

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**Кафедра государственного управления**

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая кафедрой  
государственного управления  
Макарова Е.И.  
«27» 09 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Технологии политического медиаторства»**

41.04.04 Политология

Магистерская программа

«Политические институты и процессы»

**Луганск 2023**

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии политического медиаторства» для слушателей магистратуры дневной формы обучения по направлению подготовки 41.04.04 «Политология»

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии политического медиаторства» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 41.04.04 «Политология», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.07.2017 года №654 (с изменениями и дополнениями).

### СОСТАВИТЕЛЬ:

Профессор кафедры государственного управления, доцент, д. полит. н., Проскурина Е.А.  
Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры государственного управления «11» 04 2023 г., протокол № 16.


Заведующий кафедрой  
Государственного управления  Макарова Е.И.

Переутверждена: «  » \_\_\_\_\_ 2023 года, протокол № \_\_\_\_\_.

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: «  » \_\_\_\_\_ 2023 года, протокол № \_\_\_\_\_.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии кафедры государственного управления «06» 04 2023 года, протокол № 2

Председатель учебно – методической комиссии  
кафедры государственного управления  Волошинова Н.А.

## 1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование знаний об основных понятиях, истории и современном состоянии политической медиации, особенностях проведения процедуры медиации в политической сфере, в том числе при управлении политическими конфликтами.

### Задачи:

- изучить основные понятия, виды и специфику технологий медиации при разрешении политических конфликтов;
- научить приемам и способам конструирования бесконфликтного и толерантного взаимодействия в медиации;
- сформировать навыки диагностики распознавания причин конфликтов;
- сформировать навыки использования технологий медиации в профессиональной деятельности;
- сформировать навыки подбора оптимальных технологий медиации для разрешения политических противоречий и конфликтов.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Технологии политического медиаторства» входит в вариативную часть профессионального цикла дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 41.04.05 Международные отношения (магистерская программа «Политика и международные отношения»).

Обладанию глубокими знаниями и навыками, приобретенными в процессе освоения дисциплины «Технологии политического медиаторства» предшествует изучение анализа международных ситуаций, механизмов разрешения конфликтов в системе государственного управления, российской внешней политики.

Курс необходим для освоения универсальных и профессиональных компетенций по направлению подготовки 41.04.05 Международные отношения (магистерская программа «Политика и международные отношения»), а также, для самостоятельного осуществления научно-исследовательской работы студентом.

## 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
--------------------------------	--	----------------------------------

<p><b>УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>УК-4.1.</b> Применяет информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Знание:</b> особенностей и возможностей современных и перспективных информационно-коммуникационных технологий. <b>Умение:</b> использовать информационно - коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках.; <b>Владение:</b> Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного( ых) языка(ов).</p>
	<p><b>УК-4.2.</b> Осуществляет деловую коммуникацию на русском и иностранном языках.</p>	<p><b>Знание:</b> коммуникативно приемлемых стилей делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами. <b>Умение:</b> свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах). <b>Владение:</b> Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном (ых) иностранном (ых) языках.</p>
<p><b>УК-5.</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>УК-5.1.</b> Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.</p>	<p><b>Знание:</b> — различные исторические типы культур; — механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных</p>

	<p><b>УК-5.2.</b> Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>	<p>культурных процессов; <b>Умение:</b> — объяснить феномен культуры, её роль в человеческой жизнедеятельности; адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; — толерантно взаимодействовать с представителями различных культур; <b>Владение:</b> — навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; — навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.</p>
<p><b>ОПК 1.</b> Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры</p>	<p><b>ОПК 1.1.</b> Выстраивает коммуникацию с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и диалог.</p>	<p><b>Знание:</b> основные понятия и категории социальных и гуманитарных наук по вопросам международных отношений. <b>Умение:</b> применять понятийный аппарат гуманитарных дисциплин в своей профессиональной деятельности. межличностного взаимодействия; <b>Владение:</b> на государственном и иностранном(ых) языках понятийно-категориальным аппаратом социальных и гуманитарных наук;</p>
	<p><b>ОПК 1.2.</b> Использует коммуникативные и медиативные технологии с учетом специфики деловой и духовной культуры России, зарубежных стран и регионов;</p>	<p><b>Знание:</b> основные требования организации делового взаимодействия в ключевых сферах профессиональной деятельности; <b>Умение:</b> применять полученные знания для налаживания деловых контактов внутри государства и на международной арене в ключевых сферах профессиональной деятельности; <b>Владение:</b> приемами и навыками организации деловых контактов в ключевых сферах</p>

России и зарубежных стран		профессиональной деятельности.
	<b>ОПК-1.3.</b> Организует проводит и оценивает эффективность международно-политических, экономических, международно-правовых и социокультурных стратегий, направленных на многоуровневое взаимодействие РФ со странами региона специализации.	<b>Знание:</b> основные стратегии, приемы и техники аргументации <b>Умение:</b> последовательно выстраивать аргументированную позицию представляемой стороны <b>Владение:</b> навыками и приемами ведения переговорного процесса с применением усвоенных методов аргументированного построения позиции представляемой стороны.
	<b>ОПК-1.4.</b> Уверенно и системно формулирует собственную позицию по ключевым вопросам международных отношений, региональной структуры мира, политико-экономического развития зарубежных регионов и их роли в мирополитических процессах с использованием научной терминологии, как в письменной, так и в устной форме.	<b>Знание:</b> теоретические положения переговорного процесса и дипломатического поведения <b>Умение:</b> организовать переговорный процесс в мультикультурной и профессиональной среде <b>Владение:</b> навыками применения правил и технологий дипломатического поведения для организации переговорного процесса в мультикультурной и профессиональной среде.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)
	Очная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>108 (3 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> <b>в том числе:</b>	
Лекции	18
Семинарские занятия	18
Практические занятия	-

Лабораторные работы	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>108</b>
<b>Форма аттестации</b>	зачет

## 4.2. Содержание разделов дисциплины

### **Тема 1. Содержательные и процессуальные аспекты медиации.**

Истоки медиации. Функции медиатора. Медиация как процесс. Сущность процесса медиации. Принципы медиации. Структура процедуры медиации.

### **Тема 2. Принципиальные основы процесса медиации в современном мире.**

Опыт стран мира по законодательному закреплению принципов процесса медиации. Области применения медиации. Основные принципы медиативной процедуры. Эффективность процедуры медиации.

### **Тема 3. Медиация в политической сфере.**

Развитие института посредничества при обеспечении международной правовой защиты. Практика медиации в парламентской деятельности.

### **Тема 4. Медиация как процедура.**

Медиатор и процедура медиации. Функциональные и принципиальные особенности посредника. Подготовка к процедуре медиации. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результат процедуры медиации.

### **Тема 5. Использование медиации в урегулировании межгосударственных и внутригосударственных конфликтов.**

Политико-правовой статус медиации на международной арене. Особенности принципов медиации в международных спорах. Совокупность принципов организации политической медиации в международной сфере. Специфические принципы политической медиации в международной сфере.

Феномен регионального и национального сепаратизма. Термин «сепаратизм». Причины, вызывающие движение сепаратизма. Региональные разновидности сепаратизма. Политическая медиация как форма альтернативного разрешения споров и урегулирования конфликтов. «Разрешение конфликта» и «урегулирование конфликта». Медиация как политическая технология. Формы медиативной процедуры в условиях урегулирования сепаратистской деятельности. «Спор», «противоборство», «война».

### **Тема 6. Понятийно-категориальные аспекты сферы примирительных технологий.**

Понимание термина «медиация». Различие между медиацией и другими видами посредничества. Характерные черты медиации и основные отличия ее от судебного разбирательства. Альтернативное разрешение споров (АРС). Доктрина медиации. Европейский Кодекс поведения медиаторов. «КОКУС». Коучинг. Консилиация. Медиабельность. Медиативное соглашение.

#### **Тема 7. Способы и методы урегулирования конфликтов в политической медиации.**

Переговоры. Разновидности переговоров. Этапы переговорного процесса. Обследование (следственные комиссии). Примирение (примирительные, согласительные комиссии). Добрые услуги и посредничество. Фасилитаторство. Международный арбитраж (международный третейский суд).

#### **Тема 8. Лингво-страноведческие особенности языка посредничества**

Проблема применения лингвистического анализа к международной политической реальности. Лингвистические заимствования. Lingua Tertii Imperii — язык III Рейха. Метафоры в политической речи. Лингвистические аспекты международных отношений.

### **4.3. Лекции**

<b>№ п/п</b>	<b>Название темы</b>	<b>Объем часов</b>
1	Содержательные и процессуальные аспекты медиации.	2
2	Принципиальные основы процесса медиации в современном мире.	4
3	Медиация в политической сфере.	2
4	Медиация как процедура.	2
5	Использование медиации в урегулировании межгосударственных и внутригосударственных конфликтов.	2
6	Понятийно-категориальные аспекты сферы примирительных технологий	2
7	Способы и методы урегулирования конфликтов в политической медиации	2
8	Лингво-страноведческие особенности языка посредничества	2
<b>Итого:</b>		<b>18</b>

### **4.4. Практические (семинарские) занятия**

<b>№ п/п</b>	<b>Название темы</b>	<b>Объем часов</b>
1	Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	2
2	Медиация как междисциплинарная область.	2
3	Медиатор: правовой и социальный статус.	2
4	Принципы и фазы медиации.	2
5	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	2
6	Информация в медиации. Восприятие в медиации.	2



7	Работа с интересами сторон.	2
8	Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации	2
9	Особенности применения медиации в урегулировании межгосударственных и внутригосударственных конфликтов	2
<b>Итого:</b>		<b>18</b>

#### 4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов
1	Содержательные и процессуальные аспекты медиации.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями.	10
2	Принципиальные основы процесса медиации в современном мире.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями.	18
3	Медиация в политической сфере.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями.	12
4	Медиация как процедура.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями.	12
5	Использование медиации в урегулировании межгосударственных и внутригосударственных конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями.	12
6	Понятийно-категориальные аспекты сферы примирительных технологий	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный	15

		поиск источников, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями.	
7	Способы и методы урегулирования конфликтов в политической медиации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями.	15
8	Лингво-страноведческие особенности языка посредничества	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями.	14
<b>Итого</b>			<b>108</b>

**4.7. Курсовые работы/проекты не предполагаются учебным планом.**

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Лекции проводятся с использованием объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Семинарские занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

### **6. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:**

#### **а) основная литература:**

1. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах [Электронный ресурс] / Бесемер Христоф; [Перевод с нем. Н.В. Маловой]. - «Духовное познание», Калуга, 2004. – Режим доступа : [http://psychologi.net.ru/books\\_uprav/becemer.html](http://psychologi.net.ru/books_uprav/becemer.html).

2. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов) [Текст: электронный ресурс] : учебное пособие для студентов специальности 034000 - Конфликтология / О.

В. Маврин ; Казан. федер. ун-т, Каф. конфликтологии, Центр медиации, урегулирования конфликтов и профилактики экстремизма, Ин-т непрерыв. образования (Казань : Казанский федеральный университет, 2015) – Режим доступа: <http://docplayer.ru/33084277-Tehnologii-uregulirovaniya-konfliktov-mediaciya-kak-effektivnyy-metod-razresheniya-konfliktov.html>.

3. Кроули, Д. Медиация для менеджеров / Д. Кроули, К. Грэм. - МЦУПК, 2010. - 304 с.

4. Лебедева, М.Н. Технология ведения переговоров / М.Н. Лебедева. - М.: Аспект-Пресс, 2010. - 192 с.

5. Паркинсон, Л. Семейная медиация / Л. Паркинсон. - МЦУПК, 2010. - 400 с.

6. Пель М. Приглашение к медиации / М. Пель. - МЦУПК, 2009. - 400с.

7. Многосторонняя интеркультуральная медиация / [Стребков А. И. и др.] ; ред. Стребков А. И. - Санкт-Петербург : [б. и.], 2013 ( : Красногорская типография) .- 197 с. ; 22

#### **б) дополнительная литература:**

1. Анцупов, А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. Я Шипилов. – СПб. : Питер, 2011.

2. Гуськов А.Я. Конфликтология. Учебное пособие для бакалавров. – М.: Проспект, 2013.

3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. - СПб:Питер,2009

4. Конфликтология. Учебник под ред. Ратникова В.П., ЮНИТИ-ДАНА, 2011г.

5. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 5-е изд. исп. И доп. Спб.: Питер, 2013.

6. Коэн Д. Политика и медиация. Шлайнингский процесс. URL: [http://www.c-r.org/sites/c-r.org/files/PoliticsMediation\\_Part2\\_201207\\_RU.pdf](http://www.c-r.org/sites/c-r.org/files/PoliticsMediation_Part2_201207_RU.pdf).

7. Лавров Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В. Медиация: принятие ответственных решений.- М.: Институт консультирования и системных решений, 2013.

8. Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов / отв. за выпуск Нечаева Ю. Б., Селищева А. Н. - Пермь 2009. – 120 с. – Режим доступа : [http://jjpk.perm.ru/\\_res/fs/file6043.pdf](http://jjpk.perm.ru/_res/fs/file6043.pdf).

9. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сб.ст./под ред. Е.И.Носыревой, Д.Г. Фильченко. - М: Инфотропик Медиа; Берлин, 2012.

10. Руководство Международного института по предотвращению и разрешению конфликтов (CPR) по медиации и APC в Европе / <https://www.cpradr.org/resource-center/non-english-language-resources/russian/-CPR>.

11. Хертель Ф. Профессиональное разрешение конфликтов: Медиативная компетенция в Вашей жизни. – СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007.

12. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. – Минск: Харвест, 2009.

13. Штепан П. Альтернативные способы разрешения споров. Источник информации Сайт «Клиническое юридическое образование».(<http://www.lawclinic.ru/library.phtml?m=1&p=12>) (по состоянию на 11 сентября 2007 г.).

1. Абрамсон, Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации / Г. Абрамсон. — М. : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. — 542 с.

2. Авинери, Ш. Партии, социально-культурная медиация и роль гражданского общества / Ш. Авинери // Полис (Политические исследования). —1994. — № 1. — С. 141—147.

3. Аллахвердова, О. В. Медиация — переговоры с участием посредника / О. В. Аллахвердова, А. Д. Карпенко. — СПб.: Роза мира, 2007. — 144 с.

4. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер. — М. : Духовное познание, 2004. — 176 с.

5. Бирюков, П. Н. Об институте медиации в Германии / П. Н. Бирюков, А. В. Пронин // Российский судья. — 2015. — № 2. — С. 12—14.

6. Бирюков, П. Н. Процедура медиации в Австрии / П. Н. Бирюков, А. В. Пронин // Арбитражный и гражданский процесс. — 2011. — № 10. — С. 42—46.

7. Ватцке, Э. «Вполне возможно, эта история не имеет к вам никакого отношения...». Истории, метафоры, крылатые выражения и афоризмы в медиации / Э. Ватцке. — М. : Институт консультирования и системных решений, 2009. — 144 с.

8. Кернтке, В. Медиация как метод организационного развития / В. Кернтке ; пер. И. Тарасова. — СПб. : Издательство Вернера Регена, 2011. — 240 с.

9. Ковач, К. К. Медиация. Краткий курс / К. К. Ковач ; пер. с англ. Е. Носырева, О. Шеменева, Е. Евтухович, А. Магомедова. — М. : Инфо- тропик Медиа, 2013. — 316 с.

10. Кроули, Дж. Медиация для менеджеров. Разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений / Дж. Кроули, К. Грэм. — М. : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. — 304 с.

11. Кэрролл, Э. Международная медиация — искусство деловой дипломатии / Э. Кэрролл, К. Мэки. — М. : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2012. — 264 с.

12. Лаврова, Н. М. Медиация. Принятие ответственных решений / Н. М. Лаврова, В. В. Лавров, Н. В. Лавров. — М. : Издательство «Институт консультирования и системных решений» Общероссийская Профессиональная психотерапевтическая лига, 2013. — 224 с.

13. Ломанн, Ф. Разрешение конфликтов с помощью НЛП: Техники улаживания конфликтов и ведения посреднических переговоров, консультирования пар и медиации методами Вирджинии Сатир, Джона

Гриндера и Тиса Шталя : учебник и сборник упражнений / Ф. Ломанн. — СПб. : Изд-во Вернера Регена, 2007. — 200 с.

14. Медиация — искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями. Антология / пер. Г. Похмелкина, ред. О. Бекетова; сост. Г. Похмелкина, Г. Мета. — М. : Verte, 2004. — 320 с.

15. Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов (Дайджест). — Пермь : Пермская холдинговая компания «РЕСУРС», 2009. — 120 с.

16. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учеб, пособие / Р. Г. Мельниченко. — М. : Дашков и Ко, 2015. — 192 с.

17. Минкина, Н. И. Медиация: обзор подходов в исследовании и правовая основа / Н. И. Минкина // Евразийская адвокатура. — 2014. — №4(11). — С. 43—46.

18. Миронова, С. Н. Использование возможностей сети Интернет при разрешении гражданско-правовых споров / С. Н. Миронова. — М.: Волтере Клувер, 2010. — 256 с.

#### **в) методическая литература**

1. Николуки, С. В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации : научно-практ. пособие / С. В. Николукин. — М. : Юстицинформ, 2013. — 240 с.

2. Пель, М. Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / М. Пель. — М. : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. — 400 с.

3. Развитие медиации в России. Теория, практика, образование / ред. Е. Носырева, Д. Фильченко. — М. : Инфотропик Медиа, 2012. — 320 с.

4. Саскайнд, Л. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все / Л. Саскайнд, Ц. Шамликашвили, А. Демчук. — М. : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009.— 208 с.

5. Федорченко, С. Н. Медиационная основа технологий политического менеджмента / С. Н. Федорченко, Р. А. Алексеев, Л. В. Федорченко // Вестник НГТУ им. Р. Е. Алексеева. «Управление в социальных системах. Коммуникативные технологии». — Н. Новгород : НГТУ, 2013. — С. 42—54.

6. Фридман, Г. Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации / Г. Фридман, Дж. Химмельстайн. — М. : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. — 352 с.

7. Хертель, А. фон. Профессиональное разрешение конфликтов: Медиативная компетенция в Вашей жизни. — СПб. : Изд-во Вернера Регена, 2007. — 272 с.

8. Чумиков, А. Н. Переговоры — фасилитация — медиация : учеб, пособие. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 160 с.

9. Шамликашвили, Ц. А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. Что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации / Ц. А.

Шамликашвили. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. — 160 с.

10. Шамликашвили, Ц. А. Азбука медиации / Ц. А. Шамликашвили, С. Ташевский. — Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. — 64 с.

11. Шмелев, А. Н. Политическая медиация как способ разрешения международных и внутригосударственных конфликтов // Вестник восстановительной юстиции. — 2013. — № 10. — С. 24—30.

#### г) Интернет-ресурсы:

- Официальный интернет-портал Центра медиации и права. – URL: <http://www.mediacia.com/>.

- Официальный сайт Лиги медиаторов. – URL: <http://arbimed.ru/>.

- База данных библиотеки ЛГУ им. В.Даля, Научная электронная библиотека, Университетская информационная система РОССИЯ, Российская государственная библиотека ит.д.

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Технологии политического медиаторства» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций слайдов; аудитория, оснащённая презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Семинарские занятия: компьютерный класс, презентационная техника.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащённое компьютером с доступом в Интернет.

#### Бесплатное программное обеспечение

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a>
Антивирус	Avast	<a href="http://www.avast.com/ru-ru/index">http://www.avast.com/ru-ru/index</a>
Браузер	FirefoxMozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>

Файл-менеджер	FarManager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Распознавание текста	CuneiForm	<a href="http://cognitiveforms.ru/products/cuneiform/">http://cognitiveforms.ru/products/cuneiform/</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Видеоплеер	MediaPlayerClassic	<a href="http://mpc.darkhost.ru/">http://mpc.darkhost.ru/</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 8. Оценочные средства по дисциплине «Технологии политического медиаторства».

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины,	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-4.	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Применяет информационно-коммуникационные технологии академического профессионального взаимодействия.	Тема 1. Содержательные и процессуальные аспекты медиации.	3
			УК-4.2. Осуществляет деловую коммуникацию на русском и иностранном языках.		Тема 2. Принципиальные основы процесса медиации в современном мире.

2	<b>УК-5.</b>	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>УК-5.1.</b> Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.	Тема 3. Медиация в политической сфере.	3
			<b>УК-5.2.</b> Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	Тема 4. Медиация как процедура.	3
2	<b>ОПК 1.</b>	Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран	<b>ОПК 1.1.</b> Выстраивает коммуникацию с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и диалог.	Тема 5. Использование медиации в урегулировании межгосударственных и внутригосударственных конфликтов.	3
			<b>ОПК 1.2.</b> Использует коммуникативные и медиативные технологии с учетом специфики деловой и духовной культуры России, зарубежных стран и регионов;	Тема 6. Понятийно-категориальные аспекты сферы примирительных технологий.	3
			<b>ОПК-1.3.</b> Организует проводит и оценивает эффективность международно-политических, экономических, международно-правовых и социокультурных стратегий, направленных на многоуровневое взаимодействие РФ со странами региона специализации.	Тема 7. Способы и методы урегулирования конфликтов в политической медиации.	3



			<b>ОПК-1.4.</b> Уверенно и системно формулирует собственную позицию по ключевым вопросам международных отношений, региональной структуры мира, политико-экономического развития зарубежных регионов и их роли в мирополитических процессах с использованием научной терминологии, как в письменной, так и в устной форме.	Тема 8. Лингвострановедческие особенности языка посредничества	3
--	--	--	---	---	---

### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	<b>УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<b>УК-4.1.</b> Применяет информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия.	<b>Знание:</b> особенностей и возможностей современных и перспективных информационно-коммуникационных технологий. <b>Умение:</b> использовать информационно - коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках.; <b>Владение:</b> Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного( ых) языка(ов).	Тема 1. Содержательные и процессуальные аспекты медиации.	Доклад, сообщение, презентация, тестовые задания,

		<p><b>УК-4.2.</b> Осуществляет деловую коммуникацию на русском и иностранном языках.</p>	<p><b>Знание:</b> коммуникативно приемлемых стилей делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами. <b>Умение:</b> свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах). <b>Владение:</b> Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном (ых) иностранном (ых) языках.</p>	<p>Тема 2. Принципиальные основы процесса медиации в современном мире.</p>	<p>практическое (прикладное задание)</p>
2	<p><b>УК-5.</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>УК-5.1.</b> Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.</p>	<p><b>Знание:</b> — различные исторические типы культур; — механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов; <b>Умение:</b> — объяснить феномен культуры, её роль в человеческой жизнедеятельности; адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; — толерантно взаимодействовать с представителями различных культур; <b>Владение:</b> — навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; — навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.</p>	<p>Тема 3. Медиация в политической сфере.</p>	<p>Доклад, сообщение, презентация, тестовые задания, практическое (прикладное задание)</p>
	<p><b>УК-5.2.</b> Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>		<p>Тема 4. Медиация как процедура.</p>		

	<p><b>ОПК 1.</b> Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран</p>	<p><b>ОПК 1.1.</b> Выстраивает коммуникацию с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и диалог.</p>	<p><b>Знание:</b> основные понятия и категории социальных и гуманитарных наук по вопросам международных отношений. <b>Умение:</b> применять понятийный аппарат гуманитарных дисциплин в своей профессиональной деятельности. <b>Владение:</b> на государственном и иностранном(ых) языках понятийно-категориальным аппаратом социальных и гуманитарных наук;</p>	<p>Тема 5. Использование медиации в урегулировании межгосударственных и внутригосударственных конфликтов.</p>	<p>Доклад, сообщение, презентация, тестовые задания, практическое (прикладное задание)</p>
		<p><b>ОПК 1.2.</b> Использует коммуникативные и медиативные технологии с учетом специфики деловой и духовной культуры России, зарубежных стран и регионов;</p>	<p><b>Знание:</b> основные требования организации делового взаимодействия в ключевых сферах профессиональной деятельности; <b>Умение:</b> применять полученные знания для налаживания деловых контактов внутри государства и на международной арене в ключевых сферах профессиональной деятельности; <b>Владение:</b> приемами и навыками организации деловых контактов в ключевых сферах профессиональной деятельности.</p>	<p>Тема 6. Понятийно-категориальные аспекты сферы примирительных технологий.</p>	
		<p><b>ОПК-1.3.</b> Организует и проводит оценку эффективности международно-политических, экономических, международно-правовых и социокультурных стратегий, направленных на многоуровневое взаимодействие РФ со странами региона специализации.</p>	<p><b>Знание:</b> основные стратегии, приемы и техники аргументации <b>Умение:</b> последовательно выстраивать аргументированную позицию представляемой стороны <b>Владение:</b> навыками и приемами ведения переговорного процесса с применением усвоенных методов аргументированного построения позиции представляемой стороны.</p>	<p>Тема 7. Способы и методы урегулирования конфликтов в политической медиации.  Тема 8. Лингвострановедческие особенности языка посредничества</p>	<p>Доклад, сообщение, презентация, тестовые задания, практическое (прикладное задание)</p>

		<p><b>ОПК-1.4.</b> Уверенно и системно формулирует собственную позицию по ключевым вопросам международных отношений, региональной структуры мира, политико-экономического развития зарубежных регионов и их роли в мирополитических процессах с использованием научной терминологии, как в письменной, так и в устной форме.</p>	<p><b>Знание:</b> теоретические положения переговорного процесса и дипломатического поведения</p> <p><b>Умение:</b> организовать переговорный процесс в мультикультурной и профессиональной среде</p> <p><b>Владение:</b> навыками применения правил и технологий дипломатического поведения для организации переговорного процесса в мультикультурной и профессиональной среде.</p>	<p>Тема 8. Лингво-страноведческие особенности языка посредничества</p>	
--	--	--	--	--	--

### **8.1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):**

1. Понятие и виды альтернативны методов разрешения споров (АРС).
2. Характеристика различных подходов в медиации.
3. Медиация как правовой и социальный институт.
4. Медиация как междисциплинарная область.
5. Медиация в политике.
6. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов в медиации.
7. Понятие, функции, участники конфликта. Причины возникновения конфликтов. Конфликтогены
8. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
9. Принципы политической медиации.
10. Инструменты политической медиации, их виды и значение.
11. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору.
12. Правовой и общественный статус медиатора.
13. Профессиональная этика медиаторов. Профессионально-этический кодекс медиатора.
14. Подготовка к процедуре медиации.
15. Медиация как процедура. Фазы медиации. Цели и задачи фаз медиации.
16. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
17. Информация в медиации. Фильтры восприятия.

18. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
19. Представители сторон в процедуре медиации.
20. Интересы и потребности сторон в медиации.
21. Медиация в публично-правовой сфере.
22. Технологии политической медиации.
23. Медиативный подход.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### **8.2. Вопросы к контрольным работам:**

1. История альтернативного урегулирования споров.
2. Принципы медиации.
3. Области применения медиации.
4. Отличия процедуры медиации от судебного разбирательства.
5. Этика медиатора.
6. Разнообразие ролей медиатора.
7. Отличия профессиональной медиации от неофициальной (неформальной) медиации.
8. Развитие технологий медиации.
9. Преимущества и недостатки медиации.
10. Медиация в современном мире.
11. Медиация в России.
12. Медиация в глобальном изменении социальных и политических систем.
13. Медиация — основа гражданского общества.
14. Медиация и коррупция.

15. Национальные и международные организации в сфере онлайн-урегулирования споров.
16. Медиация — ресурс социальной и политической стабильности.
17. Медиация в разрешении международных споров.
18. Медиация в урегулировании замороженных конфликтов.
19. Возможности медиации в защите прав человека.
20. Медиативный подход к разрешению социально-трудовых конфликтов.
21. Медиативные формы и инструментарии нейтрализации регионального сепаратизма.
22. Практика медиации в парламентской деятельности.
23. Медиация в разрешении конфликта поколений.
24. Построение системы медиации конфликтов в области прав детей.
25. Культура медиации при разрешении конфессиональных конфликтов.
26. Границы нейтральности медиатора.
27. Учет культурных традиций и различий в работе медиатора.
28. Влияние различных картин мира и ценностей на практику политической медиации.
29. Особенности дискуссионной модели политической медиации при наличии нескольких участников и сторон конфликта.
30. Противодействие языку вражды в работе медиатора.
31. Основные технологии политической медиации.
32. Стратегии регулирования и разрешения политических конфликтов в разных политических системах.
33. Политические особенности стиля поведения в конфликте.
34. Формы и механизмы ведения переговоров.
35. Специфика медиационной беседы.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

### **8.3. Творческие задания:**

Задание 1. Какие стратегии поведения характеризуют действия людей в конфликте? Дайте им характеристику. Какие преимущества и недостатки имеют конфликтующие стороны в процессе переговоров в зависимости от присущей им стратегии поведения в конфликте (соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество). Раскройте приемы формирования доверия сторон к процедуре медиации.

Задание 2. Изучите работу Р. Фишера и У. Юри «Путь к согласию. Или переговоры без поражения» (М., 1992). Сравните переговоры, основанные на «позиционном торге», и переговоры на основе интересов. Назовите основные недостатки стратегии ведения переговоров, основанной на «позиционном торге». Сформулируйте основные правила ведения переговоров на основе интересов.

Задание 3. Изучите Европейский Кодекс поведения медиаторов, который был принят на конференции в Брюсселе 02.06.04 г., а также статьи Л. Отис и М. Сукэ (см. приложение к УМК). Проанализируйте его, сравните с кодексом судейской этики и кодексом профессиональной этики адвоката. Внесите свои предложения в кодекс медиаторов России.

Задание 4. Изучите Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012-2017 гг. (принята Постановлением правительства РФ 01.06.2012) и статью Ц. Шамликашвили «Что восстанавливает восстановительное правосудие? Два взгляда на проблему преступления и наказания» (журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – 2010. – № 3. – С. 23–41). Что такое ювенальная юстиция и уголовная медиация? Какими преимуществами обладает уголовная медиация по делам несовершеннолетних по сравнению с практикой традиционного правосудия? Какими компетенциями должен обладать юрист, специализирующийся в ювенальной юстиции? В чем состоит отличие медиации от восстановительного правосудия? Прокомментируйте проблемы медиации по уголовным делам. В работе используйте материалы Рекомендации № R (99) 19 Комитета министров СЕ государствам-членам СЕ, посвященной медиации в уголовных делах (от 15 сентября 1999).

Задание 5. Изучите справку Президиума Верховного суда от 06.06.12 «О практике применения ФЗ № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». По каким категориям дел процедура медиации используется часто? – Сформулируйте преимущества медиации по этим спорам. По каким категориям дел редко? – Назовите возможные причины не обращения населения к процедуре медиации.

Изучите Заключение консультативного совета судей Совета Европы «О справедливом судебном разбирательстве в разумные сроки и роли судьи в судебных процессах с учетом альтернативных способов разрешения споров» (от 24.11.2004 г) и статью Луиз Отис (см. ниже в приложении к УМК). Назовите

особенности судебной медиации. Обобщите преимущества медиации по сравнению с традиционным правосудием по отдельным категориям споров. Поразмышляйте о перспективах судебной медиации в нашей стране.

Задание 6. Сделайте краткий реферат-конспект 2-3 научных работ по вопросу «Этапы процедуры медиации». Назовите основные проблемы, с которыми сталкивается медиатор на каждой стадии. Сформулируйте рекомендации, как провести медиацию успешно.

Задание 7. Сделайте краткий реферат-конспект 2-3 научных работ по вопросу «Школьная медиация». Проанализируйте опыт европейских стран. Обсудите перспективы школьной медиации и медиации в вузе для нашей страны.

Задание 8. Изучите документы: Рекомендация № R (98) 1 Комитета министров СЕ государствам-членам СЕ относительно семейных споров (одобрена Комитетом Министров 21 января 1998), Рекомендация № R (2001) 9 Комитета министров СЕ государствам-членам СЕ об альтернативах судебному разбирательству между административными органами и частными сторонами (принята 5 сентября 2001 г.). Проанализируйте рекомендации и сформулируйте свои предложения о внесении изменений в отдельные нормативно-правовые акты России с учетом изученных рекомендаций.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству творческое задание**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Творческое задание выполнено на высоком уровне
4	Творческое задание выполнено на среднем уровне
3	Творческое задание выполнено на низком
2	Творческое задание выполнено на неудовлетворительном уровне или не выполнено

#### **8.4. Темы рефератов:**

1. История альтернативного урегулирования споров.
2. Принципы медиации.
3. Области применения медиации.
4. Отличия процедуры медиации от судебного разбирательства.
5. Этика медиатора.
6. Разнообразие ролей медиатора.
7. Отличия профессиональной медиации от неофициальной (неформальной) медиации.
8. Развитие технологий медиации.
9. Преимущества и недостатки медиации.
10. Медиация в современном мире.
11. Медиация в России.



12. Медиация в глобальном изменении социальных и политических систем.
13. Медиация — основа гражданского общества.
14. Медиация и коррупция.
15. Национальные и международные организации в сфере онлайн-урегулирования споров.
16. Медиация — ресурс социальной и политической стабильности.
17. Медиация в разрешении международных споров.
18. Медиация в урегулировании замороженных конфликтов.
19. Возможности медиации в защите прав человека.
20. Медиативный подход к разрешению социально-трудовых конфликтов.
21. Медиативные формы и инструментарии нейтрализации регионального сепаратизма.
22. Практика медиации в парламентской деятельности.
23. Медиация в разрешении конфликта поколений.
24. Построение системы медиации конфликтов в области прав детей.
25. Культура медиации при разрешении конфессиональных конфликтов.
26. Границы нейтральности медиатора.
27. Учет культурных традиций и различий в работе медиатора.
28. Влияние различных картин мира и ценностей на практику политической медиации.
29. Особенности дискуссионной модели политической медиации при наличии нескольких участников и сторон конфликта.
30. Противодействие языку вражды в работе медиатора.
31. Основные технологии политической медиации.
32. Стратегии регулирования и разрешения политических конфликтов в разных политических системах.
33. Политические особенности стиля поведения в конфликте.
34. Формы и механизмы ведения переговоров.
35. Специфика медиационной беседы.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил

	существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### 8.5. Типовые тестовые задания:

1. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- 1) добровольность;
- 2) равноправие;
- 3) состязательность;
- 4) беспристрастность.

2. В случае урегулирования спора с помощью медиатора, течение срока исковой давности:

- 1) прекращается;
- 2) приостанавливается;
- 3) прерывается;
- 4) откладывается.

3. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:

- 1) противоположной стороне;
- 2) при разбирательстве дела в суде;
- 3) в случае если она необходима при производстве уголовного дела.

4. К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:

- 1) достижение определенного возраста;
- 2) отсутствие судимости;
- 3) дееспособность;
- 4) высшее юридическое образование.

5. Срок проведения процедуры медиации, до обращения в суд, не должен превышать:

- 1) тридцать дней;
- 2) шестидесяти дней;
- 3) ста восьмидесяти дней.

6. В случае принятия решения сторонами урегулировать спор с помощью медиатора после возбуждения дела в суде, суд должен:

- 1) приостановить производство;
- 2) отложить производство;
- 3) прервать производство;

4) прекратить производство.

7. Какой судебный акт выносится судьей в случае заключения медиативного соглашения:

- 1) судебное решение;
- 2) определение;
- 3) постановление.

8. Медиативное соглашение, достигнутое без обращения в суд, имеет силу:

- 1) исполнительного листа;
- 2) гражданско-правовой сделки;
- 3) мирового соглашения.

9. Процедура медиации может быть проведена:

- 1) В ходе судебного разбирательства.
- 2) После вынесения решения по существу спора.
- 3) После разрешения конфликта третейским судом.
- 4) Процедура медиации не проводится:
- 5) До момента урегулирования спора претензионным порядком.
- 6) До момента урегулирования конфликта мировым соглашением.
- 7) С момента урегулирования спора судебным порядком.

10. Если процедура медиации не привела к урегулированию конфликта, то стороны ...

- 1) Не имеют права обратиться в суд за урегулированием спора.
- 2) Не имеют права обратиться в третейский суд за урегулированием спора.
- 3) Имеют права на обращение в суд за урегулированием конфликта.

11. Процедура медиации является:

- 1) Претензионным способом урегулирования спора.
- 2) Судебным способом урегулирования спора.
- 3) Несудебным способом урегулирования спора.

12. Процедура медиации представляет собой:

- 1) Арбитражно-процессуальную форму защиты права.
- 2) Нотариальную форму защиты права.
- 3) Альтернативную (несудебную) форму защиты права.

13. Медиатор – это ...

- 1) Независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника для содействия в выработке ими решения по существу спора.
- 2) Заинтересованное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

3) Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

14. Соглашение о проведении процедуры медиации - это ...

- 1) Соглашение сторон, с момента заключения которого начинается рассмотрение дела по существу спора, возникшего между сторонами.
- 2) Соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора, возникшего между сторонами.
- 3) Соглашение сторон, заключенное в письменной форме об урегулировании спора, возникшего между ними, с применением процедуры медиации.

15. Не относится к задачам медиативных процедур –

- 1) Содействие развитию партнерских деловых отношений.
- 2) Формирование уважительного отношения к закону и суду.
- 3) Формирование этики делового оборота и гармонизация социальных отношений.

16. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается...

- 1) Медиатором.
- 2) Арбитражным судьей.
- 3) Сторонами, в соглашении о проведении процедуры медиации.

17. Медиативное соглашение - это ...

- 1) Соглашение сторон, с заключения которого начинается рассмотрение дела по существу спора, возникшего между сторонами.
- 2) Соглашение, достигнутое сторонами, в результате применения процедуры медиации к спору и заключенное в письменной форме.
- 3) Соглашение сторон, заключенное в письменной форме об урегулировании спора, в третейском суде.

18. Одной из основных задач медиативных процедур является –

- 1) Содействие рассмотрению и разрешению спора в арбитраже.
- 2) Формирование уважительного отношения к закону и суду.
- 3) Формирование этики делового оборота и гармонизация социальных отношений.

19. Проведение процедуры медиации начинается –

- 1) Со дня обращения в арбитражный суд.
- 2) Со дня заключения сторонами соглашения о проведении данной процедуры.
- 3) С момента возбуждения гражданского дела в суде.

20. При направлении одной из сторон письменного обращения о проведении процедуры медиации –

- 1) Согласие второй стороны обязательно.

- 2) Второй стороне необходимо ответить в 30-тидневный срок, со дня его направления.
- 3) Необходимо только согласие медиатора.

21. При проведении медиативных процедур медиатор не вправе ...

- 1) Поддерживать связь, как со всеми участниками процедуры, так и с каждым в отдельности.
- 2) Вносить предложения об урегулировании спора.
- 3) Внимательно выслушивать требования и предложения сторон конфликта.

22. Медиатор, проводящий процедуру медиации обязан быть:

- 1) Беспристрастным и независимым.
- 2) Заинтересованным в споре.
- 3) Родственником одной из сторон.

23. Медиатор, осуществляющий деятельность на профессиональной основе, имеет возрастной ценз -

- 1) Достижение возраста - 20 лет.
- 2) Достижение возраста – 25 лет.
- 3) Достижение возраста - 35 лет.

24. При проведении процедуры медиации, медиатор должен:

- 1) Проконсультировать стороны по вопросу урегулирования спора.
- 2) Выслушать позиции сторон и работать с их интересами.
- 3) Высказать мнение о разрешении спора между сторонами.

25. После выяснения позиций и интересов сторон спора, медиатор...

- 1) Выносит решение по существу спора.
- 2) Анализирует сложившуюся ситуацию, обобщает и резюмирует позиции сторон.
- 3) Проводит консультацию по правовым вопросам конфликта.

26. Позиции медиативного соглашения вырабатываются...

- 1) В ходе процедуры медиации сторонами спора.
- 2) В ходе проведения процедуры медиации медиатором.
- 3) В ходе проведения процедуры медиации третьим (независимым) лицом.

27. При проведении процедуры медиации не действует принцип:

- 1) Беспристрастность.
- 2) Независимость.
- 3) Гласность.

28. Медиатор, осуществляющий деятельность на профессиональной основе, обязан иметь...

- 1) Возраста - 18 лет, оконченное общее образование.

- 2) Возраста – 25 лет, высшее профессиональное образование и спец. подготовку по программе подготовки медиаторов
- 3) Возраста - 35 лет, высшее профессиональное образование и спец. подготовку по программе подготовки медиаторов.

29. Максимальный срок проведения процедуры медиации составляет:

- 1) 30 дней.
- 2) 180 дней.
- 3) 60 дней.

30. После выяснения позиций и интересов сторон спора, медиатор...

- 1) Выступает в судебном заседании свидетелем.
- 2) Обобщает и резюмирует сложившиеся позиции в корпоративном споре сторон.
- 3) Проводит консультацию по правовым вопросам конфликта.

31. Стороны медиации – это

- 1) Лица, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации.
- 2) Лица, желающие урегулировать спор посредством обращения в арбитражный суд.
- 3) Истец и ответчик.

32. Медиатор, проводящий процедуру медиации по предпринимательским спорам, обязан соблюдать:

- 1) Конфиденциальность.
- 2) Сообщить информацию о споре в средствах массовой информации.
- 3) Сообщить информацию по спору в суде.

33. Медиатор, осуществляющий процедуру медиации по предпринимательским спорам -

- 1) Вправе предложить сторонам участие в процедуре третьих лиц, экспертов.
- 2) Вправе предложить сторонам свои услуги по проведению консультации.
- 3) Вправе предложить сторонам разрешить спор в арбитражном суде.

34. При проведении процедуры медиации, медиатор не вправе:

- 1) Давать консультации сторонам по вопросу урегулирования спора.
- 2) Выслушать позиции сторон по вопросу урегулирования спора.
- 3) Работать с их интересами по вопросу урегулирования спора.

35. Сроки проведения процедуры медиации определяются...

- 1) Соглашением о проведении процедуры медиации, но не должны превышать 60 дней, а в исключительных случаях – 180 дней.
- 2) В ходе проведения процедуры медиации, медиатором, исходя из принципа разумности.
- 3) В ходе проведения процедуры медиации третьим (независимым) лицом, основываясь на внутренних убеждениях.

36. Примириительные процедуры - это ...

- 1) Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу.
- 2) Процессуальный порядок разрешения спора путем принятия под контролем арбитражного суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу.
- 3) Установленный процессуальным законодательством порядок урегулирования спора переданного в арбитражный суд, путем вынесения решения по делу.

37. Что не относится к основным правовым признакам примириительных процедур?

- 1) Целью примириительных процедур является прекращение дела путем примирения сторон.
- 2) Примириительные процедуры осуществляются по инициативе арбитражного суда и под его непосредственным контролем.
- 3) Примириительные процедуры используются при возникновении спора, переданного на разрешение арбитражного суда.

38. Не относится к видам примириительных процедур:

- 1) Мировое соглашение.
- 2) Посредничество (медиация).
- 3) Представительство.

39. Примириительные процедуры применяются:

- 1) На стадии подготовки дела к судебному разбирательству.
- 2) По окончании дела прекращением производства.
- 3) После вынесения определения об оставлении заявления без рассмотрения.

40. Мировое соглашение – это...

- 1) Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом
- 2) Гражданско-правовая сделка между двумя лицами, участвующими в экономической деятельности.
- 3) Соглашение, материально-правового содержания, заключенное между сторонами.

41. Медиация - это ...

- 1) Процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам

обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой.

2) Порядок заключения соглашения между спорящими сторонами в ходе третейского судопроизводства.

3) Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом.

42. Процедура медиации – это ...

1) Способ урегулирования споров между сторонами при содействии прокурора, в целях достижения взаимоприемлемого решения.

2) Способ урегулирования споров при содействии заинтересованных лиц на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимовыгодного решения.

3) Способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

43. Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) вступил в силу:

1) С 27 июля 2010 года.

2) С 1 января 2011 года.

3) С 31 декабря 2009 года.

44. Процедура медиации законодательно закреплена в ... –

1) ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

2) ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

3) Трудовом кодексе Российской Федерации.

45. Относится к видам примирительных процедур:

1) Правопреемство.

2) Медиация.

3) Представительство.

46. Не относится к видам примирительных процедур:

1) Переговоры.

2) Медиация.

3) Представительство.

47. Причиной возникновения процедуры медиации является:

1) Международное соглашение.

2) Экономическое развитие общества на современном этапе.

3) Возможность самим сторонам конфликта урегулировать спор (альтернатива судам).



48. Способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения – это ...

- 1) Третейское разбирательство.
- 2) Арбитражное судопроизводство.
- 3) Процедура медиация.

49. Процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой - это ...

- 1) Представительство.
- 2) Поручительство.
- 3) Медиация.

50. Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом – это...

- 1) Мировое соглашение.
- 2) Гражданско-правовая сделка.
- 3) Третейское соглашение.

51. Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу - это ...

- 1) Примирительные процедуры.
- 2) Процедуры разногласия.
- 3) Гражданско-правовой спор.

52. Основные сферы применения примирительных процедур:

- 1) В судопроизводстве.
- 2) В нотариальной деятельности.
- 3) В консультативной деятельности.

### **Критерии и шкала оценивания по оценочному средству тесты**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)

3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

### **8.6. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачёт / экзамен)**

1. Медиация как альтернативная процедура разрешения споров, возникающих из гражданских, трудовых и семейных правоотношений (по ФЗ № 193 от 27.07.10).

2. Принципы медиации.
3. Медиация и традиционное правосудие: сравнительная характеристика.
4. Ведущие конфликты в развитии личности.
5. Мотивы, цели и интересы участников спора.
6. Индивидуальная картина мира и неэффективные убеждения личности. Понятие и виды неэффективных привычек мышления.
7. Защитные механизмы личности: понятие, виды и роль в регуляции поведения в конфликтах.
8. Динамика конфликта. Лестница эскалации конфликта.
9. Медиабельность спора (конфликта).
10. Соппротивление медиации.
11. Соглашение о применении процедуры медиации.
12. Правила медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
13. Гарвардские правила урегулирования споров.
14. Этапы медиации. Основные задачи и трудности медиативной сессии.
15. Этапы и техники установления взаимного доверия конфликтующих сторон.
16. Стили медиации: фасилитативная, оценочная и трансформативная медиация.
17. Медиативное соглашение. Результаты медиации.
18. Медиация в урегулировании семейно-правовых споров.
19. Медиация в урегулировании коммерческих и трудовых споров.
20. Результаты медиации и ее психологические последствия.
21. Профессиональная компетентность медиатора.
22. Личностный рост, самоактуализация личности и ассертивное поведение в конфликте.
23. Профессионально важные качества личности медиатора.
24. Профессиональная этика медиатора.

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачёт / экзамен)**

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
--------------------	--	--------

отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

## Форма листа изменений и дополнений, внесенных в ФОС

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)


## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Технологии политического медиаторства» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 41.04.04 Политология.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии  
кафедры государственного управления



Волошинова Н.А.