

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Институт философии
Кафедра социология и социальные технологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

П.П. Скляр

2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ КЛИЕНТОВ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
Магистерская программа «Управление и организация социальной работой»

Луганск 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 года № 80.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры социологии и социальных технологий, кандидат педагогических наук, доцент Даник О.Л.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» 04 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А.В.

Переутверждена: «___» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии _____ Пидченко С.А.

© Даник О.Л., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины познакомить студентов с видом практической деятельности, направленной на оказание содействия нуждающимся гражданам, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия; вызвать интерес к практике и расширить представление о специфике социального сопровождения.

Задачами данного курса является:

- изучение основных понятий в области социального сопровождения граждан;
- анализ разнообразных подходов к социальному сопровождению, знакомство с литературой и профессиональной терминологией;
- развитие навыков самостоятельного составления плана социального сопровождения клиентских групп;
- ознакомиться с приемами организации информационного пространства при содействии в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальному обслуживанию;
- выработать профессиональную позицию и критическое отношение к основным вопросам социального сопровождения клиентов и клиентских групп;
- приобретение знаний о специфических особенностях межведомственного взаимодействия как основы социального сопровождения граждан;
- формирование у студентов представлений о социальном сопровождении и многообразии путей организации социальной работы с населением, как профессиональной компоненты будущего специалиста.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» входит в часть, модуля профессиональных дисциплин части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания основных технологий социальной работы и условия их применения в соответствии с действующими нормами международного, федерального, регионального законодательства РФ, национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения; основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг; направления политики и социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; формы и виды социального обслуживания; российский и зарубежный опыт практической социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «История, методология и технологии социальной работы», «Социальная ответственность и технологии социального управления» и служит основой для освоения дисциплин «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной сфере», «Социальное неблагополучие семьи», «Организация социальной работы с осужденными».

Курс «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» является необходимой для освоения универсальной и профессиональных компетенций по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития</p>	<p>знать: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования организации социального сопровождения; уметь: определять приоритеты в деятельности социального работника при сопровождении клиентов социальной работы; владеть: навыками конспектирования научных и профессиональных текстов;</p>
<p>ПК-3. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций реализующих деятельность по социальной защите граждан</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет выбор методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий социальной сферы ПК-3.2. Проводит оценку эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений социальной защиты граждан</p>	<p>знать: особенности оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности социального работника с клиентами, находящимися на социальном сопровождении; особенности оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений при социальном сопровождении клиентов социальной работы; уметь: эффективно использовать особенности оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности социального работника с клиентами, находящимися на социальном сопровождении; использовать особенности оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений при социальном сопровождении клиентов социальной работы; владеть: навыками оперативного контроля и реализации мероприя-</p>

		<p>тий по повышению эффективности деятельности социального работника с клиентами, находящимися на социальном сопровождении;</p> <p>навыками применения оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений при социальном сопровождении клиентов социальной работы</p>
<p>ПК-4 Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг</p>	<p>ПК-4.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-4.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы</p> <p>ПК-4.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности</p>	<p>знать: сущностные основы технологии социальной работы в профессиональной деятельности сопровождения клиента;</p> <p>технологии по оптимизации функционирования социального сопровождения клиентов социальной работы;</p> <p>особенности реализации технологии социальной работы по социальному сопровождению клиентов;</p> <p>уметь: использовать технологии социального сопровождения клиентов;</p> <p>использовать технологии по оптимизации функционирования социального сопровождения клиентов социальной работы;</p> <p>использовать технологии социальной работы по социальному сопровождению клиентов;</p> <p>владеть: навыками применения технологии социального сопровождения клиентов;</p> <p>навыками применения технологии по оптимизации функционирования социального сопровождения клиентов социальной работы.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	-	144 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	48	-	16
в том числе:			
Лекции	24	-	6
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	24	-	10
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	96	-	164
Форма аттестации	Экзамен	-	Экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентов и клиентских групп.

Социальное сопровождение в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ. Роль и место социального сопровождения в сфере социального обслуживания. Цели и задачи социального сопровождения. Формы, виды социального сопровождения. Этапы социального сопровождения клиентских групп.

Тема 2. Эффективные социальные практики по сопровождению граждан.

Технологии формирования навыков социально приемлемого поведения. Методики профилактики безнадзорности. Специализированные технологии помощи несовершеннолетним, совершившим правонарушения. Технологии профилактики употребления психоактивных веществ. Комплексное социально-педагогическое сопровождение. Формирование позитивных интересов, организация досуга. Технологии информационно-психологической поддержки. Куратор семьи. Социальная инноватика. Мобильная бригада.

Тема 3. Мотивационное консультирование клиентов и клиентских групп.

Сущность мотивационного консультирования. Метод мотивационного консультирования. Характер взаимоотношений в рамках мотивационного консультирования. Ключевые навыки при мотивационном консультировании. Фокусирование в мотивационном консультировании. Побуждение, планирование, оценивание.

Тема 4. Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания.

Анализ и оценка профессиональной информации. Системное и критическое мышление. Разработка и реализация проектов, профессионального инструментария. Командная работа, лидерство, коммуникация и межведомственное взаимодействие. Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе профилактика эмоционального выгорания). Меры предосторожности при выполнении должностных обязанностей. Навыки представления результатов профессиональной деятельности.

Тема 5. Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ.

Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу за-

болевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

Тема 6. Организация социального сопровождения семей с детьми.

Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Тема 7. Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера.

Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Отсутствие работы и средств к существованию.

Тема 8. Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентских групп.

Методология социального прогнозирования. Объект и предмет социального прогнозирования. Прогнозирование в рамках социального взаимодействия (основные условия возникновения взаимодействия). Технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социального сопровождения.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентов и клиентских групп	4	-	2
2.	Эффективные социальные практики по сопровождению граждан	4	-	
3.	Мотивационное консультирование клиентов и клиентских групп	2	-	
4.	Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания	4	-	2
5.	Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ	4	-	
6.	Организация социального сопровождения семей с детьми	2	-	2
7.	Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера	2	-	
8.	Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентских групп	2	-	
Итого:		24	-	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентов и клиентских групп	4	-	2
2.	Эффективные социальные практики по сопровождению граждан	4	-	

3.	Мотивационное консультирование клиентов и клиентских групп	2	-	4
4.	Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания	4	-	
5.	Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ	4	-	2
6.	Организация социального сопровождения семей с детьми	2	-	
7.	Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера	2	-	2
8.	Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентских групп	2	-	
Итого:		24	-	10

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентов и клиентских групп	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	10	-	18
2	Эффективные социальные практики по сопровождению граждан	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	12	-	20
3	Мотивационное консультирование клиентов и клиентских групп	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	12	-	22
4	Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	14	-	22
5	Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	12	-	20
6	Организация социального сопровождения семей с детьми	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	12	-	20
7	Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	12	-	20
8	Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентских групп	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	12	-	22

Итого:		96	-	164
---------------	--	-----------	----------	------------

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения,

направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - 612 с. - ISBN 978-5-394-04229-4. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/2084448>. – Режим доступа: по подписке.

2. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. - 271 с. - (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-015130-4. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1836599>. – Режим доступа: по подписке.

3. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 272 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1834752>. – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература

1. Агапов, Е. П. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. - 267 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10.12737/18465>. - ISBN 978-5-369-01554-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1481541>. – Режим доступа: по подписке.
2. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учебное пособие / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. – 2-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 220 с. – (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-009919-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1816931>. – Режим доступа: по подписке
3. Липай, Т. П. Технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами / Т. П. Липай, О. А. Волкова. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 204 с. - ISBN 978-5-4499-0699-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1993562>. – Режим доступа: по подписке.
4. Павленок, П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; отв. ред. П.Д. Павленок. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 185 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/769. - ISBN 978-5-16-009128-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1852861>. – Режим доступа: по подписке.
5. Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е.Н. Приступа. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 191 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1041595. - ISBN 978-5-16-016160-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041595>. – Режим доступа: по подписке.

в) интернет-ресурсы:

- Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.пф/>
 Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
 Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
 Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
 Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
Электронные библиотечные системы и ресурсы
 Электронно-библиотечная система «Знаниум» – <https://znanium.ru/>
 Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – <https://www.fnisc.ru/eresurs.html>
 Официальный сайт журнала «Социологические исследования». – <http://www.isras.ru>
Информационный ресурс библиотеки образовательной организации
 Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice

Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

**Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Организация социального сопровождения клиентов социальной работы»**

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способности ее совершенствования на основе самооценки	Пороговый	знать: приоритеты собственной деятельности и способности ее совершенствования организации социального сопровождения;
Основной		Базовый	уметь: определять приоритеты в деятельности социального работника при сопровождении клиентов социальной работы;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками конспектирования научных и профессиональных текстов;
Начальный	ПК-3. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Пороговый	знать: особенности оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности социального работника с клиентами, находящимися на социальном сопровождении; особенности оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений при социальном сопровождении клиентов социальной работы;
Основной		Базовый	уметь: эффективно использовать особенности оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности социального работника с клиентами, находящимися на социальном сопровождении; использовать особенности оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений при социальном сопровождении клиентов социальной работы;

Заключительный		Высокий	владеть: навыками оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности социального работника с клиентами, находящимися на социальном сопровождении; навыками применения оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений при социальном сопровождении клиентов социальной работы
Начальный	ПК-4 Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	Пороговый	знать: сущностные основы технологии социальной работы в профессиональной деятельности сопровождения клиента; технологии по оптимизации функционирования социального сопровождения клиентов социальной работы; особенности реализации технологии социальной работы по социальному сопровождению клиентов;
Основной		Базовый	уметь: использовать технологии социального сопровождения клиента; использовать технологии по оптимизации функционирования социального сопровождения клиентов социальной работы; использовать технологии социальной работы по социальному сопровождению клиентов;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками применения технологии социального сопровождения клиента; навыками применения технологии по оптимизации функционирования социального сопровождения клиентов социальной работы;

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития	Тема 1- 6	Очное – 1 семестр; заочное – 3 семестр
2.	ПК-3	Способен к проведению оперативного контроля и реализа-	ПК-3.1. Осуществляет выбор методов оценки эффектов и эффективно-	Тема 1- 4, 6- 8	Очное – 1 семестр; заочное – 3

		ции мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций реализующих деятельность по социальной защите граждан	сти управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий социальной сферы ПК-3.2. Проводит оценку эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений социальной защиты граждан	Тема 1-8	семестр
3.	ПК-4	Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	ПК-4.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Тема 1-8	Очное – 1 семестр; заочное – 3 семестр
	ПК-4.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы		Тема 1-8		
	ПК-4.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности		Тема 1-8		

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития	знать: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования организации социального сопровождения; уметь: определять приоритеты в деятельности социального работника при сопровождении клиентов социальной работы; владеть: конспектирования научных и профессиональных текстов	Тема 1- 6	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
2.	ПК-3. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-3.1. Осуществляет выбор методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий социальной сферы	знать: особенность выбора методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий социальной сферы при социальном сопровождении; уметь: эффективно использовать выбор методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий социальной сферы при социальном сопровождении; владеть: навыками оперативного выбора методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий социальной сферы при социальном сопровождении	Тема 1- 4, 6-8	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

			дении		
		ПК-3.2. Проводит оценку эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений социальной защиты граждан	<p>знать: особенности оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений при социальном сопровождении клиентов социальной работы;</p> <p>уметь: использовать особенности оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений при социальном сопровождении клиентов социальной работы;</p> <p>владеть: навыками применения оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития учреждений при социальном сопровождении клиентов социальной работы</p>	Тема 1-8	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
3.	ПК-4 Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	ПК-4.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности	<p>знать: сущностные основы технологии социальной работы в профессиональной деятельности сопровождения клиентов;</p> <p>уметь: использовать технологии социального сопровождения клиентов;</p> <p>владеть: навыками применения технологии социального сопровождения клиента;</p>	Тема 1-8	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
		ПК-4.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы	<p>знать: технологии по оптимизации функционирования социального сопровождения клиентов социальной работы;</p> <p>уметь: использовать технологии по оптимизации функционирования социального сопровождения клиентов со-</p>	Тема 1-8	

			циальной работы; владеть: навыками применения технологии по оптимизации функционирования социального сопровождения клиентов социальной работы;	
		ПК-4.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации среды в различных сферах жизнедеятельности	знать: особенности реализации технологии социальной работы по социальному сопровождению клиентов; уметь: использовать технологии социальной работы по социальному сопровождению клиентов; владеть: навыками применения технологии социальной работы по социальному сопровождению клиентов;	Тема 1-8

1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

Вопрос 1.

Система социального обслуживания включает в себя:

(выберите один или несколько вариантов ответа)

- а). Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации.
- б). Департамент социальной защиты населения Вологодской области.
- в). Организации социального обслуживания Вологодской области.
- г). Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги.
- д). Индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.
- е). Все выше перечисленные варианты.
- ж). Другой вариант ответа.

Вопрос 2.

Кто относится к поставщикам социальных услуг? (выберите несколько вариантов ответа)

- а). Физическое лицо.
- б). Индивидуальный предприниматель.
- в). Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы.

Вопрос 3.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания

является (выберите один или несколько вариантов ответа)

- а). Заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан.
- б). Обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации.
- в). Переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.
- г). Все выше перечисленные варианты.

Вопрос 4.

Какие формы социального обслуживания установлены федеральным законом? (выберите несколько вариантов ответа)

- а). Стационарная.
- б). На дому.
- в). Нестационарная.
- г). Полустационарная.

Вопрос 5.

Какие виды социальных услуг установлены федеральным законом? (выберите несколько правильных вариантов ответа)

- а). Социально-бытовые.
- б). Социально-медицинские.
- в). Социально-психологические.
- г). Санитарно-гигиенические.
- д). Социально-педагогические.
- е). Услуги по организации питания, быта, досуга.
- ж). Социально-трудовые.
- з). Социально-правовые.
- и). Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
- к). Срочные социальные услуги.

Вопрос 6.

В течение какого времени с даты подачи заявления передается гражданину или его законному представителю индивидуальная программа предоставления социальных услуг? (выберите один из вариантов ответа)

- а). 10 рабочих дней.
- б). 20 рабочих дней.
- в). 40 рабочих дней.

Вопрос 7.

Какая помощь предоставляется в рамках социального сопровождения?

(выберите один или несколько вариантов ответа)

- а). Педагогическая.
- б). Медицинская.
- в). Юридическая.
- г). Психологическая.
- д). Социальная помощь, не относящаяся к социальным услугам.
- е). Все выше перечисленные варианты.

Вопрос 8.

Социальная реабилитация – это

(выберите один вариант ответа)

а) Система мероприятий, направленных на приспособление гражданина к окружающей его среде жизнедеятельности, принятым нормам и правилам поведения.

б) Система мероприятий, направленных на восстановление утраченных социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

в) Все выше перечисленное.

Вопрос 9.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалиста по социальной работе» специалист по социальной работе организации должен выполнять следующие трудовые функции (выберите один или несколько вариантов ответа):

а). Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

б). Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения.

в). Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.

г). Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.

д). Все выше перечисленные трудовые функции.

Вопрос 10

В соответствии с профессиональным стандартом «Социального работника» социальный работник организации должен выполнять следующие трудовые функции (выберите один или несколько вариантов ответа):

а). Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

б). Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании.

в). Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни.

г). Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.).

д). Информирование клиента об оказываемых учреждением социальном обслуживании социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе.

е). Все выше перечисленные трудовые функции.

Вопрос 11.

Коллективный договор – это:

(выберите один из вариантов ответа)

а). Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения и устанавливающий общие принципы регулирования связанных с ними экономических отношений, заключаемый между полномочными представителями работников и работодателей.

б). Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей.

в). Система взаимоотношений между работниками, работодателями, органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей.

Вопрос 12.

В каком году образовалось наше учреждение? (выберите один из вариантов ответа)

а) 1 января 1996 года

б) 1 января 1995 года

в) 1 января 1997 года

Вопрос 13.

Какие отделения функционируют в нашем учреждении на сегодняшний день?

Вопрос 14.

Должностная инструкция в организации разрабатывается с целью
(выберите один из вариантов ответа)

а). Определения квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности работника организации.

б). Найма работников в организацию.

в). Отбора персонала для занимания определенной должности.

г). Достижения стратегических целей учреждения.

Вопрос 15.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является (выберите один из вариантов ответа)

а). Совокупность критериев: открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством оказания услуг.

б). Одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

в). Общедоступная информация об организации социального обслуживания, размещаемая также в форме открытых данных.

Вопрос 16.

Какие нормативные документы являются основополагающими в работе специалиста отдела социального сопровождения Семейного центра?

Вопрос 17.

При обнаружении пожара или признаков горения в здании, помещении Семейного центра (задымление, запах гари, повышение температуры воздуха и др.) необходимо: (выберите один или несколько вариантов ответа)

а). Немедленно сообщить об этом по телефону в пожарную охрану (при этом необходимо назвать адрес объекта, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию), принять посильные меры по эвакуации людей и тушению пожара.

б). Сообщить об этом по телефону в пожарную охрану (при этом необходимо назвать адрес объекта, место возникновения пожара, сообщить свою фамилию) и до прибытия пожарных возглавить тушение пожара.

в). Немедленно оповестить о пожаре или его признаках персонал и людей, находящихся поблизости, принять необходимые меры для эвакуации всех людей из здания.

г). Все выше перечисленные варианты.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений) (пороговый уровень)

1. Роль и место социального сопровождения в сфере социального обслуживания.
2. Цели и задачи социального сопровождения.
3. Этапы социального сопровождения клиентских групп.
4. Мотивационное консультирование.
5. Технологии формирования навыков социально приемлемого поведения.
6. Методики профилактики безнадзорности.
7. Технологии профилактики употребления психоактивных веществ.
8. Комплексное социально-педагогическое сопровождение.
9. Формирование позитивных интересов, организация досуга.
10. Технологии информационно-психологической поддержки.
11. Анализ и оценка профессиональной информации.
12. Системное и критическое мышление.
13. Разработка и реализация проектов, профессионального инструментария.
14. Командная работа, лидерство, коммуникация и межведомственное взаимодействие.
15. Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач.
16. Меры предосторожности при исполнении должностных обязанностей.
17. Навыки представления результатов профессиональной деятельности.
18. Методология социального прогнозирования.
19. Объект и предмет социального прогнозирования.
20. Технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социального сопровождения.
21. Разработка и реализация проектов, профессионального инструментария.
22. Командная работа, лидерство, коммуникация и межведомственное взаимодействие.
23. Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач.
24. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе профилактика эмоционального выгорания).
25. Меры предосторожности при исполнении должностных обязанностей.
26. Навыки представления результатов профессиональной деятельности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным

	понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания (базовый уровень)

Задание 1

к теме: Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентов и клиентских групп

1. Ознакомьтесь со ст. 3, ст. 22 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и выпишите основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе.
2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам: «Этапы и последовательность планирования». «Мероприятия, осуществляемые в рамках социального сопровождения». «Факторы социального неблагополучия». «Приемы эффективной коммуникации». «Социальное сопровождение – теоретические и практические основы».
3. Составьте топ-лист из трех приемов эффективной коммуникации, которые на Ваш взгляд улучшают взаимодействие между клиентом и специалистом. Смоделировать (представить) трудную жизненную ситуацию, под которую необходимо составить план социального сопровождения.

Задание 2

к теме: Эффективные социальные практики по сопровождению граждан

1. Ознакомиться с любой из имеющихся в свободном доступе энциклопедий социальных практик. Выбрать наиболее эффективную практику и подготовить о ней презентацию.
2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам: «Формы девиантного и делинквентного поведения подростков». «Беспорядочность и безнадзорность как проявления девиантного поведения». «Психологические защиты». «Противоправное, социально-неприемлемое поведение детей и подростков». «Теория и практика социального сопровождения».

Задание 3

к теме: Мотивационное консультирование клиентов и клиентских групп.

1. Выпишите вопросы, отражающие суть мотивационного консультирования и вопросы, затрудняющие процесс мотивации к изменению образа жизни.
2. Исходя из имеющегося теоретического материала по теме мотивации, составить алгоритм мотивационного консультирования.
3. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам: «Мотивация и профилактика в рамках сопроводительных мероприятий». «Методы мотивационного консультирования». «Мотивационное консультирование по У.Р. Миллеру».

Задание 4.

к теме: Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания

1. Ознакомьтесь с профессиональными стандартами специалиста по социальной работе и психолога в социальной сфере.
2. Выпишите компетенции, которые на Ваш взгляд являются ключевыми для успешной работы этих специалистов.
3. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам: Разновидности социальных явлений. Методы сбора информации и инструменты анализа. Линейный, системный и критический подходы к обработке информации. Стратегии сотрудничества при профессиональном взаимодействии в сфере социального обслуживания. Межведомственное взаимодействие. Последствия синдрома эмоционального выгорания Стресс как причина эмоционального истощения. Устранение синдрома эмоционального (профессионального) выгорания и истощения. Медитативные техники в психологической практике. Диагностика стресса.

Задание 5

к теме: Организация социального сопровождения граждан с ОВЗ

1. Составьте примерный шаблон (алгоритм) консультативной работы с лицами с ОВЗ.
2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам: «Социально-психологический портрет граждан, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности». «Социально-психологический портрет семьи инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе».

Задание 6

к теме: Организация социального сопровождения семей с детьми

1. Составьте примерный шаблон (алгоритм) консультативной работы с семьями и детьми оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам: «Социально-психологический портрет ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации». «Социально-психологический портрет семьи, имеющей внутрисемейный конфликт, по причине наркотической или алкогольной зависимости, наличие насилия в семье».

Задание 7

к теме: Организация социального сопровождения лиц, испытывающих трудности материального характера

1. Составьте примерный шаблон (алгоритм) консультативной работы с лицами, испытывающими трудности материального характера.
2. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам: «Социально-психологический портрет лиц без определенного места жительства». «Социально-психологический портрет граждан, у которых отсутствует работа и средства к существованию».

Задание 8

к теме: «Социальное прогнозирование в контексте сопровождения клиентов и клиентских групп»

1. Проанализировав литературу и лекционный материал, составьте конспект, в котором отразите суть методологии социального прогнозирования, объект и предмет.
2. Разработайте бланк, на котором Вам будет удобно протоколировать вопросы, направленные на прогнозирование социального взаимодействия (основные условия возникновения взаимодействия) и иные данные, способствующие сопроводительной работе
3. Подготовьте устные сообщения (доклады) по следующим темам: «Технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социального сопровождения». «Планирование в социальной сфере при сопроводительных мероприятиях». «Систематизация эффективных

практик социального сопровождения клиентских групп». «Систематизация эффективных способов планирования и прогнозирования в рамках социального сопровождения».

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

Задание 1.

Решите ситуативную задачу, составив общий план социального сопровождения.

Семья, состоящая из родителей и двух несовершеннолетних детей 9 и 12 лет. Мать безработная, отец работает неофициально, склонен к употреблению спиртосодержащих напитков, досуг несовершеннолетних не организован, успеваемость в школе низкая.

Задание 2.

Составьте предварительный (общий) план социального сопровождения с учетом стадии мотивации клиента.

Женщина А. в возрасте 33 лет, лишена родительских прав, имеет несовершеннолетнюю дочь, воспитанием которой занимается бабушка (опекун).

Ранее женщина А. употребляла психоактивные вещества, прошла курс медицинской реабилитации, один год находится в ремиссии (не употребляет психоактивных веществ), сообщила, что в настоящее время ее посещают мысли о том, что она хочет и готова к изменению образа жизни, в частности, восстановиться в родительских правах.

Работает неофициально, имеется задолженность по уплате алиментов дочери.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правиль-

	ные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Социальное сопровождение в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ.
2. Роль и место социального сопровождения в сфере социального обслуживания.
3. Цели и задачи социального сопровождения.
4. Формы, виды социального сопровождения.
5. Этапы социального сопровождения клиентских групп.
6. Мотивационное консультирование.
7. Технологии формирования навыков социально приемлемого поведения.
8. Методики профилактики безнадзорности.
9. Специализированные технологии помощи несовершеннолетним, совершившим правонарушения.
10. Технологии профилактики употребления психоактивных веществ.
11. Комплексное социально-педагогическое сопровождение.
12. Формирование позитивных интересов, организация досуга.
13. Технологии информационно-психологической поддержки.
14. Куратор семьи.
15. Социальная инноватика.
16. Мобильная бригада.
17. Анализ и оценка профессиональной информации.
18. Системное и критическое мышление.
19. Разработка и реализация проектов, профессионального инструментария.
20. Командная работа, лидерство, коммуникация и межведомственное взаимодействие, информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач.
21. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе профилактика эмоционального выгорания).
22. Меры предосторожности при исполнении должностных обязанностей.
23. Навыки представления результатов профессиональной деятельности.
24. Методология социального прогнозирования.
25. Объект и предмет социального прогнозирования.
26. Прогнозирование в рамках социального взаимодействия (основные условия возникновения взаимодействия).
27. Технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социального сопровождения.
28. Разработка и реализация проектов, профессионального инструментария
29. Командная работа, лидерство, коммуникация и межведомственное взаимодействие.
30. Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач.
31. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе профилактика эмоционального выгорания).
32. Меры предосторожности при исполнении должностных обязанностей.
33. Навыки представления результатов профессиональной деятельности.
34. Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самооб-

служивание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

35. Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

36. Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

37. Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

38. Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

39. Методология социального прогнозирования.

40. Объект и предмет социального прогнозирования.

41. Прогнозирование в рамках социального взаимодействия (основные условия возникновения взаимодействия).

42. Технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социального сопровождения.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)