

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

**Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Финансы предприятия сферы услуг**
(наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент

Шильникова З.Н.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории

Чумаченко Г.В.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Финансы предприятия сферы услуг»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какая основная функция финансов предприятия направлена на обеспечение ресурсами для текущей деятельности?

- А) Распределительная
- Б) Контрольная
- В) Обеспечивающая
- Г) Стимулирующая

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

2. Выберите один правильный ответ

Что является основным элементом платежной системы?

- А) Банковский вклад
- Б) Платежный инструмент
- В) Финансовый рынок
- Г) Государственный бюджет

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

3. Выберите один правильный ответ

Что такое “прибыль от продаж”?

- А) Выручка от реализации товаров, работ, услуг
- Б) Выручка за вычетом себестоимости
- В) Валовая прибыль за вычетом управленческих и коммерческих расходов
- Г) Чистая прибыль за вычетом налога на прибыль

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

4. Выберите один правильный ответ

Что не относится к основным фондам предприятия сферы услуг?

- А) Здания и сооружения
- Б) Оборудование для оказания услуг
- В) Транспортные средства
- Г) Сырье и материалы

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

5. Выберите один правильный ответ

Что *не является* целью кредитования предприятия сферы услуг?

- А) Повышение рентабельности
- Б) Увеличение доли рынка
- В) Покрытие убытков

Г) Расширение деятельности

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

6. *Выберите один правильный ответ*

Что является основной задачей анализа финансового состояния?

- А) Расчет налогов
- Б) Оценка эффективности деятельности
- В) Составление бухгалтерской отчетности
- Г) Разработка бизнес-плана

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

7. *Выберите один правильный ответ*

Что такое финансовая санация?

- А) Процесс ликвидации предприятия
- Б) Комплекс мер по восстановлению платежеспособности и финансовой устойчивости предприятия
- В) Смена руководства предприятия
- Г) Увеличение уставного капитала

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. *Установите соответствие между термином и их определением.*

Определение	Термин
1) Процесс постепенного перенесения стоимости ОС на себестоимость продукции/услуг по мере их износа	А) Амортизация
2) Потеря основными средствами своих первоначальных качеств в процессе эксплуатации или хранения	Б) Износ
3) Процесс замены или восстановления основных средств	В) Воспроизводство ОС

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

2. *Установите соответствие между показателем рентабельности и что он показывает.*

Что показывает	Показатель рентабельности
1) Какую прибыль получает предприятие с каждого рубля выручки	А) Рентабельность продаж
2) Насколько эффективно предприятие использует свои активы для получения прибыли	Б) Рентабельность активов
Правильный ответ: 1-А, 2-Б	
Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)	

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Расположите этапы процесса амортизации основных средств в правильной последовательности:*

- А) Определение срока полезного использования объекта основных средств
- Б) Расчет суммы амортизации за период
- В) Принятие объекта основных средств к учету
- Г) Начисление амортизации в бухгалтерском учете
- Д) Определение ликвидационной стоимости объекта основных средств (если таковая имеется)

Правильный ответ: В, А, Д, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Главная цель деятельности коммерческой организации - получение_____.

Правильный ответ: прибыли

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

2. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия после уплаты налогов, называется _____ прибылью.

Правильный ответ: чистой

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

3. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Основным налогом, уплачиваемым предприятиями на общей системе налогообложения, является налог на_____.

Правильный ответ: прибыль

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

4. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Амортизационный фонд является _____ источником финансирования воспроизводства основных средств.

Правильный ответ: собственным

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

5. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Основным показателем, характеризующим эффективность использования основных средств, является _____.

Правильный ответ: фондоотдачей

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

6. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Предоставление средств в долг на условиях возвратности, срочности и платности называется _____.

Правильный ответ: кредитование

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

7. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Соотношение прибыли от продаж к сумме расходов на оказание услуг называется рентабельностью _____.

Правильный ответ: услуг

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Опишите специфику формирования себестоимости услуг. Какие статьи затрат являются наиболее значимыми для предприятий сферы услуг, и как ими эффективно управлять?

Правильный ответ:

Основная статья затрат: оплата труда персонала, амортизация оборудования (если есть), аренда помещений, материалы (в некоторых случаях).

Эффективное управление: оптимизация численности персонала, повышение производительности труда, снижение арендных ставок, контроль за расходами на материалы.

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

2. *Ответьте на вопрос:*

Как составить прогноз движения денежных средств (ДДС) для предприятия сферы услуг? Почему важно анализировать будущие потоки денежных средств, и как это помогает в управлении ликвидностью?

Правильный ответ:

Анализ будущих потоков: поступления от оказания услуг, выплаты поставщикам, оплата труда, налоговые платежи, выплаты по кредитам.

Управление ликвидностью: прогнозирование кассовых разрывов, планирование привлечения дополнительных средств, оптимизация графиков платежей.

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Какие финансовые показатели являются наиболее важными для оценки финансового состояния предприятий сферы услуг? Объясните, почему именно эти показатели имеют первостепенное значение.

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат:

Для оценки финансового состояния предприятий сферы услуг ключевыми являются следующие показатели. Рентабельность продаж отражает эффективность деятельности и способность генерировать прибыль, что особенно важно в условиях высокой конкуренции. Оборачиваемость активов демонстрирует, насколько эффективно предприятие использует свои ресурсы, что актуально для сферы услуг с ее зависимостью от нематериальных активов. Ликвидность показывает способность своевременно погашать обязательства, что критично для поддержания доверия клиентов и партнеров. Финансовая устойчивость характеризует независимость от заемных средств и устойчивость бизнеса в долгосрочной перспективе. Эти показатели важны, так как они отражают специфику сферы услуг, где ключевыми активами являются человеческий капитал и нематериальные ресурсы.

Критерий оценивания:

Ответ должен содержать описание финансовых показателей (рентабельность продаж, оборачиваемость активов, ликвидность, финансовая устойчивость) и объяснение их значимости с учетом специфики сферы услуг (зависимость от человеческого капитала и нематериальных активов).

Компетенции (индикаторы): УК-9 (УК-9.4)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Финансы предприятия сферы услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)