

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

**Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Оценка бизнеса в сфере услуг

(наименование учебной дисциплины, практики)

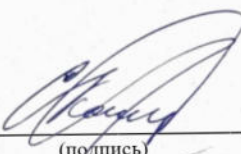
43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

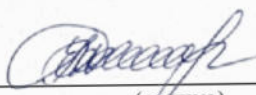
Разработчик:
Старший преподаватель


(подпись)

Кондратьев С.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории


(подпись)

Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Оценка бизнеса в сфере услуг»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ*

Какая цель оценки бизнеса является наиболее распространенной?

- А) Определение размера налогов
- Б) Определение рыночной стоимости
- В) Определение ликвидационной стоимости
- Г) Определение балансовой стоимости

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

2. *Выберите один правильный ответ*

Что отражает взаимосвязь между целью оценки и видом стоимости?

- А) Необходимость использования различных подходов к оценке
- Б) Выбор метода оценки
- В) Определение стоимости объекта
- Г) Необходимость соответствия цели оценки и вида стоимости

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

3. *Выберите один правильный ответ*

Какая группа принципов оценки стоимости бизнеса основана на представлениях собственника?

- А) Принципы, связанные с эксплуатацией собственности
- Б) Принципы, обусловленные действием рыночной среды
- В) Принципы, основанные на ожиданиях будущих доходов
- Г) Принципы, основанные на представлениях собственника

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

4. *Выберите один правильный ответ*

Какой вид стоимости представляет собой цену, по которой объект может быть продан на открытом рынке в условиях конкуренции?

- А) Ликвидационная стоимость
- Б) Рыночная стоимость
- В) Инвестиционная стоимость
- Г) Специальная стоимость

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

5. Выберите один правильный ответ

Что такое наращение капитала?

- А) Уменьшение стоимости капитала с течением времени
- Б) Увеличение стоимости капитала с течением времени
- В) Сохранение стоимости капитала с течением времени
- Г) Отсутствие влияния времени на стоимость капитала

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

6. Выберите один правильный ответ

Какой подход к оценке бизнеса основан на ожидаемых будущих доходах?

- А) Затратный подход
- Б) Сравнительный подход
- В) Доходный подход
- Г) Имущественный подход

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

7. Выберите один правильный ответ

Какой метод не относится к сравнительному подходу?

- А) Метод рынка капитала
- Б) Метод сделок
- В) Метод чистых активов
- Г) Метод отраслевых коэффициентов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между термином и его определением.

Определение/Характеристика	Термин/Понятие
1) Подход, основанный на оценке стоимости активов предприятия.	А) Затратный подход
2) Метод, при котором стоимость определяется как сумма рыночных стоимостей активов за вычетом обязательств.	Б) Метод накопления активов
3) Уменьшение стоимости актива в результате физического или морального устаревания.	В) Износ

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

2. Установите соответствие между термином и его определением.

Определение/Характеристика	Термин/Понятие
----------------------------	----------------

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1) Подход, основанный на оценке стоимости активов предприятия. | А) Имущественный подход |
| 2) Определение рыночной стоимости земельных участков и расположенных на них зданий и сооружений. | Б) Оценка недвижимости |
| 3) Определение рыночной стоимости машин, оборудования, транспортных средств и других активов. | В) Оценка движимого имущества |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Расположите основные этапы процесса оценки бизнеса:*

- А) Сбор и анализ данных
- Б) Определение проблемы (цели оценки)
- В) Выбор подходов и методов оценки
- Г) Осмотр объекта и заключение договора на оценку
- Д) Подготовка отчета и заключения об оценке
- Е) Согласование результатов оценки, полученных с помощью различных подходов

Правильный ответ: Б, Г, А, В, Е, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Финансовая отчетность является важным источником информации для определения _____ предприятия.

Правильный ответ: стоимости

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

2. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

При выведении итоговой величины стоимости предприятия необходимо учитывать результаты, полученные с использованием разных _____.

Правильный ответ: подходов

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

3. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

При оценке для целей страхования важным фактором является определение размера _____ возмещения.

Правильный ответ: страхового
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

4. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Реструктуризация бизнеса направлена на повышение его _____ капитализации.

Правильный ответ: рыночной
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

5. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Стоимость контрольного пакета акций может быть выше за счет _____ за контроль.

Правильный ответ: премии
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

6. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Основной целью оценки бизнеса является определение его _____ стоимости.

Правильный ответ: рыночной
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

7. *Заполните пропущенное слово (словосочетание):*

Макроэкономические факторы, влияющие на стоимость предприятия, включают в себя _____ и процентные ставки.

Правильный ответ: инфляция
Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Какие особенности необходимо учитывать при выборе компаний-аналогов для оценки бизнеса в сфере услуг сравнительным подходом? Как обеспечить сопоставимость компаний?

Правильный ответ:

Особенности выбора компаний-аналогов:

Сопоставимость по виду деятельности, размеру, темпам роста, географическому региону, структуре капитала.

Обеспечение сопоставимости: Использование коэффициентов, учитывающих различия в финансовых показателях.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

2. *Ответьте на вопрос:*

Опишите различные подходы к оценке бренда в сфере услуг

Правильный ответ:

Подходы:

Затратный подход: Оценка затрат на создание и продвижение бренда.

Доходный подход: Оценка будущих денежных потоков, генерируемых брендом.

Поведенческий подход: Оценка лояльности клиентов и их готовности платить за бренд.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Какие факторы, специфичные для сферы услуг, необходимо учитывать при оценке бизнеса? Опишите их влияние на стоимость бизнеса.

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат:

При оценке бизнеса в сфере услуг необходимо учитывать ряд специфических факторов. Качество обслуживания напрямую влияет на лояльность клиентов и будущие денежные потоки. Квалификация и мотивация персонала являются ключевыми факторами успеха, так как услуги зависят от человеческого фактора. Репутация и бренд определяют способность привлекать клиентов и устанавливать конкурентные цены. Уровень клиентоориентированности влияет на удержание клиентов и их готовность рекомендовать сервис другим. Эффективность системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) определяет прибыльность клиентской базы. Повышение этих факторов — качества обслуживания, квалификации, репутации, клиентоориентированности и эффективности CRM — увеличивает будущие денежные потоки и, следовательно, стоимость бизнеса.

Критерий оценивания:

Ответ должен содержать описание специфических факторов (качество обслуживания, квалификация персонала, репутация, клиентоориентированность, CRM) и их влияния на стоимость бизнеса через увеличение денежных потоков.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.4)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Оценка бизнеса в сфере услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)