

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

**Институт философии
Кафедра социология и социальные технологии**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии

П.П. Скляр
2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ЗА РУБЕЖОМ»**

По направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
Магистерская программа «Управление и организация социальной работой»

Луганск 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы социальной работы за рубежом» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа – ____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы социальной работы за рубежом» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 года № 80.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры социологии и социальных технологий, кандидат педагогических наук, доцент Даник О.Л.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» 04 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А.В.

Переутверждена: «____» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии _____ Пидченко С.А.

© Даник О.Л., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системных знаний о методах социальной работы за рубежом.

Задачи:

- приобретение базовых теоретических знаний о методах социальной работы за рубежом;
- выявить основные методы социальной работы в зарубежных странах, формы и методы благотворительности, социальной помощи и поддержки различных категорий населения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы социальной работы за рубежом» входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений. Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются: знания о сущности, содержаниях, формах, методах и технологиях социальной работы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин предыдущего уровня: «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы», «Организация социальной работы с молодежью» и служит основой для освоения дисциплин «Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование», прохождения практик и написания выпускной квалификационной работы.

Курс «Методы социальной работы за рубежом» является необходимым для освоения универсальных и общепрофессиональных компетенций по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	знать: особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия владеть: способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения.
ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне	знать: лучшие практики и методы социальной работы за рубежом с различными группами населения; уметь: использовать и трансформировать зарубежный опыт к современным условиям жизнедеятельности, проводить оценку существующих социальных служб, определять сферу их деятельности и возможности социальной работы в них; владеть: навыками, необходимыми для реализации практики социальной работы с опорой на опыт социальной работы зарубежных стран.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	-	72 (2 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	22	-	8
в том числе:			
Лекции	11	-	2
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	11	-	2
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	50	-	68
Форма аттестации	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Социальная работы как общественный социальный институт современного мира

Цель социальной работы в современном мире. Разнообразие средств и методов социальной работы. Эволюция профессиональных и непрофессиональных форм социальной работы. Благотворительность и социальная работа за рубежом. Становление социальной работы и феномен социального государства на примере США, Швеции и Англии. Международные принципы и стандарты социальной работы. Задачи международной социальной работы и организаций социального развития. Междисциплинарный подход в разработке исследовательских и социально политических программ. Ключевые элементы (общие черты) международного опыта социальной работы. Возможности применения международного опыта социальной работы в других странах. Факторы, ограничивающие возможности изучения и применения международного опыта социальной работы в РФ. Международные стандарты профессиональных функций социальных работников. Морально-этические требования, предъявляемые к социальным работникам. Кодекс этики и Международная декларация об этических принципах в социальной работе.

Тема 2. Основные теории и модели социальной работы за рубежом.

Социально-исторический анализ генезиса школ и теорий социальной работы за рубежом. Система социокультурных факторов, влияющих на самоопределение социального работника в современном мире. Современные теоретические модели социальной работы. Важнейшие общие черты теорий социальной работы. Особенности практической реализации моделей социальной работы. Социальная политика будущего в странах Запада. Исторические подходы к решению социальных проблем в странах Европы и США. Современные социальные модели. Общее и особенное в разрешении социальных проблем в США и странах Западной Европы. Характеристика Европейской социальной хартии.

Тема 3. Формы и методы социальной работы с детьми и семьей за рубежом.

Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом. Детская социальная служба. Услуги по уходу за детьми. Деятельность служб по защите детей от насилия в семье. Формы замещения семьи. Усыновление детей за рубежом. Детские дома и приюты для детей в западных странах и США.

Тема 4. Формы и методы социальной работы с пожилыми за рубежом.

Социальное обслуживание пожилых престарелых и инвалидов за рубежом. Система длительного ухода за пожилыми и престарелыми в США. Дневные центры для пожилых людей. Опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности в странах Западной Европы. Социально-трудовая реабилитация инвалидов за рубежом. Хосписное обслуживание в США.

Тема 5. Формы и методы социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями за рубежом.

Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США. Отличительные черты социальной работы с детьми отклоняющегося поведения за рубежом. Программы и технологии социальной работы с девиантной молодежью в Голландии. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями в США. Суды для несовершеннолетних за рубежом. Службы социально-педагогической помощи в Германии. Учреждения для беглецов и бездомных детей и подростков за рубежом. Социальная работа с подростками, употребляющими алкоголь и наркотики за рубежом.

Тема 6. Инновационные методы и технологии социальной работы, активно используемые за рубежом.

Понятие инновационные методы. Социальное предпринимательство. Краундфандинг. Модели краундфандинга. Современные краундфандинговые площадки. Определение ассистивных технологий. Роль ассистивных технологий в социальной инклюзии людей с особыми потребностями. Классификация ассистивных средств. Электронное консультирование. Онлайн-группы самопомощи. Социальные сети и медиа. Виртуальная реальность.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Социальная работы как общественный социальный институт современного мира	1	-	2
2.	Основные теории и модели социальной работы за рубежом	2	-	
3.	Формы и методы социальной работы с детьми и семьей за рубежом	2	-	-
4.	Формы и методы социальной работы с пожилыми за рубежом.	2	-	
5.	Формы и методы социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями за рубежом.	2	-	
6.	Инновационные методы и технологии социальной работы, активно используемые за рубежом	2	-	
Итого:		11	-	2

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Социальная работы как общественный социальный институт современного мира	1	-	2
2.	Основные теории и модели социальной работы за рубежом	2	-	
3.	Формы и методы социальной работы с детьми и семьей за рубежом	2	-	-
4.	Формы и методы социальной работы с пожилыми за	2	-	

	рубежом.			
5.	Формы и методы социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями за рубежом.	2	-	-
6.	Инновационные методы и технологии социальной работы, активно используемые за рубежом	2	-	-
Итого:		11	-	2

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Социальная работы как общественный социальный институт современного мира	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.	7	-	16
2.	Основные теории и модели социальной работы за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.	7	-	16
3.	Формы и методы социальной работы с детьми и семьей за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.	7	-	16
4.	Формы и методы социальной работы с пожилыми за рубежом.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.	7	-	16
5.	Формы и методы социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями за рубежом.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.			
6.	Инновационные методы и технологии социальной работы, активно используемые за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.			
Итого:			50	-	68

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Методы социальной работы за рубежом» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Кошелева, Анна Владимировна. Практика современной социальной работы в России и за рубежом : опыт и проблемы : учебно-методическое пособие / А. В. Кошелева, Е. В. Дворникова ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2018. — 40 с. Режим доступа: URL: <https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1726743741>

2. Фокин В.А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: учебное пособие / В.А. Фокин. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. – 272 с. Режим доступа: URL: <https://znanium.ru/read?id=400041>

б) дополнительная литература

Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 168 с. Режим доступа: URL: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/77181/1/978-5-7996-2558-0_2019.pdf

г) интернет-ресурсы:

Справочная правовая система «Консультант Плюс» — Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>
 Электронно-библиотечная система Znanium – Режим доступа: URL: <https://znanium.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Методы социальной работы за рубежом» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине
Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Методы социальной работы за рубежом»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Пороговый	знать: особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур
Основной		Базовый	уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия
Заключительный		Высокий	владеть: способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения
Начальный	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Пороговый	знать: лучшие практики и методы социальной работы за рубежом с различными группами населения
Основной		Базовый	уметь: использовать и трансформировать зарубежный опыт к современным условиям жизнедеятельности, проводить оценку существующих социальных служб, определять сферу их деятельности и возможности социальной работы в них;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками, необходимыми для реализации практики социальной работы с опорой на опыт социальной работы зарубежных стран.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	Тема 1-6	ОФО-3 ЗФО-3
2.	ОПК-2	Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне		ОФО-3 ЗФО-3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-5	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных тра-	знать: особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия	Тема 1-6	Тесты, вопросы для обсуждения в виде докладов и сообщений, практические задания,

		диций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	владеть: способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения		контрольные работы
	ОПК-2.	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне	знать: лучшие практики и методы социальной работы за рубежом с различными группами населения уметь: использовать и трансформировать зарубежный опыт к современным условиям жизнедеятельности, проводить оценку существующих социальных служб, определять сферу их деятельности и возможности социальной работы в них; владеть: навыками, необходимыми для реализации практики социальной работы с опорой на опыт социальной работы зарубежных стран.	Тема 1-6	

1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

1. Выберите правильный ответ. Впервые термин «социальное предприятие» стал использоваться

1. Американским некоммерческим сообществом (The American non-profit community)
2. EMES (The Emergence of Social Enterprise in Europe)
3. Anderson and Dees
4. Все ответы верны

2. Выберите правильный ответ. В каком году впервые был использован термин социальное предпринимательство

1. 1970 г.
2. 1980 г.
3. 1986 г.
4. 1991 г.

3. Выберите правильный ответ. Чем обуславливаются различия в определении понятия «социальное предпринимательство»

1. Особенностью экономики и условиями существования бизнеса в различных странах
2. Особенностью социальной политики в различных странах
3. Особенностью социальной защиты в различных странах
4. Особенностью социального обеспечения в различных странах

4. Выберите правильный ответ. Краундфандинг это...

1. сбор коллективных частных пожертвований от населения на финансирование, как правило, конкретных проектов
2. привлечение средств на реализацию конкретного проекта
3. привлечение средств на оплату текущих расходов

4. деятельность, которая направлена на привлечение и аккумуляцию средств из различных источников

5. Выберите правильный ответ. Ассистивные технологии это..

1. устройства, технические средства и продукты, оборудование, программное обеспечение или услуги, направленные на усиление, поддержку или улучшение функциональных возможностей людей с ограниченными возможностями здоровья

2. деятельность, которая направлена на привлечение и аккумуляцию средств из различных источников

3. совокупность мер, процедур, программ, правил и действий, направленных на создание среды, в которой признается разнообразие человеческих потребностей, создаются возможности для социального участия всех людей в жизни общества, вне зависимости от состояния здоровья, возрастной, половой или расовой принадлежности и т. д.

4. Все ответы верны

(базовый уровень)

6. Выберите правильные ответы. Основными функциями местных комитетов социальной помощи в Швеции являются:

1. Улучшение социальных условий различных групп населения

2. Планирование коммунального обслуживания

3. Разработка законодательства в области социальной работы

4. Индивидуальная работа с отдельными лицами и семьями по конкретной проблеме

7. Выберите правильные ответы. Основными формами системы социальной работы в США являются:

1. Социальное реформирование

2. Социальная помощь

3. Частное страхование

4. Государственное страхование

8. Выберите правильные ответы. К важнейшим направлениям зарубежной социальной работы с детьми относятся:

1. Создание и развитие детских развлекательных центров

2. Профилактика насилия и их эксплуатации

3. Создание и поддержка различных форм опеки и попечительства

4. Работа по достижению семьей экономической самостоятельности

9. Выберите правильные ответы. Важнейшими причинами особой социальной уязвимости пожилых людей в большинстве стран являются:

1. Острые психологические проблемы

2. Низкий уровень доходов

3. Высокая потребность в медицинском обслуживании

4. Низкий уровень мотивации

10. Выберите правильные ответы. К основным программам по работе с трудными подростками в США относятся:

1. Базовые программы учебных заведений

2. Базовые программы судов по делам о несовершеннолетних

3. Базовые программы культурно-досуговых учреждений

4. Базовые программы полиции

(высокий уровень)

11. Прочитайте и установите соответствие между понятием и его содержанием.

1. Краундфандинг это...

2. Ассистивные технологии это..

А) сбор коллективных частных пожертвований от населения на финансирование, как правило, конкретных проектов

Б).устройства, технические средства и продукты, оборудование, программное обеспечение или услуги, направленные на усиление, поддержку или улучшение функциональных возможностей людей с ограниченными возможностями здоровья

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

**2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)
на практических и семинарских занятиях
(базовый уровень)**

1. Чем обусловлена сложность методологии изучения форм и методов социальной работы за рубежом?
2. Представьте классификацию современных моделей социальной работы.
3. Обоснуйте отличие американской модели социальной работы от европейской.
4. Почему Швецию называют «сердцем» скандинавской модели социального обеспечения? В чем состоит специфика данной модели?
5. В чем заключается инновационный потенциал социального предпринимательства в решении социальных проблем?
6. Какие идеи из западной практики вы считаете наиболее перспективными для решения социальных проблем в российских условиях?
7. Дайте определение ассистивных технологий.
8. Дайте определение краундфандинга.
9. Обозначьте барьеры, с которыми сталкиваются люди, имеющие ограниченные возможности здоровья.
10. В чем заключается инновационный потенциал краундфандинга в решении социальных проблем?
11. Выделите возможности и ограничения для развития краундфандинга за рубежом.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Практические задания

(высокий уровень)

Задание 1. Соотнесите структуру процесса решения проблемы клиента и онлайн-консультирования. Какие общие и особенные этапы можно выделить? Заполните таблицу.

Этапы процесса помощи клиенту	Применяемые методики	Этапы онлайн-консультирования	Применяемые методики
Сбор информации из всех относящихся к делу источников			
Оценка информации			
Определение проблемы			
Планирование действий			
Разработка соглашения по действиям			
Проведение в жизнь плана действий			
Оценка результатов			
Остановка в подходящий момент			

Задание 2. Разработайте план мероприятий, которые можно реализовать используя доступные технические средства коммуникации в практике оказания социальной помощи: — семьям, воспитывающих детей-инвалидов; — подросткам, демонстрирующим суицидальные наклонности; — детям и подросткам, подвергающимся травле в школе

Задание 3. Проанализируйте социальные и благотворительные проекты на зарубежных краундфандинговых платформах. Сравните тематику проектов, запрашиваемое финансирование, успешность сбора денежных средств, количество доноров, презентацию проектов, формат отчетности о потраченных средствах.

Задание 4. Найдите примеры успешных кампаний на любой платформе. Опишите технологии, которые авторы использовали для продвижения своего проекта. Выделите факторы, способствующие их успешности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания представлены на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Практические задания представлены на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Практические задание представлены на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Практические задания представлены на неудовлетворительном уровне или не представлены (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Комплект заданий для контрольной работы

Вопросы первого уровня сложности (пример):

(базовый уровень)

1. Дайте определение традиционным и инновационным технологиям социальной работы.
2. Какие условия и факторы способствуют развитию и внедрению информационных технологий в практику социальной работы?
3. В каких сферах практической социальной работы применение средств технической коммуникации дадут наибольший результат? Почему?
4. Какие проблемы людей с ограничениями жизнедеятельности могут быть решены с помощью ассистивных технологий?

Вопросы второго уровня сложности (пример):

(высокий уровень)

1. Приведите примеры использования социальных сетей, сети Интернет для продвижения социальных служб и учреждений вашего города. Насколько успешен данный опыт? Почему?
2. Выделите ключевые составляющие организации дистанционного консультирования? В чем по сравнению с очным консультированием будут его преимущества и сложности?
3. Какова роль ассистивных технологий в социальной инклюзии людей с особыми потребностями?
4. Чем, на ваш взгляд, отличается социальное предпринимательство от социальной ответственности бизнеса и от традиционного предпринимательства?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа представлена на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Контрольная работа представлена на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Контрольная работа представлена на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Контрольная работа представлена на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации

(зачет)

Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение оценки по промежуточной аттестации «зачтено».

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации

«зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачет
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и	зачтено

логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)