

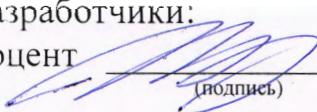
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



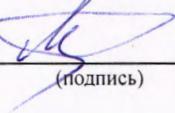
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Теория и практика управления в социальной работе»
39.04.03 Организация работы с молодежью
«Современные социально-гуманитарные технологии работы с молодежью»

Разработчики:
доцент  Жевакина Н.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2015 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой  Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Теория и практика управления в социальной работе»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Какой принцип социального управления ориентирован на грамотную организацию работы с персоналом, включая подбор, обучение и распределение сотрудников?

А) прогнозирование результатов управления

Б) рациональный подход, подготовка, расстановка и использование кадров управления

В) мотивация труда

Г) приоритетность в достижении стратегических целей

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Выберите один правильный ответ.

Что представляет собой дерево целей в социальном менеджменте?

А) графическая схема, показывающая иерархию целей проекта

Б) список задач, которые нужно выполнить

В) бюджет проекта

Г) календарь мероприятий

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Выберите один правильный ответ.

Какой принцип управления предполагает регулярный контроль за выполнением поставленных задач?

А) принцип гибкости

Б) принцип участия

В) принцип ответственности

Г) принцип системности

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Выберите один правильный ответ.

Какой метод оценки эффективности работы персонала чаще всего используется в социальной сфере?

А) метод «360 градусов»

Б) аттестационный лист

В) оценка по КРІ

Г) анкетирование клиентов

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Соотнесите этапы процесса социального управления с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этапы процесса социального управления		Характеристика
1)	Постановка целей	A) реализация принятых решений и планов
2)	Планирование	Б) разработка стратегий и тактик для достижений целей
3)	Исполнение	В) определение направлений и конечных результатов деятельности Г) рассмотрение системы как единого целого

Правильный ответ:

1 2 3
В Б А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Соотнесите виды управленческих решений с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вид управленческого		Характеристика
1)	Стратегическое решение	A) долгосрочные решения, влияющие на будущее организации
2)	Тактическое решение	Б) решения, касающиеся повседневных операций и рутинных вопросов
3)	Оперативные решения	В) среднесрочные решения, направленные на реализацию планов Г) решения принимаются в условиях ограниченного времени и ресурсов

Правильный ответ:

1 2 3
А В Б

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Соотнесите этапы разработки и принятия управленческих решений с их действиями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этап разработки и принятия управленческих решений		Действия
1)	Идентификация проблемы	A) определение сути и границ проблемы
2)	Анализ альтернатив	B) восприятие обществом и заинтересованными сторонами
3)	Выбор решения	C) выбор наилучшего варианта из предложенных решений D) оценка возможных последствий каждого варианта

Правильный ответ:

1 2 3
A Г В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Соотнесите виды управленческих документов с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Виды управленческих документов		Характеристики
1)	Приказы	A) документы, в которых фиксируются результаты обсуждений и решений
2)	Положения	B) документы, регулирующие работу отдельных структур
3)	Инструкции	C) документы, содержащие указания по выполнению работ D) документы, определяющие общие принципы деятельности

Правильный ответ:

1 2 3
Г Б В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность действий при внедрении современных концепций управления социальной сферой. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) выбор подходящей концепции
 - Б) оценка результатов и масштабирование
 - В) реализация pilotных проектов
 - Г) адаптация выбранной концепции под местные условия
- Правильный ответ: А, Г, В, Б
Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Установите правильную последовательность этапов решения управленческих задач в социальной сфере в правильном порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) анализ ситуации
 - Б) реализация выбранного решения
 - В) разработка альтернативных вариантов решения
 - Г) выбор оптимального варианта
 - Д) постановка цели
 - Е) оценка результатов
- Правильный ответ: А, Д, В, Г, Б, Е
Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Установите правильную последовательность этапов управления конфликтом. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) выбор метода разрешения конфликта
 - Б) анализ причин конфликта
 - В) признание наличия конфликта
 - Г) применение выбранных методов
 - Д) оценка результата и дальнейшие действия
- Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д
Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Определите правильную последовательность этапов информатизации социального управления. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение потребностей в информатизации
 - Б) выбор подходящего программного обеспечения
 - В) внедрение программного обеспечения
 - Г) оценка эффективности и корректировки
 - Д) обучение сотрудников использованию ПО
- Правильный ответ: А, Б, В, Д, Г
Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное управление включает в себя процессы _____, организаций, координации, мотивации и контроля, направленные на достижение целей социального развития, повышение качества жизни населения и обеспечение социальной справедливости.

Правильный ответ: планирования / планирование.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принципы социального управления включают в себя ориентацию на _____ ценности, социальную справедливость, равенство возможностей, участие граждан в принятии решений и контроль за выполнением социальных программ.

Правильный ответ: человеческие.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Виды управленческой культуры включают в себя бюрократическую, _____, демократическую и либеральную культуры, каждая из которых характеризуется своими особенностями и влиянием на процесс принятия решений.

Правильный ответ: авторитарную.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Подготовка и оформление управленческих документов включают в себя разработку схем _____, утверждение правил оформления документов, выбор средств представления информации, а также установление правил проверки и исправления ошибок.

Правильный ответ: документирования.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Методы, основывающиеся на использовании материальных стимулов и финансовых инструментов для управления поведением сотрудников и организаций, называются _____.

Правильный ответ: экономическими.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процедура оценки квалификации и профессиональных качеств работников для подтверждения их соответствия занимаемым должностям это _____.

Правильный ответ: аттестация работников / аттестация.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Формы материального и нематериального поощрения за высокие достижения и вклад в работу это – _____.

Правильный ответ: премирование / премия.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс выбора наилучшего варианта действий для достижения целей организации в условиях неопределенности и ограничений это – _____.

Правильный ответ: управленческое решение

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные принципы управления в социальной работе.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: принципы гуманизма, законности, системности, комплексности, адресности, профилактики, социальной справедливости, добровольности, конфиденциальности, профессионализма, партнерства. Соблюдение этих принципов обеспечивает качественное предоставление социальных услуг, защиту прав клиентов и эффективное использование ресурсов.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти основных принципов.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Перечислите основные функции управления в социальной работе. Объясните, как они реализуются в деятельности социальных организаций.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: планирование, организация, мотивация, контроль, координация, принятие решений, коммуникация. Эти функции позволяют руководителям социальных организаций эффективно управлять ресурсами, координировать деятельность персонала и достигать поставленных целей.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырёх основных функций.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Опишите основные стратегии управления конфликтами в социальных организациях.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: превентивные меры: четкое определение ролей и обязанностей; разработка и внедрение правил и процедур по различным аспектам работы организации; обучение персонала навыкам коммуникации и управления конфликтами; развитие командного духа и корпоративной культуры организации; прозрачность в принятии решений; стратегии разрешения возникших конфликтов: переговоры; медиация; арбитраж; фасилитация; урегулирование конфликтов руководством; стратегии управления последствиями конфликтов: оказание психологической поддержки пострадавшим; проведение анализа конфликта; разработка мер по восстановлению отношений.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трёх стратегий управления конфликтами в социальных организациях.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Укажите, какие навыки и компетенции необходимы руководителю социальной организации для эффективного управления персоналом.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: коммуникативные навыки, лидерские качества, навыки принятия решений, навыки планирования и организации, навыки мотивации, навыки управления конфликтами, навыки работы в команде, знания в области социальной работы и управления.

Критерии оценивания: перечисление не менее пяти навыков и компетенций.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии

Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)