

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Юридический институт  
Кафедра предпринимательского права и арбитражного процесса

И.О. Директор юридического института  
Кряковцев С. М.  
2024 года

УТВЕРЖДАЮ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ МЕХАНИЗМЫ ОНЛАЙН-**  
**УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ»**

По направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция  
Магистерская программа: «Юрист в сфере цифровой экономики»

Луганск – 2024

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Альтернативные механизмы онлайн-урегулирования споров» по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция» 29 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Альтернативные механизмы онлайн-урегулирования споров» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12августа 2020 года № 963.

### СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент, к.ю.н. Л.Н.Чунихина

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры предпринимательского права и арбитражного процесса 11.01.2024 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  
предпринимательского права  
и арбитражного процесса  
Шевченко



Е.В. Куцурубова

### СОГЛАСОВАНА:

И.О.Директора юридического института



С.М.Кряковцев

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Юридического института «23» января 2024 г., протокол № 6.

Председатель учебно-методической  
комиссии Юридического института



В.А. Зверька

## Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Альтернативные механизмы онлайн-урегулирования споров» - освоение студентами комплекса знаний об относительно новом формате внесудебных коммуникаций, а также умений и практических навыков использования возможностей цифровых технологий в совершенствовании внесудебных инструментов разрешения споров с учётом зарубежного опыта.

Задачи изучения дисциплины:

сформировать у обучающихся комплекс знаний о медиативном процесс, изучить законодательные основы инновационных методов примирительных процедур;

развить у обучающихся представление о понятии медиации – цифровой дипломатии;

сформировать умение применять нормативные правовые акты для онлайн-переговоров на основе цифровых платформ;

выявить состояние, проблемы, преимущества и риски онлайн-медиации;

выработать у обучающихся умение проводить медиативный процесс, организованный на цифровых платформах;

сформировать способность регламентировать процедуру онлайн-медиации, повышать ее результативность и эффективность;

популяризировать медиацию как альтернативный способ решения споров.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Альтернативные механизмы онлайн-урегулирования споров» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана подготовки студентов.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания природы и сущности государства и права; системы права, механизма государства; механизм и средства правового регулирования, реализации права; правового статуса личности, юридической ответственности, умения оперировать юридическими понятиями и категориями; анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения; решать практические задачи по применению норм права в ходе реализации прав и обязанностей человека, а также разрешения спорных ситуаций, навыки применения норм законодательства; самостоятельного анализа правовых норм и выявления недостатков законодательного регулирования; применения иных актов законодательства и подзаконных нормативно-правовых актов; применения полученных знаний на практике.

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>180</b> <b>(5 зач. ед)</b>	-	<b>180</b> <b>(5 зач.ед.)</b>
<b>Обязательная контактная работа (всего)</b>	<b>48</b>	-	<b>12</b>
<b>в том числе:</b>			
Лекции	28		6
Семинарские занятия	28		6
Практические занятия	-		-
Лабораторные работы	-		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-		-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-		-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>132</b>	-	<b>168</b>
Форма аттестации	зачет	-	зачет

## 4.2. Содержание разделов дисциплины

**Тема 1. Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного права.**

1. Медиация как культура согласия и ресурс развития регионов России.
2. Отличие медиации от других способов разрешения споров.
3. Виды медиации.
4. Значение медиации в юриспруденции.
4. Специфика и факторы процедуры медиации в различных странах.

**Тема 2. Сущностные характеристики понятий «медиация», «медиатор», «онлайн-медиация».**

1. Критерии применимости медиации.
2. Факторы, стимулирующие развитие онлайн-медиации.
3. Преимущества онлайн-медиации.
4. Факторы, препятствующие поступательному развитию медиативных технологий.
5. Условия для проведения онлайн-медиации.

**Тема 3. Нормативно-правовое регулирование феномена «онлайн-медиация».**

1. Историко-правовой экскурс феномена «онлайн-медиация».
2. Сфера применения медиации.
3. Понятие медиации как правового института.
4. Материальные и процессуальные основы применения медиа-процедур.

**Тема 4. Доступ к медиации через цифровые технологии.**

1. Механизм реализации медиации при разрешении споров, вытекающих из договорных обязательств.
2. Условия, основания и порядок обращения к медиатору при разрешении споров, вытекающих из договорных обязательств.
3. Правила и порядок проведения процедуры медиации.
4. Медиативное соглашение.

**Тема 5. Понятийно-терминологический аппарат, принципы и технологии, обеспечивающие потребность государства в специалистах, формирующих процесс медиации в цифровом обществе.**

1. Медиация и закон.
2. Правовой статус медиатора.
3. Профессиональные медиаторы.
4. Объединения медиаторов.
5. Оплата услуг медиативных услуг.

**Тема 6. Цифровая дипломатия: выгоды и риски онлайн-медиации.**

1. Сфера применения медиации.
2. Ответственность медиаторов.
3. Требования к медиатору.
4. Принципы работы медиатора.
5. Преимущества и недостатки онлайн-медиации.

**Тема 7. Критерии эффективности онлайн-медиации и условия повышения ее результативности.**

1. Задачи медиатора.
2. Роль медиатора в примирительной процедуре.
3. Превентивный потенциал медиатора.

**Тема 8. Российская практика использования дистанционных технологий при разрешении конфликтов.**

1. Многосторонняя и онлайн-медиация.
2. Реальность и перспективы медиации.

**Тема 9. Применение медиативных технологий при разрешении частно-правовых и публично-правовых споров.**

1. Функции суда и медиатора.
2. Особенности разрешения частно-правовых и публично-правовых споров.

3. Медиация в бизнесе.
4. Медиация по семейным спорам и в системе здравоохранения.
5. Медиация в трудовых правоотношениях и сфере ЖКХ.
6. Медиация в системе образования и защита прав несовершеннолетних.
7. Возможности применения медиации в шоу-бизнесе и спорте.

**Тема 10. Проблемы внедрения медиации в уголовное судопроизводство.**

1. Интеграция медиации в судебную систему РФ.
2. Медиация и адвокатура.
3. Понятие, содержание и значение института медиации как технологии восстановительного правосудия.
4. Возможности применения медиации по уголовным делам.

**Тема 11. Инновационные методы примирительных процедур.**

1. Онлайн-платформы для медиации.
2. Технологии искусственного интеллекта в медиации.
3. Медиационные нейросети.
4. Адаптивные нейросети в медиации.

**Тема 12. Практика поликультурной медиации в юриспруденции.**

1. Особенности поликультурной медиации.
2. Лингвокультурная медиация в юриспруденции.

### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного права.	2		0,5
2.	Сущностные характеристики понятий «медиация», «медиатор», «онлайн-медиация».	2		0,5
3.	Феномен «онлайн-медиация» и особенности его применения: нормативно-правовая база.	2		0,5
4.	Доступ к медиации через цифровые технологии.	2		0,5
5.	Понятийно-терминологический аппарат, принципы и технологии, обеспечивающие потребность государства в специалистах, формирующих процесс медиации в цифровом обществе.	2		0,5
6.	Цифровая дипломатия: выгоды и риски онлайн-медиации.	2		0,5
7.	Критерии эффективности онлайн-медиации и условия повышения ее результативности.	2		0,5
8.	Российская практика использования дистанционных технологий при разрешении конфликтов.	2		0,5
9.	Применение медиативных технологий при разрешении частно-правовых и публично-правовых споров.	2		0,5
10.	Проблемы внедрения медиации в уголовное судопроизводство.	2		0,5
11.	Инновационные методы примирительных процедур.	2		0,5

12.	Практики поликультурной медиации в Европе.	2		0,5
<b>Итого:</b>		<b>24</b>		

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного права.	2		0,5
2.	Сущностные характеристики понятий «медиация», «медиатор», «онлайн-медиация».	2		0,5
3.	Феномен «онлайн-медиация» и особенности его применения: нормативно-правовая база.	2		0,5
4.	Доступ к медиации через цифровые технологии.	2		0,5
5.	Понятийно-терминологический аппарат, принципы и технологии, обеспечивающие потребность государства в специалистах, формирующих процесс медиации в цифровом обществе.	2		0,5
6.	Цифровая дипломатия: выгоды и риски онлайн-медиации.	2		0,5
7.	Критерии эффективности онлайн-медиации и условия повышения ее результативности.	2		0,5
8.	Российская практика использования дистанционных технологий при разрешении конфликтов.	2		0,5
9.	Применение медиативных технологий при разрешении частно-правовых и публично-правовых споров.	2		0,5
10.	Проблемы внедрения медиации в уголовное судопроизводство.	2		0,5
11.	Инновационные методы примирительных процедур.	2		0,5
12.	Практики поликультурной медиации в Европе.	2		0,5
<b>Итого:</b>		<b>24</b>		

#### 4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного права.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
2.	Сущностные характеристики понятий «медиация», «медиатор», «онлайн-медиация».	выполнение устных, письменных	11		14

		работ, решение кейсов			
3.	Феномен «онлайн-медиация» и особенности его применения: нормативно-правовая база.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
4.	Доступ к медиации через цифровые технологии.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
5.	Понятийно-терминологический аппарат, принципы и технологии, обеспечивающие потребность государства в специалистах, формирующих процесс медиации в цифровом обществе.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
6.	Цифровая дипломатия: выгоды и риски онлайн-медиации.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
7.	Критерии эффективности онлайн-медиации и условия повышения ее результативности.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
8.	Российская практика использования дистанционных технологий при разрешении конфликтов.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
9.	Применение медиативных технологий при разрешении частно-правовых и публично-правовых споров.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
10.	Проблемы внедрения медиации в уголовное судопроизводство.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
11.	Инновационные методы примирительных процедур.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
12.	Практики поликультурной медиации в Европе.	выполнение устных, письменных работ, решение кейсов	11		14
<b>Итого:</b>			<b>132</b>		<b>168</b>

**4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Альтернативные механизмы онлайн-урегулирования споров»** не предполагаются учебным планом.

## **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий с применением электронного обучения.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий).

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины** **а) основная литература:**

1. Шамликашвили, Ц.А. Медиация как современная тенденция развития правовой помощи и юридического консультирования / Ц.А. Шамликашвили // Вестник Московского университета. – 2011. – Серия 11. – № 5. – С. 8-16. 197.

2. Шамликашвили, Ц.А. Медиация – современный метод внесудебного разрешения споров / Ц.А. Шамликашвили. – М. : Изд-во ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. – 77 с.

3. Смолянинова, О.Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии) : учеб. пособие / О.Г. Смолянинова. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2019. – 188 с

4. Смолянинова, О.Г., Алексеева, Е.А. ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» / О.Г. Смолянинова, Е.А. Алексеева [Электронный ресурс] // е-Курсы. – URL: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=30933> (дата обращения: 03.05.2021).

## **б) дополнительная литература:**

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (с поправками) // Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru), свободный (дата обращения: 23.12.2023).

2. Уголовный кодекс РФ от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru), свободный (дата обращения: 30.01.2024).

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (части первая, вторая, третья и четвертая) (с изменениями и дополнениями) // Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru), свободный (дата обращения: 23.01.2024).

4. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы : [Указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 ] // КонсультантПлюс. – 2017. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_216363/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/) (дата обращения: 10.01.2024).

5. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) : [федеральный закон от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ (с изменениями и дополнениями) ] // КонсультантПлюс. – 2010. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 09.01.2023).

6. Об информации, информационных технологиях и о защите информации : [федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ (с изменениями и дополнениями)] // Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru), свободный (дата обращения: 23.01.2024).

7. Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года : [распоряжение Правительства РФ от 01.11.2013 N 2036-р ] // КонсультантПлюс. – 2013. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_154161/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154161/) (дата обращения: 09.01.2024).

#### **в) интернет-ресурсы:**

1. Большой юридический словарь / [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://petroleks.ru/dictionaries/dict\\_big\\_law.php](http://petroleks.ru/dictionaries/dict_big_law.php)

2. Справочно-информационная система «Консультант плюс» - <https://www.consultant.ru/>

3. Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ - <https://www.garant.ru/>

4. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

5. Электронно-библиотечная система «Znanium» - <https://znanium.ru/>

6. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

#### **г) методические рекомендации:**

1. Методические рекомендации к выполнению контрольных работ по дисциплине «Медиация в цифровом обществе» для студентов направления подготовки 40.04.01/ Сост.: Чунихина Л.Н. – Луганск: Изд-во ЛГУ им. В. Даля, 2024. – 15с.

2. Методические рекомендации к семинарским занятиям по дисциплине «Медиация в цифровом обществе» для студентов направлений подготовки 40.04.01/ Сост.: Чунихина Л.Н. – Луганск: Изд-во ЛГУ им. В. Даля, 2024. – 24с.

### **7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Альтернативные механизмы онлайн-урегулирования споров» предполагает использование академических

аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	FirefoxMozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	FarManager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

### Паспорт

### оценочных средств по учебной дисциплине

«Альтернативные механизмы онлайн-урегулирования споров»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
------	-----------------	-------------------------------------	---------------------------------

<b>Начальный</b>	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	<b>Пороговый</b>	<b>Знать:</b> сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь
		<b>Базовый</b>	<b>Уметь:</b> обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия
		<b>Высокий</b>	<b>Владеть:</b> способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения
<b>Начальный</b>	ПК-4. Способен консультировать и давать юридические заключения в сфере профессиональной деятельности	<b>Пороговый</b>	<b>Знать:</b> положения действующего законодательства в сфере профессиональной деятельности
<b>Основной</b>		<b>Базовый</b>	<b>Уметь:</b> применять на практике теоретические знания в процессе толкования нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности
<b>Заключительный</b>		<b>Высокий</b>	<b>Владеть:</b> умением делать правовые выводы и давать консультации и юридические заключения в сфере профессиональной деятельности

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-5	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	УК-5.И-3	Тема 1. Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного права. Тема 2. Сущностные характеристики понятий «медиация», «медиатор», «онлайн-	Начальный

		взаимодействия		<p>медиация».</p> <p>Тема 3. Феномен «онлайн-медиация» и особенности его применения: нормативно-правовая база.</p> <p>Тема 4. Доступ к медиации через цифровые технологии.</p> <p>Тема 5. Понятийно-терминологический аппарат, принципы и технологии, обеспечивающие потребность государства в специалистах, формирующих процесс медиации в цифровом обществе.</p> <p>Тема 6. Цифровая дипломатия: выгоды и риски онлайн-медиации.</p> <p>Тема 7. Критерии эффективности онлайн-медиации и условия повышения ее результативности.</p> <p>Тема 8. Российская практика использования дистанционных технологий при разрешении конфликтов.</p> <p>Тема 9. Применение медиативных технологий при разрешении частно-правовых и публично-правовых споров.</p> <p>Тема 10. Проблемы внедрения медиации в уголовное судопроизводство.</p> <p>Тема 11. Инновационные методы примирительных процедур.</p> <p>Тема 12. Практики поликультурной медиации в Европе.</p>	<p>Осно вной</p> <p>Закл ючит ельны й</p>
2	ПК-4	Способен консультировать и давать юридические заключения в сфере профессиональной деятельности	ПК-4.1	<p>Тема 1. Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного права.</p> <p>Тема 5. Понятийно-терминологический аппарат, принципы и технологии, обеспечивающие потребность государства в специалистах, формирующих процесс медиации в цифровом обществе.</p> <p>Тема 6. Цифровая дипломатия: выгоды и риски онлайн-медиации.</p> <p>Тема 9. Применение медиативных технологий при разрешении частно-правовых и публично-правовых споров.</p>	<p>Начал ьный</p> <p>Осно вной</p> <p>Закл ючит ельны й</p>

			Тема 11. Инновационные методы примирительных процедур.	
--	--	--	--------------------------------------------------------	--

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.И.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	УК-5.И-3.3-1. Знает сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь. УК-5.И.5.3.У-1. Умеет обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия. УК-5.И.5.3.В-1. Владеет способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения	Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11, Тема 12	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тестовые задания, рефераты, контрольные работы.
2	ПК-4. Способен консультировать и давать юридические заключения в сфере профессиональной деятельности	ПК-4.1 Проводит правовое консультирование в устной и письменной форме, оказывает правовую помощь гражданам и организациям	ПК-4.И.4.1.3.1 Знает положения действующего законодательства в сфере профессиональной деятельности ПК-4.И.4.1.У.1 Умеет применять на практике теоретические знания в процессе толкования нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности ПК-4.И.4.1.В.1 Владеет умением делать правовые выводы и давать консультации и юридические заключения в сфере профессиональной	Тема 3, Тема 4, Тема 6, Тема 7, Тема 9, Тема 11, Тема 12	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), тестовые задания, рефераты, контрольные работы.

		деятельности		
--	--	--------------	--	--

## 1. Тестовые задания

1. Медиатором считается:

- а) независимый, беспристрастный посредник, который выступает в роли переговорщика для урегулирования споров и конфликтов между двумя или более сторонами;
- б) адвокат, который на платной основе может урегулировать спор и конфликт между двумя или более сторонами;
- в) коммерческая организация, которая выступает в роли посредника в урегулировании споров и конфликтов между двумя или более сторонами. ;
- г) психолог, который желает урегулировать спор и конфликт между двумя или более сторонами.

2. К функциям медиатора не относятся:

- а) консультационная деятельность;
- б) организация процесса переговоров
- в) подготовка проектов документов
- г) разработка плана проведения медиации
- д) выполнение алгоритма медиативного соглашения
- е) защита интересов одной из сторон переговоров.

3. Выберите верный пример алгоритма последовательности проведения медиационных правил и процедур:

- а) презентация сторон; дискуссия; выработка предложений; формирование повестки дня; выход из медиации.
- б) Вступительное слово медиатора; дискуссия; подготовка соглашения; выход из медиации.
- в) вступительное слово медиатора; презентация сторон; дискуссия; кокус; формирование повестки дня; выработка предложений; подготовка соглашения; выход из медиации.

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85-100% правильных тестов
4	71-85% правильных тестов
3	61-70% правильных тестов
2	60% правильных тестов

### 1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

1. Отличие медиации от других способов разрешения споров.
2. Факторы, стимулирующие развитие онлайн-медиации.
3. Материальные и процессуальные основы применения медиа-процедур.

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику,

	привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### 3. Реферат

1. Историко-правовой экскурс феномена «онлайн-медиация».
2. Механизм реализации медиации при разрешении споров, вытекающих из договорных обязательств.
3. Цифровая дипломатия: выгоды и риски онлайн-медиации.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.

2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. Кейс задание

1. Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта:

Участники: Ольга Петровская и Николай Осипов, студенты 1 курса ФГБОУ ВО «ЛГУ». Процедура медиации заняла 2,5 часа.

Стороны вступили в спор по поводу проблемной ситуации, возникшей из-за публичных оскорбительных комментариев Николая на странице Ольги в социальных сетях («В Контакте»). Информацию о ней передал куратор Людмила Николаевна.

Предмет/объект/причина спора - конфликт интересов из-за оскорблений.

Участники спора - стороны Ольга, Николай.

Интересы 1 стороны - получить извинения перед всей группой.

Установка 2 стороны - не общаться в целях прекращения конфликта.

Цель и задачи Людмилы Николаевны – в роли медиатора сохранить комфортную психологическую обстановку в академической группе, предложить свою помощь, став формальным лидером.

Задание:

а) Смоделируйте все этапы процедуры медиации. Например, во вступительном слове медиатора четко и подробно расскажите о правилах процедуры медиации. Затем поставьте цели медиации (например, достижение взаимопонимания со сторонами, налаживание позитивного контакта, и др.). Наметьте позитивный выход из конфликта, проведите дискуссию и дайте предложения о сглаживании конфликтной ситуации, помогите раскрыть истинные интересы сторон.

б) Сформулируйте результат проведения процедуры медиации.

в) Поскольку целью медиации было достижение сторонами соглашения, ответьте на вопрос: в результате процедуры медиации в большей мере чего удалось достичь?

2. Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта.

Участники: 1 сторона - мама Вовы, Ольга Владимировна и 2 сторона - мама Егора Ирина Викторовна, Процедура медиации заняла 2 часа.

Информация о ситуации поступила от родителей Егора, ученика 5 класса, который попал в больницу с легким сотрясением мозга из-за драки с одноклассником, Вовой.

К расследованию автоматически подключилась полиция. Инспектор ПДН провела расследование, опросила детей, но так и не смогла выяснить до конца, кто виноват в происшедшем.

Драка, со слов Вовы, была шуточной, он не хотел никого обидеть, просто Егор стукнулся головой о его коленку, от этого не могло быть сотрясение. Мама же Егора хочет извинений от Вовы и его мамы, которая не поверила, что ее сын виноват.

Мама Егора до сих пор считает, что сотрясение произошло не из-за удара о Вовину коленку, а по какой-то другой причине

Стороны обратились к процедуре медиации с целью выяснить: как и в каком размере должен быть возмещен материальный ущерб, связанный с затратами на лечение.

Интересы 1 стороны (Вовы, его мамы, Ольги Владимировны) - получить извинения, продолжать дружбу между мальчиками.

Интересы 2 стороны (Егора, его мамы Ирины Викторовны) компенсировать материальный ущерб на лечение, завершить конфликтную ситуацию.

Задание:

а) Смоделируйте все этапы процедуры медиации. Например, во вступительном слове медиатора четко и подробно расскажите о правилах процедуры медиации. Затем поставьте цели медиации (например, предложите в форме диалога сторон выработайте предложения и решения, в ходе которого каждая сторона стоит на своем и др.). Наметьте позитивный выход из конфликта, проведите дискуссию и дайте предложения о сглаживании конфликтной ситуации.

б) Сформулируйте Ирине Владимировне правовые последствия для ее сына Егора, если пострадавшая сторона напишет все-таки заявление в полицию.

в) Расскажите, какие переговорные техники использовались в процедуре медиации и каких результатов удалось достичь?

3. Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/урегулирования конфликта.

Участники: 1 сторона - Катерина Семёновна (45 лет), 2 сторона – Матвей, её сын 27 лет. Процедура медиации заняла 2,5 часа.

Стороны вступили в спор из-за того, что:

- Матвей считает себя взрослым человеком и владельцем своей комнаты;
- сын очередной раз привёл в дом подругу, засиделся с ней после 23.00 при громко включенной музыке.

Маме, Катерине Семёновне, которой рано утром вставать на работу, музыка мешала отдыхать. Мама не раз предупреждала сына о недопустимости такого поведения. Она ворвалась в комнату сына, оскорбила девушку сына и пригрозила вызвать полицию.

Мама считает, что могла бы выйти еще раз замуж, но не позволяет приглашать мужчин к себе в дом. Всем жертвует ради сына.

Раньше у сына и матери были хорошие отношения. Обе стороны хотят урегулировать конфликт.

Стороны обратились к процедуре медиации для разрешения семейного конфликта.

Предмет/объект/причина спора - поведение сына в квартире.

Задание:

а) Смоделируйте все этапы процедуры медиации. Например, во вступительном слове медиатора четко и подробно расскажите о правилах процедуры медиации. Затем поставьте цели медиации (например, наладить прежние хорошие отношения с сыном, извиниться перед девушкой, наладить свою личную жизнь и др.). Наметьте позитивный выход из конфликта, проведите дискуссию и дайте предложения о сглаживании конфликтной ситуации.

б) Сформулируйте предложения, которые могут снизить накал эмоций сторон и добиться реальных, взаимоприемлемых предложений.

в) Расскажите, какие переговорные технологии сближения позиций сторон и объединения частных соглашений в более общие использовались с целью поисков элементов согласия?

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «кейс-задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками, применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками, применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы

3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками, применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

## 5. Разноуровневые задачи и задания (пороговый уровень)

### Задача № 1.

В Федеральном законе №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Закон № 193) найдите статьи, в которых речь идет:

- о принципах проведения процедуры медиации;
- о порядке проведения процедуры медиации;
- о конфиденциальности информации, относящейся к процедуре медиации;
- о сроках проведения процедуры медиации.

Выпишите конкретные цитаты из закона № 193 с указанием номера соответствующей статьи.

### Задача № 2.

Из Федерального закона № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Закон № 193) выпишите статьи, где:

- определяется форма соглашения о проведении процедуры медиации;
- дается определение понятия «медиативное соглашение»;
- даются определения «медиатор». «медиаторы»;
- указываются требования к медиаторам.

Выпишите конкретные определения из Закона № 193 с указанием номера соответствующей статьи.

### Задача № 3.

Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут также судьи, пребывающие в отставке.

Кто в субъектах Российской Федерации ведет список судей, пребывающих в отставке и изъявивших желание осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе? Ответ аргументируйте ссылкой на Федеральный нормативный правовой акт.

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками, применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями

4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками, применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками, применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

### **6. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)**

1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации.

Может ли медиатор и стороны рассмотреть процедуру в течение семидесяти дней? Если нет, то почему? Если да, то в каких случаях?

Ограничен ли максимальный срок проведения процедуры медиации? Если да, то укажите этот срок. Если нет, то за исключением каких обстоятельств?

Свои ответы аргументируйте нормами действующего законодательства.

2. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации в России предусмотрена Федеральным законодательством.

Какой отраслью права регламентируется эта ответственность? Назовите соответствующие статьи этого кодифицированного нормативного акта и процитируйте их

3. В случае, если стороны заключили соглашение о применении процедуры медиации и в течение оговоренного для ее проведения срока обязались не обращаться в суд или третейский суд для разрешения спора, который возник или может возникнуть между сторонами, суд или третейский суд признает силу этого обязательства.

Ссылаясь на соответствующую норму права ответьте:

а) до каких пор и при каких условиях?

б) за исключением каких случаев?

в) при каком условии стороны могут применить процедуру медиации в любой момент до принятия решения по спору соответствующим судом или третейским судом?

Назовите конкретную статью Закона и процитируйте ее.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

### **7. Комплект заданий для контрольной работы**

Вопросы первого уровня сложности:

1. Определите правильность утверждения (да, нет). Если утверждение неверное, укажите понятие, которому соответствует эта дефиниция. Если выражение верное, укажите источник этой информации:

А) соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

Б) медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

2. Определите правильность утверждения (да, нет). Если утверждение неверное, укажите понятие, которому соответствует эта дефиниция. Если выражение верное, укажите источник этой информации:

а) Процедура медиации может применяться после возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства, административного судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах;

б) Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам;

в) Процедура медиации не применяется в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

3. Определите правильность утверждения (да, нет). Если утверждение неверное, аргументируйте свою правовую позицию. Если выражение верное, укажите источник этой информации:

а) Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора;

б) Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:  
- о предмете спора;  
- о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

- о порядке проведения процедуры медиации;

- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

- о сроках проведения процедуры медиации.

Вопросы второго уровня сложности:

1. Дайте аргументированный ответ на вопрос (со ссылкой на действующее отечественное законодательство):

Какие цели медиации?

2. Дайте аргументированный ответ на вопрос (со ссылкой на действующее законодательство):

Какое условие раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации?

3. Дайте аргументированный ответ на вопрос (со ссылкой на действующее законодательство):

Подлежит ли оплате деятельности по проведению процедуры медиации?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)

4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

### 8. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Субъекты процесса медиации: понятие и классификация .
2. Выбор и назначение медиатора.
3. Государственно-правовое регулирование деятельности медиатора.

#### Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

#### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)