

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ

Директор

« 28 »



Тхор Е.С.

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Управление проектами

(наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Управление бизнес-процессами в сфере услуг».

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

доцент

Спорняк С.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики
и прикладной статистики от « 25 » 05 20 25 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики

Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление проектами»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите все правильные ответы

Согласно методике целеполагания SMART, цели проекта должны быть:

- А) конкретными (Specific);
- Б) измеримыми (Measurable);
- В) достижимыми (Achievable);
- Г) значимыми (Relevant)
- Д) соотносимыми с конкретным периодом времени (Timebounded);

Е) повторяющаяся (Recurring);

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Выберите один правильный ответ

Единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия.

А) команда управления

Б) команда проекта

В) команда

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Выберите один правильный ответ

Между заинтересованными сторонами могут возникать конфликты интересов по поводу.

А) сроки, стоимость, качество

Б) сроки, стоимость

В) стоимость, качество

Г) качество, сроки

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Выберите один правильный ответ

Проект считается завершенным, если:

А) Продукт проекта изготовлен.

Б) Спонсор проекта оглашает его завершение.

В) Продукт проекта перешел в стадию операций.

Г) Проект оправдывает или превышает ожидания его участников.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между характеристиками ресурсов проекта с их названиями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Характеристика ресурсов проекта		Ресурсы проекта	
1)	средства и предметы деятельности, используемые для выполнения работ	А)	информационные ресурсы;
2)	деятельность сотрудников среднего и нижнего уровня организационной структуры	Б)	человеческие ресурсы
		В)	материальные ресурсы

Правильный ответ: 1-В, 2-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Установите соответствие между этапами проекта и задачами проекта. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этапы проекта		Задачи проекта	
1)	Инициация проекта	А)	Распределение ресурсов и задач
2)	Планирование проекта	Б)	Разработка концепции и бизнес-кейса
3)	Выполнение проекта	В)	Отслеживание прогресса и отклонений
4)	Мониторинг и контроль проекта	Г)	Определение целей и задач
5)	Закрытие проекта	Д)	Формальное завершение проекта

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Установите соответствие между вариантами завершения проекта и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Варианты завершения проекта		Описание варианта завершения проекта	
1)	Плановое завершение	А)	Проект закрывается без достижения поставленных целей из-за внутренних проблем, таких как ошибки в планировании, недостаточная квалификация команды, отсутствие

- | | | |
|----|------------------------------|--|
| | | необходимых ресурсов или
технические сложности |
| 2) | Принудительное
завершение | Б) Проект завершается согласно
изначальному плану, все
поставленные цели достигнуты,
результаты соответствуют ожиданиям
заказчика и участников проекта. |
| 3) | Завершенный неудачей | В) Проект прекращается досрочно по
внешним причинам, таким как
изменение стратегии компании,
нехватка финансирования, изменения
в законодательстве или другие форс-
мажорные обстоятельства |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Установите соответствие между этапами управления изменениями с их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Этапы управления
изменениями | Описание этапов управления изменениями |
|---------------------------------|---|
| 1) Инициация изменений | А) Определение необходимости
изменений и формирование целей |
| 2) Планирование
изменений | Б) Мониторинг прогресса и результатов
изменений. |
| 3) Реализация изменений | В) Разработка детального плана
действий и определение ресурсов |
| 4) Контроль и изменение | Г) Внедрение запланированных
мероприятий и обучение персонала |

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Установите соответствие между типами рисков и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Типы рисков | Описание риска |
|------------------------|------------------------------|
| 1) Финансовые риски | А) Обучение персонала |
| 2) Операционные риски | Б) Создание резервного фонда |
| 3) Репутационные риски | В) Проведение PR-кампании |
| 4) Правовые риски | Г) Юридическая консультация |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов разработки календарного плана проекта. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Определение временных параметров проекта
- Б) Построение иерархической структуры работ.
- В) Назначение ресурсов на работы.
- Г) Анализ плана проекта
- Д) Оценка затрат, разработка бюджета.
- Е) Определение последовательности работ

Правильный ответ: Б, Е, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Установите правильную последовательность этапов управления рисками. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) планирование реагирования на риски
- Б) качественный анализ
- В) количественный анализ
- Г) идентификация рисков
- Д) отслеживание и контроль изменения карты рисков.

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Установите правильную последовательность процессов управления проектом по порядку. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) инициация,
- Б) выполнение,
- В) планирование,
- Г) контроль,
- Д) завершение.

Правильный ответ: А, В, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово.

С позиции IPMA риск, который может оказывать позитивное влияние на проект, традиционно называется _____.

Правильный ответ: возможность

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Напишите пропущенное слово.

Сопоставление задаче перечня трудовых, материальных или затратных ресурсов, которые будут задействованы при ее выполнении называется _____.

Правильный ответ: назначение

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Напишите пропущенное слово.

Количественно определенные потребности и ожидания заинтересованных сторон проекта, которые должны быть определены, проанализированы и зафиксированы с достаточной степенью детализации это _____.

Правильный ответ: требования

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Напишите пропущенное слово.

Совокупность распределенных во времени мероприятий или работ, направленных на достижение поставленной цели это _____.

Правильный ответ: проект

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Дайте ответ на вопрос:

Как вы определяете задачи проекта?

Правильный ответ: Задачи проекта определяются на основе целей проекта и имеющихся ресурсов.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Дайте ответ на вопрос:

Какие критерии вы используете для формирования задач проекта?

Правильный ответ: Основными критерии при формировании задач проекта являются: достижимость, измеримость, актуальность, согласованность с общей стратегией и ограничение по времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Дайте ответ на вопрос:

Для каких целей при управлении проектами применяют «Правило 8/80».

Правильный ответ: Правило 8/80 — это эмпирическое правило, используемое в управлении проектами для определения оптимального размера пакетов работ. Оно гласит, что каждая единица работы (пакет работ) должна занимать у исполнителя от 8 до 80 часов, что примерно соответствует одной-двум неделям рабочего времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. *Дайте ответ на вопрос:*

Что такое «Магический треугольник» управления проектами?

Правильный ответ: «Магический треугольник» управления проектами — это концепция, которая описывает взаимосвязь трёх основных параметров проекта: бюджета, сроков и качества.

С его помощью можно найти баланс главных характеристик, чтобы получить требуемый результат без потери качества.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Почитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) в методе освоенного объема позволяет понять, насколько успешно проект продвигается относительно установленного графика, и принять необходимые меры для устранения возможных задержек или ускорения выполнения работ.

Отклонение по срокам (SV, Schedule Variance) рассчитывается как разница между освоенным объемом (EV, Earned Value) и плановым объемом (PV, Planned Value). Результатом расчета могут быть следующие варианты: $SV > 0$, $SV < 0$, $SV = 0$.

Интерпретируйте возможные результаты.

Время выполнения – 15 мин.

Критерии оценивания: содержательное соответствие приведенному ниже пояснению

Ожидаемый результат:

Если $SV > 0$: это значит, что проект опережает график, так как на текущий момент выполнено больше работы, чем предполагалось по плану.

Если $SV < 0$: это говорит о том, что проект отстает от графика, так как выполнено меньше работы, чем планировалось.

Если $SV = 0$: это свидетельствует о том, что проект идет строго по графику, и выполненная работа соответствует плановым показателям.

Критерии оценивания: описать словами, что значит каждый из трех возможных вариантов расчета показателя SV.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. *Почитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Представим себе компанию, которая стоит перед выбором: запускать новый продукт на рынок или нет. Существуют два возможных сценария: продукт может быть успешным, что принесет прибыль, или неудачным, что приведет к потерям. Также компания рассматривает возможность проведения предварительного маркетинга для повышения шансов на успех.

Пусть вероятность успеха продукта составляет 0.6, если проводится предварительный маркетинг, и 0.5, если нет. Пусть также прибыль от успешного запуска составит 1 миллион рублей, а убытки от неудачного запуска — 500 тысяч рублей.

Какой сценарий проекта (с предварительным маркетингом или без него) выберет компания, после расчёта ожидаемой денежной стоимости.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Для расчета EMV для каждого сценария воспользуемся формулой:

$EMV = (\text{Доход от успеха} \times \text{Вероятность успеха}) - (\text{Убытки от неудачи} \times \text{Вероятность неудачи})$

1. Запуск продукта без маркетинга:

$$EMV = (1 \times 0.5) - (0.5 \times 0.5) = 0.5 - 0.25 = 0.25 \text{ миллиона рублей}$$

2. Запуск продукта с маркетингом:

$$EMV = (1 \times 0.6) - (0.5 \times 0.4) = 0.6 - 0.2 = 0.4 \text{ миллиона рублей}$$

Так как EMV для сценария с маркетингом выше, компания должна выбрать запуск продукта с предварительным маркетингом.

Критерии оценивания: результаты вычисления должны соответствовать представленному выше решению

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Почитайте вопрос. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Как можно оценить эффективность внедренных изменений в ресторане?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Эффективность внедренных изменений в ресторане можно оценить по следующим показателям:

1. Финансовые показатели: увеличение выручки, снижение затрат, улучшение рентабельности.

2. Удовлетворенность клиентов: повышение рейтинга удовлетворенности клиентов, увеличение количества положительных отзывов.

3. Производительность труда: сокращение времени обслуживания, увеличение скорости обслуживания без потери качества.

4. Мотивация персонала: улучшение морального климата в коллективе, снижение текучести кадров.

5. Качество обслуживания: повышение уровня сервиса, уменьшение жалоб и возвратов.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех из пяти перечисленных показателя.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление проектами» соответствует требованиям ФГОС ВО.

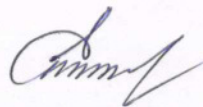
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01. Сервис.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
Комиссии экономического института



Е.Н. Шаповалова.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)