

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

**Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по практике**

Учебная практика

(наименование учебной дисциплины, практики)

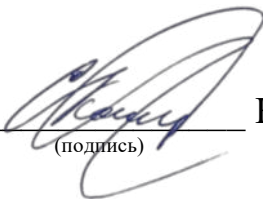
43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
Старший преподаватель


(подпись)

Кондратьев С.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории


(подпись)

Чумаченко Г.В.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по практике «Учебная практика»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного Правильный ответа

1. *Выберите один правильный ответ*

Основная цель практики — это:

- А) Получение практических навыков в сфере профессиональной деятельности
- Б) Только теоретическая подготовка
- В) Адаптация к университету

Правильный ответ: А

Компетенции: УК-1, ОПК-6

2. *Выберите один правильный ответ*

Продолжительность учебной практики составляет:

- А) 3 недели
- Б) 2 недели
- В) 4 недели

Правильный ответ: Б

Компетенции: УК-6

3. *Выберите один правильный ответ*

Что должно содержаться в отчете по практике?

- А) Только личные впечатления студента
- Б) Краткая характеристика предприятия и анализ предмета изучения
- В) Список посещенных мероприятий

Правильный ответ: Б

Компетенции: УК-2, ОПК-6

4. *Выберите один правильный ответ*

Какие обязанности имеет студент-практикант?

- А) Только выполнять задания руководителя
- Б) Выполнять правила внутреннего трудового распорядка и соблюдать технику безопасности
- В) Работать сверхурочно

Правильный ответ: Б

Компетенции: УК-2, УК-3

5. *Выберите один правильный ответ*

Обязанностью студента-практиканта является соблюдение правил внутреннего трудового распорядка организации.

- А) верно
- Б) неверно

Правильный ответ: А

Компетенции: УК-4, ОПК-7

Время выполнения: 2 мин.

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между разделами отчета по практике и их содержанием:

Содержание	Раздел отчета
1) Название организации, история создания и развития, цель и основные задачи деятельности, контактная информация и форма собственности	А) Краткая характеристика предприятия
2) Анализ нормативных документов, стандарты обслуживания и документация при работе с потребителем услуг и т.д.	Б) Организация работы предприятия
3) Основные сегменты потребителей, перечень и ассортимент услуг, ценовая политика, технологии и организация работы с потребителями и др.	В) Анализ аспектов деятельности предприятия

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции: УК-5, УК-7

2. Установите соответствие между этапами практики и их содержанием:

Содержание	Этап
Описание	Элемент имиджа
1) Исследовательский инструктаж, ознакомление с целями практики	А) Подготовительный этап
2) Сбор, анализ и обработка информации, систематизация данных	Б) Этап научно-исследовательской работы
3) Подготовка отчета по практике	В) Отчетный этап

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции: УК-1, УК-6

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов прохождения практики:

А) Подготовка отчета по практике

Б) Изучение литературы и сбор информации

В) Подготовительный инструктаж

Г) Непосредственное прохождение практики в организации

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции: УК-2, ОПК-6

2. Установите правильную последовательность оформления документов по практике:

- А) Заполнение дневника практики
- Б) Получение направления на практику
- В) Составление отчета по практике
- Г) Прохождение инструктажей по технике безопасности

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции: УК-4

3. Установите правильную последовательность разделов в отчете по практике:

- А) Анализ аспектов деятельности предприятия
- Б) Краткая характеристика предприятия
- В) Организация работы предприятия
- Г) Заключение

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции: УК-8, ОПК-7

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Перед началом практики студент должен пройти инструктаж по _____ безопасности.

Правильный ответ: технике

Компетенции: УК-3

2. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Отчет по практике должен содержать следующие разделы: краткая характеристика предприятия, организация работы предприятия, _____, заключение, список литературы.

Правильный ответ: анализ аспектов деятельности предприятия.

Компетенции: УК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово:

Основная цель практики – это расширение представлений обучающихся об избранном направлении обучения - _____, закрепление и углубление теоретической подготовки.

Правильный ответ: сервис

Компетенции: УК-2, ОПК-6

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту Правильный ответа. Запишите Правильный ответ, используя четкие компактные формулировки.

Как должен оформляться отчет по практике? Перечислите основные требования к его содержанию и структуре.

Время выполнения: 12 мин.

Ожидаемый результат:

Содержание: введение, краткая характеристика предприятия, организация работы предприятия, анализ аспектов деятельности предприятия, заключение, список литературы.

Требования: соблюдение последовательности разделов, соответствующий объем, качественная аналитическая работа.

Критерии оценивания:

Правильно указаны все обязательные элементы отчета.

Описаны основные требования к оформлению.

Компетенции: УК-4, ОПК-7

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту Правильный ответа. Запишите Правильный ответ, используя четкие компактные формулировки.

Тема: Защита отчета о прохождении практики.

Задачи:

Подготовка письменного отчета о прохождении практики:

отчет должен включать следующие разделы: содержание практики; краткая характеристика предприятия; организация работы предприятия сервиса; анализ аспектов деятельности предприятия; заключение; список литературы; объем каждого раздела должен соответствовать требованиям программы практики;

оформление отчета должно соответствовать стандартным требованиям к научным работам (шрифт Times New Roman, размер 14 мм, межстрочный интервал 1,5, поля: слева - 30 мм, справа - 15 мм, сверху и снизу - 20 мм);

все таблицы, рисунки и формулы должны быть правильно оформлены согласно установленным правилам;

список литературы должен содержать не менее 10 источников, включая нормативные документы и специальную литературу профилю подготовки.

Время выполнения – 36 часов.

Ожидаемый результат: письменный отчет по прохождению практики, оформленный в соответствии с установленными требованиями.

Критерии оценивания:

Структура отчета соответствует требованиям программы практики.

Каждый раздел содержит полную и достоверную информацию.

Оформление отчета соответствует установленным требованиям:

соблюдены форматирование и структура документа;

правильно оформлены таблицы, рисунки и формулы;

список литературы содержит необходимое количество источников и оформлен правильно.

Отчет демонстрирует глубокое понимание студентом изучаемых вопросов.

Заключение содержит обоснованные выводы и предложения по усовершенствованию организации и содержания практики.

Компетенции: УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-6; ОПК-7

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Учебная практика» соответствуют требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)