

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

**Институт управления и государственной службы  
Кафедра управления персоналом и экономической теории**

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института управления и  
государственной службы  
Р.Г. Харьковский  
\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«15» января 2025 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине  
Финансовое планирование, учёт и контроль деятельности предприятий  
сервиса**  
(наименование учебной дисциплины, практики)  
**43.03.01 Сервис**  
(код и наименование направления подготовки (специальности))  
**«Управление бизнес-процессами в сфере услуг»**  
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:  
Доцент

\_\_\_\_\_  
(подпись) Розмыслов А.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой  
Управления персоналом  
и экономической теории

\_\_\_\_\_  
(подпись) Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Финансовое планирование, учёт и контроль деятельности предприятий  
сервиса»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. *Выберите один правильный ответ*

Что из перечисленного *не относится* к целям финансового планирования?

- А) Обеспечение финансовой устойчивости
- Б) Максимизация прибыли
- В) Минимизация рисков
- Г) Увеличение административных расходов

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

2. *Выберите один правильный ответ*

Что из перечисленного *не является* принципом финансового планирования?

- А) Непрерывность
- Б) Гибкость
- В) Реалистичность
- Г) Жесткость

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

3. *Выберите один правильный ответ*

Что такое корпоративное финансовое планирование?

- А) Планирование бюджета одного из подразделений компании
- Б) Разработка финансовых планов на уровне всей корпорации
- В) Ведение бухгалтерского учета в корпорации
- Г) Аудит финансовой отчетности корпорации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

4. *Выберите один правильный ответ*

Что такое бюджетирование?

- А) Процесс составления финансовой отчетности
- Б) Процесс планирования и контроля финансовых ресурсов
- В) Процесс ведения бухгалтерского учета
- Г) Процесс аудита финансовой отчетности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

5. *Выберите один правильный ответ*

Что такое корпоративное стратегическое планирование?

- А) Планирование текущей деятельности организации
- Б) Определение долгосрочных целей и задач организации
- В) Ведение бухгалтерского учета
- Г) Управление персоналом

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

6. Выберите один правильный ответ

Для чего необходимо бизнес-планирование малому и среднему бизнесу в сфере сервиса?

- А) Для привлечения инвестиций
- Б) Для получения кредита
- В) Для определения стратегии развития
- Г) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

7. Выберите один правильный ответ

Что не является объектом финансового учета и контроля?

- А) Имущество организации
- Б) Расчетные операции
- В) Финансовые результаты
- Г) Планы продаж

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите соответствие между понятием и его характеристикой.

| Определение/Характеристика                                                                           | Термин/Понятие            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1) Определение целевого уровня прибыли и путей его достижения                                        | А) Планирование прибыли   |
| 2) Определение структуры и величины затрат на оказание услуг                                         | Б) Планирование издержек  |
| 3) Определение потребности в трудовых ресурсах и разработка мероприятий по их обеспечению и развитию | В) Планирование персонала |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

2. Установите соответствие между понятием и его характеристикой.

| Определение/Характеристика | Термин/Понятие |
|----------------------------|----------------|
|----------------------------|----------------|

- 1) Формирование информации для внешних пользователей (инвесторов, кредиторов и др.)
- 2) Формирование информации для внутренних пользователей (руководства организации)
- 3) Определение налоговой базы для исчисления налогов

- А) Финансовый учет  
Б) Управленческий учет  
В) Налоговый учет

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. *Расположите этапы разработки бизнес-плана в правильной последовательности:*

- А) Разработка финансового плана  
Б) Анализ рынка и конкурентов  
В) Разработка маркетингового плана  
Г) Описание продукта/услуги  
Д) Разработка организационного плана

Правильный ответ: Г, Б, В, Д, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

**Задания открытого типа**

**Задания открытого типа на дополнение**

1. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Финансовое планирование – это процесс разработки планов по формированию, распределению и использованию \_\_\_\_\_ ресурсов предприятия.

Правильный ответ: финансовых

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

2. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Одной из задач финансового планирования является определение \_\_\_\_\_ в финансовых ресурсах.

Правильный ответ: потребность

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

3. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Планирование персонала предполагает определение потребности в \_\_\_\_\_ и разработку мероприятий по ее обеспечению.

Правильный ответ: персонале

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

4. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Бюджетирование – это процесс планирования и \_\_\_\_\_ финансовых ресурсов организации на определенный период.

Правильный ответ: контроля

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

5. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Корпоративное стратегическое планирование определяет \_\_\_\_\_ цели и задачи организации на долгосрочную перспективу.

Правильный ответ: стратегические

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

6. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Бизнес-план – это документ, описывающий основные аспекты деятельности предприятия и обосновывающий \_\_\_\_\_ инвестиций.

Правильный ответ: наставничество

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

7. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

К основным объектам финансового учета относятся \_\_\_\_\_ организации, обязательства и капитал.

Правильный ответ: активы

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Ответьте на вопрос:*

Опишите основные задачи финансового учета на предприятиях сферы сервиса. Чем финансовый учет в сфере сервиса отличается от финансового учета в производственной сфере?

Правильный ответ:

Задачи: Формирование достоверной информации о финансовом состоянии предприятия, контроль за использованием ресурсов, анализ финансовых результатов.

Отличия от производственной сферы: Отсутствие материальных запасов, высокая доля затрат на оплату труда, специфика учета доходов и расходов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

В чем заключается основная цель управленческого учета? Какие виды информации формируются в рамках управленческого учета на предприятиях сферы сервиса?

Правильный ответ:

Цель: Обеспечение управленческого персонала информацией для принятия решений.

Виды информации: Себестоимость услуг, рентабельность отдельных видов услуг, анализ отклонений от бюджета, оценка эффективности деятельности подразделений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Назовите и раскройте основные принципы финансового планирования, которые необходимо учитывать при разработке финансовых планов для предприятий сферы сервиса. Приведите примеры.

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат:

При разработке финансовых планов для предприятий сферы сервиса необходимо учитывать следующие принципы. Реалистичность предполагает, что планы должны основываться на достоверных данных и реалистичных прогнозах. Гибкость обеспечивает возможность адаптации планов к изменениям внешней среды, например, колебаниям спроса. Непрерывность означает, что финансовое планирование должно быть постоянным процессом, учитывающим долгосрочные цели. Комплексность требует охватывать все аспекты деятельности предприятия, включая доходы, расходы и инвестиции. Экономичность заключается в том, что затраты на планирование не должны превышать выгоды от его реализации. Примерами могут служить учет сезонности при планировании доходов и расходов или создание резервного фонда для покрытия непредвиденных расходов.

Критерий оценивания:

Ответ должен содержать описание принципов финансового планирования (реалистичность, гибкость, непрерывность, комплексность, экономичность) и примеры их применения (учет сезонности, создание резервного фонда).

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Финансовое планирование, учёт и контроль деятельности предприятий сервиса» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы \_\_\_\_\_ Студеникина В.П.



### Лист изменений и дополнений

| №<br>п/п | Виды дополнений и<br>изменений | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры<br>(кафедр), на котором<br>были рассмотрены и<br>одобренны изменения и<br>дополнения | Подпись<br>(с расшифровкой)<br>заведующего кафедрой<br>(заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                |                                                                                                                                  |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                                  |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                                  |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                                  |                                                                               |