

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

**Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Рынок труда и занятость в сфере услуг**
(наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

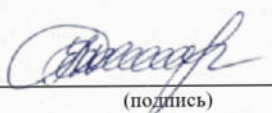
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент


(подпись) Авдеева В.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории


(подпись) Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Рынок труда и занятость в сфере услуг»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ*

Что является *основным предметом* изучения дисциплины “Рынок труда и занятость в сфере услуг”?

- А) Экономические показатели страны
- Б) Взаимодействие спроса и предложения рабочей силы
- В) Финансовая отчетность предприятий
- Г) Маркетинговые стратегии

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. *Выберите один правильный ответ*

Что является *основным законом* спроса на труд?

- А) Чем выше заработная плата, тем больше предложение труда
- Б) Чем выше заработная плата, тем меньше спрос на труд
- В) Чем меньше спрос на труд, тем выше заработная плата
- Г) Зарботная плата не влияет на спрос на труд

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. *Выберите один правильный ответ*

Какой из показателей является *абсолютным*?

- А) Уровень безработицы
- Б) Численность занятого населения
- В) Коэффициент участия рабочей силы
- Г) Уровень экономической активности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

4. *Выберите один правильный ответ*

Что такое “гибкая занятость”?

- А) Занятость только на полную ставку
- Б) Занятость, включающая в себя различные формы (неполное рабочее время, удаленная работа, проектная работа)
- В) Занятость только в государственных учреждениях
- Г) Отсутствие трудового договора

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

5. Выберите один правильный ответ

Что является *ключевым фактором*, влияющим на региональные особенности рынка труда?

- А) Международная торговля
- Б) Развитие промышленности
- В) Демографическая ситуация и структура населения
- Г) Централизованное планирование

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

6. Выберите один правильный ответ

Что является *основной целью* SWOT-анализа применительно к рынку труда?

- А) Оценка финансовых показателей компании
- Б) Выявление сильных и слабых сторон кандидата, а также возможностей и угроз на рынке труда
- В) Определение заработной платы
- Г) Анализ конкурентов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

7. Выберите один правильный ответ

Что является *ключевым принципом* планирования карьеры?

- А) Выбор престижной профессии
- Б) Постановка конкретных целей
- В) Следование советам друзей
- Г) Получение максимальной заработной платы

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между термином и его определением.

Определение/Характеристика	Термин/Понятие
1) Последовательность профессиональных достижений и продвижений человека в течение его трудовой жизни.	А) Карьера
2) Продвижение по служебной лестнице, переход на более высокую должность.	Б) Вертикальная карьера
3) Расширение опыта и компетенций на текущей должности, без повышения в должности.	В) Горизонтальная карьера

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. Установите соответствие между термином и его определением.

Определение/Характеристика	Термин/Понятие
1) Потребность работодателей в рабочей силе определенной квалификации.	А) Спрос на труд
2) Количество рабочей силы, готовой предложить свои услуги на рынке труда по определенной цене (зарботной плате).	Б) Предложение труда
3) Спрос на труд зависит от спроса на товары и услуги, которые этот труд производит.	В) Закон производного спроса
Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В	
Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)	

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Расположите разделы резюме в логической последовательности:*

- А) Опыт работы
- Б) Образование
- В) Контактная информация
- Г) Навыки
- Д) Цель (или резюме)

Правильный ответ: В, Д, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Центр занятости оказывает помощь в поиске работы и выплачивает _____.

Правильный ответ: пособие по безработице

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Добросовестный работодатель соблюдает трудовое законодательство и предоставляет достойные _____.

Правильный ответ: условия труда

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

В резюме необходимо указать образование, опыт работы и _____.

Правильный ответ: контактную информацию

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

4. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

На собеседовании оцениваются профессиональные и _____ качества кандидата.

Правильный ответ: личностные

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

5. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Адаптация предполагает приспособление к условиям работы, освоение обязанностей и установление отношений с _____.

Правильный ответ: коллегами

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

6. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

К источникам информации о работе относятся онлайн-ресурсы, такие как сайты по трудоустройству и _____.

Правильный ответ: социальные сети

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

7. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Гибкая занятость может включать в себя такие формы, как неполное рабочее время и _____.

Правильный ответ: удаленная работа

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Каковы основные требования к профессиональной подготовке и переподготовке кадров для сферы услуг в современных условиях?

Правильный ответ:

Требования к профессиональной подготовке: Ориентация на потребности рынка труда, практическая направленность, развитие цифровых навыков, гибкость, возможность быстрого обновления программ обучения.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. *Ответьте на вопрос:*

Каковы основные цели и направления государственной политики занятости в сфере услуг?

Правильный ответ:

Цели и направления: Обеспечение занятости населения, снижение безработицы, повышение квалификации работников, содействие трудовой мобильности, поддержка социально уязвимых групп населения.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Какие факторы влияют на уровень заработной платы в различных секторах сферы услуг?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат:

На уровень заработной платы в сфере услуг влияют такие факторы, как квалификация и опыт работника, сложность выполняемых задач, регион работы, специфика отрасли и общая экономическая ситуация. В зависимости от условий применяются различные системы оплаты труда. Повременная система предполагает оплату за отработанное время, сдельная — за выполненный объем работы, премиальная — за достижение определенных показателей, а комиссионная — в виде процента от продаж. Каждая система имеет свои преимущества и недостатки и подходит для разных видов деятельности.

Критерий оценивания:

Ответ должен содержать описание факторов, влияющих на заработную плату (квалификация, сложность работы, регион, отрасль, экономическая ситуация), перечисление систем оплаты труда (повременная, сдельная, премиальная, комиссионная) и их краткую характеристику, включая преимущества и недостатки.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Рынок труда и занятость в сфере услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)