

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Складар П. П.
(подпись) _____
«13» _____ 03 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Основы личностного консультирования молодежи»

39.04.03 Организация работы с молодежью

«Современные социально-гуманитарные технологии работы с молодежью»

Разработчики:

доцент _____ Атоян А.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » _____ 03 _____ 20 25 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Основы личностного консультирования молодежи»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Направление профессиональной деятельности, в ходе которого специалист помогает клиенту понять суть сложной жизненной ситуации и предлагает варианты решения – это:

- А) договорное консультирование
- Б) потребительское консультирование
- В) социальное консультирование
- Г) правовое консультирование

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

2. Выберите один правильный ответ.

Какая информация, открывшаяся в процессе консультационной работы с молодым человеком, будет достаточной для отнесения специалистом клиента к категории молодежи из неблагополучной семьи:

- А) усталость от скопления людей
- Б) систематическое насилие в семье
- В) хроническое заболевание клиента
- Г) отсутствие мотивации к учебной деятельности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

3. Выберите один правильный ответ.

«Телефоны доверия» для молодежи являются формой:

- А) контактного консультирования
- Б) дистантного консультирования
- В) санитарно-просветительской работы
- Г) диагностико-коррекционной работы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

4. Выберите один правильный ответ.

Этика личностного консультирования предполагает:

А) определённые ценности, лежащие в основе программы обучения в целом и образовательной деятельности

Б) совокупность моральных установок, регулирующих поведение людей в сфере труда

В) моральные стандарты поведения, ценности и принятие решений в процессе работы с клиентами

Г) набор правил и норм поведения, которые регулируют взаимодействие людей в онлайн-среде

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между этапом консультирования и его основной задачей. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование этапа консультирования		Основные задачи	
1) Установление контакта	А)	совместное с клиентом определение сути проблемы и ее причин	
2) Сбор информации и диагностика	Б)	определение ресурсов и ограничений, разработка и оценка различных вариантов действий	
3) Формулировка проблемы	В)	оценка достигнутых результатов и обсуждение планов на будущее	
4) Поиск и выбор стратегий решения	Г)	создание атмосферы доверия и взаимопонимания	
5) Завершение консультирования	Д)	выявление значимой информации о клиенте, его жизни и проблеме	

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Г	Д	А	Б	В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

2. Установите правильное соответствие между наименованием видов личностного консультирования и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование вида личностного консультирования		Характеристика	
1) Рефлексивное	А)	поиск оптимальной последовательности действий для решения конкретной проблемы или задачи	
2) Проектное	Б)	построение идеальной модели вероятного состояния ситуации при отсутствии или сохранении каких-либо	

- | | | |
|--------------------|----|--|
| 3) Технологическое | В) | факторов и тенденций
совместное с клиентом осмысление
какой-либо жизненной ситуации, её
анализ, поиск приоритетов,
возможностей изменения и развития |
| 4) Прогностическое | Г) | поиск и построение возможной
программы (проекта) преобразования
сложившейся ситуации, её
гармонизации и улучшения |

Правильный ответ:

1	2	3	4
В	Г	А	Б

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

3. Установите правильное соответствие между навыком консультирования и его описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Наименование навыка | Описание |
|----------------------|--|
| 1) Активное слушание | А) краткое повторение основных мыслей клиента своими словами, чтобы убедиться в правильном понимании |
| 2) Открытые вопросы | Б) поощрение клиента к откровенности и выражение понимания его чувств |
| 3) Парафраз | В) использование вопросов, требующих развернутого ответа, стимулирующих клиента к самоанализу |
| 4) Конфронтация | Г) выражение несогласия с поведением или словами клиента, с целью обратить внимание на противоречия |
| 5) Поддержка | Д) полное сосредоточение на словах и невербальных сигналах клиента, демонстрирующее заинтересованность и понимание |

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Д	В	А	Г	Б

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

4. Установите правильное соответствие между принципами осуществления социального консультирования и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Наименование принципа | Характеристика |
|---------------------------|--|
| 1) Принцип компетентности | А) позволяет создать атмосферу взаимного |

- | | | | |
|----|--|----|--|
| | и профессионализма | | доверия между консультантом и клиентом |
| 2) | Принцип доверительности и сотрудничества | Б) | предполагает наличие у консультанта необходимых знаний, умений и навыков, которые он предоставляет в распоряжение клиента; личные интересы консультанта при этом должны быть подчинены интересам клиента |
| 3) | Принцип конфиденциальности | В) | гарантирует, что полученная консультантом в процессе консультации информация о клиенте не будет распространена и обнародована без согласия и разрешения последнего |
| 4) | Принцип результативности | Г) | направлен на то, чтобы усилия консультанта либо помогли клиенту решить возникшую у него проблему, либо создали для этого необходимые условия |

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	В	Г

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность алгоритма этапов социально-личностного консультирования. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) сбор информации и анализ проблемы
- Б) установление контакта и первичная диагностика
- В) завершение консультирования и оценка результатов
- Г) поиск и выбор стратегий решения
- Д) формулировка проблемы и определение целей

Правильный ответ: Б, А, Д, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

2. Установите правильную последовательность этапов работы с представителем молодежной когорты, страдающим от низкой самооценки. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) практическое применение этих стратегий в реальных ситуациях
- Б) исследование негативных убеждений о себе и их источниках

В) выявление сильных сторон, достижений и положительных качеств клиента

Г) разработка стратегий повышения самооценки и формирования позитивного самовосприятия

Д) оценка уровня самооценки и выявление факторов, влияющих на нее

Правильный ответ: Д, Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

3. Установите правильную последовательность этапов консультирования молодежи в поиске работы. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) фактическая помощь в трудоустройстве

Б) изучение ситуации и проблем клиента

В) подготовка клиента к поиску работы, составление плана

Г) анализ рынка труда и заработных плат

Д) дальнейшая консультативная поддержка

Правильный ответ: Б, Г, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

4. Расположите в правильном порядке элементы структуры типичной консультативной сессии. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) завершение сессии

Б) начало сессии

В) основная часть

Г) постановка целей

Д) Подведение итогов

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В инструментарий _____ консультирования молодежи входят такие технологии как стартовая диагностика личностных характеристик, ознакомление со справочной литературой, экскурсии на предприятия и в учебные заведения, учебные фильмы, специализированные уроки, ярмарки профессий и т. д.

Правильный ответ: профориентационного.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социально-психологическое консультирование молодёжи – это услуга, которая включает в себя организацию, подготовку и проведение _____ для молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет.

Правильный ответ: консультаций / консультации.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Личностное _____ молодёжи направлено на помощь в решении эмоциональных проблем, развитии личности, построении здоровых отношений, обучении самостоятельно принимать решения и контроле поведенческих проблем.

Правильный ответ: консультирование.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Беседа с клиентом – это _____, которое направлено на выявление потребностей клиента и предложение решений, которые удовлетворят эти потребности.

Правильный ответ: общение.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Умение консультанта понимать и разделять чувства клиента, оставаясь при этом объективным, называется _____.

Правильный ответ: эмпатией / эмпатия.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Молодёжные проблемы – это различные трудности, с которыми сталкиваются _____.

Правильный ответ: молодые люди / молодежь.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Реализация потенциала личности, осуществление своего человеческого назначения, призвания, процесс постоянного развития индивида, который предполагает непрерывное повышение уровня мастерства в чём-либо – это _____.

Правильный ответ: самореализация.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Ситуация, когда личные проблемы или переживания консультанта влияют на процесс консультирования, называется _____.

Правильный ответ: контрперенос / контрпереносом.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Назовите и охарактеризуйте задачи личностного консультирования по адаптации молодого специалиста к трудовой деятельности.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: личностное консультирование молодого специалиста, который с трудом адаптируется в трудовом коллективе, направлено на помощь в организации профессиональной деятельности так, чтобы обеспечить комфортные условия в процессе адаптации к новому коллективу; задачи такого консультирования: обучение методам саморегуляции, снятия стрессовых состояний; помощь в оценке своего профессионального потенциала и выстраивании плана профессионального и личностного роста.

Критерии оценивания: наличие в ответе описания сущности и не менее трех задач личностного консультирования по адаптации молодого специалиста к трудовой деятельности.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Раскройте понятие профессионального такта специалиста по работе с молодежью при проведении личностного консультирования.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: специалист по работе с молодежью должен уметь правильно излагать свои мысли, корректно отвечать и задавать вопросы, избегая ситуаций неловкости и недопонимания; уметь заинтересованно слушать собеседника и сопереживать ему, проявлять внимательность и чуткость по отношению к людям. Рекомендации по проявлению профессионального такта: начинать разговор с позитивной нейтральной темы; важно уметь видеть положительные стороны в характере и поведении даже самого «трудного» собеседника; терпеливо выслушивать; высказывать свои соображения и рекомендации; вежливо завершать беседу.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех рекомендаций по проявлению профессионального такта специалиста по работе с молодежью при проведении личностного консультирования.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Раскройте задачи, которые решаются в процессе социального консультирования молодежи с ограниченными возможностями здоровья.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: сегодня актуализируется проблема создания оптимальных условий для благоприятного развития лиц с ОВЗ, их социализации, социальной реабилитации, обучения, воспитания. В процессе социального консультирования молодых людей с ОВЗ решаются следующие задачи: оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы; информирование гражданина о его неиспользованных возможностях; мобилизация скрытых ресурсов клиента, обеспечивающих решение (или снятие остроты) проблемы; выявление основных направлений дальнейшего развития личности в социуме.

Критерии оценивания: наличие в ответе понимания сущности данной проблемы, описание и характеристика не менее двух задач консультирования.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Опишите преимущества и недостатки онлайн-консультирования молодежи.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: 1) преимущества онлайн-консультирования молодежи: доступность и удобство, анонимность и конфиденциальность, разнообразие форматов, экономическая выгода, привлекательность для молодежи; 2) недостатки онлайн-консультирования молодежи: технические ограничения, отсутствие невербального контакта и личного присутствия, ограничения в оказании помощи при кризисных ситуациях, проблемы кибербезопасности, этические и юридические вопросы.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трех преимуществ и недостатков онлайн-консультирования.

Компетенции (индикаторы): УК-5; ПК-1

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы личностного консультирования молодежи» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)