

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

**Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Управление командой и самореализация**

(наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент

(подпись)

Розмыслов А.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории

(подпись)

Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление командой и самореализация»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой стиль руководства подразумевает высокую степень контроля и минимальное вовлечение команды в принятие решений?

- А) Демократический
- Б) Авторитарный
- В) Либеральный
- Г) Трансформационный

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

2. Выберите один правильный ответ

Какой из этих элементов НЕ является составляющей эффективной командной работы?

- А) Четкие цели
- Б) Открытая коммуникация
- В) Конкуренция внутри команды
- Г) Взаимное доверие

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

3. Выберите один правильный ответ

Что такое “делегирование” в контексте управления командой?

- А) Передача ответственности за выполнение задачи другому члену команды
- Б) Проведение ежедневных совещаний
- В) Самостоятельное выполнение всех задач руководителем
- Г) Поручение самых сложных задач наименее компетентным сотрудникам

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

4. Выберите один правильный ответ

Какой тип конфликта может привести к положительным изменениям в команде?

- А) Межличностный конфликт
- Б) Конфликт интересов
- В) Конструктивный конфликт
- Г) Деструктивный конфликт

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

5. Выберите один правильный ответ

Лидерство в теории менеджмента можно определить, как

- А) победу в конфликте
- Б) условия функционирования организации
- В) размер заработной платы руководителя
- Г) способность оказывать влияние на личность и группы людей

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

6. Выберите один правильный ответ

В соответствии с моделью Р.М. Белбина, в балансе ролей в проектной команде к креативному полюсу относят роль ...

- А) мотиватора
- Б) социального работника
- В) изыскателя ресурсов
- Г) генератора идей

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

7. Выберите один правильный ответ

Лидер должен обладать следующими основными чертами:

- А) способность определить место себя и принять корректирующие меры;
- Б) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях;
- В) быть общительным;
- Г) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между термином и его определением.

Определение

Термин

1) Лидер ставит командные цели, но оставляет команде свободу в их достижении

А) Авторитарный стиль

2) Лидер принимает все решения самостоятельно, не спрашивая мнения команды

Б) Демократический стиль

3) Лидер предоставляет свободу членам команды, минимально вмешиваясь в процесс

В) Либеральный стиль

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

2. Установите соответствие между термином и его определением.

Определение

Термин

1) Стратегия, при которой стороны игнорируют или уходят от конфликта

А) Избегание конфликта

2) Стратегия, при которой стороны стремятся сохранить мир и согласие, уступая другим

Б) Сглаживание конфликта

3) Стратегия, при которой стороны ищут взаимовыгодное решение

В) Сотрудничество в конфликте

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите стили лидерства в порядке их исторического развития и акцента на участие сотрудников:

А) Демократическое лидерство

Б) Авторитарное лидерство

В) Либеральное лидерство

Г) Партисипативное лидерство

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Множество атрибутов индивида, включая различные аспекты его личности, темперамент, потребности, мотивы и ценности – это _____.

Правильный ответ: личные качества

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

2. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Способность эффективно выполнять различные виды когнитивной или поведенческой деятельности – это _____.

Правильный ответ: навык

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

3. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Тип управленческого взаимодействия, основанный на наиболее эффективном для данной ситуации сочетании различных источников власти и направленный на побуждение людей к достижению общих целей – это _____.

Правильный ответ: лидерство

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

4. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Способность построить свою деятельность с таким постоянством и последовательностью, чтобы получить полное доверие подчиненных – это управление _____.

Правильный ответ: доверием

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

5. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Не требует от лидера больших усилий по воодушевлению к работе, так как люди уже внутренне замотивированы – это зрелость _____.

Правильный ответ: психологическая

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

6. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Конкретный набор обстоятельств, который влияет на деятельность компании в данное конкретное время – это _____.

Правильный ответ: ситуация

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

7. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это небольшая группа людей, стремящихся к достижению общей цели, постоянно взаимодействующих и координирующих свои усилия

Правильный ответ: команда

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Как предотвратить возникновение конфликтов в команде? Какие меры профилактики конфликтов можно применять на практике?

Правильный ответ:

Профилактика конфликтов:

Четкое определение целей и задач.

Распределение ролей и обязанностей.

Установление правил коммуникации.

Развитие навыков разрешения конфликтов.

Создание атмосферы доверия и уважения.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Как поддерживать командный дух и мотивацию членов удаленной команды? Какие меры необходимо принимать для предотвращения чувства изоляции и отчуждения?

Правильный ответ:

Поддержание командного духа:

Регулярные онлайн-встречи.

Организация виртуальных мероприятий.

Поддержка со стороны руководства.

Признание заслуг.

Поощрение неформального общения.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Опишите основные этапы формирования и развития команды (например, по Такману). Какие задачи необходимо решать на каждом этапе?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат:

Формирование и развитие команды можно описать через модель Такмана, которая включает пять этапов. На этапе формирования (Forming) происходит знакомство участников, определение целей и выработка первичного понимания задач. Основная задача — снять неопределенность и заложить основу для совместной работы. На этапе шторма (Storming) возникают конфликты, борьба за лидерство и разногласия. Здесь важно разрешить конфликты, распределить роли и укрепить доверие между участниками. Этап нормализации (Norming) характеризуется установлением норм и правил, сплочением команды и формированием структуры. Задача — утвердить правила взаимодействия и повысить эффективность работы. На этапе функционирования (Performing) команда работает слаженно, достигает целей и демонстрирует высокий уровень доверия и взаимопомощи. Основная задача — поддерживать мотивацию и обеспечивать выполнение задач. На этапе расставания (Adjourning) завершается проект, подводятся итоги и происходит расформирование команды. Необходимо грамотно завершить работу, признать достижения участников и извлечь уроки для будущих проектов.

Критерий оценивания:

Ответ должен содержать описание этапов по Такману (формирование, шторм, нормализация, функционирование, расставание) и задач на каждом этапе (определение целей, разрешение конфликтов, установление норм, поддержание мотивации, подведение итогов).

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1); УК-6 (УК-6.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление командой и самореализация» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)