

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Теория и практика управления в социальной работе»

39.04.03 Организация работы с молодежью

«Современные социально-гуманитарные технологии работы с молодежью»

Разработчики:

доцент  Жевакина Н.В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 18 » 02 2025 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой  Яковенко А. В.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Теория и практика управления в социальной работе»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Какой принцип социального управления ориентирован на грамотную организацию работы с персоналом, включая подбор, обучение и распределение сотрудников?

А) прогнозирование результатов управления

Б) рациональный подход, подготовка, расстановка и использование кадров управления

В) мотивация труда

Г) приоритетность в достижении стратегических целей

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Выберите один правильный ответ.

Что представляет собой дерево целей в социальном менеджменте?

А) графическая схема, показывающая иерархию целей проекта

Б) список задач, которые нужно выполнить

В) бюджет проекта

Г) календарь мероприятий

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Выберите один правильный ответ.

Какой принцип управления предполагает регулярный контроль за выполнением поставленных задач?

А) принцип гибкости

Б) принцип участия

В) принцип ответственности

Г) принцип системности

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Выберите один правильный ответ.

Какой метод оценки эффективности работы персонала чаще всего используется в социальной сфере?

А) метод «360 градусов»

Б) аттестационный лист

В) оценка по КРІ

Г) анкетирование клиентов

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Соотнесите этапы процесса социального управления с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Этапы процесса социального управления | | Характеристика |
|---------------------------------------|------------------|--|
| 1) | Постановка целей | А) реализация принятых решений и планов |
| 2) | Планирование | Б) разработка стратегий и тактик для достижений целей |
| 3) | Исполнение | В) определение направлений и конечных результатов деятельности Г) рассмотрение системы как единого целого |

Правильный ответ:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| В | Б | А |

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Соотнесите виды управленческих решений с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Вид управленческого | | Характеристика |
|---------------------|------------------------|---|
| 1) | Стратегическое решение | А) долгосрочные решения, влияющие на будущее организации |
| 2) | Тактическое решение | Б) решения, касающиеся повседневных операций и рутинных вопросов |
| 3) | Оперативные решения | В) среднесрочные решения, направленные на реализацию планов Г) решения принимаются в условиях ограниченного времени и ресурсов |

Правильный ответ:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| А | В | Б |

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Соотнесите этапы разработки и принятия управленческих решений с их действиями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Этап разработки и принятия управленческих решений | | Действия |
|---|------------------------|--|
| 1) | Идентификация проблемы | А) определение сути и границ проблемы |
| 2) | Анализ альтернатив | Б) восприятие обществом и заинтересованными сторонами |
| 3) | Выбор решения | В) выбор наилучшего варианта из предложенных решений Г) оценка возможных последствий каждого варианта |

Правильный ответ:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| А | Г | В |

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Соотнесите виды управленческих документов с их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| Виды управленческих документов | | Характеристики |
|--------------------------------|------------|---|
| 1) | Приказы | А) документы, в которых фиксируются результаты обсуждений и решений |
| 2) | Положения | Б) документы, регулирующие работу отдельных структур |
| 3) | Инструкции | В) документы, содержащие указания по выполнению работ Г) документы, определяющие общие принципы деятельности |

Правильный ответ:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Г | Б | В |

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность действий при внедрении современных концепций управления социальной сферой. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) выбор подходящей концепции
- Б) оценка результатов и масштабирование
- В) реализация пилотных проектов
- Г) адаптация выбранной концепции под местные условия

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Установите правильную последовательность этапов решения управленческих задач в социальной сфере в правильном порядке. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) анализ ситуации
- Б) реализация выбранного решения
- В) разработка альтернативных вариантов решения
- Г) выбор оптимального варианта
- Д) постановка цели
- Е) оценка результатов

Правильный ответ: А, Д, В, Г, Б, Е

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Установите правильную последовательность этапов управления конфликтом. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) выбор метода разрешения конфликта
- Б) анализ причин конфликта
- В) признание наличия конфликта
- Г) применение выбранных методов
- Д) оценка результата и дальнейшие действия

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Определите правильную последовательность этапов информатизации социального управления. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение потребностей в информатизации
- Б) выбор подходящего программного обеспечения
- В) внедрение программного обеспечения
- Г) оценка эффективности и корректировки
- Д) обучение сотрудников использованию ПО

Правильный ответ: А, Б, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальное управление включает в себя процессы _____, организации, координации, мотивации и контроля, направленные на достижение целей социального развития, повышение качества жизни населения и обеспечение социальной справедливости.

Правильный ответ: планирования / планирование.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принципы социального управления включают в себя ориентацию на _____ ценности, социальную справедливость, равенство возможностей, участие граждан в принятии решений и контроль за выполнением социальных программ.

Правильный ответ: человеческие.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Виды управленческой культуры включают в себя бюрократическую, _____, демократическую и либеральную культуры, каждая из которых характеризуется своими особенностями и влиянием на процесс принятия решений.

Правильный ответ: авторитарную.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Подготовка и оформление управленческих документов включают в себя разработку схем _____, утверждение правил оформления документов, выбор средств представления информации, а также установление правил проверки и исправления ошибок.

Правильный ответ: документирования.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Методы, основывающиеся на использовании материальных стимулов и финансовых инструментов для управления поведением сотрудников и организаций, называются _____.

Правильный ответ: экономическими.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процедура оценки квалификации и профессиональных качеств работников для подтверждения их соответствия занимаемым должностям это – _____.

Правильный ответ: аттестация работников / аттестация.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Формы материального и нематериального поощрения за высокие достижения и вклад в работу это – _____.

Правильный ответ: премирование / премия.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс выбора наилучшего варианта действий для достижения целей организации в условиях неопределенности и ограничений это – _____.

Правильный ответ: управленческое решение

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Опишите основные принципы управления в социальной работе.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: принципы гуманизма, законности, системности, комплексности, адресности, профилактики, социальной справедливости, добровольности, конфиденциальности, профессионализма, партнерства. Соблюдение этих принципов обеспечивает качественное предоставление социальных услуг, защиту прав клиентов и эффективное использование ресурсов.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти основных принципов.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

2. Перечислите основные функции управления в социальной работе.

Объясните, как они реализуются в деятельности социальных организаций.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: планирование, организация, мотивация, контроль, координация, принятие решений, коммуникация. Эти функции позволяют руководителям социальных организаций эффективно управлять ресурсами, координировать деятельность персонала и достигать поставленных целей.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырёх основных функций.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

3. Опишите основные стратегии управления конфликтами в социальных организациях.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: превентивные меры: четкое определение ролей и обязанностей; разработка и внедрение правил и процедур по различным аспектам работы организации; обучение персонала навыкам коммуникации и управления конфликтами; развитие командного духа и корпоративной культуры организации; прозрачность в принятии решений; стратегии разрешения возникших конфликтов: переговоры; медиация; арбитраж; фасилитация; урегулирование конфликтов руководством; стратегии управления последствиями конфликтов: оказание психологической поддержки пострадавшим; проведение анализа конфликта; разработка мер по восстановлению отношений.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум трёх стратегий управления конфликтами в социальных организациях.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

4. Укажите, какие навыки и компетенции необходимы руководителю социальной организации для эффективного управления персоналом.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: коммуникативные навыки, лидерские качества, навыки принятия решений, навыки планирования и организации, навыки мотивации, навыки управления конфликтами, навыки работы в команде, знания в области социальной работы и управления.

Критерии оценивания: перечисление не менее пяти навыков и компетенций.

Компетенции (индикаторы): УК-3; ОПК-4; ПК-2

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|------------------|--|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |