

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии



Скляр П.П.

(подпись)

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
«Основы психологии и инклюзивного взаимодействия»
43.03.01 "Сервис"
«Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

Разработчики:

профессор Скляр П.П.

(подпись)

доцент Бугеря Т. Н.

(подпись)

доцент Чехова В. Е.

(подпись)

доцент Пидченко С. А.

(подпись)

ст. препод. Яковенко А. В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и конфликтологии

от « 26 » 02 20 25 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой Бугеря Т. Н.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Основы психологии и инклюзивного взаимодействия»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Назовите основные свойства внимания:

- А) произвольность и концентрированность
- Б) отвлекаемость и переключаемость
- В) устойчивость, концентрация, распределение, переключение и объем
- Г) объем и рассеянность

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

2. *Выберите один правильный ответ*

Выберите из предложенных примеров контактное ощущение:

- А) иллюзии;
- Б) слух
- В) осязание
- Г) зрение

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

3. *Выберите один правильный ответ*

По типу нервной системы холерик:

- А) сильный, инертный
- Б) сильный, неуравновешенный, с преобладанием возбуждения
- В) слабый
- Г) сильный, подвижный

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

4. *Выберите один правильный ответ*

Свойствами восприятия являются:

- А) предметность, целостность, константность, осмысленность и апперцепция
- Б) качество и интенсивность
- В) мнимость и подлинность
- Г) иллюзорность
- Д) переключение

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. *Выберите один правильный ответ*

Выберите пункт, в котором нет названия качественного вида памяти:

- А) объемная
- Б) эмоциональная
- В) образная
- Г) словесно-логическая

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между терминами и их определениями:

Термин	Определение
1) Мотивация	А) Процесс, посредством которого люди организуют и интерпретируют сенсорную информацию, чтобы понять окружающую действительность
2) Эмпатия	Б) Способность понимать и разделять чувства и эмоции других людей
3) Перцепция	В) Процесс, который инициирует, направляет и поддерживает поведение человека для достижения целей
4) Интеграция	Г) процесс движения к целостности человеческого сознания и личности

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

2. Соотнесите психологические теории с их авторами:

Психологическая теория	Автор
1) Теория когнитивного развития	А) А. Жан Пиаже
2) Теория самоактуализации	Б) Эрик Эриксон
3) Психоаналитическая теория	В) Зигмунд Фрейд
4) Теория условных рефлексов	Г) Иван Павлов
5) Теория психосоциального развития	Д) В. Абрахам Маслоу

Правильный ответ: 1-А, 2-Д, 3-В, 4-Г, 5-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

3. *Установите соответствие психических процессов с формами их возникновения.*

Психический процесс	Форма возникновения
1) Воображение	А) Возникает в виде представлений
2) Мышление	Б) Возникает в виде понятий

Правильный ответ: 1-А, 2-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите правильную последовательность этапов проведения психологического эксперимента:*

- А) формулировка гипотезы
- Б) сбор данных
- В) анализ результатов
- Г) определение цели исследования

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

2. *Расположите следующие этапы развития психологии как науки в правильной последовательности:*

- А) Возникновение психоанализа
- Б) Формирование когнитивной психологии
- В) Развитие бихевиоризма
- Г) Появление Гештальт - психологии

Правильный ответ: А, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

3. *Расположите виды памяти в порядке увеличения длительности хранения информации:*

- А) Долговременная память
- Б) Кратковременная память
- В) Сенсорная память

Правильный ответ: В, Б, А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Мыслительная операция расчленения сложного объекта на составляющие его части или характеристики: _____.

Правильный ответ: анализ

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Социально-психологической категории «Малая группа» -это небольшое число людей (от ____ до ____ человек), которые хорошо знают друг друга, заняты каким-либо общим делом и находятся в прямых взаимоотношениях между собой.

Правильный ответ: от 2–3 до 20-30

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это внутренние побуждения, которые направляют поведение личности, тесно связанные с потребностями и целями.

Правильный ответ: мотивация

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Метод психологии, который учитывает естественный ход событий, не вмешиваясь в него носит название _____.

Правильный ответ: наблюдение

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Это состояние психологического дискомфорта, возникающее, когда у человека существуют противоречивые убеждения или поведение. Пример: человек, который знает о вреде курения, но продолжает курить, испытывает: _____.

Правильный ответ: когнитивный диссонанс

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

2. *Ответьте на вопрос:*

Невербальным средством общения является _____.

Правильный ответ: процесс передачи информации при помощи «языка тела», без использования слов и речевых приемов. Это могут быть взгляды, жесты или прикосновения.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

3. *Ответьте на вопрос:*

Факторы, влияющие на развитие личности включают _____.

Правильный ответ: генетику, окружающую среду, воспитание, образование и культурные нормы

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос

Раскройте сущность психологической категории «Общение».

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Общение заключается в процессе взаимодействия людей друг с другом, в ходе которого происходит обмен информацией, а также восприятие и понимание партнёрами друг друга.

Общение рассматривается как специфическая форма деятельности и самостоятельный процесс взаимодействия, необходимый для успешной реализации, порождается взаимными потребностями.

Общение представляется как фактор самоформирования личности

Общение – это выработка единого плана взаимодействия. В общение, как правило, входит практическое взаимодействие людей в виде совместного труда, обучения, коллективных игр.

Критерий оценивания: наличие не менее трех показателей, логичность изложения.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

2. Дайте развернутый ответ на вопрос

Назовите необходимые условия для успешного инклюзивного взаимодействия в образовательной среде.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Физическая доступность. Обеспечение доступа в здания, классные комнаты и другие учебные помещения для людей с ограниченными возможностями.

Технологическая поддержка. Использование современных технологий и вспомогательных устройств, которые помогают учащимся с особыми потребностями успешно интегрироваться в учебный процесс.

Адаптация учебных материалов.

Разработка и использование учебных материалов, которые учитывают разнообразие учащихся. Это может включать материалы с крупным шрифтом, аудиокниги, материалы на языке жестов и другие формы представления информации.

Индивидуальный подход к обучению: Разработка индивидуальных образовательных программ, которые учитывают особенности и потребности каждого учащегося. Это позволяет создать условия для максимального раскрытия потенциала каждого ребенка.

Обеспечение психологической поддержки для учащихся, нуждающихся в ней. Это может включать работу школьного психолога, консультации и группы поддержки.

Формирование в образовательном учреждении культуры принятия и уважения к разнообразию. Это включает в себя проведение мероприятий, направленных на повышение осведомленности о важности инклюзии.

Сотрудничество с родителями и специалистами, такими как логопеды, психологи и дефектологи, для обеспечения комплексной поддержки учащихся.

Критерий оценивания: наличие не менее пяти необходимых условий, логичность изложения.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос

Раскройте роль психолога в инклюзивной среде.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Психолог— это человек, адаптирующий людей в социальной и образовательной среде, вне зависимости от их физических, ментальных или социальных особенностей.

Психолог оказывает эмоциональную и психологическую поддержку людям с особыми потребностями.

Помогает создать комфортные условия для взаимодействия и развития, как для людей с особыми потребностями, так и для их окружения.

Психолог создает индивидуальные программы поддержки, направленные на развитие социальных навыков, улучшение качества жизни и адаптацию к окружающей среде.

Критерий оценивания: наличие не менее трех необходимых условий, логичность изложения.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Основы психологии и инклюзивного взаимодействия» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис".

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включённые в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
Института философии



Пидченко С. А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)