

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Мировой рынок услуг

(наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Доцент


(подпись) Кондратьев С.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и
экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории


(подпись) Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Мировой рынок услуг»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Утверждение является ложным:

- А) природа услуг нематериальна и не может быть осязаемой;
- Б) услуги сложно автоматизировать;
- В) контроль качества услуги носит субъективный характер;
- Г) спрос на услуги меняется редко и носит устойчивый характер.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

2. Выберите один правильный ответ

Страны, лидирующие в международной торговле услугами:

- А) развитые страны;
- Б) страны с переходной экономикой;
- В) развивающиеся страны;
- Г) новые индустриальные страны.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

3. Выберите один правильный ответ

Факторы, не имеющие прямого отношения к предпосылкам формирования мирового рынка услуг:

- А) рост производства товаров;
- Б) ускорение темпов научно-технического прогресса;
- В) кризис внешней задолженности;
- Г) возрастание потребностей населения.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

4. Выберите один правильный ответ

Цена на технологию ...

- А) не зависит от новизны технологии;
- Б) устанавливается в зависимости от выгоды, которую технология принесет в будущем;
- В) представляет собой сумму расходов, связанных с созданием технологии;
- Г) зависит от затрат на разработку технологии.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

5. Выберите один правильный ответ

Страховыми посредниками могут быть:

- А) фондовые биржи;
- Б) банки и другие финансово-кредитные учреждения;
- В) инвестиционные фонды и компании;
- Г) страховые агенты и страховые брокеры.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

6. Выберите один правильный ответ

Формы оказания консультационных услуг:

- А) отчеты, репрезентации, проекты;
- Б) разовые консультации, проекты, обзоры;
- В) справки, проекты, программы;
- Г) разовые консультации, отчеты, обзоры.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

7. Выберите один правильный ответ

Рынок ценных бумаг классифицируется по видам ценных бумаг и срокам их обращения на ...

- А) денежный рынок и рынок капитала;
- Б) первичный и вторичный рынок;
- В) спотовый и срочный рынок;
- Г) биржевой и внебиржевой рынок.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между периодами развития рынка информационных услуг и их описанием.

Период	Описание
1) Середина 50-х годов	А) Развитие рынка услуг электронной обработки и передачи информации
2) Начало 60-х годов	Б) Формирование устойчивого рынка информационных услуг
3) Середина 60-х – середина 70-х годов	В) Глобальные сети и удаленные базы данных
4) Конец 70-х годов	Г) Внедрение компьютерной техники и базы данных

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

2. Установите соответствие между международными страховыми операциями и их характеристиками.

Операция	Характеристика
1) Прямые международные договорные операции	А) Система экономических отношений, в соответствии с которой страховщик, принимая на страхование риски, часть ответственности по ним передает на согласованных условиях другим страховщикам с целью создания сбалансированного портфеля страхования
2) Прямые страхования	Б) Договоры страхования заключаются заграничными дочерними компаниями
3) Посреднические страхования	В) Страхователь одной страны заключает договор страхования со страховщиком другой страны. Эти операции могут заключаться непосредственно, либо через страхового брокера
4) Операции международного перестрахования	Г) Договоры страхования заключаются через агентские организации страховщика за границей. Такие операции осуществляются, когда отсутствует национальный страховой рынок

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите последовательность этапов, через которые проходит каждая сделка на фондовой бирже.

- А) клиринг;
- Б) заявка на покупку или продажу ценных бумаг;
- В) исполнение сделки;
- Г) сверка параметров сделки.

Правильный ответ: Б, Г, А, В.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – комплекс действий, произведенный одним лицом либо организацией по заказу другого, имеющий неосязаемый характер, целью которого является удовлетворение потребностей.

Правильный ответ: услуга.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

2. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Наиболее емкими являются информационные рынки _____.

Правильный ответ: развитых стран.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

3. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – право работать под брендом другой компании и использовать её бизнес-модель.

Правильный ответ: франшиза

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

4. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Международный страховой рынок – это совокупность экономических отношений между его участниками касательно трансграничных сделок по _____.

Правильный ответ: купле-продаже услуг страхования.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

5. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – сфера взаимоотношений консультантов, консалтинговых компаний и клиентов из разных стран на основе возмездного договора.

Правильный ответ: международный консалтинговый рынок.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

6. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Ключевыми участниками _____ являются транснациональные банки и транснациональные корпорации, международные инвестиционные, хеджевые и страховые фонды, которые аккумулируют денежные средства и инвестируют их в ценные бумаги в целях получения максимальных доходов и снижения уровня риска портфеля.

Правильный ответ: международного фондового рынка.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

7. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Общее регулирование торговли услугами на мировом уровне осуществляется в рамках, _____ вступившего в действие с 1 января 1995 г.

Правильный ответ: ГАТС.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Какие факторы оказывают влияние на развитие мирового рынка услуг?

Правильный ответ:

Экономический рост в большинстве стран мира.

Повышение уровня благосостояния различных групп населения.

Цифровизация сфер экономической деятельности.

Научно-технический прогресс.

Развитие искусственного интеллекта.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

2. Ответьте на вопрос:

Перечислите основных участников фондового рынка.

Правильный ответ:

Эмитент.

Инвестор.

Фондовый посредник (брокер, дилер).

Инфраструктурные организации фондового рынка.

Регулирующие и контролирующие организации.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Какие положительные и отрицательные последствия имеет глобализация мирового финансового рынка?

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат: из позитивных сторон можно отметить (активные участники получают дополнительный обзор рынков, продуктов, потоков капитала и конкурентной ситуации; глобальный пресс конкуренции также заставляет поддерживать темп введения инноваций, обычно более высокий, чем на рынке, защищенном национальной протекционистской политикой; благодаря числу участников рынки и финансовые продукты мировой экономики характеризуются в большинстве случаев улучшенной ликвидностью; риски помещаются туда, где они могут быть оценены, идентифицированы, желательны, переносимы и контролируемы; более эффективного распределения инвестиционного капитала, по крайней мере в среднесрочной перспективе). Приведенным выше преимуществам противостоят следующие недостатки (видоизменение причинно-воздействующих цепочек: факты мировой политики, экономики, науки, демографии и так далее влекут в силу эмоционального их восприятия людьми самые неожиданные реакции, которые немедленно отражаются на национальном и международном ходе событий; обзор финансовых

инструментов, инноваций, рынков и участников представляет собой даже для профессионального участника финансовых рынков сложнейшую задачу; существующие потоки информации, доступные одновременно для всех, могут приводить к глобальным социально-психологическим процессам, характеризующимся чрезмерными реакциями и резкой сменой настроений; сокращение ликвидности и разрушение инвестируемой стоимости).

Критерий оценивания: В ответе должны быть указаны как положительные (высокий уровень диверсификации, профессиональное управление рисками, более высокая ликвидность, эффективное распределение капитала), так и отрицательные последствия глобализации мирового финансового рынка (сложные цепочки воздействия, всемирные чрезмерные реакции, опасные ограничения, спекуляции глобальных участников на региональных биржах).

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Мировой рынок услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)