МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Институт философии
Кафедра социология и социальные технологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
_____П.П. Скляр
«___»_____ 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ СЕМЬИ»

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
Магистерская программа «Управление и организация социальной работой»

Луганск 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальное неблагополучие семьи» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа– ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальное неблагополучие семьи» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 года № 80.

СОСТАВИТЕЛЬ:
доцент кафедры социологии и социальных технологий, кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» 04 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А.В.

Переутверждена: «___» _____20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии _____ Пидченко С.А.

© Звонок А.С., 2023 год
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – способствовать овладению студентами теоретико-методологической базой исследования и оценки социального неблагополучия семьи, составляющих содержание социальной работы.

Задачи:

– научить студентов понимать и адекватно оценивать общие и частные интересы неблагополучных семей;

– научить студентов грамотно применять специфические технологии работы с неблагополучными семьями;

– помочь студентам овладеть знаниями нормативно-правовой базы работы с неблагополучными семьями и особенностями социальной защиты и социального обслуживания данных групп;

– способствовать формированию у студентов представлений об основных тенденциях развития социальной работы с социальным неблагополучием.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальное неблагополучие семьи» входит в модуль дисциплин по выбору части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о сущности социальной работы как практической деятельности; представление об истории развития социального призрения и помощи нуждающимся; социальной работе как науке; особенностях социальной работы в структуре социальных наук; междисциплинарности, комплексности, системности в теории и практике социальной работы; категории, закономерности и принципы социальной работы; уровни и функции социальной работы, ролевой репертуар социального работника; основные теории и модели социальной работы; формы и методы социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы», «История, методология и технологии социальной работы» и служит основой для освоения дисциплин «Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование», «Организация социальной работы с молодежью», а также при прохождении учебной и производственной практик и подготовки магистерской диссертации.

Курс «Социальное неблагополучие семьи» является необходимой для освоения универсальной, общепрофессиональной и профессиональной компетенций по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	**УК-1.2** Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	**Знать:** основные методы анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий; **Уметь:** осуществлять анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, оценивая преимущества и учитывая существующие и возможных риски; **Владеть:** навыками системного анализа проблемных ситуаций, выработки стратегии действий, оценивая преимущества и учитывая существующие и возможных риски.
ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	**ОПК-4.1** Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы	**Знать:** принципы и подходы для разработки различных практик, методов и технологий, которые могут быть применены в социальной работе с неблагополучной семьей; **Уметь:** соотносить проблему в отдельной семье с актуальными методиками, техниками и путями ее разрешения; **Владеть:** навыками разработки различных практик, методов и технологий, которые могут быть применены в социальной работе с неблагополучной семьей.
ПК-4 Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	**ПК-4.1** Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности	**Знать:** разнообразные виды социально-профилактических технологий в работе с неблагополучной семьей; **Уметь:** подбирать разрабатывать необходимые меры и технологии для работы с неблагополучной семьей с позиций индивидуального и комплексного подходов; **Владеть:** навыками применения на практике различных методов, технологий для социальной работы с неблагополучной семьей.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	**Очно-заочная форма**	**Заочная форма**
Общая учебная нагрузка (всего)	**180 (5 зач. ед)**	**-**	**180 (5 зач. ед)**
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	**55**	**-**	**34**
Лекции	22	-	10
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	33	-	24
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	**125**	**-**	**146**
Форма аттестации	экзамен	-	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Семья: основные понятия, функции и типы. Неблагополучная семья.

Понятия семья. Понятие неблагополучие семьи. Понятие профилактика. Понятие методы. Понятие технологии. Семья в историческом ракурсе. Характеристика современной семьи и семейной политики. Основные функции семьи, основные типы семей. Общая характеристика деятельности социального работника в работе с семьей. Сущность социальных проблем современной семьи и задачи социальной работы. Причины и последствия социального неблагополучия в семье (социальные, экономические, культурные аспекты). Влияние неблагополучия в семье на социализацию ребенка (физическое и эмоциональное развитие).

Тема 2. Специфика социальной работы с семьей.

Общая характеристика социальной работы с семьей. Семья как объект социальной работы. Типологии современной семьи: по способности семьи решить возникающие перед ней нормативные и ненормативные кризисы; по функциональной состоятельности семьи; по специфике десоциализирующего влияния, оказываемого семьей; по типу воспитательных ошибок. Основные направления социальной работы с семьей. Нормативно-правовая база государственной семейной политики. Государственная система социального обслуживания семьи. Особенности социальной работы с разными категориями семей. Особенности социальной работы с неполной семьей. Классификация неполных семей. Характеристика проблем неполных семей. Социальная работа с многодетной семьей. Категории многодетных семей. Проблемы многодетных семей. Правовая основа для оказания социальной поддержки многодетным семьям. Замещающая семья как объект социальной работы. Типы замещающих семей. Социальная работа с семьей инвалида. Виды помощи инвалидам.

Тема 3. Основные направления социальной работы с неблагополучием в семье.

Роль социального работника в поддержке неблагополучных семей. Современные модели профилактики и помощи семье: социальная, педагогическая, психологическая (психотерапевтическая), медицинская. Индивидуализированный подход к каждой семье (оценка потребностей, планирование, реализацию и мониторинг услуг). Методы социальной работы по работе с неблагополучной семьей: индивидуальное и семейное консультирование, групповые методы. Социальная диагностика (анализ условий жизни семьи, выявление проблем и ресурсов для дальнейшей рабо-

ты). Роль комплексного и сбалансированного подхода в социальной работе с неблагополучными семьями.

Тема 4. Механизмы поддержки семей в кризисной ситуации. Программы и услуги, для помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Роль семейных ресурсов и поддержки в преодолении социального неблагополучия. Насилие в семье как кризисная ситуация. Меры по предотвращению насилия в семье. Анализ реальных случаев помощи семьям в кризисе и результативности применяемых подходов. Правовые нормы в работе с неблагополучными семьями.

Тема 5. Социальная профилактика неблагополучия в семье. Разработка программ по предотвращению кризисов в семьях, основанных на раннем выявлении проблем и информационной поддержке семей. Использование статистических данных и социологических исследований для оценки состояния неблагополучных семей и определения необходимых мер.

Тема 6. Технологии социальной работы с неблагополучными семьями. Социальный мониторинг как технология работы с неблагополучными семьями. Компьютерные технологии: использование программного обеспечения для управления делами, хранения данных и анализа информации о семьях и др. Использование социальные сети и онлайн-платформы в работе с неблагополучными семьями: создание ресурсов и сообществ в интернете для поддержки семей, предоставления необходимой информации и др. Вовлечение сообществ в помощь неблагополучным семьям через волонтерские программы и др. Взаимодействие социального работника с другими специалистами и учреждениями (психологами, педагогами, врачами) для комплексного подхода к решению проблем семьи.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Семья: основные понятия, функции и типы. Неблагополучная семья	2	-	-
2	Специфика социальной работы с семьей	4	-	2
3	Основные направления социальной работы с неблагополучием в семье	4	-	2
4	Механизмы поддержки семей в кризисной ситуации	4	-	2
5	Социальная профилактика неблагополучия в семье	4	-	2
6	Технологии социальной работы с неблагополучными семьями	4	-	2
Итого:		**22**	**-**	**10**

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Семья: основные понятия, функции и типы. Неблагополучная семья	3		4
2	Специфика социальной работы с семьей	6		4
3	Основные направления социальной работы с неблагополучием в семье	6		4
4	Механизмы поддержки семей в кризисной си-	6		4

	туации			
5	Социальная профилактика неблагополучия в семье	6		4
6	Технологии социальной работы с неблагополучными семьями	6		4
Итого:		**33**		**24**

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	**Очно-заочная форма**	**Заочная форма**
1	Семья: основные понятия, функции и типы. Неблагополучная семья	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	20	-	20
2	Специфика социальной работы с семьей	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	21	-	24
3	Основные направления социальной работы с неблагополучием в семье	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	21	-	26
4	Механизмы поддержки семей в кризисной ситуации	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	21	-	24
5	Социальная профилактика неблагополучия в семье	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	21		26
6	Технологии социальной работы с неблагополучными семьями	Подготовка к семинарским занятиям, к текущему и промежуточному контролю	21		26
Итого:			**125**	**-**	**146**

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Социальное неблагополучие семьи» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправлен-

ное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 213 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09616-3. – Текст электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/515283

2. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11798-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/518539

3. Домрачева, Т. В. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Т. В. Домрачева. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. - 94 с. - ISBN 978-5-8158-2083-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1894166. – Режим доступа: по подписке.

4. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 755 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11998-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/518698

5. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 244 с. - ISBN 978-5-394-02004-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/414942 . – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература

1. Основы проектирования педагогической технологии. Взаимосвязь теории и практики: Уч.мет.пос. / Пашкевич А.В.- 3 изд., испр. и доп. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 194 с.: – (Высшее образование: Бакалавриат) – Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=373844

2. Социология семьи : учебник / под ред. проф. А.И. Антонова. ? 2-е изд., испр. ? М. : ИН-

ФРА-М, 2018. ? 637 с. ? (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=399267

3. Шаповалов В.К. Социальное обучение взрослых: история, теория, технология / Шаповалов В.К. - М.:Дашков и К, 2018. – 264 с.: ISBN 978-5-394-01110-8 - Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=257645

4. Социальное поведение человека: объяснительные модели, теории, методический инструментарий: Учебное пособие / Шкурко Т.А. - Таганрог: Южный федеральный университет, 2017. - 118 с.: ISBN 978-5-9275-2282-8 - Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=330768

5. Резник С.Д. Проблемы и механизмы самоорганизации российской семьи: Монография / С.Д. Резник, В.А. Бобров; Под общ. ред. С.Д. Резника - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 147 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-009895-1 - Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=359088

6. Молодая семья в современном обществе : методич. пособие / Е.В. Рыбак, Н.Г. Слепцова, А.Б. Федулова, Н.В. Цихончик. ? М. : ИНФРА-М, 2019. ? 150 с. - Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=339133

7. Карпикова, И. С. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми / И. С. Карпикова, А. Д. Массель. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 279 с. - ISBN 978-5-4499-1193-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1991915. – Режим доступа: по подписке.

8. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 260 с. - ISBN 978-5-394-02157-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/415003. – Режим доступа: по подписке.

9. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/415032. – Режим доступа: по подписке.

10. Бессчетнова, О. В. Технология социальной работы с семьей и детьми / О. В. Бессчетнова. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 268 с. - ISBN 978-5-4499-0748-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1993573. – Режим доступа: по подписке.

11. Маркевич, О. А. Технология библиотерапии в социальной работе с семьей : учебное пособие / О. А. Маркевич. - Москва : Директ-Медиа, 2022. - 108 с. - ISBN 978-5-4499-2441-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2140760. – Режим доступа: по подписке.

в) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – http://минобрнауки.рф/

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – http://obrnadzor.gov.ru/

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – http://fgosvo.ru

Федеральный портал «Российское образование» – http://www.edu.ru/

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – http://window.edu.ru/

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru/

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Знаниум» – https://znanium.ru/

Федеральный научно-исследовательский социологический центр РАН (Интернет ресурсы) – https://www.fnisc.ru/eresurs.html

Официальный сайт журнала «Социологические исследования». –http://www.isras.ru

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – http://biblio.dahluniver.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальное неблагополучие семьи» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	**Бесплатное программное обеспечение**	**Ссылки**
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Социальное неблагополучие семьи»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	**УК-1** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	**Пороговый**	**Знать:** основные методы анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий
Основной		**Базовый**	**Уметь:** осуществлять анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, оценивая преимущества и учитывая существующие и возможных риски
Заключительный		**Высокий**	**Владеть:** навыками системного анализа проблемных ситуаций, выработки стратегии действий, оценивая преимущества и учитывая существующие и возможных риски
Начальный	**ОПК-4** Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	**Пороговый**	**Знать:** принципы и подходы для разработки различных практик, методов и технологий, которые могут быть применены в социальной работе с неблагополучной семьей
Основной		**Базовый**	**Уметь:** соотносить проблему в отдельной семье с актуальными методиками, техниками и путями ее разрешения
Заключительный		**Высокий**	**Владеть:** навыками разработки различных практик, методов и технологий, которые могут быть применены в социальной работе с неблагополучной семьей
Начальный	**ПК-4** Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	**Пороговый**	**Знать:** разнообразные виды социально-профилактических технологий в работе с неблагополучной семьей
Основной		**Базовый**	**Уметь:** подбирать разрабатывать необходимые меры и технологии для работы с неблагополучной семьей с позиций индивидуального и комплексного подходов

Заключительный		**Высокий**	**Владеть:** навыками применения на практике различных методов, технологий для социальной работы с неблагополучной семьей

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	Тема 1-6	Очное – 3 семестр; заочное – 5 семестр
2	ОПК-4	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы	Тема 1-6	Очное – 3 семестр; заочное – 5 семестр
3	ПК-4	Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	ПК-4.1 Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Тема 1-6	Очное – 3 семестр; заочное – 5 семестр

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,	УК-1.2 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оцени-	**знать:** основные методы анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий; **уметь:** осуществ-	Тема 1-6	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое

	вырабатывать стратегию действий	вает их преимущества и риски	лять анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, оценивая преимущества и учитывая существующие и возможных риски; **владеть:** навыками системного анализа проблемных ситуаций, выработки стратегии действий, оценивая преимущества и учитывая существующие и возможных риски.		(прикладное задание)
2	ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы	**знать:** принципы и подходы для разработки различных практик, методов и технологий, которые могут быть применены в социальной работе с неблагополучной семьей; **уметь:** соотносить проблему в отдельной семье с актуальными методиками, техниками и путями ее разрешения; **владеть:** навыками разработки различных практик, методов и технологий, которые могут быть применены в социальной работе с неблагополучной семьей.	Тема 1-6	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

3	ПК-4 Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	ПК-4.1 Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности	**знать:** разнообразные виды социально-профилактических технологий в работе с неблагополучной семьей; **уметь:** подбирать разрабатывать необходимые меры и технологии для работы с неблагополучной семьей с позиций индивидуального и комплексного подходов; **владеть:** навыками применения на практике различных методов, технологий для социальной работы с неблагополучной семьей.	Тема 1-6	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Технологии социальной работы – это:

а) работа, осуществляемая работниками УСЗН для помощи гражданам РФ;

б) способы достижения поставленной цели;

в) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для осуществления поставленных целей в процессе осуществления социальной работы;

г) осуществление деятельности на основе её рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.

2.Назовите типы социальных технологий:

а) глобальные социальные технологии;

б) региональные социальные технологии;

в) инновационные социальные технологии;

г) информационные социальные технологии;

д) материальные социальные технологии;

е) технология внушения.

3. Назовите объект социальных технологий:

а) пенсионеры;

б) мигранты;

в) инвалиды;

г) дети;

д) все выше перечисленные ответы.

4. Назовите субъект социальных технологий:

а) Управление Социальной Защиты Населения;
б) Комплексные Центры Социальной Защиты Населения;
в) Министерство социальных отношений;
г) Министерство здравоохранения и социального развития;
д) Меценаты.

5. Перечислите функции технологий социальной работы:

а) аналитико-прогнозная;
б) диагностическая;
в) системно-моделирующая;
г) проектно-организаторская;
д) эвристическая;
е) пояснительная.

6. Назовите модели социальной работы:

а) «Модель жизни»;
б) разрешающая модель;
в) социально-радикальная модель;
г) марксистская модель;
д) радикальная модель.

7. Социальная диагностика – это:

а) процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое состояние;
б) способность индивидуума распознавать проблемы людей;
в) метод социальной работы направленный на решение проблем клиента.

8. Назовите принципы социальной диагностики:

а) принцип объективности;
б) принцип верификации социальной информации;
в) принцип клиентоцентризма;
г) принцип законности.

9. Назовите этапы социальной диагностики:

а) жалоба клиента; появление социальной проблемы;
б) сбор и анализ данных о социальной ситуации;
в) проведение социального тренинга для клиента;
г) постановка социального диагноза;
д) составление социальной карты клиента.

10. Социальная экспертиза – это:

а) это анализ окружающей социальной среды;
б) это анализ направленный на определение социальных проблем общества и групп населения;
в) исследование проводимое специалистами, включающие диагностику состояния объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияние на другие социальные объекты.

11. Перечислите функции социальной экспертизы:

а) диагностическая;
б) информационно-контрольная;
в) прогностическая;
г) распорядительно-управленческая;
д) проектировочная.

12. Назовите организационные модели социальной экспертизы:

а) рецензия;
б) отзыв;
в) мониторинг;

г) проект.

13. Укажите этапы групповой работы:

а) этап обсуждения альтернатив с руководством, выбор оптимального варианта решения;

б) этап уточнения решаемой проблемы;

г) этап выработки альтернативных решений, их оценка, планирование;

д) этап анализа проблемы;

е) все выше перечисленные ответы.

14. К основным социально-экономическим методам социальной поддержки населения относятся:

а) введение системы минимальных социально-экономических гарантий;

б) индексация доходов;

в) подоходный налог;

г) компенсация расходов.

15. Социальная адаптация – это:

а) это процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды;

б) это приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе, классе, социальной группе системой норм и ценностей;

в) это приобщение индивида к социальной жизни.

16. Назовите этапы социальной адаптации:

а) подготовительный этап;

б) включение индивида в социальную группу;

в) усвоение индивидом социально полезных ролей и ЗУНОВ;

г) этап устойчивой социально психологической адаптивности;

д) все выше перечисленные ответы.

17. Медико-социальная работа – это:

а) это вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья;

б) это вид профессиональной деятельности направленный на сохранение здоровья;

в) это работа специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

18.Назовите принципы медико-социальной работы:

а) экосистемность;

б) полимодальность;

в) солидарность;

г) конструктивная стимуляция;

д) континуальность;

е) все выше перечисленные ответы.

19. Какой метод применяется в медико-социальной работе для предупреждения употребления наркотических веществ?

а) лечение;

б) профилактика;

в) девиация;

г) все выше перечисленные ответы.

20. Каковы основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции?

а) информационная работа с различными категориями населения;

б) лечение и профилактика ЗППП и ВИЧ инфекций;

в) помощь в оформлении необходимых документов;

г) подготовка и повышение кадров, работающих в области планировании семьи;

д) всё выше перечисленное.

21. Укажите основные проблемы современной Российской семьи:

а) материальные;

б) социально-психологические;

в) социально-бытовые;

г) социально-медицинские;

д) все выше перечисленные ответы.

22. Укажите цель технологий социальной работы с семьёй:

а) сохранение семьи как социального института;

б) поддержание стабильности семьи;

в) создание новых рабочих мест для безработных;

г) выплата единовременного пособия при рождения ребенка.

23. Что из перечисленного не является признаком социального неблагополучия семьи?

а) наличие конфликтов между членами семьи;

б) участие в общественной жизни;

в) проблемы с финансовым обеспечением;

г) психологическое насилие.

24. Социальная реабилитация – это:

а) восстановление социального статуса индивида;

б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;

в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией понесенных ими убытков.

25. Назовите технологии социальной работы с женщинами?

а) экстренная социальная помощь;

б) адресная социальная помощь;

в) защита от домашней жестокости в условиях нестационарного заведения;

г) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы;

д) все выше перечисленные ответы.

26. Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду:

а) шок;

б) неадекватное отношение к дефекту;

в) применение физического и морального насилия;

г) частичное осознание дефекта ребенка, сопровождаемое чувством хронической печали;

д) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи.

27. Назовите этапы работы социального работника с членами семьи ребенка инвалида:

а) патронирование семьи после реабилитационных мероприятий;

б) разработка методики диагностики состояния членов семьи;

в) проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с программой каждой семьи;

г) составление плана реабилитации семьи;

д) медикаментозное лечение;

е) все выше перечисленные ответы.

28. Перечислите основания необходимые для приема несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи специализированного учреждения для несовершеннолетних:

а) личное обращение;

б) направление органов, осуществляющих социальную защиту населения;

в) постановление комиссии по делам несовершеннолетних;

г) заявление родителей;

д) заявление органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства;

е) все выше перечисленные ответы;

29. Назовите предпосылки дезадаптации несовершеннолетних:

а) семейный фактор;
б) врожденная патология;
в) состояние постоянного страха;
г) отсутствие контроля за ребенком со стороны органов власти.

30. Назовите стадии психокоррекции:

а) анализ проблемы клиента;
б) контроль за полученным результатом;
в) специалист направляет клиента на лечение в больницу;
г) специалист формулирует цели и задачи психокоррекции, выбирает и оценивает методы;
д) специалист проводит беседу, игру, тренинг;
е) все выше перечисленные ответы.

31. Какие методики применяются при работе с конфликтной семьёй:

а) методика направленного изменения;
б) методика семейного соглашения;
в) методика взаимного упрёка;
г) все ответы выше перечисленные.

32. Какой метод социальной работы чаще всего применяется при работе с неблагополучными семьями?

а) арт-терапия;
б) групповая работа;
в) лекционное обучение;
г) индивидуальное консультирование.

33. Одной из причин социального неблагополучия может быть:

а) высокий уровень образования;
б) устойчивые социальные связи;
в) безработица;
г) нормальное психоэмоциональное состояние.

34. Какой из следующих факторов является социальным риском для семьи?

а) поддержка со стороны родственников;
б) наличие стабильного дохода;
в) алкоголизм одного из членов семьи;
г) взаимопонимание между супругами.

35. Сопоставьте виды неблагополучия с их описаниями:

а) Экономическое;
б) Психологическое;
в) Социальное;
г) Физическое;
1) Проблемы со здоровьем и уходом;
2) Изоляция семьи от общества;
3) Отсутствие стабильных доходов;
4) Наличие конфликтов и насилия.

36. Какое из следующих определений наиболее точно описывает социальное неблагополучие семьи?

а) высокий уровень дохода и отсутствие медицинских проблем;
б) наличие управляемых конфликтов и поддержка от сообщества;
в) состояние, при котором семья испытывает трудности в социальных, экономических или эмоциональных аспектах жизни;
г) сплоченность и гармония между всеми членами семьи.

37. Какой вид насилия может быть проявлением социального неблагополучия?

а) экономическое насилие;
б) вербальное насилие;
в) физическое насилие;

г) все перечисленные.

38. Какая из следующих мер может помочь в поддержке неблагополучных семей?

а) осуждение их ситуации;

б) создание программ социальной помощи;

в) изоляция семьи от общества;

г) обсуждение их проблем только в узком кругу.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Дайте характеристику нормативно-правовой базы государственной семейной политики в Российской Федерации.
2. Каковы новейшие тенденции в семейной политике России?
3. Опишите модель территориальной социальной службы. Какие меры государственной поддержки материнства и детства предпринимаются сегодня в России?
4. Дайте характеристику консультирования как технологии социальной работы.
5. Перечислите основные методы и приемы семейного консультирования.
6. Охарактеризуйте основные проблемы различных типов семей.
7. В чем заключается содержание и формы социальной работы с семьей инвалида?
8. Каковы основные направления социальной работы с замещающей семьей?
9. Охарактеризуйте специфику деятельности социального работника по помощи в становлении молодой семьи.
10. Сущность социальных проблем современной семьи и задачи социальной работы.
11. Причины социального неблагополучия в семье (социальные, экономические, культурные аспекты).
12. Последствия социального неблагополучия в семье (социальные, экономические, культурные аспекты).
13. Влияние неблагополучия в семье на социализацию ребенка.
14. Особенности социальной работы с разными категориями семей.
15. Роль комплексного и сбалансированного подхода в социальной работе с неблагополучными семьями.
16. Методы социальной работы по работе с неблагополучной семьей.
17. Программы и услуги, для помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
18. Этические нормы в работе с неблагополучными семьями.
19. Анализ реальных случаев помощи семьям в кризисе и результативности применяемых подходов.
20. Правовые нормы в работе с неблагополучными семьями

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, при-

	вел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

Проанализируйте ситуации и ответьте на вопросы.

I. К Вам обратился клиент, потерявший работу в связи с сокращением рабочих мест на предприятии.

1. Как ему оформить пособие по безработице?
2. В течение какого времени он будет получать это пособие?
3. Какое учреждение выплачивает денежное пособие?

II. К Вам обратился клиент, мужчина 55 лет, инженер. Он потерял работу, зарегистрировался как безработный, в течение трех месяцев получал пособие по безработице. За это время он не нашел работы по специальности, к тому же состояние его здоровья не позволяет ему заниматься физическим трудом.

1. Имеет ли он право на получение каких-либо денежных пособий в последующее время?
2. Имеет ли он право оформить пенсию?
3. Имеет ли он право на занятие свободной вакансии, если таковая есть на предприятиях города, в первую очередь по сравнению с более молодыми конкурентами?

III. Тридцатилетний Н. один воспитывает пятилетнего сына. Н. не говорит, при каких обстоятельствах он остался «мапулечкой». Когда сыну был месяц, прикатывал к проходной завода коляску и шел к станку. Кто-то бегал «на перекуры», Н. - к младенцу, торопясь отнести бутылочку с теплым питанием (лежала на батарее) через цехи к проходной. В «отпуске по уходу» ему было отказано, потому как «не положено». И только через полгода начальство «смягчилось» и предоставило Н. отпуск.

1. Какие существуют основания для предоставления «отпуска по уходу»? Какие постановления и указы относительно этого вы знаете?
2. В какой помощи, прежде всего, нуждается Н.?
3. Каковы, на Ваш взгляд, действия социального работника решившего помочь молодому отцу?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями

4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание

(высокий уровень)

1. Разработайте и проанализируйте ситуацию двух неблагополучных семей.

- Опишите семейную ситуацию: состав семьи, возраст членов семьи, описание проблемы;
- Идентифицируйте и проанализируйте факторы, приведшие к неблагополучию;
- Разработайте план оказания помощи данной семье. Предложите ряд методов и технологий по социальной работе с этими семьями.

2. Подготовьте эссе на тему «Влияние социального неблагополучия на детей в неблагополучных семьях». Разработайте и предложите пути помощи и поддержки детей в неблагополучных семьях. Результаты представить в виде презентации.

3. Подготовьте информационный лист или брошюру для неблагополучных семей, в которой будут перечислены доступные ресурсы и службы поддержки и необходимых специалистов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Семья как объект социальной работы.
2. Типологии современной семьи.
3. Основные направления социальной работы с семьей.
4. Консультирование в практике социальной работы с семьей.
5. Нормативно-правовая база государственной семейной политики.
6. Государственная система социального обслуживания семьи. Особенности социальной работы с неполной семьей.

7. Социальная работа с многодетной семьей.
8. Замещающая семья как объект социальной работы.
9. Социальная работа с семьей инвалида.
10. Социальная работа в семьях, испытывающих семейное насилие.
11. Общая характеристика неблагополучных семей.
12. Основные направления работы с неблагополучной семьей.
13. Социальная защита детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
14. Профилактика девиантных форм поведения детей и подростков.
15. Опыт социальной работы с безнадзорными и беспризорными детьми.
16. Социальная работа с детьми-инвалидами.
17. Современные модели профилактики и помощи семье.
18. Индивидуализированный подход к каждой семье.
19. Методы социальной работы по работе с неблагополучной семьей.
20. Техника проведения социальной диагностики неблагополучной семьи.
21. Индивидуальное консультирование как метод социальной работы с неблагополучной семьей.
22. Роль семейных ресурсов и поддержки в преодолении социального неблагополучия.
23. Меры по предотвращению насилия в семье.
24. Правовые нормы в работе с неблагополучными семьями.
25. Этические нормы в работе с неблагополучными семьями.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)