

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра маркетинга

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления
и государственной службы

Р.Г. Харьковский

(подпись)

« 28 » января 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Логистика

(наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

к.э.н., доцент



(подпись)

Антипова Ю.К.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры маркетинга
от 28 января 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой маркетинга



(подпись)

Максимова Т.С.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Логистика»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Логистическая система – это:

А) синхронизация процессов сбыта, сохранение и доставки продукции с ориентацией их на рынок средств производства и предоставление посреднических услуг потребителям

Б) относительно устойчивая совокупность звеньев (структурных/функциональных подразделений компании, а также поставщиков, потребителей и логистических посредников), взаимосвязанных и объединенных единым управлением корпоративной стратегии организации бизнеса

В) логистическое управление материальными и сопутствующими потоками, направленное на экономию всех видов ресурсов, сокращение затрат живой и овеществленной работы на стыке разных организационно-экономических уровней и областей

Г) правильного ответа нет

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

2. Выберите один правильный ответ

Материальный поток в логистике – это:

А) совокупность объектов, воспринимаемых как единое целое, существующую как процесс на некотором временном интервале и измеряемую в абсолютных единицах за определенный период времени

Б) направленное движение финансовых ресурсов, связанное с материальными, информационными и иными потоками как в рамках логистической системы, так и вне ее

В) продукция (в виде грузов, деталей, товарно-материальных ценностей), рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических (транспортировка, складирование и др.) и/или технологических (механообработка, сборка и др.) операций и отнесенная к определенному временному интервалу

Г) правильного ответа нет

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

3. Выберите один правильный ответ

Информационный поток в логистике – это:

- А) совокупность услуг, оказываемых логистической системой или ее звеном, для повышения ценности её материального потока
- Б) поток сообщений в речевой, документной (бумажной и электронной) и другой формах, генерируемый исходным материальным потоком в рассматриваемой логистической системе, между звеном логистической системы или логистической системой и внешней средой и предназначенный для реализации управляющих функций
- В) потоки нормативно-справочной информации, информации для учета и анализа при принятии решений и вспомогательные информационные потоки
- Г) правильного ответа нет

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

4. Выберите один правильный ответ

Какими причинами обусловлено возрастание роли информационных потоков в современных экономических системах:

- А) потребителю нужна информация о статусе заказа, наличии товара на складе, сроках поставки, то есть информация является необходимым элементом обслуживания клиентов
- Б) наличие полной и достоверной информации позволяет сократить потребность в запасах за счет уменьшения неопределенности в спросе
- В) своевременная информация увеличивает гибкость логистической системы для достижения конкурентных преимуществ
- Г) все ответы правильные

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

5. Выберите один правильный ответ

Адаптация логистической системы– это:

- А) адаптация друг к другу элементов внешней среды – реакция системы на внешнее изменение путем модификации окружающей среды (при появлении конкурирующих товаров привлечь новых поставщиков)
- Б) адаптация системы к внешней среде – реакция системы на внешнее изменение путем модификации самой себя (при появлении конкурирующих товаров модифицировать производство)
- В) адаптация системы к самой себе – реакция системы на внутреннее изменение путем модификации внутренней среды (при увеличении текучести кадров обеспечить обучение имеющегося персонала)
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

6. Выберите один правильный ответ

Задача интеграции и координации закупок с производством, сбытом, складированием, транспортировкой, а также с поставщиками, предполагает:

А) обсуждение ассортимента, объемов, сроков, цены, требований по качеству, упаковке, таре и другим параметрам поставок с заинтересованными сторонами (конструкторами, технологами, складскими работниками, транспортниками и др.)

Б) согласование деятельности подразделений предприятия, которые принимают участие в продвижении материального потока от поставщика до места его непосредственного использования на предприятии

В) анализ отношений с поставщиками, отбор поставщиков для организации долгосрочного сотрудничества, соблюдение правил работы с поставщиками

Г) все ответы правильные

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между основными функциями логистики и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Функции	Содержание
1) Управляющая	А) Обеспечивает синхронизацию процессов сбыта, сохранения и доставки продукции с ориентацией их на рынок средств производства и предоставление посреднических услуг потребителям; обеспечивает согласование интересов логистических посредников в логистической системе.
2) Интегрирующая	Б) Логистическое управление материальными и сопутствующими потоками направлено на экономию всех видов ресурсов, сокращение затрат живой и овеществленной работы на стыке разных организационно-экономических уровней и областей; поддержка соответствия поведения части логистической системы интересам целого.
3) Системообразующая	В) Логистическая деятельность направлена на снабжение продукции в необходимом количестве, в указанное время и место, с заданным качеством (состоянием), при минимальных затратах.
4) Результирующая	Г) образует систему управления движением товаров (формирование хозяйственных связей, организация перемещения продукции через места

складирования, формирование и регулирование запасов продукции, развитие и организация складского хозяйства).

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

2. Установите соответствие между определяющими свойствами логистической системы и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Свойства	Содержание
1) Взаимосвязанность элементов	А) Потенциальные возможности элементов логистической системы образовывать взаимосвязи и объединяться в единое целое воплощаются в реальной системе, если к этим элементам будут применены определенные организующие воздействия, направленные на достижение целостности.
2) Целостность и членимость	Б) Элементы логистической системы должны работать как единое целое для реализации потенциальной способности к объединению и совместной работе.
3) Интегративные качества	В) Между элементами логистической системы существует вполне определенные связи как организационного (в том числе договорного) характера, так и технологические и производственные, более значимые, чем элементы, оказавшиеся вне этой системы.
4) Организованность совокупности элементов	Г) Логистическая система, как единое целое, проявляет качества, которыми элементы материальных и информационных потоков, объединяемых в логистическую систему, по отдельности не обладают. Для этого свойства есть емкое выражение: эффект суммы превышает сумму эффектов.
5) Структурированность.	Д) Предполагает наличие определенной организации структуры логистической системы, состоящей из взаимосвязанных объектов и субъектов управления и обеспечивающих ее декомпозицию.

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

3. Установите соответствие между основными системами управления запасами и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Функции	Содержание
1) Система с фиксированной периодичностью заказа	А) В данной системе заказы делают в строго определенные моменты времени, которые отдалены один от другого на равные интервалы, например, 1 раз в месяц, 1 раз в неделю, 1 раз в 14 дней и т.п., а размер запаса регулируется путем изменения объема партии.
2) Система с заданной периодичностью пополнения запасов к установленному уровню	Б) В данной системе размер заказа на пополнение запаса является постоянной величиной. Заказ на поставку продукции осуществляется при условии уменьшения имеющегося на складах логистической системы запаса к установленному минимальному критическому уровню, который называют «точкой заказа».
3) Система с фиксированным размером заказа	В) В данной системе входным параметром является период времени между заказами. В отличие от основной системы, она сориентирована на работу при условии значительных колебаний потребления.
4) Система оперативного управления	Г) Во время использования этой системы через определенные промежутки времени принимается оперативное решение: «заказывать» или «не заказывать», если заказывать, то какое количество единиц товара.

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность продвижения товаров в канале товародвижения третьего уровня. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) оптовый посредник
- Б) производитель
- В) потребитель
- Г) мелкооптовый посредник

Д) розничный посредник

Правильный ответ: Б, А, Г, Д, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

2. Установите правильную последовательность этапов процесса совершенствования качества логистических услуг. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) пересмотр системы оказания логистических услуг

Б) стратегия достижения качества

В) постоянное повышение качества логистических услуг

Г) желание повысить качество логистических услуг

Д) мониторинг и контроль за качеством услуг

Правильный ответ: Г, А, Б, Д, В.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это интегрированная система активного управления материальными потоками на основе применения современных информационных технологий и оптимизационных экономических решений, рассматривающая в единстве материалопотоки между хозяйствующими субъектами и внутри них и направленная на достижение высоких конечных результатов деятельности.

Правильный ответ: логистика.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного: _____ отдельных звеньев материалопроводящей цепи в единую систему, способную адекватно реагировать на возмущения внешней среды.

Правильный ответ: интеграция.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Логистика обеспечивает _____ процессов сбыта, сохранение и доставки продукции с ориентацией их на рынок средств производства и предоставление посреднических услуг потребителям.

Правильный ответ: синхронизацию

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Логистика обеспечивает формирование и движение материальных потоков путем _____ между стадиями движения товаров, организации материальных потоков в производстве, регулирование и контроля материальных запасов, доставки готовой продукции потребителю.

Правильный ответ: установления связей

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ – это крупная система управления материальными потоками, охватывающая предприятия и организации промышленности, посреднические, торговые и транспортные организации различных ведомств, расположенных в разных регионах страны или в разных странах.

Правильный ответ: макрологистическая система.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Напишите пропущенное слово.*

Наиболее распространенными и эффективными способами организации процедуры получения и оценки предложений от потенциальных поставщиков являются _____ и письменные переговоры между поставщиком и потребителем.

Правильный ответ: конкурсные торги /тендеры)

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

2. *Напишите пропущенное слово.*

Материальный поток в производственной логистике на этапе входа выражается в виде _____.

Правильный ответ: сырья/материалов/комплектующих

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

3. *Напишите пропущенное слово.*

Основной концепцией логистики является реализация _____ подхода.

Правильный ответ: системного

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Укажите основные элементы комплекса логистики (7R).

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: 1) нужный товар; 2) необходимого качества; 3) необходимого количества; 4) в нужное время; 5) в нужное место; 6) с минимальными затратами; 7) соответствующему потребителю.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти элементов.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Опишите основные принципы системного подхода в логистике.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Принцип последовательного продвижения по этапам создания системы. Принцип согласования информационных, надёжностных, ресурсных и других характеристик проектируемых систем. Принцип отсутствия конфликтов между целями отдельных подсистем и целями всей системы.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Укажите четыре основных потока, которые являются объектами логистического управления.

Время выполнения – 3 мин.

Ожидаемый результат: 1) материальный поток; 2) информационный поток; 3) финансовый поток; 4) поток услуг (сервисный поток).

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.7)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Логистика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.01 Сервис.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы  Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)