

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Институт философии
Кафедра иностранных языков

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института философии
П.П. Скляр
20 18 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине «Иностранный язык»

По направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

Луганск 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Иностранный язык» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Управление бизнес-процессами в сфере услуг» – 29 с.

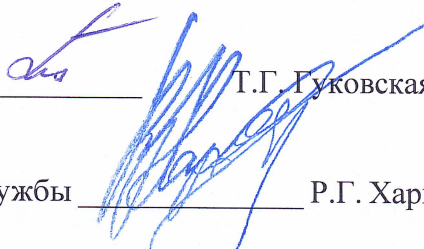
Рабочая программа учебной дисциплины «Иностранный язык» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.)

СОСТАВИТЕЛЬ:

преп. Яременко Н.П.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры иностранных языков «17» 04 2023 года, протокол № 6

Заведующий кафедрой иностранных языков _____

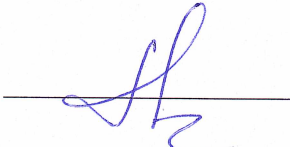
 Т.Г. Гужовская

СОГЛАСОВАНО:

Директор института управления и государственной службы _____ Р.Г. Харьковский

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии «20» 04 2023 г., протокол № 4

Председатель учебно-методической комиссии института философии _____

 С.А. Пидченко

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование и развитие у студентов коммуникативных англоязычных навыков для их использования при решении профессиональных задач и в повседневном общении; развитие умений правильного оформления мысли на английском языке с точки зрения фонетики, грамматики, лексики; развитие навыков устной и письменной коммуникации; совершенствование уровня владения английским языком для осуществления профессиональной деятельности в иноязычной сфере, соответственно требованиям ФГОС ВО 3++.

Задачами данного курса являются:

- совершенствование лексико-грамматических навыков по иностранному языку, полученных в результате освоения программы средней школы;
- реализация знаний лексико-грамматического материала типичного для ситуаций профессионального общения на иностранном языке при осуществлении всех видов письменной и устной коммуникации;
- совершенствование навыков чтения и перевода иноязычных текстов;
- развитие и закрепление умений и навыков монологической и диалогической речи в области иноязычной коммуникации;
- овладение синтактико-стилистическими особенностями английского языка;
- развитие у студентов умения самостоятельно осуществлять коммуникацию на иностранном языке.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Иностранный язык» (английский) входит в обязательную часть дисциплин учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: *знания* английского языка основного курса средней школы; *умения* читать и переводить тексты общественно-политического характера с английского языка используя словарь, составлять монологические и диалогические высказывания в объеме программы средней школы; *навыки* просмотрового чтения, определять основные грамматические структуры и использовать их в устной и письменной речи.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Иностранный язык» (английский), изучаемой в средней школе, и служит основой для дальнейшего изучения иностранного языка.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на иностранном языке; правила и закономерности устной и письменной коммуникации, грамматические, лексические, стилистические особенности построения высказывания	Знать: грамматические, лексические, синтаксические особенности иностранного языка; правила и закономерности общения на иностранном языке; структурные особенности устной и письменной речи.
		Уметь: использовать лексические,

	на иностранном языке. УК-4.2. Владеет навыками чтения и перевода текстов профессиональной направленности на иностранном языке.	грамматические, синтаксические особенности иностранного языка в устной и письменной коммуникации; выявлять в иноязычном тексте информацию необходимую для решения профессиональных задач.
		Владеть: навыками построения устного и письменного высказывания на иностранном языке; навыками чтения и перевода текстов профессиональной направленности на иностранном языке.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	216 (6 зач. ед)	—	216 (6 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	108	—	18
Лекции	—	—	—
Семинарские занятия	—	—	—
Практические занятия	108	—	18
Лабораторные работы	—	—	—
Курсовая работа (курсовой проект)	—	—	—
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	—	—	—
Самостоятельная работа студента (всего)	108	—	198
Форма аттестации	зачет / экзамен	—	зачет / экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1

Text on speciality. The sentence and its structure. Types of the sentences. Student's working day.

Тема 2

Text on speciality. The propositions of place in the structure of the sentence. The prepositions of direction in the structure of the sentence. Student's working day.

Тема 3

Text on speciality. The prepositions of time in the structure of the sentence. Student's working day.

Тема 4

Text on speciality. The Noun: gender, number, case. Student's working day.

Тема 5

Text on speciality. The verb to be, to have, the construction there + to be. Presentation of the oral topic.

Тема 6

Text on speciality. Personal pronouns. Our University.

Тема 7

Text on speciality. Indefinite and Quantitative pronouns. Our University.

Тема 8

Text on speciality. Types of questions. Our University.

Тема 9

Text on speciality. The Numeral. Our University.

Тема 10

Text on speciality. The Adjective. The Degrees of Comparison. Our University.

Тема 11

Text on speciality. The Indefinite Tense in the Active Voice. Presentation of the oral topic.

Тема 12

Text on speciality. The Indefinite Tense in the Active Voice. V. Dahl

Тема 13

Text on speciality. Modal Verbs. V. Dahl

Тема 14

Text on speciality. Modal Verbs and their equivalents. V. Dahl.

Тема 15

Text on speciality. The Continuous Tense in the Active Voice. V. Dahl.

Тема 16

Text on speciality. The Continuous Tense in the Active Voice. V. Dahl.

Тема 17

Text on speciality. Continuous or Indefinite Tenses in the Active Voice. V. Dahl.

Тема 18

Text on speciality. Continuous or Indefinite Tenses in the Active Voice. Presentation of the oral topic.

Тема 19

Text on speciality. The Perfect Tenses in the Active Voice. The Russian Federation

Тема 20

Text on speciality. The Perfect Tenses in the Active Voice. The Russian Federation

Тема 21

Text on speciality. Perfect or Indefinite Tenses in the Active Voice. The Russian Federation.

Тема 22

Text on speciality. The Perfect Continuous Tense in the Active Voice. The Russian Federation.

Тема 23

Text on speciality. The system of tenses in the Active Voice. The Russian Federation.

Тема 24

Text on speciality. The system of tenses in the Active Voice. The Russian Federation.

Тема 25

Text on speciality. The Passive Voice. The Russian Federation.

Тема 26

Text on speciality. The Passive Voice or Active Voice. The Russian Federation.

Тема 27

Text on speciality. The Passive Voice in the structure of professionally oriented text. Presentation of the oral topic.

Тема 28

Text on speciality. Correlative conjunctions. The Lugansk People's Republic.

Тема 29

Text on speciality. The Sequence of Tenses. The Future in the Past. The Lugansk People's Republic.

Тема 30

Text on speciality. Reported Speech: the declarative sentence. The Lugansk People's Republic.

Тема 31

Text on speciality. Reported Speech: the interrogative sentence. The Lugansk People's Republic.

Тема 32

Text on speciality. Reported Speech: the imperative sentence. The Lugansk People's Republic.

Тема 33

Text on speciality. Conditionals: type 1. The Lugansk People's Republic.

Тема 34

Text on speciality. Conditionals: type 2, 3. The Lugansk People's Republic.

Тема 35

Text on speciality. If-sentences. The Lugansk People's Republic.

Тема 36

Text on speciality. The Asyndetic conjunction. Presentation of the oral topic.

Тема 37

Text on speciality. The Infinitive, its forms and functions. The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.

Тема 38

Text on speciality. The Infinitive, its functions. The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.

Тема 39

Text on speciality. The Objective-with-the-Infinitive Construction. Complex Object. The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.

Тема 40

Text on speciality. The Subjective-with-the-Infinitive Construction. Complex Subject. The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.

Тема 41

Text on speciality. Non-finite forms of the verb: Participle I, its forms and functions. The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.

Тема 42

Text on speciality. Non-finite forms of the verb: Participle II, its functions. Presentation of the oral topic.

Тема 43

Text on speciality. Participle I or Participle II. The United States of America.

Тема 44

Text on speciality. Participial Constructions. The United States of America.

Тема 45

Text on speciality. Absolute Participial Constructions. The United States of America.

Тема 46

Text on speciality. The Gerund, its forms and functions. The United States of America.

Тема 47

Text on speciality. The Gerund or the Infinitive. The United States of America.

Тема 48

Text on speciality. The Gerund or the Participle. The United States of America.

Тема 49

Text on speciality. ing-forms. Presentation of the oral topic.

Тема 50

Text on speciality. Composite prepositions. My future specialty.

Тема 51

Text on speciality. Word-connectors. My future specialty.

Тема 52

Text on speciality. Word substitutes: one, it, that. My future specialty.

Тема 53

Text on speciality. Structural peculiarities of professionally oriented texts. My future specialty.

Тема 54

Text on speciality. Grammatical and lexical peculiarities of professionally oriented texts. Presentation of the oral topic.

4.3. Лекции по дисциплине «Иностранный язык» (английский) не предполагаются учебным планом.

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
Семестр I				
1	Text on speciality. Grammar: The sentence and its structure. Types of the sentences. Topic: Student’s working day.	2	-	1
2	Text on speciality. Grammar: The propositions of place in the structure of the sentence. The prepositions of direction in the structure of the sentence. Topic: Student’s working day.	2		
3	Text on speciality. Grammar: The prepositions of direction in the structure of the sentence. Topic: Student’s working day.	2		
4	Text on speciality. Grammar: The Noun: gender, number, case. Topic: Student’s working day.	2		1
5	Text on speciality. Grammar: The verb to be, to have, the construction there + to be. Topic: Presentation of the oral topic.	2		
6	Text on speciality. Grammar: Personal pronouns. Topic: Our university.	2		
7	Text on speciality. Grammar: Indefinite and Quantitative pronouns. Topic: Our university.	2		
8	Text on speciality. Grammar: Types of questions. Topic: Our university.	2		
9	Text on speciality. Grammar: The Numeral. Topic: Our university.	2		

10	Text on speciality Grammar: The Adjective. The Degrees of Comparison. Topic: Our University.	2		1
11	Text on speciality. Grammar: The Indefinite Tense in the Active Voice. Topic: Presentation of the oral topic.	2		
12	Text on speciality. Grammar: The Indefinite Tense in the Active Voice. Topic: V. Dahl.	2		
13	Text on speciality. Grammar: Modal Verbs. Topic: V. Dahl.	2		1
14	Text on speciality. Grammar: Modal Verbs and their equivalents. Topic: V. Dahl.	2		
15	Text on speciality. Grammar: The Continuous Tense in the Active Voice. Topic: V. Dahl.	2		
16	Text on speciality. Grammar: The Continuous Tense in the Active Voice. Topic: V. Dahl.	2		1
17	Text on speciality. Grammar: Continuous or Indefinite Tenses in the Active Voice. Topic: V. Dahl.	2		
18	Text on speciality. Grammar: Continuous or Indefinite Tenses in the Active Voice. Topic: Presentation of the oral topic.	2		
Итого за I семестр:		36	-	6
Семестр II				
1	Text on speciality. Grammar: The Perfect Tense in the Active Voice. Topic: The Russian Federation.	2	-	-
2	Text on speciality. Grammar: The Perfect Tense in the Active Voice. Topic: The Russian Federation.	2		
3	Text on speciality. Grammar: Perfect and Indefinite Tenses in the Active Voice. Topic: The Russian Federation.	2		
4	Text on speciality. Grammar: The Perfect Continuous Tense in the Active Voice. Topic: The Russian Federation.	2		
5	Text on speciality. Grammar: The system of tenses in Active Voice. Topic: The Russian Federation.	2		
6	Text on speciality. Grammar: The system of tenses in the Active Voice. Topic: The Russian Federation.	2		
7	Text on speciality.	2		

	Grammar: The Passive Voice. Topic: The Russian Federation.			
8	Text on speciality. Grammar: The Passive Voice or Active Voice. Topic: The Russian Federation.	2		
9	Text on speciality. Grammar: The Passive Voice in the structure of professionally oriented text. Topic: Presentation of the oral topic.	2		
10	Text on speciality. Grammar: Correlative conjunctions. Topic: The Lugansk People's Republic.	2		
11	Text on speciality. Grammar: The Sequence of Tenses. The Future in the Past. Topic: The Lugansk People's Republic.	2		
12	Text on speciality. Grammar: Reported Speech: the declarative sentence. Topic: The Lugansk People's Republic.	2		
13	Text on speciality. Grammar: Reported Speech: the interrogative sentence. Topic: The Lugansk People's Republic.	2		
14	Text on speciality. Grammar: Reported Speech: the imperative sentence. Topic: The Lugansk People's Republic.	2		
15	Text on speciality. Grammar: Conditionals: type 1. Topic: The Lugansk People's Republic.	2		
16	Text on speciality. Grammar: Conditionals: type 2, 3 Topic: The Lugansk People's Republic.	2		
17	Text on speciality. Grammar: If-sentences. Topic: The Lugansk People's Republic.	2		
18	Text on speciality. Grammar: The Asyndetic subordination. Topic: Presentation of the oral topic.	2		
Итого за II семестр:		36	-	-
Семестр III				
1	Text on speciality. Grammar: The Infinitive, its forms and functions. Topic: The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.	2		1
2	Text on speciality. Grammar: The Infinitive, its functions. Topic: The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.	2	-	
3	Text on speciality. Grammar: The Objective-with-the-Infinitive Construction. Complex Object. Topic: The United Kingdom of Great Britain and	2		1

	Northern Ireland.			
4	Text on speciality. Grammar: The Subjective-with-the-Infinitive Construction. Complex Subject. Topic: The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.	2		1
5	Text on speciality. Grammar: Non-finite forms of the verb: Participle I, its forms and functions. Topic: The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.	2		1
6	Text on speciality. Grammar: Non-finite forms of the verb: Participle II, its functions. Topic: Presentation of the oral topic.	2		1
7	Text on speciality. Grammar: Participle I or Participle II. Topic: The United States of America.	2		
8	Text on speciality. Grammar: Participial Constructions. Topic: The United States of America.	2		1
9	Text on speciality. Grammar: Absolute Participial Constructions. Topic: The United States of America.	2		1
10	Text on speciality. Grammar: The Gerund, its forms and functions. Topic: The United States of America.	2		1
11	Text on speciality. Grammar: The Gerund or the Infinitive. Topic: The United States of America.	2		1
12	Text on speciality. Grammar: The Gerund or the Participle. Topic: The United States of America.	2		1
13	Text on speciality. Grammar: ing-forms. Topic: Presentation of the oral topic.	2		
14	Text on speciality. Grammar: Composite prepositions. Topic: My future specialty.	2		1
15	Text on speciality. Grammar: Word-connectors. Topic: My future specialty.	2		1
16	Text on speciality. Grammar: Word substitutes: one, it, that. Topic: My future specialty.	2		
17	Text on speciality. Grammar: Structural peculiarities of professionally oriented texts. Topic: My future specialty.	2		1
18	Text on speciality. Grammar: Grammatical and lexical peculiarities of professionally oriented texts.	2		

	Topic: Presentation of the oral topic.			
Итого за III семестр:		36	–	12
Итого:		108	–	18

4.5. Лабораторные по дисциплине «Иностранный язык» (английский) не предполагаются учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Reading and translation of the texts on specialty for discussion.	Подготовка к практическим занятиям: чтение и перевод текстов по специальности	40	–	68
2	Preparation of oral presentations of topics.	Подготовка к практическим занятиям: составление монологических и диалогических выступлений	30	–	54
3	Test papers.	Подготовка контрольных работ	10	–	39
4	Grammar and lexical tasks.	Подготовка к практическим занятиям: выполнение лексических и грамматических упражнений	28	–	37
Итого:			108	–	198

4.7 Курсовые работы (проекты) по дисциплине «Иностранный язык» (английский) не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Иностранный язык» (английский) ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

технология коммуникативного обучения направлена на формирование коммуникативной компетентности студентов, которая является базовой, необходимой для адаптации к современным условиям межкультурной коммуникации;

технология разноуровневого (дифференцированного) обучения предполагает осуществление познавательной деятельности студентов с учётом их индивидуальных способностей, возможностей и интересов, поощряя их реализовывать свой творческий потенциал. Создание и использование диагностических тестов является неотъемлемой частью данной технологии;

информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – расширяют рамки образовательного процесса, повышая его практическую направленность, способствуют интенсификации самостоятельной работы учащихся и повышению познавательной активности. В рамках ИКТ выделяются 2 вида технологий:

а. технология использования компьютерных программ позволяет эффективно дополнить процесс обучения языку на всех уровнях. Мультимедийные программы предназначены как для аудиторной, так и самостоятельной работы студентов и направлены на развитие грамматических и лексических навыков;

б. интернет-технологии предоставляют широкие возможности для поиска информации, разработки международных научных проектов, ведения научных исследований;

технология индивидуализации обучения помогает реализовывать личностно-ориентированный подход, учитывая индивидуальные особенности и потребности студентов;

технология тестирования используется для контроля уровня усвоения лексических, грамматических знаний в рамках определенной тематики на определённом этапе обучения. Осуществление контроля с использованием технологии тестирования соответствует требованиям всех международных экзаменов по иностранному языку. Кроме того, данная технология позволяет преподавателю выявить и систематизировать аспекты, требующие дополнительной проработки;

игровая технология позволяет развивать навыки рассмотрения ряда возможных способов решения проблем, активизируя мышление студентов и раскрывая личностный потенциал каждого учащегося;

технология развития критического и аналитического мышления способствует формированию разносторонней личности, способной критически относиться к информации, умению отбирать информацию для решения поставленной задачи.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Valeeva N.Sh., Personnel Management : Study Guide / N.Sh. Valeeva, E.M. Murtazina, A.R. Nurutdinova, J.N. Ziyatdinova, E.E. Valeeva - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 212 с. - ISBN 978-5-7882-2044-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220444.html>

2. Агабекян И.П., English for Managers. Английский язык для менеджеров : учеб. пособие. / Агабекян И. П. - М. : Проспект, 2019. - 352 с. - ISBN 978-5-392-28076-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392280766.html>

3. Качалова К.Н., Практическая грамматика английского языка с упражнениями и ключами : учебник / Качалова К.Н., Израилевич Е.Е. - СПб.: КАРО, 2018. - 608 с. - ISBN 978-5-9925-0716-4 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785992507164.html>

б) дополнительная литература:

1. Воловикова М.Л., English grammar for university students. Part 4: учебное пособие / М. Л. Воловикова – Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2017. – 110 с. – ISBN 978-5-9275-2639-0 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927526390.html>

2. Витренко И.П., Дегтяренко Е.А., Новикова О.Н. Электронний навчальний посібник для студентів 1 курсу економічного напрямку підготовки. English for economics. Луганськ, 2009. – стор. 110

3. Рыжков В.Д., Менеджмент. Деловой английский язык. Калининград: Янтарный сказ, 1999. -256

4. Англо-русский словарь = English-Russian dictionary: 40 000 слов / сост. В.К. Мюллер, С.К. Боянус. – Москва : Локид, 2001. – 687 с.

в) Интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Образовательная платформа Юрайт - <https://urait.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Иностранный язык» (английский) предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, магнитофоном.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Иностранный язык» (английский)

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на иностранном языке; правила и закономерности устной и письменной коммуникации, грамматические, лексические, стилистические особенности построения высказывания на иностранном языке.	Тема 1 – 54	1 – 3
			УК-4.2. Владеет навыками чтения и перевода текстов профессиональной направленности на иностранном языке.	Тема 1 – 54	1 – 3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-4	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на	Знать: грамматические, лексические, синтаксические особенности иностранного	Тема 1 – 51	Чтение и перевод текста по специальности; Лексико-грамматические

		иностранном языке; правила и закономерности устной и письменной коммуникации, грамматические, лексические, стилистические особенности построения высказывания на иностранном языке. УК-4.2. Владеет навыками чтения и перевода текстов профессиональной направленности на иностранном языке.	языка; правила и закономерности общения на иностранном языке; структурные особенности устной и письменной речи. Уметь: использовать лексические, грамматические, синтаксические особенности иностранного языка в устной и письменной коммуникации; выявлять в иноязычном тексте информацию необходимую для решения профессиональных задач. Владеть: навыками построения устного и письменного высказывания на иностранном языке; навыками чтения и перевода текстов профессиональной направленности на иностранном языке.		задания; Монологические высказывания; Диалогические высказывания; Творческие задание; Тестирование
--	--	---	---	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Иностранный язык» (английский)

1. Типовые задания для проведения контроля по чтению и переводу текста по специальности по дисциплине «Иностранный язык» (английский)

Read and translate the text:

ART OR SCIENCE

Management is the art and science of making appropriate choices. To one degree or another, we are all involved in managing and are constantly making decisions concerning how to spend or use our resources.

Like most things in our modern, changing world, the function of management is becoming more complex. The role of the manager today is much different from what it was one hundred years, fifty years or even twenty-years ago. At the turn of the century, for example, the

business manager's objective was to keep his/her company running and to make a profit. Most firms were production oriented. Few constraints affected management's decisions. Governmental agencies imposed little regulations on business. The modern management must now consider the environment in which the organization operates and be prepared to adopt a wider perspective. That is, the manager must have a good understanding of management principles, an appreciation of the current issues and broader objectives of the total economic political, social, and ecological system in which we live, and he/she must possess the ability to analyze complex problems.

The modern manager must be sensitive, and responsive to the environment – that is he/she should recognize and be able to evaluate the needs of the total context in which his/her business functions, and he/she should act in accord with his/ her understanding.

Modern management must possess the ability to interact in an ever-more complex environment and to make decisions that will allocate scarce resources effectively. A major part of the manager's job will be to predict what the environment needs and what changes will occur in the future.

Organizations exist to combine human efforts in order to achieve certain goals. Management is the process by which these human efforts are combined with each other and with material resources. Management encompasses both science and art. In designing and constructing plans and products, management must draw on technology and physical science, of course, and, the behavioral sciences also can contribute to management. However much you hear about 'scientific management' or 'management science', in handling people and managing organizations it is necessary to draw on intuition and subjective judgement. The science portion of management is expanding, more and more decisions can be analyzed and programmed, particularly with mathematics. But although the artistic side of management may be declining in its proportion of the whole process it will remain central portion of your future jobs. In short:

- ✓ Knowledge (science) without skills (art) is useless, or dangerous
- ✓ Skill (art) without knowledge (science) means stagnancy and inability to pass on learning.

Like the physician, the manager is a practitioner. As the doctor draws on basic sciences of chemistry, biology, and physiology, the business executive draws on the sciences of mathematics, psychology, and sociology.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «чтение и перевод текста по специальности»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5 отлично	Студент может правильно произносить звуки, ставить ударение, интонировать; все предложения переведены правильно в соответствии с правилами грамматики родного языка с 2-3 лексико-грамматическими неточностями, которые не влияют на содержание.
4 хорошо	Студент, в основном, правильно произносит звуки, ставит ударение, интонирует; все предложения переведены правильно в соответствии с правилами грамматики родного языка при наличии не более 5 незначительных лексико-грамматических неточностей или 2-3 значительных ошибки.
3 удовлетворительно	Студент испытывает затруднения при произношении звуков, расстановке ударений и интонировании; до 30% предложений переведены с лексическими и грамматическими ошибками или неточностями, не влияющими на содержание.
2 неудовлетворительно	Студент, в основном, испытывает затруднение при произношении звуков, расстановке ударений и интонировании; более 50% предложений переведены с лексическими и грамматическими ошибками или неточностями, влияющими на содержание.

2. Типовые лексико-грамматические задания для проведения контроля по дисциплине «Иностранный язык» (английский)

1. Choose the right forms in these sentences:

- 1) Is your house much (further/farther)?
- 2) Who is the (oldest/eldest) in this class?
- 3) Your driving is (worse/worst) than mine.
- 4) It's the (less/lesser) of two evils.
- 5) Have you heard the (last/latest) news?
- 6) We have no (further/farther) information.
- 7) Jane Somers writes (good/well).
- 8) His (latest/last) words were: "The end".
- 9) This is the town's (oldest/eldest) house.
- 10) My flat is (littler/smaller) than yours.
- 11) I've got (less/lesser) than you.
- 12) Jane is (older/elder) than I am.
- 13) This is the (more/most) expensive.
- 14) His English is (best/better) than mine.
- 15) It's the (better/best) in the shop.
- 16) It's the (furthest/farthest) point west.
- 17) It's the (oldest/eldest) tree in the country.
- 18) She's my (elder/older) sister.
- 19) I've got the (least/less)!
- 20) You've got the (more/most)!

2. Fill in the blanks with the words:

work, job, post, position, situation

- 1) What's his _____?
- 2) Over three million people are now out of _____ in Britain.
- 3) I can't stop now. I've got too much _____ to do.
- 4) Applications for the _____ of a chief engineer must be received by March 31st.
- 5) I must stay at home this evening and do all my _____ – ironing, mending, and so on.
- 6) If you're looking for a _____ as a typist why don't you read the advertisements in the evening paper, under _____ VACANT?
- 7) I've been offered a _____ with a shipping company.
- 8) A lot of married women have to _____ nowadays.
- 9) The program included several new _____ by British composers.
- 10) I can't tell you your marks because I haven't marked your _____ yet.

3. Use the Present Perfect, Past Simple or the Past Continuous Tense:

- 1) He _____ (to come) to Athens four years ago.
- 2) I _____ (to live) in this town for the last six months.
- 3) The students _____ (to talk) excitedly when the teacher _____ (to come) in, but they _____ (to stop) at once when the teacher _____ (to speak).
- 4) He _____ (not finish) his homework yet, although he _____ (start) it two hours ago.
- 5) They _____ (stay) in Paris for several days before they _____ (fly) to Rome.
- 6) He _____ (to read) this book the whole time while the students _____ (to answer) the questions.
- 7) When the bell _____ (to ring) at 6 o'clock, most of them _____ (still to write).
- 8) He _____ (already to see) that film. He _____ (to see) it when he _____ (to be) in London.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «лексико-грамматические задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5 отлично	Задание выполнено в полном объеме. Все задания выполнены лексически и грамматически правильно с 2-3 неточностями, которые не влияют на содержание
4 хорошо	80% задания выполнено лексически и грамматически правильно при не более 5 незначительных неточностей или 2-3 значительными ошибками
3 удовлетворительно	До 30% задания выполнено с лексическими и грамматическими ошибками. При переводе 50% отвечает содержанию оригинала при наличии незначительных стилистических неточностей
2 неудовлетворительно	Более 50% задания выполнено с лексическими и грамматическими неточностями, которые влияют на содержание

3. Типовые задания для подготовки монологических высказываний по дисциплине «Иностранный язык» (английский)

Get ready to speak on the following topics. Use the following key phrases below:

First of all... to begin with ... I'd like to ... From this it follows... Then...

One thing to add ... Let's move on to ... From my point of view... Finally...

To sum everything up ...

1. Student's working day.
2. Our university.
3. Vladimir Dahl.
4. Development opportunities of my profession.
5. The Russian Federation.
6. The Lugansk People's Republic.
7. The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.
8. The United States of America.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «монологические высказывания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5 отлично	Студент может давать четкие, детальные описания сложных объектов, вести беседу на интегрированные темы, развивая отдельные положения и завершая логичными выводами. Студент может представлять сложные темы, может свободно общаться на иностранном языке в четко структурированных ситуациях и беседах. Студент может постоянно контролировать грамматический строй сложной речи; постоянно поддерживать высокий уровень грамматической правильности, ошибки встречаются редко, и они почти незаметны. Студент правильно использует лексику с незначительными случайными неточностями, но без грубых лексических ошибок. Студент может выражаться быстро и спонтанно, почти свободно. Делать паузы только для уточнения нужных слов, чтобы выразить свои мысли, или подобрать соответствующий пример или объяснение.
4 хорошо	Студент может свободно давать четкие, связные, подготовленные, запоминающиеся описания. Плавная, связная устная речь. Студент демонстрирует относительно высокий уровень грамматической правильности. Не совершает ошибки, ведущие к непониманию. Лексическая правильность высока, хотя случаются некоторые ошибки и

	неправильный выбор слов, однако, это не мешает общению. Студент может высказываться спонтанно, проявляя значительную скорость и легкость выражения мысли. Может продуцировать части высказывания в достаточно ровном темпе, хотя может сомневаться при выборе структур и выражений.
3 удовлетворительно	Студент может довольно свободно давать простые основные описания объектов близких к сфере своих интересов. Может детально рассказать о своих впечатлениях; Студент правильно употребляет некоторые простые структуры, но систематически совершает грубые ошибки: путает времена, забывает о согласовании; но полностью понятно, что он/она стремится высказать. Студент обнаруживает соответствующий контроль элементарной лексики, но встречаются грубые ошибки при формулировании более сложной мысли или при встрече с незнакомыми темами и ситуациями. Студент может высказываться понятно, останавливаясь для грамматического и лексического планирования высказывания. Может относительно легко строить фразы на знакомые темы для кратковременного общения, не обращая внимания на заметную неуверенность.
2 неудовлетворительно	Студент может составлять простые, преимущественно изолированные фразы по изученной тематике. Студент демонстрирует ограниченный контроль некоторых простых грамматических структур и предложений, фраз и выражений из усвоенной программы. Студент может контролировать узкую лексическую тематику, связанную с темой изучения. Может использовать очень короткие, изолированные, заранее подготовленные структуры, с множественными паузами для подбора способов выражения, артикуляции незнакомых слов и исправлений.

4. Типовые задания для подготовки диалогических высказываний по дисциплине «Иностранный язык» (английский)

Discuss the following statements in mini-groups and present your ideas to the class.

- 1) The role of geographical position of Great Britain in economic development of the country.
- 2) Human resources management problems in Donbass region
- 3) The place of young specialist in national economy of the country

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «диалогическое высказывание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5 отлично	Студент может вести беседу на интегрированные темы, развивая отдельные положения и завершая логичными выводами. Студент может представлять сложные темы, может свободно общаться на иностранном языке в четко структурированных ситуациях и беседах. Студент может постоянно контролировать грамматический строй сложной речи; постоянно поддерживать высокий уровень грамматической правильности, ошибки встречаются редко, и они почти незаметны.
4 хорошо	Студент может свободно реагировать на четко сформулированные вопросы. Связная устная речь. Студент демонстрирует достаточный уровень грамматической правильности. Не совершает ошибки, ведущие к непониманию.
3 удовлетворительно	Студент может давать простые ответы на поставленные вопросы. Студент правильно употребляет некоторые простые структуры, но систематически совершает грубые ошибки: путает времена, забывает о

	согласовании; но полностью понятно, что он/она стремится высказать.
2 неудовлетворительно	Студент может давать ответы используя простые, преимущественно изолированные фразы по изученной тематике. Студент демонстрирует ограниченный контроль некоторых простых грамматических структур и предложений, фраз и выражений из усвоенной программы.

5. Типовые творческие задания по дисциплине «Иностранный язык» (английский)

Read the the following Henry R. Towne's quotations. Prepare a one-two page essay proving that they are still actual (not actual):

A. Executives must have a practical knowledge of how to observe, record, analyze and compare essential facts in relation to... all... that enters into or affects the economy of production, the costs of the product..

B. The Engineer is one who, in the world of physics and applied sciences, begets (порождает) new things, or adapts old things to new and better uses; above all, one who, in that field, attains new results in the best way and at lowest cost.

C. We conceive the prominent element in present-day industrial management to be: the mental attitude that consciously applies the transference of skill to all the activities of industry. Here emphasis is placed upon the word all, for the restricted application of this principle to machines and tools has been highly developed for a long period. But its conscious application in a broad way to the production departments, and particularly to the workmen, we believe has been made during the last quarter of a century.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «творческое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5 отлично	Работа представлен на высоком уровне: студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным аппаратом при этом продемонстрирует творческий, оригинальный подход к решению профессиональных задач
4 хорошо	Работа представлена на среднем уровне: студент осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности при этом продемонстрировал тривиальный подход к решению профессиональной задачи
3 удовлетворительно	Работа представлена на низком уровне: студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом.
2 неудовлетворительно	Работа представлена на неудовлетворительном уровне: в работе допущено большое количество лексико-грамматических неточностей, которые ведут к непониманию изложенного

6. Типовые задания для проведения тестирования по дисциплине «Иностранный язык» (английский)

Choose the right variant:

1. A primary industry _____ .
 - b) is the most important
 - c) produces natural resources
 - d) maximizes profit
 - e) uses raw materials to manufacture

2. Which occupations are most likely to be in a secondary industry?
 - a) coal mining
 - b) farm labourer
 - c) accountant
 - d) chemical engineer
3. Most of the public organizations aim to provide _____.
 - a) public service
 - b) private service
 - c) charitable service
 - d) all of these
4. Most business organizations rely on _____ to provide goods and services they need to carry out their business.
 - a) others countries
 - b) government
 - c) other firms
 - d) themselves
5. Most countries have _____ economy.
 - a) private
 - b) public
 - c) governmental
 - d) mixed
6. Some organizations are in business to _____.
 - a) provide working places
 - b) make a profit
 - c) to pay taxes
 - d) to help people
7. The _____ price I can afford is \$47 per unit.
 - a) lower
 - b) most low
 - c) lowest
 - d) low
8. The _____ price would discourage the customers.
 - a) higher
 - b) more high
 - c) highest
 - d) most high
9. This price is _____ of all.
 - a) the reasonablest
 - b) the more reasonable
 - c) the most reasonable
 - d) reasonable
10. The higher the price is, _____ bananas we buy.
 - a) the fewer
 - b) the fewest
 - c) the more fewer
 - d) the most few
11. She _____ at weekends.
 - a) don't work
 - b) don't works
 - c) doesn't works
 - d) doesn't work

12. All production _____ a cost.
 - a) involves
 - b) involve
 - c) do involve
 - d) involving
13. They _____ a new account last week.
 - a) opened
 - b) open
 - c) opens
 - d) opening
14. He _____ a choice.
 - a) did not made
 - b) make
 - c) didn't make
 - d) was made
15. The firm _____ advertise on TV because it was too expensive.
 - a) could not
 - b) was not allowed
 - c) could
 - d) might not
16. We don't _____ agree to discount, our goods are in great demand.
 - a) have to
 - b) must
 - c) need not
 - d) may
17. You _____ change prices now.
 - a) might
 - b) must
 - c) had to
 - d) could
18. The goods _____ be as described on the pack.
 - a) could
 - b) must
 - c) should
 - d) may
19. You _____ write your first name in full.
 - a) must
 - b) could
 - c) should
 - d) may
20. The company _____ obtain complete control over oil in the country.
 - a) should
 - b) may
 - c) must
 - d) can

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5 отлично	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4 хорошо	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)

3 удовлетворительно	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2 неудовлетворительно	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

7. Типовые задания для проведения промежуточного контроля (зачёт) по дисциплине «Иностранный язык» (английский)

1. Read and translate the text in writing:

MEANINGS OF MANAGEMENT

The term management can have different meanings. You may not be able to define management exactly; it is a process involving certain functions and activities that managers must perform.

Management is a subject with principles, concepts, and theories. A major purpose of studying the discipline of management is to learn and understand the principles, concepts, and theories of management and how to apply them in the process of managing. Management is the process undertaken by one or more persons to co-ordinate the activities of other persons to achieve results not attainable by any person acting alone.

There are probably as many definitions of management as there are books on the subject. Many of the definitions are relatively concise and simplistic. For example, one early writer defined management as 'knowing exactly what you want (people) to do, and then seeing that they do it in the best and cheapest way'. As you will see, management is a complex process, much more complex than the definition leads us to believe. Thus, we need to develop a definition of management that captures the true nature of its complexities and challenges.

2. Complete the following statements:

- 1) Management is attractive because _____.
- 2) Management then can be defined as _____.
- 3) The role of management is _____.
- 4) The manager acts as _____.
- 5) Management by objectives _____.

3. Choose the right variant:

1. My favourite sport tennis.
a) are b) is c) be
2. you help me, please?
a) Have b) Must c) Can
3. The doctor told me that I smoke.
a) mustn't b) won't c) doesn't have
4. This letter is for Tom. Give it to
a) him b) he c) his
5. We to school every day.
a) gos b) goes c) go
6. She often fish because it's good for her.
a) eats b) eat c) eates
7. She a letter at the moment.
a) write b) is writing c) writes
8. What on Saturdays?
a) are you doing b) do you c) do you do
9. Look at Jane! She a red dress today!
a) wearing b) wears c) is wearing
10. Yesterday we to the cinema and saw a great film.
a) go b) was going c) went

11. When Rome? Last summer or last winter?
 a) did you visit b) are you visiting c) do you visit
12. London is than New York.
 a) noisiest b) noisier c) more noisy
13. you help me with my project, please?
 a) will b) do c) are
14. Paris is the city I've ever seen.
 a) beautiful b) more beautiful c) most beautiful
15. We along the forest road when it started snowing.
 a) walked b) was walking c) were walking

4. Get ready to speak on the following topics:

Student's working day.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «промежуточный контроль» (зачет)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Характеристика знания предмета и ответов
зачтено	Содержание учебного материала освоено студентом в полном объеме, без пробелов, необходимые практические навыки в основном сформированы, однако они могут быть недостаточными; перевод и грамматический анализ текста выполнен, хотя некоторые ответы могут содержать лишь незначительные ошибки; качество выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
не зачтено	содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с текстом не сформированы, большинство заданий не выполнено, либо качество их выполнения очень низкое

8. Типовые задания для проведения контрольной работы по дисциплине «Иностранный язык» (английский) (для студентов заочной формы обучения)

Вариант 1

- 1. Перепишите предложения, определите функцию окончания –s. Переведите предложения на родной язык:**
 - 1) The personnel manager's responsibilities include training.
 - 2) The personnel director reports to the president.
 - 3) People's attitudes are based on the basic assumptions they make.
 - 4) The average human being learns under proper conditions.
 - 5) Managers get things done through others.
- 2. Перепишите предложения, употребляя местоимение в нужной форме. Переведите предложения на родной язык:**
 - 1) Don't show this letter to _____ (you) brother.
 - 2) He puts _____ (he) hand in _____ (she).
 - 3) Ask _____ (they) to call _____ (I) back.
 - 4) _____ (We) are economists.
 - 5) _____ (She) will ask _____ (he) _____ (she).
- 3. Перепишите предложения. Переведите предложения, обращая внимание на степени сравнения прилагательных:**
 - 1) Traditional economic systems are less common than they were in earlier decades.
 - 2) Higher prices attract other producers.
 - 3) The earliest computers were highly technical machines.

- 4) Specialization makes us more dependent on one another.
- 5) Lower costs enable everyone to live better.

4. Перепишите предложения, определите в каждом из них видо-временную форму сказуемого. Письменно переведите предложения на родной язык:

- 1) He earns a lot of money.
- 2) The line managers will be advising the personnel manager.
- 3) The committee prepared a special scheme.
- 4) Our labour force has been changing in recent years.
- 5) The manager had left the office before I arrived.

5. Перепишите и письменно переведите текст:

WHAT IS SERVICE MANAGEMENT?

Service management is a practice designed to improve a company's customer service processes. It is an all-encompassing process that tailors the customer experience from the moment the customer contacts the company until the customer is satisfied with the transaction. Parts of the customer experience can include shopping, billing, and troubleshooting. One of the most important parts of service management is avoiding service errors or mistakes.

Customer service is not just talking to customers on the phone or helping them with returns at the store. It includes all aspects of coordinating the interactions a company has with its customers, including the purchase experience, billing, and the company's website. Unpleasant customer service experiences can deter customers from making repeat purchases, and may drive them to do business with competitors.

Consequences of poor service management can include poor service performance, high service costs, or increased errors leading to customer service demands. Efficient service management throughout an entire company can help keep customer service requests down by reducing the mistakes that lead to a customer contact. A customer who has a problem with billing may have to contact the company for service to fix the billing problem. If the service issue in billing had been addressed prior to the error, the company would not have had to incur the costs of helping the customer fix the problem.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа» (для студентов заочной формы обучения)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5 отлично	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4 хорошо	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3 удовлетворительно	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2 неудовлетворительно	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

9. Типовые задания для проведения промежуточного контроля (экзамен) по дисциплине «Иностранный язык» (английский)

Пример экзаменационного билета

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Read and translate the text in writing.
2. Grammar assignment (test).
3. Speak on the following topic: My future speciality.

CARD 1

1. Translate the text in writing:

SERVICE MANAGERS

Consequences of poor service management can include poor service performance, high service costs, or increased errors leading to customer service demands. Efficient service management throughout an entire company can help keep customer service requests down by reducing the mistakes that lead to a customer contact. A customer who has a problem with billing may have to contact the company for service to fix the billing problem. If the service issue in billing had been addressed prior to the error, the company would not have had to incur the costs of helping the customer fix the problem.

Service managers are often responsible for the service aspect of a project in which many other managers have input. This can result in more service-friendly features being cut in favor of other interests, like the budget. In these cases, it is the service manager's responsibility to stand his ground on important service-related issues so budget cuts do not impact the customer experience in a way that can harm the company. For example, if the marketing team for an online postage company designs a misleading advertising campaign to increase sales, a service manager would argue against the misleading advertising campaign in the interest of promoting a positive customer experience.

2. Grammar assignment (test):

1. I _____ half the work up to now.
a) completed b) have completed c) have been completing d) completes
2. Those clothes _____ great on you!
a) looks b) look c) are looking d) looking
3. My car _____ when I was on holiday.
a) damaged b) was damaged c) had damaged d) is damaging
4. If she had more time at her disposal, she _____ this job with pleasure.
a) will do b) do c) would do d) is doing
5. Description is _____ form of communication, because it keeps people's interest.
a) the best b) good c) better d) goodest
6. You _____ smoke here.
a) needn't b) mightn't c) oughtn't d) are not allowed to
7. Psychologists begin _____ a man as an active creature.
a) to viewing b) to view c) viewing d) view
8. We _____ of buying a new house, but we haven't decided where.
a) have thought b) have been thinking c) were thought d) thought
9. I was so hurt when he said I was _____.
a) bored b) boring c) to boring d) boring
10. I can't help _____ their act of charity.
a) understanding b) to understand c) to be understanding d) to have understood
11. As soon as I _____, I'll ring you.

- a) will arrive b) shall arrive c) arrive d) would arrive
12. Please, let me _____ you.
- a) help b) to be helping c) to help d) helping
13. He _____ single, but now he is married.
- a) is b) used to being c) would have been d) used to be
14. Most people were too busy surviving to have _____ time for free-flowing talk.
- a) many b) much c) few d) a lot
15. In ancient times science _____ simply as a system of statements.
- a) was treated b) is treated c) did treat d) will be treated
16. The strike _____ by other trade-unions, if the workers won in their fight.
- a) would have supported b) must support c) are supporting d) might be supported
17. Greg _____ analyses since April.
- a) was making b) made c) has been making d) have been making
18. He _____ that school is boring.
- a) had been thinking b) thinks c) is thinking d) didn't thought
19. He hasn't solved the problem _____.
- a) just b) already c) now d) yet
20. I am looking forward _____ my career in Boston.
- a) at finishing b) finishing c) finish d) to finishing
- 3. Speak on the topic:** My future speciality

Шкала оценивания промежуточного контроля (экзамен)

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
5 отлично	Студент знает грамматику и лексику изучаемого языка в пределах тем курса; умеет пользоваться различными видами словарей и справочной литературы; правильные ответы даны на 90-100% тестов; Студент может правильно произносить звуки, ставить ударение, интонировать; 100% перевода отвечает содержанию оригинала при наличии незначительных неточностей. Студент может свободно пользоваться тематической лексикой активного минимума для ведения бесед в различных ситуациях формального и неформального общения; строить развернутое монологическое высказывание на любую из рассмотренных тем с выходом на определенный уровень логического обобщения.
4 хорошо	Студент знает грамматику и лексику изучаемого языка в пределах тем курса, допускает незначительные ошибки; умеет пользоваться различными видами словарей и справочной литературы; правильные ответы даны на 75-89% тестов; Студент, в основном, правильно произносит звуки, ставит ударение, интонирует; 80% перевода отвечает содержанию оригинала при наличии незначительных стилистических неточностей; или 100% перевода соответствует содержанию оригинала, но значительное количество предложений содержит неточности; Студент допускает незначительные ошибки в тематической лексике активного минимума при ведении бесед в различных ситуациях общения; умеет строить монологическое высказывание на любую из рассмотренных тем с выходом на определенный уровень логического обобщения.
3 удовлетворительно	Студент знает грамматику изучаемого языка в пределах школьной программы, правильные ответы даны на 50-74% тестов; Студент испытывает затруднения при произношении звуков, расстановке ударений и интонировании; 50% перевода отвечает содержанию оригинала при наличии незначительных неточностей; Студент умеет выражать свои мысли в устной форме по пройденной тематике; владеет навыками диалогической и монологической речи.

2 неудовлетворительно	Студент не знает грамматики изучаемого языка, не знает профессионально ориентированной лексики в пределах тем курса; не умеет пользоваться словарями и справочной литературой; правильные ответы даны менее чем на 50% тестов; Студент, в основном, испытывает затруднение при произношении звуков, расстановке ударений и интонировании; менее 50% перевода соответствует содержанию оригинала при наличии значительного количества неточностей; Студент допускает грубые ошибки в лексике активного минимума при ведении бесед в различных коммуникативных ситуациях.
-------------------------------------	--

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой