

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Кафедра государственного управления



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
государственного управления
Макарова Е.И.

« 5 » Март 2025 г.

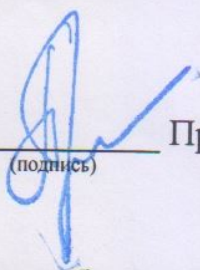
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

«МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

41.03.05 Международные отношения
Профиль подготовки «Международные отношения»

Разработчик:

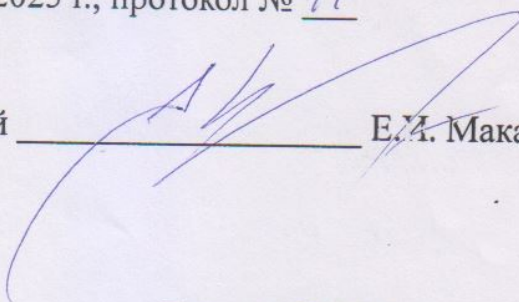
доцент


(подпись)

Пробейголова Н. В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного управления
от « 5 » Март 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой



Е.И. Макарова

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Межкультурные коммуникации»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:

- А) язык, кухня, традиции;
- Б) внешность;
- В) различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп;
- Г) диалект.

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1).

2. Выберите один правильный ответ

Под межкультурной коммуникацией понимается общение языковых личностей, принадлежащих к:

- А) социальным сообществам;
- Б) профессиональным сообществам;
- В) лингвокультурным сообществам;
- Г) национальным сообществам.

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2).

3. Выберите один правильный ответ

Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении:

- А) язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели мышления;
- Б) юмор, произношение;
- В) кухня, дистанция, внешность;
- Г) акцент, диалект, использование сленга.

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1).

4. Выберите один правильный ответ

Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом – это:

- А) инкультурация;
- Б) эмпатия;

- В) социальная норма;
Г) культурная идентичность.

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1).

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца. Установите соответствие компонентов коммуникации и их коммуникативных функций.

Компонент		Функция
1) Адресант (отправитель)	А)	конативная или аппеллятивная функция (воздействие на собеседника);
2) Адресат (получатель)	Б)	экспрессивная или эмотивная функция (выражение мысли, эмоции, отношения);
3) Сообщение	В)	реферетивная (денотативная, когнитивная или коммуникативная) функция (сообщение о явлениях окружающей действительности);
4) Контекст	Г)	поэтическая функция (выразительность самого сообщения).

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.2).

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца. Установите соответствие понятий их определениям в сфере межкультурных коммуникаций.

Понятие		Определение
1) Ассимиляция	А)	отказ от принятия норм иной культуры и сохранение идентификации со своей культурой;
2) Сепарация	Б)	процесс поглощения новых членов групп в культурные или социальные структуры общества;
3) Аккультурация	В)	процесс и влияние различных культур;
4) Интеграция	Г)	процесс изменений в обеих культурах с целью принять культуру меньшинства в культуру большинства.

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2).

3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца. Установите соответствие между понятиями видов идентичностей с их определениями.

Вид	Определение
-----	-------------

идентичности

- | | | |
|-----------------|----|--|
| 1) Национальная | А) | идентификация личности как гражданина, какого либо государства |
| 2) Культурная | Б) | осознанное принятие человеком культурных норм и образцов поведения, ценностей и языка |
| 3) Локальная | В) | совокупность характеристик, которые индивид приписывает себе, и которые выявляются в процессе социализации |
| 4) Личностная | Г) | соотнесение себя с обществом, проживающим на данной территории. |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-Г, 4-В.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.2).

4. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца. Установите соответствие основных стратегий вежливости их результатам.

- | Стратегия | | Результат |
|--|--------------------|--|
| 1) Осуществление речевого акта | прямого | А) избежать недопонимания, связанного с неверным истолкованием высказывания адресанта |
| 2) Использование («ритуалов») вежливости | приемов позитивной | Б) установить и поддержать контакт с партнером по коммуникации, в демонстрации расположения к адресату и, направлена на сближение коммуникантов, на их объединение |
| 3) Использование («ритуалов») вежливости | приемов негативной | В) избежать ответственности за потенциальную интерпретацию своего высказывания как оскорбительного |
| 4) Осуществление речевого акта | косвенного | Г) выдержать дистанцию с собеседником, благодаря чему уменьшится угроза для публичного образа коммуникантов |

Правильный ответ: 1-А; 2-Б; 3-Г; 4-В.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2).

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо. Расставьте в хронологической последовательности этапы становления межкультурных коммуникаций как отдельной научной дисциплины.

А) определение границ концептуальных положений и разработка теоретических основ;

Б) апробация разработанных теоретических основ;

В) развитие межкультурной коммуникации как самостоятельной дисциплины;

Г) уточнение и доработка концепций межкультурной коммуникации.

Правильный ответ: А, Б, Г, В.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.2).

2. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо. Постройте хронологическое ранжирование ключевых этапов стадий становления теории межкультурной коммуникации (по У. Харту).

А) создание концептуального каркаса;

Б) теоретическая стадия;

В) прикладной период;

Г) современная стадия.

Правильный ответ: А, В, Б, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2).

3. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо. Установите последовательность структурных компонентов межкультурной коммуникации.

А) создатель сообщения (коммуникатор);

Б) предмет коммуникации;

В) реципиент (получатель сообщения);

Г) результат коммуникации.

Правильный ответ: А, В, Б, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.2).

4. Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо. Расставьте в правильной последовательности пространственные зоны, измеримые в сантиметрах, (от меньшего расстояния к большему) при коммуникации.

А) интимная;

Б) социальная;

В) персональная;

Г) публичная.

Правильный ответ: А, В, Б, Г.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2).

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово.*

_____ - это форма межкультурной коммуникации, при которой одна культура при взаимодействии с другой теряет идентичность и самостоятельность.

Правильный ответ: аккультурация.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.3).

2. *Напишите пропущенное слово.*

Цель межкультурной коммуникации – это взаимодействие между _____, направленное на взаимное понимание.

Правильный ответ: культурами.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2).

3. *Напишите пропущенное слово.*

Система официальных знаков и символов, служащих для идентификации конкретного государства - это _____ символика.

Правильный ответ: государственная.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.1).

4. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ - это препятствия межкультурного взаимодействия.

Правильный ответ: межкультурные барьеры.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1).

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Дайте ответ на вопрос*

Назовите субъекты межкультурной коммуникации:

Правильный ответ:

- мировые регионы (например, культуры Севера и Юга);
- мировые субрегионы (культуры Северной и Латинской Америки);
- национальные и этнические культуры (например, белорусская, китайская);
- социальные группы (демографические, религиозные и т.д);
- индивиды.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.3).

2. *Дайте ответ на вопрос*

Какие уровни межкультурных коммуникаций выделяют исходя из субъектов коммуникации:

Правильный ответ:

- глобально-цивилизационный (взаимодействие цивилизаций, культуры которых объединяет тот или иной признак (или признаки));
- региональный (отношения между народами в результате длительной коммуникации в пределах определенной историко-географической зоны);
- межгосударственный/межнациональный (взаимодействие между странами на правительственном уровне);
- внутригосударственный (национальный уровень культурного взаимодействия, который происходит внутри конкретного государства);
- субъектно-личностный (коммуникация между индивидами, относящимися к разным культурам).

Компетенции (индикаторы): УК-5 (5.3).

3. Дайте ответ на вопрос

Какие виды невербального общения Вам известны?

Правильный ответ:

- кинесика (язык тела, включающий мимику, жесты, позу, движение головы и тела, осанку, зрительный контакт, движение глаз);
- такесика (общение через прикосновения: рукопожатия, объятия, поцелуи, похлопывания);
- сенсорика (вид невербальной коммуникации, основанный на взаимодействии человека и окружающей среды при помощи органов чувств: обоняния, вкуса, слуха);
- вокалика или паралингвистика (вокальные качества речи, которые придают оттенки, произносимым словам: громкость речи, ее темп, тембр голоса, качество артикуляции);
- проксемика (вид коммуникации, основанный на дистанции, которую человек предпочитает держать между собой и другими людьми).

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-4.2).

4. Дайте ответ на вопрос

Каковы механизмы формирования стереотипов?

Правильный ответ: выделяют несколько различных путей формирования стереотипов:

- стереотипы усваиваются в процессе энкультурации (в любой культуре есть стереотипы в отношении других культур);
- стереотипы формируются в процессе общения с другими: родственниками, друзьями, учителями, преподавателями;
- стереотипы могут возникать в результате личных контактов с отдельными представителями другой культуры;
- важную роль в возникновении стереотипов играют СМИ (большинство людей считают телевиденье, прессу и радио авторитетными

источниками информации, благодаря чему СМИ формируют представление людей о той или иной культуре).

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.2).

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Компания представляет новый продукт на международной выставке, где присутствуют представители различных культур. Презентация подготовлена для западной аудитории, оказывается непонятной для посетителей из других регионов мира.

Какие культурные различия могут повлиять на восприятие презентации?

Какие аспекты презентации необходимо адаптировать для разных культурных групп?

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Разные культуры имеют разные предпочтения в стилях презентации, использовании визуальных эффектов, темпе речи, языке и т.д. То, что считается эффективным в одной культуре, может быть непонятным или даже оскорбительным в другой.

Необходимо адаптировать язык, использовать визуальные материалы, соответствующие культурным предпочтениям, учитывать особенности невербального общения, изменить темп и стиль презентации в зависимости от аудитории. Возможно, потребуется несколько версий презентации для разных культурных групп.

Критерий оценивания: наличие в ответе перечисления не менее трех культурных различия могут повлиять на восприятие презентации.

Компетенции (индикаторы): УК-4.

2. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Два человека из разных культур (например, американской и арабской) ведут непринужденную беседу. Американский собеседник, стоящий близко к арабскому собеседнику, случайно касается его руки. Арабский собеседник резко отстраняется.

Какие невербальные сигналы (в данном случае, прикосновение и дистанция) могут интерпретироваться в разных странах?

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

В американской культуре принято меньшее личное пространство и более свободные прикосновения, в то время как в арабской культуре близкое расстояние и прикосновения могут рассматриваться как вторжение в личное пространство и проявление неуважения.

Американская культура более терпима к физическому контакту между людьми, особенно между друзьями и знакомыми. Арабская культура, в свою очередь, отличается более строгим соблюдением личного пространства и ограничениями физических контактов между представителями разных полов.

Критерий оценивания: наличие в ответе перечисления не менее трех культурных различия могут повлиять на восприятие презентации.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (5.3).

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

В международной компании, где работают сотрудники различных культурных фонов (например, США и Германия), возник конфликт между двумя сотрудниками. Американский сотрудник обвиняет немецкого сотрудника в некомпетентности и несоблюдении сроков. Немецкий сотрудник, в свою очередь, считает, что американский коллега слишком агрессивно отстаивает свою позицию.

Какие стратегии разрешения конфликта будут более эффективны в данном случае?

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Важно найти нейтральную площадку для обсуждения, привлечь к участию нейтрального посредника (менеджера или HR-специалиста), поощрять активное слушание и эмпатию, сосредоточиться на проблеме, а не на личностях. Поможет использование структурированного подхода к решению проблем (например, определение проблемы, поиск вариантов решения, выбор лучшего варианта).

Критерий оценивания: наличие в ответе перечисления не менее трех эффективных стратегий разрешения конфликта и их обоснования.

Компетенции (индикаторы): УК-4 (УК-5.3).

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Менеджер американской компании ведет деловые переговоры с японскими партнерами о заключении крупного контракта. Американский менеджер привык к прямолинейному общению и быстрому принятию решений, в то время, как японские партнеры предпочитают более формальный стиль и коллективное обсуждение. Переговоры затягиваются, и американский менеджер начинает проявлять нетерпение.

Какие потенциальные ошибки может допустить американский менеджер, и как их избежать?

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Нетерпеливость, прямое выражение критики, недостаточное внимание к иерархии в японской команде, пренебрежение невербальными сигналами. Чтобы избежать этих ошибок, нужно заранее изучить особенности японской

деловой культуры, проявить уважение к старшим по возрасту и должности, обратить внимание на невербальные сигналы (язык тела, мимика).

Критерий оценивания: наличие в ответе перечисления не менее трех потенциальных ошибок, допущенных американским менеджером, и обоснование как их избежать.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.3).

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Межкультурные коммуникации» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 41.03.05 Международные отношения.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
кафедры государственного управления



Л.Ю. Симоненко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)