

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ

Директор

« 28 »



Тхор Е.С.

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Цифровая грамотность и обработка данных

(наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Управление бизнес-процессами в сфере услуг

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):
доцент

Велигура А.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики
и прикладной статистики от « 25 » 02 20 25 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики
 Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Цифровая грамотность и обработка данных»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой из перечисленных форматов является наиболее подходящим для хранения больших объемов структурированных данных?

- А) TXT
- Б) CSV
- В) JSON
- Г) XML

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Выберите один правильный ответ

Какое программное обеспечение чаще всего используется для анализа и визуализации данных?

- А) Microsoft Word
- Б) Microsoft Excel
- В) Adobe Photoshop
- Г) Google Docs

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Выберите один правильный ответ

Что такое API в контексте цифровой грамотности?

- А) Программа для создания текстовых документов
- Б) Интерфейс для взаимодействия между программами или сервисами
- В) Формат хранения изображений
- Г) Система управления базами данных

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Выберите один правильный ответ

Какой метод используется для очистки данных от дубликатов и ошибок?

- А) Шифрование
- Б) Фильтрация
- В) Архивирование
- Г) Компрессия

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между типами данных и их примерами:

1) Числовые данные	А) Таблица с информацией о возрасте сотрудников
2) Текстовые данные	Б) Список отзывов клиентов о продукте
3) Категориальные данные	В) Столбец с указанием городов проживания

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Установите соответствие между инструментами обработки данных и их функциями.

1) Microsoft Excel	А) Анализ и визуализация данных через таблицы и графики
2) Python	Б) Программирование для автоматизации анализа больших объемов данных
3) Google Forms	В) Создание опросов для сбора данных

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите в правильной последовательности этапы работы с данными:

- А) Сбор данных
- Б) Очистка данных
- В) Анализ данных
- Г) Визуализация результатов
- Д) Интерпретация результатов

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Укажите последовательность этапов создания базы данных:

- А) Определение целей и задач базы данных
- Б) Проектирование структуры таблиц
- В) Заполнение таблиц данными
- Г) Тестирование работоспособности базы данных
- Д) Внедрение базы данных в работу

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Расположите в порядке выполнения этапы анализа данных в Microsoft Excel:

- А) Импорт данных

- Б) Применение фильтров для очистки данных
- В) Создание сводных таблиц
- Г) Построение графиков и диаграмм
- Д) Формулировка выводов

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Расположите в правильной последовательности этапы автоматизации обработки данных с помощью Python:

- А) Определение задачи для автоматизации
- Б) Написание кода для обработки данных
- В) Тестирование скрипта на тестовых данных
- Г) Запуск скрипта на реальных данных
- Д) Анализ полученных результатов

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это процесс удаления ошибок, дубликатов и неполных записей из набора данных перед их анализом.

Правильный ответ: Очистка данных

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это формат файла, который часто используется для экспорта и импорта данных между различными программами и системами.

Правильный ответ: CSV

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это процесс представления данных в виде графиков, диаграмм или других визуальных форм для упрощения их восприятия.

Правильный ответ: Визуализация данных

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это язык программирования, который широко используется для анализа и автоматизации обработки больших объемов данных.

Правильный ответ: Python

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Что такое "большие данные" (Big Data) и как они используются в современном мире?

Правильный ответ:

Большие данные — это массивы информации, которые характеризуются объемом, скоростью обработки и разнообразием. Они используются для анализа трендов, прогнозирования поведения клиентов, оптимизации бизнес-процессов и принятия решений на основе данных.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Ответьте на вопрос:

Какую роль играет визуализация данных в процессе их анализа?

Правильный ответ:

Визуализация данных помогает упростить восприятие сложной информации, выявить закономерности, тренды и аномалии, а также сделать выводы более доступными для понимания заинтересованных сторон.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Ответьте на вопрос:

Какие преимущества предоставляет использование облачных сервисов для хранения и обработки данных?

Правильный ответ:

Облачные сервисы обеспечивают доступ к данным из любой точки мира, снижают затраты на инфраструктуру, предоставляют масштабируемость и автоматическое резервное копирование данных.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Какие преимущества и недостатки имеют облачные сервисы для хранения и обработки данных?

Время выполнения: 5 мин.

Ожидаемый результат:

Облачные сервисы предоставляют множество преимуществ, таких как доступ к данным из любой точки мира с любого устройства, снижение затрат на инфраструктуру за счет аренды ресурсов вместо их покупки, автоматическое резервное копирование и масштабируемость в зависимости от потребностей. Однако у них есть и недостатки: зависимость от интернет-соединения, что может стать проблемой при нестабильной связи; вопросы безопасности и конфиденциальности данных, так как они хранятся на сторонних серверах; а

также возможные дополнительные расходы за использование расширенных функций или превышение лимитов.

Критерий оценивания:

В ответе должны быть указаны как минимум три преимущества и два недостатка облачных сервисов, а также даны пояснения к каждому пункту.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Цифровая грамотность и обработка данных» соответствует требованиям ФГОС ВО.

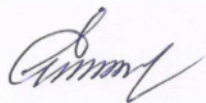
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис,

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению

Председатель учебно-методической
комиссии экономического института



Е.Н. Шаповалова.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)