

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Складар П. П.
(подпись)
_____ 20 25 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Основы теории организации социального управления»
39.04.03 Организация работы с молодежью
«Современные социально-гуманитарные технологии работы с молодежью»

Разработчики:
доцент _____ Жевакина Н.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Основы теории организации социального управления»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Предметом теории организации социального управления является:

А) экономические отношения в обществе

Б) закономерности и принципы организации и управления социальными системами

В) политические процессы в государстве

Г) психологические особенности личности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Выберите один правильный ответ.

Тип организационной структуры, характеризующийся четкой иерархией и централизованным принятием решений, называется:

А) матричная

Б) сетевая

В) линейно-функциональная

Г) дивизиональная

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Выберите один правильный ответ.

«Клиентоориентированный подход» в социальном управлении – это:

А) учет потребностей и интересов клиента при планировании и предоставлении социальных услуг

Б) строгое соблюдение формальных правил

В) минимизация затрат на клиента

Г) ориентация на получение прибыли

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Выберите один правильный ответ.

«Социальное партнерство» в контексте социального управления – это:

А) взаимодействие между социальными службами, государством, бизнесом и общественными организациями для решения социальных проблем

Б) конкуренция между социальными службами

В) строгое соблюдение инструкций

Г) централизованное управление

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Прочитайте, установите правильное соответствие между видом социального управления и его характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вид социального управления	Характеристика
1) Государственное	А) осуществляется органами власти и направлено на регулирование общественных процессов
2) Муниципальное	Б) управление на уровне городов и регионов, обеспечивающее местное самоуправление
3) Корпоративное	В) включает участие гражданских институтов в регулировании социальных процессов
4) Общественное	Г) взаимодействие внутри организаций для достижения их целей
	Д) решение глобальных социальных проблем

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	Б	Г	В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Прочитайте, установите правильное соответствие между принципом управления и его содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Принцип управления	Содержание принципа
1) Единоначалие	А) принятие решений группой специалистов
2) Коллегиальность	Б) принятие решений одним руководителем
3) Гибкость	В) адаптация к изменениям среды
4) Централизация	Г) концентрация полномочий на высшем уровне
	Д) включает участие гражданских институтов в регулировании социальных процессов

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	А	В	Г

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Прочитайте, установите правильное соответствие между критерием оценки эффективности социального управления и его характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Критерий оценки		Характеристика	
1)	Результативность	А)	степень достижения поставленных целей
2)	Экономичность	Б)	минимизация затрат при реализации управленческих решений
3)	Социальная значимость	В)	способность адаптироваться к изменениям
4)	Гибкость управления	Г)	влияние управления на качество жизни общества
		Д)	факторы удовлетворения и неудовлетворения труда

Правильный ответ:

1	2	3	4
А	Б	Г	В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Установите соответствие между понятиями базовыми понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятия		Определения	
1)	Философия организации	А)	совокупность управленческих знаний и управленческих навыков (носители данного вида культуры – управленцы, менеджеры, руководители)
2)	Культура управленческой деятельности	Б)	применяемая руководителем устойчивая система средств (стиль) взаимодействия с коллективом, которая направлена на выполнение миссии организации
3)	Стиль управления	В)	логически построенная взаимосвязь (структура) элементов и уровней управления, позволяющая наиболее эффективно достигать целей организации
4)	Структура управления	Г)	принятые в организации приоритеты (ценности), имеющие значение для всех сотрудников и оберегаемые ими; ценности являются ядром организационной культуры, поэтому остановимся на них подробнее
5)	Система ценностей	Д)	исповедуемые организацией философские положения, идеи, кредо (это дух организации)

Правильный ответ:

1	2	3	4	5
Д	А	Б	В	Г

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов управления трудовым коллективом. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) контроль за выполнением поставленных задач и за эффективностью работы

Б) составление плана деятельности; постановка задач на предстоящий период работы и программирование необходимых для их выполнения мероприятий

В) руководство персоналом, его мотивирование, информирование и сотрудничество с ним

Г) организация деятельности как в масштабе всего учреждения, так и в рамках его функциональных подразделений

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Установите правильную последовательность этапов формирования кризисного управления в социальной сфере в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) разработка антикризисных мер

Б) диагностика кризисной ситуации

В) реализация мер по стабилизации

Г) оценка результатов и корректировка стратегии

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Установите правильную последовательность этапов оценки эффективности социального управления в правильном порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) определение критериев оценки

Б) сбор данных и их анализ

В) разработка рекомендаций

Г) формирование выводов

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Установите правильную последовательность этапов кадрового управления в социальном учреждении в правильном порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) обучение и развитие

- Б) подбор и отбор персонала
- В) оценка и адаптация сотрудников
- Г) определение кадровых потребностей

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное управление – это деятельность, направленная на организацию и регулирование _____ процессов.

Правильный ответ: социальных.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальный контроль включает две основные формы: формальный (через законы и нормативные акты) и _____ (основанный на традициях, общественном мнении).

Правильный ответ: неформальный.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одним из основных методов социального управления является _____ метод, который включает применение нормативных актов, приказов и инструкций.

Правильный ответ: административный.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Эффективность управленческих решений зависит от правильности их _____, своевременности принятия и реализации.

Правильный ответ: обоснования.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Основные субъекты социального управления – это государственные органы, общественные организации и _____.

Правильный ответ: муниципальные учреждения.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Роль руководителя организации в формировании благоприятного психологического климата заключается в создании положительного эмоционального фона общения между членами коллектива, формирование чувства защищённости у сотрудников, осознание важности морального и материального стимулирования _____.

Правильный ответ: работников.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Эффективное управление социальной сферой требует учета интересов общества и соблюдения принципа _____.

Правильный ответ: социальной справедливости / социальная справедливость.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принятие управленческих решений в социальной сфере должно основываться на анализе данных, прогнозировании и учете социальных _____.

Правильный ответ: рисков.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Перечислите и кратко опишите основные принципы социального управления.

Время выполнения: 20 мин.

Ожидаемый результат: социальное управление – это целенаправленное воздействие субъекта управления на объект управления (социальные процессы и отношения) с целью достижения определенных социальных целей. 1. Принцип законности: все решения и действия в сфере социального управления должны соответствовать действующему законодательству (Конституции РФ, федеральным законам, указам Президента, постановлениям Правительства РФ, региональным законам и нормативным актам). 2. Принцип демократизма: учет мнения граждан и общественных организаций при принятии управленческих решений в социальной сфере, обеспечение участия населения в управлении социальными процессами. 3. Принцип научности: опора на научные знания, достижения социологии, психологии, педагогики, экономики и других наук при разработке и реализации управленческих решений в социальной сфере. 4. Принцип системности: рассмотрение социальной сферы как целостной системы взаимосвязанных элементов, учет взаимовлияния различных социальных

факторов при принятии управленческих решений. 5. Принцип адресности: предоставление социальной помощи и услуг с учетом индивидуальных потребностей каждого человека, учет его жизненной ситуации, социального статуса, состояния здоровья и других факторов. 6. Принцип гуманизма: признание ценности каждого человека, уважение его прав и свобод, создание условий для его полноценной жизни и развития. 7. Принцип эффективности: достижение максимальных результатов при минимальных затратах ресурсов.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырёх принципов социального управления.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Опишите, каким образом такие принципы социального управления, как принцип законности и демократизма, реализуются в деятельности конкретной организации (например, центре социального обслуживания населения).

Время выполнения: 20 мин.

Ожидаемый результат: суть принципа законности: все решения и действия в сфере социального управления должны соответствовать действующему законодательству (Конституции РФ, федеральным законам, указам Президента, постановлениям Правительства РФ, региональным законам и нормативным актам). Реализация в центре социального обслуживания населения (ЦСОН): 1. ЦСОН осуществляет свою деятельность на основании устава и других локальных нормативных актов, разработанных в соответствии с законодательством. 2. Предоставление социальных услуг регулируется нормативными актами, определяющими порядок и условия их оказания. 3. Соблюдение прав и законных интересов клиентов ЦСОН при предоставлении социальных услуг. 4. Проведение правового консультирования клиентов по вопросам социального обеспечения и защиты их прав. 5. Строгое соблюдение правил оформления документов (личных дел, актов обследования, договоров).

Суть принципа демократизма: учет мнения граждан и общественных организаций при принятии управленческих решений в социальной сфере, обеспечение участия населения в управлении социальными процессами. Реализация в ЦСОН: 1. Проведение опросов и анкетирования клиентов для выявления их потребностей и оценки качества предоставляемых услуг. 2. Создание общественных советов или комиссий при ЦСОН с участием представителей общественности, ветеранских организаций и других заинтересованных сторон. 3. Учет предложений и замечаний клиентов при разработке новых социальных программ и услуг. 4. Информирование населения о деятельности ЦСОН через СМИ, сайт и другие каналы коммуникации.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух аспектов реализации указанных принципов на примере центра социального обслуживания населения.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Опишите основные методы управления персоналом.

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: 1. Административные методы основаны на власти, дисциплине, регламентации и принуждении. Они направлены на установление четкого порядка в организации, обеспечение выполнения приказов и распоряжений, а также на контроль за соблюдением трудовой дисциплины (инструменты: приказы и распоряжения, инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции, дисциплинарные взыскания, административный контроль). 2. Экономические методы основаны на использовании экономических стимулов и санкций для мотивации персонала к повышению производительности труда и улучшению качества работы (инструменты: заработная плата, премии и надбавки, материальная помощь, социальный пакет, система премирования). 3. Социально-психологические методы основаны на использовании психологических факторов и социальных отношений для создания благоприятного климата в коллективе, повышения мотивации сотрудников и стимулирования их творческой активности (инструменты: моральное стимулирование, создание благоприятного психологического климата, вовлечение сотрудников в принятие решений, профессиональное развитие, создание условий для самореализации, формирование организационной культуры).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух методов.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Опишите основные стили управления. Объясните, какие из них наиболее эффективны в различных ситуациях и почему.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: авторитарный, демократический, либеральный, ситуационный, трансформационный. Эффективность стиля управления зависит от конкретной ситуации, характеристик персонала и целей организации. Важно уметь гибко применять различные стили управления для достижения наилучших результатов.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех основных стилей.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Основы теории организации социального управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)