

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Институт философии
Кафедра социология и социальные технологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор института философии
П.П. Скляр
2023г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ ЛИЧНОСТНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ МОЛОДЕЖИ»**

По направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью
Магистерская программа «Современные социально-гуманитарные
технологии работы с молодежью»

Луганск 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы личностного консультирования молодежи» по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы личностного консультирования молодежи» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 года № 82.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры социологии и социальных технологий, кандидат психологических наук, доцент Звонок А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий «18» 04 2023 г., протокол № 17

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А.В.

Переутверждена: «___» _____ 20__ г., протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 7.

Председатель учебно-методической комиссии института философии _____ Пидченко С.А.

© Звонок А.С., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – ознакомление с методологическими основами, научными теориями, практическими техниками и методами личностного консультирования молодежи, развитие профессионального самосознания современного специалиста социальной работы, способного конкурировать на рынке труда.

Задачами данного курса является:

усвоение основных теоретико-методологических положений личностного консультирования молодежи;

систематизация и усвоение основных принципов, структуры и задач личностного консультирования молодежи;

формирование навыков использования методов, методик, техник личностного консультирования в работе с молодежью.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы личностного консультирования молодежи» относится к модулю профессиональных дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются наличие у студентов компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик: предмета, целей, задач, понятийного аппарата профессиональной деятельности в социальной сфере; принципы, методы и содержание основных технологий организации профессиональной деятельности в социальной сфере; сущность и специфику технологического процесса, его структуру, ресурсы, условия реализации в учреждениях социальной сферы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Методология и методы комплексных исследований молодежи», «История, методология и технологии работы с молодежью» и служит основой для освоения дисциплин «Убеждающая коммуникация в социальных практиках», «Социально-педагогические технологии работы с талантливой молодежью», «Технологии помощи молодежи в кризисных и экстремальных ситуациях».

Курс «Основы личностного консультирования молодежи» является необходимой для освоения универсальной и профессиональной компетенций по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать	Знать: достоинства и недостатки основных подходов к пониманию личностного консультирования для того, чтобы объективно и всесторонне изучить и понять разнообразие культур, проявляющееся в межкультурном взаимодействии; уметь: анализировать принадлежность тех или иных поведенческих стереотипов и реакций к определенному типу культуры в процессе личностного консультирования

	<p>ствовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>молодежи; владеть: навыками обозначения и анализа разных тенденций и закономерностей формирования организационной культуры в социальных учреждениях особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;</p>
<p>ПК-1. Способен к решению задач молодежной политики в сферах труда, права, экономики, политики, науки и образования, культуры и спорта, коммуникации, здравоохранения, межэтнических отношений, социальной защиты молодежи</p>	<p>ПК-1.1. Применяет нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; ПК-1.2. Разрабатывает программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами ПК-1.3. Владеет нормами профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности</p>	<p>знать: основные концепции и тенденции социального развития молодежи, направленные на саморазвитие, самореализацию, использование личного творческого потенциала; типы взаимоотношений молодежи и общества, готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; методы планирования и проведение научных исследований по молодежной тематике (включая научные, экспериментальное и научное моделирование); статистические и социологические методы сбора социальной информации по молодежной проблематике; уметь: планировать и проводить научные исследования по молодежной тематике (включая научные, экспериментальное и научное моделирование); интерпретировать результаты исследований по молодежной политике, составлять научные ответы и рекомендации; проводить мониторинг состояния молодежной среды по социально-значимым критериям и показателям; владеть: навыками саморазвития, самореализации, использования личного творческого потенциала; навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, мониторинга состояния молодежной среды по</p>

		социально-значимым критериям и показателям; сбора статистическими и социологическими методами социальной информации по молодежной проблематике; интерпретации результатов исследований по молодежной политике, составление научных ответов и рекомендаций; проведения мониторинга состояния молодежной среды по социально-значимым критериям и показателям
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего)	36	-	12
в том числе:			
Лекции	12		4
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	24	-	8
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	72	-	96
Форма аттестации	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Развитие консультативной психологии в работе с молодежью

Понятие о консультировании как виде психологической помощи и консультативной психологии как обеспечивающей его науке. Утверждение консультативной психологии как отрасли психологической науки и практики. Возникновение консультативной психологии как профессиональной области за рубежом. Место консультативной психологии в системе психологического знания. Отрасли консультативной психологии. История появления консультирования как сферы психологических услуг в России. Специфика отечественной психологии до 80-х гг. Значение становления собственно психологической практики. Понятие личностного консультирования как вида практической психологии

Тема 2. Особенности консультативной работы с подростками

Теории личности, лежащие в основе работы с группой (Г. Мюррей, Дж. Морено, Г. Олпорт, К. Левин). Связь группового психологического консультирования с групповой психотерапией (системная и стратегическая семейная психотерапия, др.). Особенности обращений клиентов для проведения групповой консультационной работы. Организация группового психологического консультирования. Количество встреч и этапы работы. Условия эффективности группового кон-

сультирования. Профессиональные принципы личностного консультирования. Этический кодекс психологов. Принципы ответственности, морально-этической и юридической обоснованности, гуманности, неприкосновенности, честности, конфиденциальности, квалифицированности и т.д. Условия успешности психологического воздействия: безоценочное отношение к клиенту, ориентация на систему ценностей клиента, запрет на советы, анонимность, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента, результативность и т.д.

Тема 3. Методические приемы консультативной практики

Характеристика подходов разных авторов к структуре процесса консультирования. Характеристика этапов психологического консультирования. Начало беседы, его значение. Организация первого впечатления о консультанте. Знакомство с клиентом по имени. Информирование клиента о целях (специфике) психологического консультирования. Последовательный переход непосредственно к консультированию. Расспрос клиента, его значение и структура. Характеристика деятельности психолога-консультанта в фазе накопления информации. Принципы и способы деятельности в фазе проверки гипотез. Оказание психокоррекционного воздействия, его цель. Понятие и значение интерпретации данных. Проблема эффективности психокоррекции. Характеристика возможностей психокоррекционного воздействия. Формирование нового видения ситуации. Определение позитивных вариантов поведения в ситуации для клиента. Выбор оптимального варианта. 8 Завершение беседы, его значение. Подведение итогов. Обсуждение дальнейшего взаимодействия. Прощание консультанта с клиентом.

Тема 4. Характеристика процесса личностного консультирования молодежи

Личностное консультирование как процесс (по аналогии с интервью). Характеристика подходов разных авторов к структуре процесса консультирования. Характеристика этапов личностного консультирования. Начало беседы, его значение. Организация первого впечатления о консультанте. Знакомство с клиентом по имени. Информирование клиента о целях (специфике) личностного консультирования. Последовательный переход непосредственно к консультированию. Расспрос клиента, его значение и структура. Характеристика деятельности консультанта в фазе накопления информации. Принципы и способы деятельности в фазе проверки гипотез. Оказание психокоррекционного воздействия, его цель. Понятие и значение интерпретации данных. Проблема эффективности психокоррекции. Характеристика возможностей психокоррекционного воздействия. Формирование нового видения ситуации. Определение позитивных вариантов поведения в ситуации для клиента. Выбор оптимального варианта. Завершение беседы, его значение. Подведение итогов. Обсуждение дальнейшего взаимодействия. Прощание консультанта с клиентом.

Тема 5. Технология проведения консультативной беседы

Понятие технологии ведения беседы. Базовые принципы организации беседы. Приемы (техники) реализации беседы. Назначение и возможности использования различных приемов и техник. Необходимость установления и поддержания психологического контакта. Ограничение речи консультанта в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Краткость и точность высказываний. Анализ эмоциональных переживаний (альтернативные формулировки, акцентирование эмоций, использование парадоксальных вопросов, уточняющие формулировки). Использование интерпретации для коррекции взаимодействия. Возможности рефразирования для оказания психокоррекционного воздействия. Рефлексивное и нерефлексивное слушание: сущность приема и ситуации его использования. Вербальные техники: выяснение, рефразирование, отражение, резюмирование, интерпретация, уточнение. Невербальные техники: подстройка, отзеркаливание, расположение консультанта и клиента в ходе консультирования. Сочетание техник в ходе консультирования.

Тема 6. Личностное консультирование по основным молодежным проблемам

Консультирование по проблемам общения

Консультирование родителей по поводу трудностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми. Техники коррекции гипердоминантной позиции: акции доверия, разговор о собственных чувствах, организация доверительного разговора с «взрослым ребенком». Специфика работы с родителями, обратившимися по поводу реальных проблем в жизни ребенка, связанных с отклоняю-

щимся поведением: снижение эмоционального напряжения, стимулирование решения обратиться к специалисту. Специфика консультирования родителей, чье обращение к психологу с жалобой на отношения с детьми связано с наличием их собственных проблем: анализ неосознанных причин обращения, изменение локуса жалобы, выбор соответствующей стратегии работы в области интимно-личностного консультирования. Консультирование по поводу супружеских проблем. Анализ проблем, с которыми обращается клиент (распределение ролей в семье, разница стереотипов семейной жизни, сексуальные проблемы, трудности в общении с родителями супругов, болезнь супруга, проблема власти в отношениях). Выявление истинных причин, стоящих за предъявляемыми жалобами: паттерны, усвоенные из родительской семьи, бессознательная борьба за власть, дефицит конструктивных коммуникативных умений. Психологические особенности работы с супружеской парой (преимущества и трудности). Психологические особенности консультирования одного супруга. Организационные особенности супружеского консультирования (характерные поводы обращения, длительность консультирования).

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Развитие консультативной психологии в работе с молодежью	2	-	-
2.	Особенности консультативной работы с подростками	2	-	-
3.	Методические приемы консультативной практики	2	-	2
4.	Характеристика процесса личностного консультирования молодежи	2	-	-
5.	Технология проведения консультативной беседы	2	-	-
6.	Личностное консультирование по основным молодежным проблемам	2	-	2
Итого:		12	-	4

4.5. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом подготовки.

4.6. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Развитие консультативной психологии в работе с молодежью	4	-	2
2.	Особенности консультативной работы с подростками	4	-	2
3.	Методические приемы консультативной практики	4	-	-
4.	Характеристика процесса личностного консультирования молодежи	4	-	2
5.	Технология проведения консультативной беседы	4	-	2
6.	Личностное консультирование по основным молодежным проблемам	4	-	4

Итого:	24	-	8
---------------	-----------	----------	----------

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Развитие консультативной психологии в работе с молодежью	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	-	16
2.	Особенности консультативной работы с подростками	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	-	16
3.	Методические приемы консультативной практики	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	-	16
4.	Характеристика процесса личностного консультирования молодежи	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	-	16
5.	Технология проведения консультативной беседы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	-	16
6.	Личностное консультирование по основным молодежным проблемам	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	-	16
Итого:			72	-	96

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Основы личностного консультирования молодежи» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. – Москва: Дашков и Ко, 2013. – 303 с. – (Учебные издания для бакалавров). – ISBN 978-5-394-02025-4. - URL: <https://znanium.ru/read?id=362199>

2. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Электронный ресурс]: учеб. пособие для приклад. бакалавриата / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2016. – 390 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=749832>

3. Блинов, А. О. Управленческое консультирование: учебник / А. О. Блинов, В. А. Древянников. – 4-е изд., стер. – Москва: Дашков и К, 2023. – 210 с. – ISBN 978-5-394-05162-3. – Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084847>

б) дополнительная литература

1. Наместникова, И.В. Этические основы социальной работы: Учебник / И.В. Наместникова. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 367 с. – Текст: электронный– URL: <https://znanium.ru/read?id=34059>

2. Психодиагностика, консультирование и посредничество в профессиональных и непрофессиональных отношениях: коллективная монография. – Сер. Выпуск 3 Актуальные проблемы практической психологии. – Торонто: Издательско-литературное агенство Альтасфера, 2018. – 674 с. – Текст: электронный – URL: <https://znanium.ru/read?id=426205>

3. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: учебное пособие / Р.М. Айсина. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025. – 148 с. – (Высшее образование). – DOI 10.12737/8177. – ISBN 978-5-369-01467-7. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2172591>

4. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: учебное пособие / под ред. д-ра социол. наук, проф. Н. И. Шаталовой. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 221 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-003824-7. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1007094>

в) методические рекомендации:

Методические указания к подготовке к практическим занятиям по дисциплине: «Консультирование и посредничество в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛНУ им. В ДАЛЯ, 2019. – 14 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <https://www.minobrnauki.gov.ru/> Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su/>

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации – <https://rosmintrud.ru/>

Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики – <https://mintrudlnr.su/>

Министерство культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики – <https://mklnr.su/>

ВЦИОМ (официальный сайт) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система <https://znanium.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Основы личностного консультирования молодежи» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Основы личностного консультирования молодежи»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Пороговый	Знать: достоинства и недостатки основных подходов к пониманию личностного консультирования для того, чтобы объективно и всесторонне изучить и понять разнообразие культур, проявляющееся в межкультурном взаимодействии;
Основной		Базовый	уметь: анализировать принадлежность тех или иных поведенческих стереотипов и реакций к определенному типу культуры в процессе личностного консультирования молодежи;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками обозначения и анализа разных тенденций и закономерностей формирования организационной культуры в социальных учреждениях особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
Начальный	ПК-1. Способен к решению задач молодежной политики в сферах труда, права, экономики, политики, науки и образования, культуры и спорта, коммуникации, здравоохранения,	Пороговый	знать: основные концепции и тенденции социального развития молодежи, направленные на саморазвитие, самореализацию, использование личного творческого потенциала; типы взаимоотношений молодежи и общества, готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

Основной	межэтнических отношений, социальной защиты молодежи	Базовый	уметь: применять основные концепции и тенденции социального развития молодежи, направленные на саморазвитие, самореализацию, использование личного творческого потенциала; использовать методы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; планировать и проводить научные исследования по молодежной тематике (включая научные, экспериментальное и научное моделирование);
		Высокий	владеть: навыками саморазвития, самореализации, использования личного творческого потенциала; навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, мониторинга состояния молодежной среды по социально-значимым критериям и показателям; планирования и проведение научных исследований по молодежной тематике (включая научные, экспериментальное и научное моделирование);
Заключительный			

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	<i>Тема 1. Развитие консультативной психологии в работе с молодежью</i> <i>Тема 2. Особенности консультативной работы с подростками</i> <i>Тема 3. Методические приемы консультативной практики</i> <i>Тема 4. Характе-</i>	2 ОФО, 4 ЗФО

				<p><i>ристика процесса личностного консультирования молодежи</i> <i>Тема 5. Технология проведения консультативной беседы</i> <i>Тема 6. Личностное консультирование по основным молодежным проблемам</i></p>	
			<p>УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p><i>Тема 1. Развитие консультативной психологии в работе с молодежью</i> <i>Тема 2. Особенности консультативной работы с подростками</i> <i>Тема 3. Методические приемы консультативной практики</i> <i>Тема 4. Характеристика процесса личностного консультирования молодежи</i> <i>Тема 5. Технология проведения консультативной беседы</i> <i>Тема 6. Личностное консультирование по основным молодежным проблемам</i></p>	
	ПК-1.	Способен к решению задач молодежной политики в сферах труда, права, экономики, политики, науки и образования, культуры и спорта, коммуникации, здра-	ПК-1.1. Применяет нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность;	<p><i>Тема 1. Развитие консультативной психологии в работе с молодежью</i> <i>Тема 2. Особенности консультативной рабо-</i></p>	2 ОФО, 4 ЗФО

		<p>воохранения, межэтнических отношений, социальной защиты молодежи</p>		<p><i>ты с подростками</i> <i>Тема 3. Методические приемы консультативной практики</i> <i>Тема 4. Характеристика процесса личностного консультирования молодежи</i> <i>Тема 5. Технология проведения консультативной беседы</i> <i>Тема 6. Личностное консультирование по основным молодежным проблемам</i></p>	
			<p>ПК-1.2. Разрабатывает программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами</p>	<p><i>Тема 1. Развитие консультативной психологии в работе с молодежью</i> <i>Тема 2. Особенности консультативной работы с подростками</i> <i>Тема 3. Методические приемы консультативной практики</i> <i>Тема 4. Характеристика процесса личностного консультирования молодежи</i> <i>Тема 5. Технология проведения консультативной беседы</i> <i>Тема 6. Личностное консультирование по основным молодежным про-</i></p>	

				<i>блемам</i>	
			ПК-1.3. Владеет нормами профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности	<p><i>Тема 1. Развитие консультативной психологии в работе с молодежью</i></p> <p><i>Тема 2. Особенности консультативной работы с подростками</i></p> <p><i>Тема 3. Методические приемы консультативной практики</i></p> <p><i>Тема 4. Характеристика процесса личностного консультирования молодежи</i></p> <p><i>Тема 5. Технология проведения консультативной беседы</i></p>	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-5.	<p>УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия</p> <p>УК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Знать: достоинства и недостатки основных подходов к пониманию личностного консультирования для того, чтобы объективно и всесторонне изучить и понять разнообразие культур, проявляющееся в межкультурном взаимодействии;</p> <p>уметь: анализировать принадлежность тех или иных поведенческих стереотипов и реакций к определенному типу культуры в процессе личностного консультирования молодежи;</p> <p>владеть: навыками обозначения и анализа разных тенденций и закономерностей формирования организационной культуры в социальных учреждениях особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;</p>	<i>Тема 1. – Тема 6</i>	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

2.	ПК-1.	<p>ПК-1.1. Применяет нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность;</p> <p>ПК-1.2. Разрабатывает программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами</p> <p>ПК-1.3. Владеет нормами профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности</p>	<p>знать: основные концепции и тенденции социального развития молодежи, направленные на саморазвитие, самореализацию, использование личного творческого потенциала; типы взаимоотношений молодежи и общества, готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; статистические и социологические методы сбора социальной информации по молодежной проблематике; методы интерпретации результатов исследований по молодежной политике, составление научных ответов и рекомендаций;</p> <p>уметь: применять основные концепции и тенденции социального развития молодежи, направленные на саморазвитие, самореализацию, использование личного творческого потенциала; использовать методы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; планировать и проводить научные исследования по молодежной тематике (включая научные, экспериментальное и научное моделирование); интерпретировать результаты исследований по молодежной политике, составлять научные ответы и рекомендации; проводить мониторинг состояния молодежной среды по социально-значимым критериям и показателям;</p> <p>владеть: саморазвития, самореализации, использования личного творческого потенциала; навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, мониторинга состояния молодежной среды по со-</p>	<p><i>Тема 1. – Тема 6</i></p>	<p>доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)</p>
----	-------	---	---	------------------------------------	--

Тестовые задания
(пороговый уровень)

1. Одной из инноваций в последнее время стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы:
 - а) самообразование
 - б) непрофессиональное образование
 - в) система повышения квалификации
2. Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени:
 - а) кадровая ротация
 - б) оценка кадров
 - в) стажировка кадров
3. Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:
 - а) основных
 - б) аварийных
 - в) социальных
4. Обратный трансферт может быть:
 - а) и негативным, и позитивным
 - б) только негативным
 - в) только позитивным
5. Различают стрессы: 1) личностные; 2) профессиональные; 3) власти; 4) ответственности; 5) групповые; 6) общественные:
 - а) 1,2,3,6
 - б) 1,5
 - в) 1,2,4
6. В странах, отличающихся социальным благополучием, «богатые» не могут иметь доходы, превышающие доходы «бедных», более чем в:
 - а) 3 раза
 - б) 10 раз
 - в) 7 раз
7. Профессионализм включает как самоопределение личности, так и:
 - а) привыкание
 - б) «вливание»
 - в) адаптацию
8. Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности:
 - а) эмоциональной
 - б) физической
 - в) духовной
9. Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация:
 - а) кадровая ротация
 - б) кадровая перестановка
 - в) кадровая политика
10. Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание личной помощи на дому:
 - а) социальная защита
 - б) социальный патронаж
 - в) социальное обслуживание
11. Экономические показатели, характеризующие уровень потребления населением продуктов питания и непродовольственных товаров, – это ... потребления:

- а) нормативы
- б) формы
- в) критерии

12. В России во второй половине 90-х годов XX столетия децильный коэффициент составил:

- а) 20:1
- б) 22:1
- в) 12:1

13. К задачам социальной защиты населения не относится:

- а) реклама промышленной продукции для населения
- б) реализация установленных прав и гарантий
- в) использование активных форм социальной поддержки

14. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:

- а) психологическая
- б) аналитическая
- в) прогностическая

15. Термин «психологическое сгорание» был введен в:

- а) 1974 г.
- б) 1984 г.
- в) 1994 г.

16. К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:

- а) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами
- б) организация работы по рекламе лекарственных средств
- в) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни

17. Профессия «социальный работник» введена в СНГ в:

- а) 1956 г.
- б) 2001 г.
- в) 1991 г.

18. При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:

- а) психотерапевта
- б) эксперта
- в) адвоката

19. Предусматривает пределы использования такого критерия, как установка временных границ разрешения проблемы, подход:

- а) проблемно-оценочный
- б) проблемно-разрешающий
- в) проблемно-ориентированный

20. Коммуникативная функция не призвана:

- а) помогать восприятию и пониманию другого человека
- б) формировать ответственное отношение к репродуктивному поведению
- в) организовывать обмен информацией

21. Границы ответственности социального работника устанавливаются:

- а) нормативными документами
- б) совестью социального работника
- в) кодексом социального работника

22. Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение:

- а) профессиональных качеств специалиста

- б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности
 в) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей
23. Собрание высшего духовенства Русской православной церкви, проходившее в Москве с участием Ивана Грозного и членов Боярской Думы и решившее создать богадельни, состоялось в:
- а) 1451 г.
 б) 1651 г.
 в) 1551 г.
24. Выступал за усиление наказания, если оно не обеспечивает исправления преступника:
- а) Платон
 б) Аристотель
 в) Гоббс
25. Технология социальной работы:
- а) система знаний о регулировании социальных отношений
 б) совокупность приемов и методов, направленных на достижение целей
 в) отрасль социальной технологии
26. Тоффлер является основоположником:
- а) социально-государственной модели
 б) концепции знания как цели социальной политики
 в) концепции среднего класса
27. Этап технологического процесса по организации воздействия включает в себя операцию по:
- а) реализации оптимального варианта
 б) выработке программы действий
 в) организации взаимодействия
28. Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется:
- а) саморегуляцией
 б) самовоспитанием
 в) самокритичностью
29. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков:
- а) социальный приют для детей и подростков +
 б) специальный дом-интернат
 в) территориальный центр социальной помощи семье и детям
30. Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы:
- а) работник социального учреждения
 б) специалист по социальной работе
 в) социальный работник

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений) (пороговый уровень)

1. Понятие о личностном консультировании, цели, задачи. Специфика личностного консультирования.
2. Принципы личностного консультирования.
3. Этические аспекты личностного консультирования.
4. Требования к личности консультанта.
5. Виды личностного консультирования.
6. Дистантное личностное консультирование.
7. Личностное консультирование на «телефоне доверия»: содержание, цели, преимущества, недостатки.
8. Личностное консультирование посредством дистантного письма: содержание, цели, преимущества, недостатки.
9. Пространственные аспекты консультирования.
10. Структурирование времени консультирования.
11. Диагностика в личностном консультировании: цель применения, содержание, методики.
12. Понятия «клиент», «заказчик» и «пользователь» в личностном консультировании.
13. Понятия «запрос», «жалоба», «проблема», «самодиагноз» в личностном консультировании.
14. Психологический анализ, структура жалобы клиента.
15. Основные этапы ведения консультативной беседы.
16. Первый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
17. Второй этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
18. Третий этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
19. Четвертый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
20. Оценка эффективности личностного консультирования.
21. Нереплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
22. Реплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
23. Активное слушание: понятие, цель, основные приемы.
24. Эмпатическое слушание: понятие, цель, основные приемы.
25. Типы клиентов в личностном консультировании. Понятие «трудные клиенты».
26. Виды психологической защиты, используемые клиентами в процессе консультирования.
27. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
28. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
29. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
30. Консультирование тревожных клиентов.
31. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
32. Консультирование обсессивных личностей.
33. Консультирование истерических личностей.
34. Консультирование при параноидальных расстройствах.
35. Консультирование шизоидных личностей.
36. Консультирование асоциальных личностей.
37. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
38. Консультирование при переживании вины.
39. Консультирование клиентов с депрессивными и суицидальными намерениями.
40. Консультирование при переживаниях утраты.
41. Консультирование «плачущих» клиентов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
---------------------------------------	---------------------

5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

1. Разработайте терминологический словарь. Разработка терминологического словаря – представляет собой словарь основных понятий по теме курса. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам.

2. Осуществите обзор интернет-сайтов по теме и разработка аннотированного каталога интернет-ресурсов. Аннотация интернет-ресурсов - краткая характеристика ресурса (преимущественно сайта), отражающего проблематику курса, с точки зрения его назначения, содержания, вида, формы и других особенностей. Каталог интернет-ресурсов представляет собой тематически подобранный студентом перечень интернет-сайтов. В каталоге необходимо отразить: тему (вопрос курса); название сайта; электронный адрес и дату обращения; краткое содержание интернет-сайта (перечень вопросов, на которые можно получить ответы на представленном сайте).

3. Составьте аннотированный список литературы. Аннотированный список литературы - представляет собой поиск информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация с кратким, обобщенным описанием сути исследования (проблемы).

4. Составьте конспект книги Кораблина Е.П., Акиндинова И.А., Баканова А.А., Родина А.М. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов/Под ред. Е.П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 323 с. – (Университеты России).

Конспект - письменный текст, систематически, кратко, логично и связно передающий содержание основного источника информации (статьи, книги и др.). Вид – произвольный конспект, включающий несколько способов работы над материалом (выписки, цитирование, план и др.).

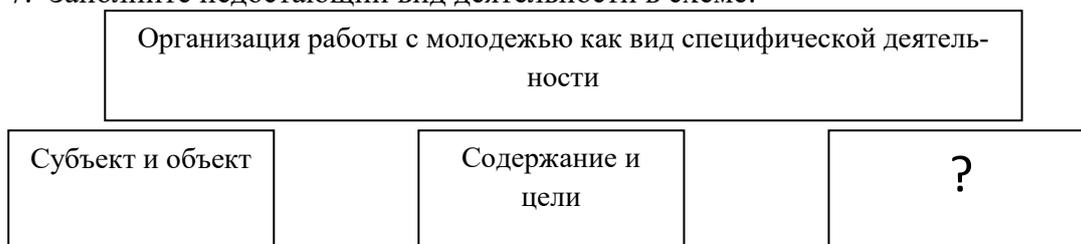
5. Подберите и самостоятельно проведите в группе упражнения. Тема занятия «Эффективность консультирования. Методы самопомощи».

6. Заполните таблицу «Исторические модели социальной работы»: Исторические модели социальной работы № п/п

	Наименование модели	Сущность	Формы социальной помощи
1.	Архетипическая модель		
2.	Филантропическая модель		

3.	Модель общественной благотворительности		
4.	Модель социального обеспечения		
5.	Модель общественного призрения		
6.	Модель социальных служб		

7. Заполните недостающий вид деятельности в схеме:



8. Заполните таблицу: «Методы социальной работы»:

Методы социальной работы

Группа методов	Виды методов	Основное содержание	Примеры или способы
Общенаучные теоретические	Метод анализа и синтеза		
	Метод индукции и дедукции		
	Метод восхождения от простого к сложному		
	Качественные методы		
	Количественные методы		
Частные специальные научные методы	Социологические методы		
	Педагогические методы		
	Психологические методы		
Собственно специфические методы	Социально-экономические		
	Организационные административные		
	Административные		
	Психолого-педагогические		
Практические методы	Индивидуальная работа		
	Групповая работа		

	Социальная работа в общине		
--	-------------------------------	--	--

9. Разработайте социальные проекты на тему: «Досуговая деятельность молодежи»; «Детская комната в микрорайоне»; «Семейный выходной».

10. Напишите эссе. Темы эссе (по выбору студента): Анализ свободных ассоциаций.

Анализ сопротивления.

Анализ ошибочных действий.

Анализ сновидений.

Анализ переноса.

Метод интервью и метод анализа ранних воспоминаний по А. Адлеру.

Исследование принципов и методов работы с бессознательным.

Основные методы телесноориентированной терапии и их применение в практике психотерапии и консультирования: глубокое дыхание, оценка тела, напряженные позы, двигательные упражнения, массаж и др.

Основные приемы гештальт-терапии.

Расширение самоосознания.

Усиление внимания к чувствам.

Принятие ответственности. Работа со снами и фантазиями.

Интеграция противоположностей (техника двух стульев).

Методы поведенческой терапии, основанные на разных видах обусловливания.

Теоретические основы когнитивной психотерапии (по А. Беку).

Принципы РЭП А. Эллиса.

Экзистенциальный динамический конфликт как конфронтация с 4 конечными данностями: смерть, ответственность, смысл и одиночество.

Методы и приемы, используемые в экзистенциально-гуманистическом направлении.

«Выход из контакта» как завершающая стадия психотерапии и консультирования.

Критерии оценки эффективности взаимодействия с клиентом.

Методы самопомощи при работе с клиентами/пациентами.

Профилактика профессионального выгорания.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний,

	умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала
--	--

Практическое (прикладное) задание

(высокий уровень)

1. Проведите консультирование. Выберите роль: психолога и клиента, экспертов.

Инструкция психологу: «Вы должны провести беседу с женщиной, обратившейся за консультационной помощью. В процессе беседы необходимо разобраться в ситуации, выявить наиболее значимые объективный и субъективный факторы, обусловившие развитие данной ситуации. Дать обоснованные рекомендации для решения проблемы, вселить уверенность в возможность успешного преодоления трудностей».

Инструкция клиенту: «Вы пришли к психологу-консультанту в связи с тем, что вас беспокоит поведение сына. В последнее время он стал плохо себя вести, особенно в общественных местах. Вы подробно рассказываете об этом психологу».

Инструкция экспертам: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах психолога способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации, выяснению причин возникновения проблемы, формированию уверенности в возможности успешного и благоприятного разрешения проблемы при выполнении рекомендаций».

2. Сформулируйте различные варианты уточнения, парафраз, отражения чувств, резюмирования к заданному сообщению.

Сообщение: «Вчера супруг опять сделал мне замечание в присутствии наших гостей. Как будто я ничего не умею сама и мне надо объяснять, как сделать так, чтобы выглядело хорошо. Надоело мне все это, давно пора покончить с этой нервозностью».

Уточнение:

Парафраз:

Отражение чувств:

Резюмирование:

При обсуждении выявляются лучшие варианты, соответствующие техникам активного слушания.

3. Осуществить демонстрацию и отработку психотехник:

свободное ассоциирование,

перенос,

интерпретация (толкование сновидений),

метод ранних воспоминаний.

4. Выполните упражнение «Трёхступенчатая ракета»

Цель упражнения: научиться применению базовых навыков в реальной ситуации консультирования.

Оборудование: специального оборудования не требует.

Время: 60 минут (30 минут – выполнение, 30 минут – обсуждение).

Задача: научиться замечать изменения в эмоциональных состояниях и поведенческих проявлениях клиента во время консультации.

Инструкция для студентов.

Это упражнение выполняется в тройках. Каждый участник по очереди побывает в трёх ролях: клиента, консультанта и наблюдателя.

Клиент пребывает с актуальными переживаниями и занимается исследованием своего

состояния.

Консультант помогает клиенту исследовать его состояние, используя схему «трёхступенчатой ракеты» (см. выше).

Результат: обсуждение опыта в малых группах. Написание отчёта.

Вопросы для обсуждения:

Что вызвало наибольшие трудности в процессе выполнения? Какая «роль» была самой сложной? На что больше всего обращали внимание?

На основе выполнения упражнения в роли наблюдателя студент пишет индивидуальный отчёт о консультации. Отчёт должен быть выполнен в виде стенограммы по следующей схеме:

<i>Высказывание клиента</i>	<i>Высказывание консультанта</i>	<i>Комментарий наблюдателя</i>

5. Выполните упражнение «Тихий разговор» (из книги А. Рогова «Психология общения», с. 136).

Цель упражнения: тренировка умения расшифровывать невербальные послания.

Оборудование: карточки с заданиями.

Время: 40 минут (20 минут – выполнение, 20 минут – обсуждение).

Описание процедуры: участники садятся в круг, в центре которого кладутся карточки с заданиями: «сказать» фразу, написанную на карточке без слов (невербально). Каждый участник по очереди выбирает задание, остальные наблюдают и определяют «произнесённую» фразу.

Варианты фраз:

- «Не расстраивайся, всё будет хорошо...».
- «Меня возмущает твоё поведение...».
- «Я очень рад тебя видеть...».
- «Неужели! Этого не может быть!».
- «Этого я от тебя не ожидал!».
- «Как я рад!».
- «Как вы все мне надоели!».
- «Поторопись, а то мы опоздаем...».
- «Ты сегодня прекрасно выглядишь...».
- «Я очень сожалею, что так случилось, прости меня...».
- «Мне неприятно то, что ты говоришь...».

После выполнения обсуждение идёт при помощи следующих вопросов: какие «послания» передавались особенно легко? За счёт чего? Что вызвало наибольшее затруднение?

Среди участников выбирается тот, кто справился с заданием лучше всего. Анализируются его способы передачи информации.

6. Выполните упражнение для самопроверки

Цель: закрепление материала по теме «Базовые навыки консультирования».

Оборудование: раздаточный материал – таблица для заполнения протоколов:

<i>Поведение консультанта</i>		<i>Поведение клиента</i>		<i>Комментарии наблюдателя</i>
<i>вербальное</i>	<i>невербальное</i>	<i>вербальное</i>	<i>невербальное</i>	

Инструкция.

Упражнение выполняется в малых группах по три человека. Все участники группы по очереди находятся в позициях клиента, консультанта и наблюдателя. Консультант и клиент находятся в консультативном взаимодействии. Задача наблюдателя – отслеживать то, что говорят клиент и консультант, и какие невербальные проявления они при этом демонстрируют. Данные заносятся в таблицу. В столбце «Комментарии наблюдателя» фиксируется согласованность или неконгруэнтность вербальных и невербальных компонентов.

Результаты обсуждаются в малых группах. При обсуждении могут быть использованы следующие вопросы: чего удалось достичь в процессе консультации? Обозначьте самые яркие места в консультации, связанные с неконгруэнтностью проявлений?

7. Составьте список личностных качеств консультанта

8. Выполните кейс-задания:

На телефон доверия звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 9 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, так как ему дома больше нравится. В течении недели вся расширенная семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Молодая женщина жалуется на упадок сил, подавленное настроение, внезапные вспышки агрессии.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

На телефон доверия позвонила молодая супруга. Скоро будет год, как вышла замуж. Чувствует, что муж теряет интерес к ней. Полагает, что пока у него нет женщины на стороне, но предчувствует, что если и дальше все будет также продолжаться, то возможно муж от нее уйдет или найдет на стороне другую женщину.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Принципы и правила личностного консультирования. Этика личностного консультирования.
2. Консультативный контакт.
3. Техники подстройки к клиенту.
4. Анализ жалобы клиента.
5. Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание.
6. Диагностика в личностном консультировании.
7. Оценка проблем клиентов (анализ состояния, ситуации, проблемы).
8. Анализ вербального поведения клиента.
9. Анализ невербального поведения клиента.
10. Характеристика интервью как основного метода личностного консультирования.
11. Особенности организации диалога с клиентом в рамках личностного консультирования.
12. Вопросы как основная техника консультирования.
13. Молчание в личностном консультировании.
14. Перефразирование.
15. Отражение чувств.
16. Интерпретация.
17. Конфронтация.
18. Метафора.
19. Сопротивление, перенос, контрперенос в личностном консультировании.
20. Постановка цели.
21. Технологии принятия решений.
22. Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения.
23. Способы определения эффективности личностного консультирования.
24. Завершение в личностном консультировании.
25. Специфические проблемы личностного консультирования.
26. Основные принципы и техники возрастно-психологического консультирования.
27. Консультирование детей.
28. Консультирование подростков и старшеклассников.
29. Консультирование родителей.
32. Психолого-педагогическое консультирование.
33. Консультирование педагогов.
34. Профессиональное консультирование.
35. Телефонное консультирование.
36. Интернет-консультирование.
37. Типы клиентов в личностном консультировании.
38. Консультативный контакт, его основные характеристики.
40. Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «Зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навы-	зачтено

ками при выполнении практических задач.	
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)