

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»
Юридический институт
Кафедра предпринимательского права и арбитражного процесса



УТВЕРЖДАЮ

Директор  Кряковцев С.М.
« 28 » 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
«Альтернативные механизмы онлайн-урегулирования споров»
40.04.01 Юриспруденция
«Юрист в сфере цифровой экономики»

Разработчик (разработчики):

доцент  Чунихина Л.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры предпринимательского права
и арбитражного процесса от « 28 » 02 2025г., протокол № 8

Заведующий кафедрой  Куцурубова-Шевченко Е.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Альтернативные механизмы онлайн-урегулирования споров»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Медиация - это эффективный способ разрешения конфликтов:

А) в судах общей юрисдикции

Б) без участия суда

В) в арбитражном суде

Г) в конституционном суде

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.1)

2. Выберите один правильный ответ

Подготовительный этап медиации – это ...

А) сбор первичной информации и анализ актуальной конфликтной ситуации, получение согласия на проведение медиации

Б) контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

3. Выберите один правильный ответ

Целью получения медиатором обратной связи о результатах переговоров является оценка удовлетворенности достигнутых сторонами соглашения и своим эмоциональным состоянием.

А) верно

Б) неверно

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.1)

4. Выберите один правильный ответ

Основанием для начала медиации является несвободное волеизъявление сторон

А) верно

Б) не верно

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.2)

5. Выберите один правильный ответ

С помощью медиации могут быть разрешены семейные конфликты и трудовые споры:

А) не верно

Б) верно

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.3)

6. *Выберите один правильный ответ*

Онлайн-примирение – это неотъемлемая стадия современного этапа развития права в целом и развития примирительных процедур в частности.

А) не верно

Б) верно

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.3)

7. *Выберите один правильный ответ*

Верно ли суждение: «Онлайн-медиация не может применяться при разрешении конфликтов между людьми с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)»?

А) не верно

Б) верно

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.3)

8. *Выберите все правильные варианты ответов*

Какие преимущества имеет медиация перед судебным разбирательством

А) экономия времени и денег

Б) сохранение отношений конфликтующих сторон

В) контроль процесса сторонами, вовлеченными в спор

Г) принудительное участие в процедуре медиации

Д) добровольное участие в процедуре медиации

Правильные ответы: А, Б, В, Д

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

9. *Выберите все правильные варианты ответов*

Какими принципами руководствуется медиатор?

А) нейтральность и независимость

Б) зависимость и принуждение

В) сотрудничество и равноправие сторон

Правильный ответ: А, В

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.1)

10. *Выберите все правильные варианты ответов*

Медиатор может помочь конфликтующим сторонам:

А) в построении доверительных отношений

Б) в медицинской диагностике уровня адекватности восприятия друг друга

В) задать тон сотрудничества и вежливости в переговорах конфликтующих сторон

Правильный ответ: А, В

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца

Установите соответствие предложенного этапа медиации соответствующей цели медиации

этап медиации	цель медиации
1 подготовительный этап	А составление примирительного соглашения сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения
2 примирительная встреча	Б получение согласия на проведение медиации
3 предварительные встречи	В установление доверительных отношений со сторонами конфликта

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.3)

2. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца

Установите взаимосвязь принципов медиации и их содержанием.

принцип медиации	Содержание принципа
1 Добровольность	А обсуждаемая в процессе медиации информация остаётся внутри процедуры и не разглашается любым третьим лицам
2 Конфиденциальность	Б участие всех сторон в медиации как на этапе вступления в процедуру, так и при обсуждении предложений и принятии решений в ходе медиации
3 Нейтральность и независимость медиатора	В беспристрастное, объективное и равное отношение к каждой из сторон в процессе медиации

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.1)

3. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца

Установите соответствие между элементом состава медиации и его недостатком (преимуществом):

элементы состава медиации	характеристика состава
1 участие в медиации может нести для сторон определённые риски	А преимущество медиации
2 медиация может быть назначена на любое, комфортное для участников время	Б недостаток медиации

Правильный ответ: 1Б, 2А

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.2)

4. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца

Установите взаимосвязь процесса и его особенностей

процесс	его особенности
1 процесс медиации характеризуется тем, что	А судебными заседаниями судов первой, второй, кассационной и надзорной инстанций
2 процесс предупреждения правонарушений в цифровом обществе характеризуется	Б формированием правосознания граждан и их ответственного отношения к использованию информационно-коммуникационных технологий
3 судебный процесс характеризуется	В именно сами стороны, вовлеченные в спор, добровольно участвуя в процедуре медиации, вырабатывают возможные варианты решения проблемы

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

5. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца

Определите верность суждения:

суждение	варианты ответы
1 идея существования примирительных процедур рассматривать как один из перспективных способов разрешения гражданско-правовых споров	А суждение не верное

снизить нагрузку на судебные органы,
повысив тем самым качество
рассматриваемых дел, но и
содействовать мирному
урегулированию конфликта.

2 идея существования
примирительных процедур
применяется для снижения нагрузки на
судебные органы,

Б суждение верное

3 идея существования
примирительных процедур призвана
снизить качество рассматриваемых дел
и не способствовать мирному
урегулированию конфликта.

В суждение верное

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3А

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

Расположите последовательно этапы процесса медиации:

А) установление доверительных отношений со сторонами конфликта

Б) получение информации о конфликте

В) организация и проведение примирительной встречи, создание условий для заключения примирительного соглашения между сторонами конфликта

Правильный ответ: Б, А, В

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

2. Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо

Установите последовательность процесса медиации:

А) вступительное слово медиатора

Б) презентация сторон

В) выход из медиации

Г) дискуссия и выработка предложений

Д) подготовка медиативного соглашения

Правильный ответ: А, Б, Г, Д, В

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

3. Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо

Укажите последовательно этапы заключения договора медиации:

А) придание медиативному соглашению исполнительной силы - нотариальное его удостоверение

Б) Составление медиативного соглашения, направленного на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон

В) в случае уклонения от исполнения достигнутых договоренностей, другая сторона сможет на основании нотариально заверенного медиативного соглашения обратиться в службу судебных приставов для принудительного исполнения его условий

Правильный ответ: Б, А, В

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.3)

4. *Установите правильную последовательность.*

Запишите правильную последовательность букв слева направо

Установите последовательность включения в договор медиации обязательных его условий:

А) описание согласованных обязательств, условий и сроков их исполнения

Б) описание сути спора и обстоятельств спорного вопроса

В) описание информации об участниках спора, паспортных данных, данных Ф.И.О

Г) указание сведений о медиаторе, участвующем в разрешении конфликта

Д) подписи сторон договора и медиатора

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Процесс внесудебного решения споров и проведения переговоров с помощью специального нейтрального посредника (медиатора). называется _____

.

Правильный ответ: медиация

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.1)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Медиатор в процессе медиации играет роль нейтрального _____

Правильный ответ: посредника

Компетенции (индикаторы) УК-5 (УК 5.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Основная функция медиатора - улаживание _____ между сторонами

Правильный ответ: конфликта / конфликтов

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Сбор первичной информации, анализ актуальной конфликтной ситуации и получение информации о конфликте, представление о содержании произошедшего со слов его участников, получение согласия на проведение медиации является _____ этапом медиации.

Правильный ответ: подготовительным
Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.3)

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Установление доверительных отношений между сторонами конфликта, обсуждение предложений по разрешению ситуации является _____ предварительной встречи.

Правильный ответ: задачей / целью
Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.3)

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Целью получения медиатором обратной связи о результатах работы является оценка того, насколько стороны _____ достигнутым соглашением, самой процедурой переговоров и своим эмоциональным состоянием.

Правильный ответ: удовлетворены / довольны
Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Человек или группа людей, которые, являясь третьей, нейтральной, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся конфликт – это _____

Правильный ответ: медиатор / посредник
Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Медиатору помогает способствовать сторонам в выработке наиболее приемлемого для них соглашения настойчивость и терпение в достижении целей, уравновешенное поведение и способность работать в агрессивной _____

Правильный ответ: среде / обстановке
Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Медиативное соглашение - согласно п. 7 ст. 2 Закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» - это «соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в _____ форме»

Правильный ответ: письменной
Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.3)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Один из самых болевых моментов в онлайн-медиации - риск утечки
_____ информации

Правильный ответ: конфиденциальной
Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.1)

5. *Дайте ответ на вопрос.*

Может ли быть применена процедура медиации при возникновении спора до обращения в суд или третейский суд?

Ответ: Да. Процедура медиации при возникновении спора может быть применена до обращения в суд или третейский суд.

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум):

- 1) может быть применена
- 2) до обращения в суд

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

6. *Дайте ответ на вопрос.*

Может ли быть применена процедура медиации при возникновении спора после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства?

Ответ: Да. Процедура медиации при возникновении спора может быть применена после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства.

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум):

- 1) может быть применена
- 2) после начала судебного разбирательства

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

7. *Дайте ответ на вопрос*

Может ли быть применена процедура медиации по предложению судьи или третейского судьи?

Ответ: Да. Процедура медиации может быть применена по предложению судьи или третейского судьи.

Правильный ответ должен содержать следующие смысловые элементы (обязательный минимум):

- 1) может быть применена
- 2) по предложению судьи

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

8. *Дайте ответ на вопрос*

Может ли оплата деятельности по проведению процедуры медиации медиатора, медиаторов и организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, осуществляется сторонами в равных долях.

Ответ: Да, оплата деятельности по проведению процедуры медиации может осуществляться сторонами в равных долях, если они не договорились об ином.

Правильный ответ должен содержать обязательный смысловой элемент:

1) да, может, сторонами в равных долях

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Придумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку

С целью оказания практической помощи для проведения онлайн-медиаций, составьте авторскую памятку, в которой дайте три практических совета (разъяснения) по подготовке, настройке и проверке бесперебойной работы всего оборудования перед встречами.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: составление краткую инструкцию по настройке оборудования перед проведением онлайн-медиации.

Критерии оценивания: наличие в ответе корректных рекомендаций и практических советов медиатору по вопросам обеспечения бесперебойной работы оборудования перед онлайн-встречами.

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.3)

2. Прочитайте текст задания. Придумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку

Охарактеризуйте роль онлайн-медиатора на различных этапах конфликта.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: обоснование роли онлайн-медиатора на различных этапах конфликта с целью устранения непонимания между сторонами спора.

Критерии оценивания: наличие содержательных единиц «конфликт, стороны, устранение, урегулирование, примирение».

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.3)

3. Прочитайте текст задания. Придумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку

Проанализируйте процессуальные риски при проведении процедуры онлайн-медиации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: характеристика процессуальных рисков при проведении процедуры онлайн-медиации.

Критерии оценивания: наличие содержательных единиц «минимизация рисков, информационная безопасность».

Компетенции (индикаторы) ПК-4 (ПК 4.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Альтернативные механизмы онлайн-урегулирования споров» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
Юридического института



Ю.Ю.Бугаевская

Лист изменений и дополнений

п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)