильное соответствие между терминами и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование термина		Определение
1)	Социальное развитие	A)	процесс изменения в обществе, ведущий к повышения уровня жизни
2)	Социальная сфера	B)	совокупность отраслей и

			учреждений, обеспечивающих жизнедеятельность людей
3)	Качество жизни	В)	уровень удовлетворения материальных и духовных потребностей населения
		Г)	совокупность отношений, институтов и организаций, обеспечивающих жизнедеятельность людей, удовлетворение их социальных потребностей и развитие личности

Правильный ответ:

1	2	3
А	Г	Б

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

2. Установите правильное соответствие между формами социальной защиты и их примерами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Форма социальной защиты		Пример
1)	Пенсии	А)	преимущества, предоставляемые отдельным категориям граждан или организациям в виде освобождения от определенных обязанностей, снижения налогов, платы за услуги или предоставления дополнительных прав и возможностей
2)	Льготы	Б)	регулярная денежная выплата, предоставляемая гражданам в качестве компенсации за утраченный заработок (или его части) в связи с достижением пенсионного возраста, инвалидностью, потерей кормильца или за выслугу лет
3)	Социальные услуги	В)	действия или комплекс действий, оказываемых гражданам и направленных на поддержание их жизнедеятельности, социальной адаптации и реабилитации в трудной жизненной ситуации
4)	Медицинская помощь	Г)	комплекс мероприятий, направленных на поддержание и

			(или) восстановление здоровья человека, включающий в себя профилактику заболеваний, диагностику, лечение и реабилитацию.
--	--	--	--

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	В	Г

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

3. Установите правильное соответствие между этапами процесса социального управления и характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Этапы процесса социального управления		Характеристика
1)	Постановка целей	А)	определение направлений и конечных результатов деятельности
2)	Планирование	Б)	процесс определения желаемых результатов или состояний, которых необходимо достичь в будущем
3)	Исполнение	В)	реализация принятых решений и планов
		Г)	рассмотрение системы как единого целого

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

4. Установите правильное соответствие между видами управленческих решений с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Вид управленческого решения		Характеристика
1)	Стратегическое решение	А)	среднесрочные решения, направленные на реализацию планов
2)	Тактическое решение	Б)	долгосрочные решения, влияющие на будущее организации
3)	Оперативное решение	В)	решения, касающиеся повседневных операций и рутинных вопросов

		Г)	решения принимаются в условиях ограниченного времени и ресурсов
--	--	----	---

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

5. Установите правильное соответствие этапов работы с документами и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Этапы работы с документами		Описание
1)	Прием документов	А)	процесс присвоения документу уникального регистрационного номера и занесения сведений о нем в учетную форму (журнал, реестр, базу данных), фиксирующий факт создания, поступления или отправки документа, а также обеспечивающий его учет и поиск
2)	Регистрация документов	Б)	процедура, в ходе которой уполномоченное лицо (организация или должностное лицо) получает от заинтересованного лица (гражданина или организации) определенный набор документов, необходимых для совершения юридически значимого действия, оказания услуги, рассмотрения вопроса или реализации какого-либо права
3)	Хранение документов	В)	обеспечение сохранности документов до момента их уничтожения
		Г)	сохранение конфиденциальности данных

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

## **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите последовательность шагов в процессе разработки и реализации социальной политики. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) разработка стратегий и программ
- Б) выявление ключевых социальных проблем
- В) мониторинг и контроль исполнения
- Г) оценка эффективности принятых мер

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

2. Укажите последовательность действий при внедрении современных концепций управления социальной сферой. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) выбор подходящей концепции
- Б) адаптация выбранной концепции под местные условия
- В) оценка результатов и масштабирование
- Г) реализация pilotных проектов

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

3. Установите последовательность этапов процесса социального управления. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) контроль
- Б) организация
- В) руководство
- Г) мотивация
- Д) планирование

Правильный ответ: Д, Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

4. Расположите этапы решения управленческих задач в социальной сфере в правильном порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) постановка цели
- Б) анализ ситуации
- В) разработка альтернативных вариантов решения
- Г) выбор оптимального варианта
- Д) реализация выбранного решения
- Е) оценка результатов

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д, Е

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

5. Расположите этапы разработки социального проекта в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение целей и задач проекта
- Б) анализ текущей ситуации и выявление проблем
- В) разработка плана мероприятий
- Г) поиск и привлечение ресурсов
- Д) выполнение запланированных мероприятий
- Е) оценка результатов и внесение корректировок

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д, Е

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

6. Расположите этапы функционирования социальной службы в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) прием клиентов и оценка их нужд
- Б) разработка индивидуальных планов помощи
- В) привлечение ресурсов и партнеров
- Г) мониторинг и оценка результатов
- Д) предоставление услуг

Правильный ответ: А, Б, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

7. Определите последовательность этапов информатизации социального управления. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) выбор подходящего программного обеспечения
- Б) определение потребностей в информатизации
- В) внедрение программного обеспечения
- Г) обучение сотрудников использованию ПО
- Д) оценка эффективности и корректировки

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

8. Расположите основные этапы разработки управленческих решений в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) постановка проблемы
- Б) сбор информации
- В) анализ альтернатив
- Г) принятие решения
- Д) контроль результатов

**Е) реализация решения**

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д, Е

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

**Задания открытого типа на дополнение**

**1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).**

Социальное развитие – это \_\_\_\_\_ изменений в обществе, направленный на улучшение качества жизни населения посредством реализации мер, направленных на повышение уровня благосостояния, доступности социальных благ и удовлетворения социальных потребностей.

Правильный ответ: процесс.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

**2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).**

Теория социальной политики рассматривает социальное государство как институт, обеспечивающий (два слова) \_\_\_\_\_, образование, здравоохранение и другие общественные блага, необходимые для поддержания высокого уровня жизни населения.

Правильный ответ: социальную защиту.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

**3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).**

Социальное управление включает в себя процессы \_\_\_\_\_, организаций, координации, мотивации и контроля, направленные на достижение целей социального развития, повышение качества жизни населения и обеспечение социальной справедливости.

Правильный ответ: планирования.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

**4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).**

Законы социального управления направлены на обеспечение (два слова) \_\_\_\_\_, справедливости и защиты интересов уязвимых слоев населения, используя механизмы правового регулирования и контроля для достижения этих целей.

Правильный ответ: социальной стабильности.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

**5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).**

Принципы социального управления включают в себя ориентацию на \_\_\_\_\_ ценности, социальную справедливость, равенство возможностей, участие граждан в принятии решений и контроль за выполнением социальных программ.

**Правильный ответ:** человеческие.

**Компетенции (индикаторы):** УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

**6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).**

Социальная служба как институциональная основа управления включает в себя \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ организаций, которые занимаются предоставлением социальных услуг населению, защитой прав граждан и поддержкой семей, обеспечивая доступ к образованию, здравоохранению, культуре и другим социальным благам.

**Правильный ответ:** государственные и негосударственные / коммерческие и некоммерческие.

**Компетенции (индикаторы):** УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

**7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).**

Особенности принятия управленческих решений в социальной работе включают в себя \_\_\_\_\_ социальной значимости принимаемых мер, необходимость согласования с заинтересованными сторонами, а также внимание к возможному влиянию решений на права и интересы людей.

**Правильный ответ:** учет.

**Компетенции (индикаторы):** УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

**8. Напишите пропущенное слово (словосочетание).**

Виды управленческой культуры включают в себя бюрократическую, \_\_\_\_\_, демократическую и либеральную культуры, каждая из которых характеризуется своими особенностями и влиянием на процесс принятия решений.

**Правильный ответ:** авторитарную.

**Компетенции (индикаторы):** УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

**9. Напишите пропущенное слово (словосочетание).**

Подготовка и оформление управленческих документов включают в себя разработку схем \_\_\_\_\_, утверждение правил оформления документов, выбор средств представления информации, а также установление правил проверки и исправления ошибок.

**Правильный ответ:** документирования.

**Компетенции (индикаторы):** УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

**1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).**

Целью социальной защиты в государстве является поддержка уязвимых категорий населения через систему \_\_\_\_\_.

**Правильный ответ:** государственных пособий.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Главный орган власти, ответственный за разработку и реализацию социальной политики – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Министерство труда и социальной защиты РФ / Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации / Минтруд России.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс целенаправленного воздействия на социальные группы и процессы для достижения определённых целей – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: социальное управление / соцупраление.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принцип, стимулирующий работников к эффективному выполнению своих обязанностей это – \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: мотивация труда / мотивация.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Комплекс мероприятий, направленных на решение конкретных социальных проблем и достигающих поставленных целей в ограниченный период времени – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: социальные проекты / социальный проект.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Методы, направленные на создание и поддержание порядка и дисциплины в организации – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: организационно-административные методы управления / организационно-административные.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс выбора наилучшего варианта действий для достижения целей организации в условиях неопределенности и ограничений – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: управленческое решение.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Виды социального контроля, оценивающие результаты деятельности после её завершения – это \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: итоговый социальный контроль / итоговый контроль / итоговый.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Тема: Защита отчета о прохождении производственной практики (организационно-управленческая).

Задачи: подготовка презентации для защиты отчета о прохождении производственной практике (организационно-управленческая): содержание презентации должно отражать содержание всех разделов отчета о практике; количество слайдов презентации – не менее десяти; структура презентации: первый слайд – титульный, второй слайд – задачи практики в соответствии с индивидуальным планом, следующие слайды – характеристика содержания основной части отчета в соответствии с ее структурой, предпоследний слайд – выводы по результатам практики и предложения по усовершенствованию ее организации и содержания, последний слайд – контакты обучающегося и руководителя практики; оформление презентации – стандартные требования, использование встроенных цветовых схем, шрифтов, возможностей визуализации информации.

Время выполнения – 24 часа.

Ожидаемый результат: презентация для защиты отчета о прохождении производственной практики (организационно-управленческая).

Критерии оценивания: соответствие подготовленной презентации для защиты отчета о прохождении производственной практики (организационно-управленческая) требованиям по структуре, содержанию и оформлению.

Компетенции (индикаторы): УК-3; УК-4; УК-5; ПК-2; ПК-3

## **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по производственной практике (организационно-управленческая) соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической  
комиссии института философии

Пидченко С.А.

## **Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)