

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

## РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН

по программе бакалавриата



План одобрен Ученым советом вуза

Протокол № 7 от 11.04.2023

43.03.01

43.03.01 Сервис

Профиль: Управление бизнес-процессами в сфере услуг  
Кафедра: Кафедра управления персоналом и экономической теории  
Институт: Институт управления и государственной службы

Квалификация: Бакалавр

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023  
Учебный год 2023-2024  
Образовательный стандарт (ФГОС) № 514 от 08.06.2017

Форма обучения: Очная форма

Срок получения образования: 4г

Код	Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности
08	ФИНАНСЫ И ЭКОНОМИКА
33	СЕРВИС, ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ (ТОРГОВЛЯ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, РЕМОНТ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ, УСЛУГИ ГОСТЕПРИИМСТВА, ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ И ПР.)

Типы задач профессиональной деятельности

организационно-управленческий  
сервисный

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор

Директор департамента УУП

Директор

Зав.Кафедрой

Гулько Ю.И./  
Серебряков А.И./  
Харьковский Р.Г./  
Чумаченко Г.В./

### Календарный учебный график

Мес	Сентябрь					Октябрь				Ноябрь				Декабрь				Январь		Февраль			Март					Апрель			Май				Июнь				Июль			Август													
Числа	1-7	8-14	15-21	22-28	29-5	6-12	13-19	20-26	27-2	3-9	10-16	17-23	24-30	1-7	8-14	15-21	22-28	29-4	5-11	12-18	19-25	26-1	2-8	9-15	16-22	23-1	2-8	9-15	16-22	23-29	30-5	6-12	13-19	20-26	27-3	4-10	11-17	18-24	25-31	1-7	8-14	15-21	22-28	29-5	6-12	13-19	20-26	27-2	3-9	10-16	17-23	24-31			
Нед	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52			
I																			Э	Э	Э	К																			Э	Э	Э	У	У	К	К	К	К	К	К	К	К		
II																				Э	Э	Э	К																				Э	Э	Э	П	П	К	К	К	К	К	К	К	К
III																				Э	Э	Э	К																					Э	Э	Э	П	П	К	К	К	К	К	К	К
IV															Э	Э	Э	К	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	Д	Д	Д	Д	Д	Д	К	К	К	К	К	К	К		

### Сводные данные

		Курс 1			Курс 2			Курс 3			Курс 4			Итого
		Сем. 1	Сем. 2	Всего	Сем. 3	Сем. 4	Всего	Сем. 5	Сем. 6	Всего	Сем. 7	Сем. 8	Всего	
	Теоретическое обучение	18	18	36	18	18	36	18	18	36	14		14	122
Э	Экзаменационные сессии	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3		3	21
У	Учебная практика		2	2										2
П	Производственная практика					2	2		2	2		12	12	16
Пд	Преддипломная практика											8	8	8
Д	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы											6	6	6
К	Каникулы	1	7	8	1	7	8	1	7	8	1	8	9	33
Продолжительность обучения		более 39 нед.			более 39 нед.			более 39 нед.			более 39 нед.			
Итого		22	30	<b>52</b>	22	30	<b>52</b>	22	30	<b>52</b>	18	34	<b>52</b>	208



№	Индекс	Наименование	Семестр 1										Семестр 2										Итого за курс										Каф.	Семестр										
			Контроль	Академических часов						з.е.	Неделя	Контроль	Академических часов						з.е.	Неделя	Контроль	Академических часов						з.е.	Неделя															
				Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	СР				Конт роль	Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр				СР	Конт роль	Всего	Кон такт.	Лек	Лаб			Пр	СР	Конт роль			Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль			
ИТОГО (с факультативами)				1152							31	21		1260							33	23		2412							64	44												
ИТОГО по ОП (без факультативов)				1080							29			1188							31			2268							60													
УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА, (акад.час/нед)	ОП, факультативы (в период ТО)			49,8										49,7										49,8																				
	ОП, факультативы (в период экз. сес.)			49,4										38										43,7																				
	Ауд. нагр. (ОП - элект. курсы по физ.к.)			33										28,8										30,9																				
	Конт. раб. (ОП - элект. курсы по физ.к.)			33										28,8										30,9																				
	Ауд. нагр. (элект. курсы по физ.к.)			2										4										3																				
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)				1044	594	216	18	360	302	148	29	ТО: 18 Э: 3		1008	518	270	18	230	376	114	28	ТО: 18 Э: 3		2052	1112	486	36	590	678	262	57	ТО: 36 Э: 6												
1	Б1.О.01	История России	За	72	54	18		36	18		2		Эк	72	72	36		36			2		Эк За	144	126	54		72	18		4		75	12										
2	Б1.О.02	Философия											Эк	108	54	36		18	18	36	3		Эк	108	54	36		18	18	36	3		60	2										
3	Б1.О.03	Иностранный язык	За	72	36				36	36	2		За	72	32			32	40		2		За(2)	144	68			68	76		4		13	123										
4	Б1.О.04	Русский язык в профессиональной коммуникации	За	108	54			54	54		3												За	108	54			54	54		3		61	1										
5	Б1.О.05	Экономическая теория	Эк	144	72	36		36	36	36	4												Эк	144	72	36		36	36	36	4		8	1										
6	Б1.О.06	Макроэкономика											Эк	144	72	36		36	36	36	4		Эк	144	72	36		36	36	36	4		8	2										
7	Б1.О.07	История экономических учений	Эк	144	72	36		36	36	36	4												Эк	144	72	36		36	36	36	4		83	1										
8	Б1.О.09	Математика	Эк	144	72	36		36	36	36	4												Эк	144	72	36		36	36	36	4		23	1										
9	Б1.О.11	Бизнес-информатика	Эк	144	72	18	18	36	36	36	4												Эк	144	72	18	18	36	36	36	4		46	1										
10	Б1.О.12	Безопасность жизнедеятельности											За	72	36	18	18		36		2		За	72	36	18	18		36		2		30	2										
11	Б1.О.20	Физическая культура и спорт	За	36	36	18		18			1		За	36	36	18		18			1		За(2)	72	72	36		36			2		4	12										
12	Б1.О.22	Основы отраслевых знаний	За	108	72	18		54	34	2	3												За	108	72	18		54	34	2	3		8	1										
13	Б1.О.25	Основы Российской государственности	За	72	54	36		18	16	2	2												За	72	54	36		18	16	2	2		11	1										
14	Б1.В.01	Основы военной подготовки											За	108	36	18		18	70	2	3		За	108	36	18		18	70	2	3		53	2										
15	Б1.В.08	Стратегическое и территориальное планирование											За	108	54	36		18	52	2	3		За	108	54	36		18	52	2	3		8	2										
16	Б1.В.19	Функционирование и развитие систем сервиса											Эк	144	54	36		18	54	36	4		Эк	144	54	36		18	54	36	4		8	2										
17	Б1.В.22	Логистика											За	72	36	18		18	34	2	2		За	72	36	18		18	34	2	2		6	2										
18	Б1.В.ДВ.01.01	Информационные системы и технологии в экономике услуг											За	72	36	18		18	36		2		За	72	36	18		18	36		2		46	2										
19	Б1.В.ДВ.01.02	Управление цифровой структурой предприятия											За	72	36	18		18	36		2		За	72	36	18		18	36		2		46	2										
20	Б1.В.ДВ.06.01	Физическая культура и спорт		36	36			36					За	72	72			72					За	108	108			108					4	12345										
21	Б1.В.ДВ.06.02	Физическая культура и спорт для лиц с ОВЗ		36	36			36					За	72	72			72					За	108	108			108						12345										
22	ФТД.01	Социальное предпринимательство и некоммерческая деятельность	За	72	36	18		18	34	2	2												За	72	36	18		18	34	2	2		18	1										
23	ФТД.02	Русский язык и культура речи											За	72	36			36	34	2	2		За	72	36	18		36	34	2	2		61	2										
ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ			Эк(4) За(7)										Эк(4) За(9)										Эк(8) За(16)																					
ПРАКТИКИ			(План)																																									
	Б2.О.01(У)	Ознакомительная практика											108	2			2	104	2	3	2		108	2			2	104	2	3	2													
													ЗаО	108	2			2	104	2	3	2	ЗаО	108	2			2	104	2	3	2	8	2										
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ			(План)																																									
КАНИКУЛЫ													1										7										8											



№	Индекс	Наименование	Семестр 5										Семестр 6										Итого за курс										Каф.	Семестр		
			Контроль	Академических часов							з.е.	Неделя	Контроль	Академических часов							з.е.	Неделя	Контроль	Академических часов							з.е.	Неделя				
				Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль				Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль				Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль					Всего	Кон такт.
ИТОГО (с факультативами)				1120								29	21		1116									31	23		2236								60	44
ИТОГО по ОП (без факультативов)				1120								29			1116									31			2236							60		
УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА, (акад.час/нед)	ОП, факультативы (в период ТО)			49,6											48,2												48,9									
	ОП, факультативы (в период экз. сес.)			50,7											47													48,9								
	Ауд. нагр. (ОП - элект. курсы по физ.к.)			29											28													28,5								
	Конт. раб. (ОП - элект. курсы по физ.к.)			29											28													28,5								
	Ауд. нагр. (элект. курсы по физ.к.)			4,3																								2,2								
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)				1044	522	288		234	370	152	29	ТО: 18 Э: 3		1008	504	270		234	363	141	28	ТО: 18 Э: 3		2052	1026	558		468	733	293	57	ТО: 36 Э: 6				
1	Б1.О.13	Основы экономики предприятия сервиса	Эк	144	72	36		36	36	36	4												Эк	144	72	36		36	36	36	4			8	5	
2	Б1.О.14	Финансы предприятия сферы услуг	Эк	144	72	36		36	36	36	4												Эк	144	72	36		36	36	36	4			8	5	
3	Б1.О.15	Финансовое планирование, учёт и контроль деятельности предприятия сервиса											Эк	144	72	36		36	36	36	4		Эк	144	72	36		36	36	36	4			8	6	
4	Б1.О.18	Управление проектами											За	144	54	18		36	88	2	4		За	144	54	18		36	88	2	4			46	6	
5	Б1.О.24	Технологии менеджмента услуг	Эк КР	144	72	36		36	36	36	4												Эк КР	144	72	36		36	36	36	4			8	45	
6	Б1.В.02	Основы государственной политики	За	72	36	18		18	34	2	2												За	72	36	18		18	34	2	2			11	5	
7	Б1.В.03	Основы психологии и инклюзивного образования	За	72	36	18		18	34	2	2												За	72	36	18		18	34	2	2			3	5	
8	Б1.В.09	Технологии продвижения брендов в цифровой среде	За	108	54	36		18	52	2	3												За	108	54	36		18	52	2	3			8	5	
9	Б1.В.12	Технологии и системы искусственного интеллекта											За	108	54	36		18	52	2	3		За	108	54	36		18	52	2	3			46	6	
10	Б1.В.14	Безопасность обслуживания потребителей	За	108	54	36		18	52	2	3												За	108	54	36		18	52	2	3			30	5	
11	Б1.В.15	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса											Эк КР	144	72	36		36	36	36	4		Эк КР	144	72	36		36	36	36	4			8	6	
12	Б1.В.21	Налоговый учёт в сервисной деятельности	Эк	144	72	36		36	36	36	4												Эк	144	72	36		36	36	36	4			8	5	
13	Б1.В.23	Рынок труда и занятость в сфере услуг											За	108	54	36		18	54		3		За	108	54	36		18	54		3			8	6	
14	Б1.В.24	Рекламная деятельность в сфере услуг											Эк	108	72	36		36	9	27	3		Эк	108	72	36		36	9	27	3			8	6	
15	Б1.В.27	Принятие управленческих решений в сервисной деятельности											Эк	144	72	36		36	36	36	4		Эк	144	72	36		36	36	36	4			8	6	
16	Б1.В.28	Оценка бизнеса в сфере услуг											За	108	54	36		18	52	2	3		За	108	54	36		18	52	2	3			8	6	
17	Б1.В.ДВ.02.01	Профессиональная этика и этикет	За	108	54	36		18	54		3												За	108	54	36		18	54		3			8	5	
18	Б1.В.ДВ.02.02	Основы деловой и публичной коммуникации в сервисе	За	108	54	36		18	54		3												За	108	54	36		18	54		3			8	5	
19	Б1.В.ДВ.06.01	Физическая культура и спорт	За	76	76			76															За	76	76			76					4	12345		
20	Б1.В.ДВ.06.02	Физическая культура и спорт для лиц с ОВЗ	За	76	76			76															За	76	76			76						12345		
ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ			Эк(4) За(6) КР										Эк(4) За(4) КР										Эк(8) За(10) КР(2)													
ПРАКТИКИ			(План)																																	
	Б2.О.03(П)	Сервисная практика											ЗаО	108	4			4	102	2	3	2	ЗаО	108	4			4	102	2	3	2		8	6	
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ			(План)																																	
КАНИКУЛЫ																																	1	7	8	

№	Индекс	Наименование	Семестр 7										Семестр 8										Итого за курс										Каф.	Семестр		
			Контроль	Академических часов							з.е.	Неделя	Контроль	Академических часов							з.е.	Неделя	Контроль	Академических часов							з.е.	Неделя				
				Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль				Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль				Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль					Всего	Кон такт.
ИТОГО (с факультативами)				756							21	17		1404								39	26		2160								60	43		
ИТОГО по ОП (без факультативов)				756							21			1404								39			2160							60				
УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА, (акад.час/нед)	ОП, факультативы (в период ТО)			45,9																					23											
	ОП, факультативы (в период экз. сес.)			38																					19											
	Ауд. нагр. (ОП - элект. курсы по физ.к.)			22,6																					11,3											
	Конт. раб. (ОП - элект. курсы по физ.к.)			22,6																					11,3											
	Ауд. нагр. (элект. курсы по физ.к.)																																			
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)				756	316	172		144	326	114	21	ТО: 14 Э: 3												ТО: 14 Э: 3	756	316	172		144	326	114	21	ТО: 14 Э: 3			
1	Б1.О.23	Управление командой и самореализация	За	72	28	14		14	42	2	2													За	72	28	14		14	42	2	2		8	7	
2	Б1.В.04	Основы охраны труда	Эк	144	56	28		28	52	36	4													Эк	144	56	28		28	52	36	4		30	7	
3	Б1.В.07	Управление персоналом на предприятиях сервиса	За	72	42	28		14	28	2	2													За	72	42	28		14	28	2	2		8	7	
4	Б1.В.13	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг	Эк	144	56	28		28	52	36	4													Эк	144	56	28		28	52	36	4		8	7	
5	Б1.В.25	Теория и практика оценки конкурентоспособности	Эк КР	144	56	28		28	52	36	4													Эк КР	144	56	28		28	52	36	4		8	7	
6	Б1.В.26	Международная торговля и таможенное регулирование	За	108	42	28		14	64	2	3													За	108	42	28		14	64	2	3		11	7	
7	Б1.В.ДВ.04.01	Организация гостеприимства в сервисной деятельности	За	72	36	18		18	36		2													За	72	36	18		18	36		2		8	7	
8	Б1.В.ДВ.04.02	Современный клиентский сервис	За	72	36	18		18	36		2													За	72	36	18		18	36		2		8	7	
ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ			Эк(3) За(4) КР										Эк(3) За(4) КР																							
ПРАКТИКИ			(План)										(План)																							
	Б2.О.04(П)	Организационно-управленческая практика												1080	18			18	1058	4	30	20			1080	18			18	1058	4	30	20			
	Б2.В.01(Пд)	Преддипломная практика												3аО	648	10			10	636	2	18	12		3аО	648	10			10	636	2	18	12	8	8
														3аО	432	8			8	422	2	12	8		3аО	432	8			8	422	2	12	8	8	8
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ			(План)										(План)																							
	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы													324	6			6	282	36	9	6			324	6			6	282	36	9	6		
КАНИКУЛЫ																							1	8	9											