

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Актуальные коммуникативные технологии»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ.*

1. Полисемия – это...

- A) многозначность слова
- Б) функция языка
- В) уровень языка
- Г) нарушение языковой нормы

Правильный ответ: А

Компетенции: ПК-2

2. Какая из этих технологий позволяет проводить вебинары и онлайн-конференции?

- A) электронная почта
- Б) системы видеоконференцсвязи (например, Zoom, Microsoft Teams)
- В) СМС-рассылки
- Г) облачные хранилища данных

Правильный ответ: Б

Компетенции: ПК-2

3. Какой из этих каналов коммуникации считается наиболее эффективным для построения долгосрочных отношений с клиентами?

- A) СМС-рассылки
- Б) реклама на телевидении
- В) персонализированные email-рассылки
- Г) баннерная реклама

Правильный ответ: В

Компетенции: ПК-2

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между функциями общения и их характеристиками.

Функция	Характеристика
1) информационная	A) установление межличностного

- взаимодействия и связей между педагогом и обучающимися
- Б) ориентированная на формирование у обучающихся навыков аргументации собственной позиции, чёткого и правильного донесения информации
- В) обмен информацией между педагогом и обучающимися средствами верbalной и неверbalной коммуникации
- Г) состоит в том, что в рамках коммуникации обучающимся передаются нормы морали и права посредством усвоения воспитанниками моделей поведения, взаимоотношений и правильности конкретных поступков
- Д) обмен образами, идеями, действиями и в способности отстаивать свои идеи, доказывать свою точку зрения
- Е) в рамках коммуникации обучающимся передаются нормы морали и права посредством усвоения моделей поведения, взаимоотношений и правильности конкретных поступков

Правильный ответ: 1-В, 2-Д, 3-А, 4-Е, 5-Б, 6-Г

Компетенции: ПК-2

2. Установите соответствие между видами общения и их характеристиками.

Вид общения

- 1) Верbalное
- 2) Неверbalное
- 3) Официальное
- 4) Неофициальное
- 5) Опосредованное
- 6) Непосредственное

Характеристика

- А) общение выстраивается в соответствии с определёнными правилами делового этикета и предполагает использование в речи клишированных, стереотипных компонентов
- Б) общение через других людей, через средства записи и воспроизведения информации (книги, газеты, радио, телевидение, телефон и т. д.)
- В) общение с помощью речи
- Г) прямое общение, контакт друг с другом
- Д) общение с помощью жестов, мимики, поз и т. д.
- Е) общение отличается непринуждённостью, незапланированностью, неформальным (как правило, дружеским) характером взаимодействия партнёров

Правильный ответ: 1-В, 2-Д, 3-А, 4-Е, 5-Б, 6-Г

Компетенции: ПК-2

3. Установите соответствие между профессиональными требованиями к голосу и их характеристикой.

Требования к голосу	Характеристика
1) полетность	А) способность охватывать максимальный диапазон звучания от основных средних звуков до возможно низких и верхних тонов, использовать различные тембральные краски
2) гибкость	Б) специфическая окраска, придающая речи те или иные экспрессивно-эмоциональные свойства
3) диапазон	В) умение изменять голос, усиливать и понижать громкость, ускорять и замедлять темп речи, использовать паузы, выделять голосом отдельное слово или группу слов, придавать голосу эмоционально-экспрессивную окраску
4) тембральная окраска звука	Г) объём тонов, которые могут быть воспроизведены голосовым аппаратом человека в пределах границ между самым низким и самым высоким звуком
5) интонационная выразительность	Д) способность быть хорошо слышимым на значительном расстоянии без увеличения громкости

Правильный ответ: 1-Д, 2-А, 3-Г, 4-Б, 5-В

Компетенции: ПК-2

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапов создания текста.

А) реализация: отбор материала, выбор стилевого решения, использование изобразительных средств и стилистических фигур, написание текста

Б) планирование: постановка цели, выработка задач, составление программы действий, отбор определённой информации

В) ориентировка: ориентирование в условиях и задачах общения, в содержании высказывания

Г) контроль: сопоставление результата и замысла, анализ работы над речевым произведением на всех этапах его возникновения и претворения

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции: ПК-2

2. Установите правильную последовательность элементов структуры речи. Запишите правильную последовательность букв слева на право:

- А) основная часть
  - Б) заключение
  - В) вступление
  - Г) переходы между частями
- Правильный ответ: В, А, Г, Б  
Компетенции: ПК-2

3. Установите правильную последовательность этапов установления контакта в профессиональной коммуникации.

- А) выражение заинтересованности и готовности к общению
  - Б) создание позитивной атмосферы и установление доверительных отношений
  - В) приветствие и установление визуального контакта
  - Г) определение целей и задач предстоящего взаимодействия
- Правильный ответ: В, А, Б, Г  
Компетенции: ПК-2

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово.*

1. \_\_\_\_\_ – это самоанализ деятельности и её результатов, а также процесс фиксирования субъектами степени своего развития и саморазвития и причин этого.

Правильный ответ: рефлексия  
Компетенции: ПК-2

2. \_\_\_\_\_ речи – коммуникативное качество речи, основанное на разнообразии языковых знаков, максимально возможное насыщение её разными, не повторяющимися средствами языка, необходимыми для выражения содержательной информации.

Правильный ответ: богатство  
Компетенции: ПК-2

3. \_\_\_\_\_ речи – это способность речи наиболее полно соотноситься с теми объектами, явлениями действительности или понятиями, для обозначения которых она используется.

Правильный ответ: точность  
Компетенции: ПК-2

## **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово.*

1. Мимическая техника – это искусство выражать свои мысли, чувства, настроения, состояния движениями \_\_\_\_\_ лица.

Правильный ответ: мускулов / мышц

Компетенции: ПК-2

2. Коммуникативные табу – это коммуникативная традиция избегать определённых языковых выражений или тем общения в определённых \_\_\_\_\_ ситуациях.

Правильный ответ: коммуникативных / речевых

Компетенции: ПК-2

3. Психическая саморегуляция – это управление своим психоэмоциональным состоянием, достигаемое путём воздействия \_\_\_\_\_ на самого себя с помощью слов, мысленных образов, управления мышечным тонусом и дыханием

Правильный ответ: человека / личности

Компетенции: ПК-2

## **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. Прочитайте текст. Определите вид речевой деятельности. Укажите, что повлияло на Ваш выбор.

«Сегодня я хочу поговорить о невероятной силе добровольчества, о той мудрости, которая скрыта в каждом из нас! В нашем родном городе живут тысячи людей, отчаянно нуждающихся в нашей поддержке, в нашем тепле и заботе: это и пожилые люди, нуждающиеся в общении и помощи по хозяйству, и дети, растущие в приютах, мечтающие о внимании и ласке. Подумайте только: всего один час, проведенный вами в качестве волонтера, может кардинально изменить чью-то жизнь! Этот час может подарить надежду, вселить веру в добро, согреть теплом человеческой души.

Я искренне призываю каждого из вас выделить хотя бы один день в месяц для совершения добрых дел. Это не так много, но эффект будет колоссальным! Запишитесь в местные благотворительные организации, станьте частью команды, которая ежедневно творит чудеса! Примите участие в сборе средств, которые пойдут на помощь нуждающимся. Посвятите время обучению детей или взрослых, поделитесь своими знаниями и опытом. Просто будьте рядом с теми, кому сейчас тяжело, кому одиноко и страшно.

Помните: ваше время – это величайший дар, которым вы обладаете. Не скучитесь на него! Дарите его от чистого сердца, безвозмездно, и мир вокруг

нас обязательно станет светлее, добрее и лучше! Вместе мы можем сделать этот мир таким, каким мечтаем его видеть!»

Время выполнения – 20 мин.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательных единиц «публичное выступление», «призывы к действию», «обращение к аудитории».

Ожидаемый результат: Вид речевой деятельности – публичное выступление. На это указывает использование риторических приемов, эмоционального языка, призывов к действию и обращение к аудитории с целью мотивировать ее к совершению определенных поступков.

Компетенции: ПК-2

2. Прочитайте текст. Определите стиль речи. Укажите стилевые особенности.

Что мы вкладываем в понятие хорошая речь? В обиходе под этим подразумевается зачастую речь правильная, «красивая», содержащая изысканные слова и выражения. На самом же деле терминологическое значение этого словосочетания более объемно, разнопланово и содержательно. Хорошая, совершенная речь требует соблюдения всех видов норм: коммуникативных, языковых, этических. Коммуникативные нормы управляют речевыми и языковыми, предполагая не только их соблюдение (допустим, следование литературной норме или обеспечение точности речи), но и осознанное отступление от этих норм в целях придания выразительности тексту, в целях стилизации и для создания языковой игры.

Свое выражение коммуникативные нормы находят в коммуникативных качествах речи – в таких её свойствах, которые помогают организовать общение с учетом конкретной ситуации и поставленных целей наиболее эффективно. Эти свойства проявляются как в устной, так и в письменной речи. К коммуникативным качествам речи относятся правильность, уместность, точность, логичность, богатство, чистота, выразительность речи и некоторые другие её свойства.

Все эти качества являются частным проявлением коммуникативной целесообразности речи. В каждом конкретном случае отдельное свойство речи или их комбинации проявляются по-разному (в том числе и в разной степени) – в зависимости от целей, намерений участников, условий и ситуации общения, от речевого жанра. Допустим, в научной речи целесообразность проявляется в логичности, точности, а в художественном тексте – в выразительности, богатстве и т.д. Но в любом случае они должны способствовать достижению целей коммуникативного акта и результативности общения.

Время выполнения – 20 мин.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательных единиц «научный стиль», «терминология», «точность», «логичность».

Ожидаемый результат: Данному отрывку соответствует научный стиль речи. Для него характерны точность, логичность, объективность изложения, использование терминологии. Целью научного стиля является передача

информации в максимально понятной и систематизированной форме. Отсутствие эмоциональной окраски и личного мнения автора также является признаком научного стиля.

Компетенции: ПК-2

3. Цицерон утверждал: «Перо – лучший и превосходнейший творец и наставник красноречия». Как вы понимаете смысл этого высказывания?

Время выполнения – 10 мин.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «письмо помогает выразить мысли».

Ожидаемый результат:

Смысл высказывания Цицерона о том, что «перо – лучший и превосходнейший творец и наставник красноречия», заключается в том, что письмо помогает в искусстве излагать свои мысли и структурирует мышление.

Компетенции: ПК-2

## Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Актуальные коммуникативные технологии» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки.

Председатель учебно-методической комиссии  
института философии



С. А. Пидченко

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)
1.	Дополнен комплектом оценочных материалов	протокол №8 от 11 марта 2025 г.	 С. С. Нередкова