

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

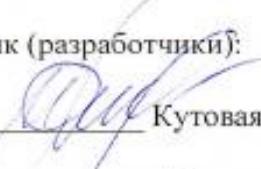
Юридический институт
Кафедра предпринимательского права и арбитражного процесса

УТВЕРЖДАЮ
Директор  Кряковцев С.М.
«28» с.д. 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
«Электронное правительство и публичное правительство»
40.04.01 Юриспруденция
«Юрист в сфере цифровой экономики»

Разработчик (разработчики):

доцент  Кутовая И.Э.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры предпринимательского права
и арбитражного процесса от «28» с.д. 2025г., протокол № 3

Заведующий кафедрой  Куцурубова-Шевченко Е.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Электронное правительство и публичное правительство»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что относится к основным принципам электронного правительства?

- A) ограничение доступа к информации
- B) обеспечение безопасности и защиты имущественных интересов бизнеса
- C) удобство использования государственных услуг
- D) внедрение оптоволоконных технологий

Правильный ответ: D

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. Выберите один правильный ответ.

Какие основные функции выполняет электронное правительство?

- A) предоставление государственных услуг гражданам и бизнесу
- B) обеспечение обратной связи между гражданами и правительством
- C) сбор и анализ информации о потребностях населения
- D) всё вышеперечисленное

Правильный ответ: D

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.2)

3. Выберите один правильный ответ.

Какие технологии НЕ используются в электронном правительстве для обеспечения безопасности и защиты персональных данных?

- A) шифрование данных
- B) многофакторная аутентификация
- C) использование облачных технологий
- D) хранение данных в металлических сейфах

Правильный ответ: C

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

4. Выберите один правильный ответ.

Какие риски для граждан и бизнеса возможны в работе электронного правительства?

- A) экономия времени и упрощение доступа к государственным услугам.
- B) нарушения защищённости информации о частной жизни граждан
- C) улучшение качества предоставляемых услуг

Г) повышение уровня прозрачности и подотчётности власти

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

5. Выберите один правильный ответ.

Какие виды публичных услуг существуют?

А) государственные и муниципальные услуги

Б) информационные и диагностические услуги

В) сберегательные и вспомогательные услуги

Г) все вышеперечисленное

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

6. Выберите один правильный ответ.

Какие принципы предоставления публичных услуг определены Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»?

А) бесплатность услуг.

Б) объективность и справедливость

В) заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг

Г) подконтрольность услуг

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.3)

7. Выберите один правильный ответ.

Какие основные требования предъявляются к предоставлению публичных услуг в электронном виде?

А) наличие копий документов заявителя в бумажном виде

Б) безопасность и защита персональных данных

В) использование для обращения устройств отечественного производства

Г) авторизация заявителя на сайте ФНС

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

8. Выберите один правильный ответ.

Какие основные преимущества предоставления публичных услуг в современном обществе?

А) недостаточная информированность граждан о предоставляемых услугах

Б) недостаточная эффективность и прозрачность предоставления услуг.

В) оперативность предоставления государственных и муниципальных услуг

Г) бюрократия и коррупция

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие GovTech-решение для каждого вида информационных технологий. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

GovTech-решение

Группа информационных технологий

1 Мой арбитр

А Электронное правительство

2 Система обеспечения законодательной деятельности СОЗД

Б Электронное судопроизводство

3 Госуслуги

В Электронный парламент

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. Установите соответствие информационной революции с государственной трансформацией. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца. Соответствие видов терроризма и их характеристик:

Трансформация государственного управления

Новая технология

1 Появление «электронного государства», оказывающего услуги в электронной форме, уменьшилась роль политических партий и иных социальных посредников, появились институты электронной демократии

А Технология оперативной передачи информации

2 Появление СМИ, представительных органов власти, избирательной системы и системы общественного контроля

Б Компьютерные технологии и информационно-телекоммуникационные сети

3 Повышение роли институтов гражданского общества в сфере государственного управления и создание основы для влияния малых социальных групп на управленческие решения

В Технология распространения знания путем тиражирования материальных носителей информации

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А,

Компетенции (индикаторы) УК-1 (УК-1.2)

3. Установите соответствие между параметрами работы электронного правительства и возможными рисками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Риски	Параметры
1 Не все граждане имеют доступ к интернету и опыт работы с ним, что может создавать проблемы для пожилых людей и жителей отдалённых районов	А Доступ к электронному правительству
2 Электронные услуги могут быть дороже обычных, и для их предоставления требуется наличие компьютера и доступа к интернету	Б Конфиденциальность информации
3 Существует риск кражи и нарушения защищённости информации о частной жизни граждан	В Стоимость электронных услуг
Правильный ответ: 1-А,2-В,3-Б	
Компетенции (индикаторы) УК-1 (УК-1.3)	

4. Установите соответствие между видами публичных услуг и их примерами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Пример	Вид услуги
1 Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	А Государственная
2 Выбор наиболее выгодной системы налогообложения	Б Муниципальная
3 Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации	В Информационная
4 Выдача документов и литературы для использования дома, вне стен библиотеки, или в читальном зале	Г Консультационная
Правильный ответ: 1-Б,2-Г,3-А,4-В	
Компетенции (индикаторы) ПК-5 (ПК-5.2)	

5. Установите соответствие между этапами предоставления публичных услуг и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Действия	Этап услуги
1 Приём заявления и иных документов, фиксация обращения и данных заявителя	А Обработка обращения

2 Совершение действий, направленных на удовлетворение запроса заявителя	Б Регистрация
3 Работа с обращением, рассмотрение по существу, изучение ситуации	В Предоставление
4 Сбор отзывов и предложений от пользователей услуг	Г Обратная связь
Правильный ответ: 1-Б,2-В,3-А,4-Г	
Компетенции (индикаторы) УК-1 (УК-1.3)	

6. Установите соответствие между уровнями зрелости электронного правительства и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Пример	Вид услуги
1 Гражданам предоставляется возможность одностороннего распространения информации от государственных структур	А Интерактивное взаимодействие
2 У пользователей государственного веб-ресурса есть возможность коммуникации с представителями власти через электронную почту, форум или чат	Б Трансформация государственных административных процедур
3 Органы государственной власти предоставляют услуги гражданам и организациям в режиме онлайн	В Информационное присутствие
Правильный ответ: 1-В,2-А,3-Б	
Компетенции (индикаторы) УК-1 (УК-1.1)	

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов создания и распространения электронного документа:
 - A) обработка документа
 - B) создание документа
 - C) использование документа
 - D) хранение документа
 - E) передача документа
- Правильный ответ: Б, Г, А, Д, В
 Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

2. Установите правильную последовательность действий при регистрации доменного имени:

- А) оплата регистрации
- Б) получение подтверждения регистрации
- В) проверка доступности домена
- Г) подача заявки на регистрацию
- Д) выбор домена

Правильный ответ: Д, А, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. Установите правильную последовательность этапов обработки персональных данных:

- А) хранение данных
- Б) сбор данных
- В) передача данных
- Г) обработка данных
- Д) уничтожение данных

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.3)

4. Установите правильную последовательность действий при регистрации учётной записи на портале «Госуслуги»:

- А) подтверждение личности
- Б) создание учётной записи
- В) получение кода подтверждения
- Г) выбор логина и пароля
- Д) активация учётной записи.

Правильный ответ: Б, Г, А, В, Д

Компетенции (индикаторы) ПК-5 (ПК-5.2)

5. Установите правильную последовательность создания карточки ребёнка на Госуслугах:

- А) включите автообновление данных из загса, чтобы ведомство проверило информацию о ребёнке

Б) перейдите в личный кабинет → Документы → Семья и дети

В) дождитесь обязательной проверки свидетельства о рождении и СНИЛС

Г) добавьте информацию о ребёнке

Д) если ребёнку 14 лет, добавьте его паспорт и дождитесь проверки

Правильный ответ: Б, Г, А, В, Д

Компетенции (индикаторы) ПК-5 (ПК-5.1)

6. Установите правильную последовательность действий в личном кабинете организации по выдаче полномочий сотруднику:

- А) откройте раздел «Доверенности»
 - Б) выберите полномочия, которые хотите включить в доверенность
 - В) нажмите «Создать доверенность»
 - Г) выберите сотрудника, которому хотите выдать доверенность
 - Д) войдите в личный кабинет организации
 - Е) передайте доверенность на подпись руководителю – если вы администратор; подпишите доверенность УКЭП – если вы руководитель
- Правильный ответ: Д, А, В, Г, Б, Е
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя

Правильный ответ: конфиденциальность

Компетенции (индикаторы) ПК-5 (ПК-5.3)

2. Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления – это _____.

Правильный ответ: информация

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК 1.3)

3. Пользователь информацией имеет _____ получать достоверную информацию о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

Правильный ответ: право

Компетенции (индикаторы) ПК-5 (ПК-5.1)

4. _____ имя – обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет"

Правильный ответ: доменное

Компетенции (индикаторы) ПК-9 (ПК-5.2)

5. _____ информация – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информации с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях ее материальный носитель

Правильный ответ: документированная
Компетенции (индикаторы) УК-1 (УК-1.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное словосочетание.

1. _____. – деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа по решению вопросов местного значения

Правильный ответ: муниципальная услуга
Компетенции (индикаторы) ПК-5 (ПК-5.1)

2. Нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги – это _____

Правильный ответ: административный регламент
Компетенции (индикаторы) ПК-5 (ПК-5.3)

3. _____. – организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна»

Правильный ответ: многофункциональный центр
Компетенции (индикаторы) ПК-5 (ПК-5.2)

4. _____ – осуществляемое в целях предоставления государственных и муниципальных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги

Правильный ответ: межведомственное информационное взаимодействие /
межведомственное взаимодействие
Компетенции (индикаторы) УК-1 (ПК-1.3)

5. При формировании запроса на получение услуги в электронной форме обеспечивается возможность печати на бумажном носителе копии _____ запроса

Правильный ответ: электронной формы

Компетенции (индикаторы) УК-3 (УК-1.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Прочтите текст задания. Придумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

1. Может ли налоговый орган внести в ЕГРЮЛ запись о внесении в сведения о юридическом лице изменений на основании документов, представленных организацией в сети Интернет в электронной форме, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Да. Эта форма внесения изменений в ЕГРЮЛ предусмотрена Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Критерии оценивания: наличие в ответе ссылки на Федеральный закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.3)

2. Гражданка Соболева обратилась с заявлением в Брянскую городскую думу. Соболева является инвалидом 3 группы и в связи с нетрудоспособностью хотела бы узнать о праве на социальное обеспечение. Её попросили оплатить квитанцию на оплату государственной пошлины за предоставление информации стоимостью 200 рублей. Правомерны ли действия органа местного самоуправления?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: Неправомерны, т.к. согласно Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» информация, затрагивающая права и обязанности заинтересованного лица предоставляется бесплатно.

Критерии оценивания: наличие в ответе ссылки на Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» содержательных единиц «бесплатно», «права», «законные интересы», «обязанности».

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.3)

3. Что такое приложение «Госключ»?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: «Госключ» – это приложение, которое позволяет подписывать с телефона или планшета юридически значимые документы и заявления, заключать договоры в электронном виде

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательных единиц «документ», «договор», «подписывать», «заключать».

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

3. Какие способы оплаты для физических лиц доступны на Госуслугах?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: банковскими картами «Мир», Visa, Mastercard, Maestro, через SberPay, Gazprom Pay, VTB Pay, через счёт мобильного телефона мобильных операторов МТС, билайн, МегаФон, Т2, Yota, Т-Мобайл, Ростелеком, с помощью электронного кошелька ЭЛПЛАТ

Критерии оценивания: наличие в ответе содержательных единиц «банковская карта», «Pay», «счёт», «мобильный телефон», «электронный кошелёк».

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Электронное правительство и публичные услуги» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии Юридического института

Ю.Ю. Бугаевская

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)