

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической безопасности

Директор Института управления и государственной службы
_____ (подпись)
« » 2024 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«БЕЗОПАСНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

По направлению подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль подготовки «Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

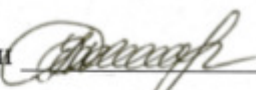
Рабочая программа учебной дисциплины «Безопасность обслуживания потребителей» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис – 35 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Безопасность обслуживания потребителей» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. N 514 (в редакции Приказа Минобрнауки России от 26.11.2020 N 1456).

СОСТАВИТЕЛИ:

канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом и экономической теории
Розмыслов А.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории «__» _____ 20__ г., протокол № ____

Заведующий кафедрой
управления персоналом и экономической теории  Чумаченко Г.В.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № ____

Согласована:
Директор института управления и
государственной службы  Харьковский Р.Г.
Переутверждена: «__» _____ 20__ года, протокол № ____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и
государственной службы «__» _____ 20__ г., протокол № ____.

Председатель учебно-методической
комиссии института управления и государственной службы  Резник А.А.

© Розмыслов А.Н. 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины является – формирование компетентностной базы знаний и навыков необходимых для организации системы управления охраной труда и соблюдения техники безопасности в организациях сервисной деятельности при разработке и реализации процесса обслуживания клиентов сервисных услуг.

Задачи:

формирование системы знаний о теоретических и законодательных основах безопасности жизнедеятельности и охраны труда на территории предприятий сервиса и в зоне обслуживания клиентов и посетителей сервисных услуг;

- формирование системы знаний специфических особенностей оценки соответствия условий труда законодательно установленным правилам и нормативам;

- формирование системы знаний должностных полномочий и практических аспектов деятельности специалистов предприятий сервиса, отвечающих за охрану труда и технику безопасности;

- формирование умений и навыков оценки эффективности принимаемых мер в области совершенствования системы безопасности жизнедеятельности и охраны труда на территории предприятий сервиса;

- формирование навыков оценки систем безопасности и их поддержания в рабочем состоянии.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Безопасность обслуживания потребителей» относится к обязательным дисциплинам образовательной программы (Б1.В.14). Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания:

факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений;

умения:

в области безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;

навыки:

обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин бакалаврской подготовки «Безопасность жизнедеятельности», «Менеджмент в сервисе», «Основы отраслевых знаний», «Технологии сервисной деятельности» и служит основой для освоения дисциплин «Основы охраны труда», «Управление персоналом на предприятиях сервиса», «Современный клиентский сервис», «Сервисная практика».

2. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	Знать: основные положения нормативно-правовой документации для осуществления профессиональной деятельности, нормы конституционного, административного, международного, экологического, уголовного, гражданского, семейного, трудового права. Уметь: осуществлять поиск и применять действия нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области. Владеть: навыками применения норм права при выполнении должностных обязанностей в сфере профессиональной деятельности, документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

	ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг.	Знать: законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие производственно - хозяйственную, финансово — экономическую деятельность предприятия сервиса. Уметь: выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты. Владеть: навыками поиска, анализа и использования управленческой информации для решения конкретных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: национальные стандарты, нормативные и правовые акты в сфере безопасности и экологии. Уметь: применять нормы техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности. Владеть: знаниями основных законодательных, нормативно-правовых актов в сфере безопасных условий обслуживания потребителей.
	ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	Знать: нормы и правила охраны труда на предприятиях сервиса. Уметь: использовать существующие требования для поддержания безопасных условий обслуживания потребителей. Владеть: методами техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности.

3. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	-	108 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	54	-	10
Лекции	36	-	6
Семинарские занятия	-		
Практические занятия	18	-	4
Лабораторные работы	-		
Курсовая работа (курсовой проект)	-		
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-		
Самостоятельная работа студента (всего)	54	-	98
Форма аттестации	зачет	-	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Семестр 5

Тема 1. Правовые и организационные основы охраны труда на предприятиях сервисного обслуживания. Государственная политика в области охраны труда базируется на нормах международного права и, в первую очередь, конвенций и рекомендаций Международной организации труда (МОТ). Для эффективного управления охраной труда необходима хорошо отлаженная правовая база. Её основу составляют законодательные акты и нормативные правовые документы, обладающие различной юридической силой. Схематично структуру правовой системы можно представить в виде правильной пирамиды, в верхней части которой находится Конституция РФ (Основной Закон государства). В порядке убывания юридических сил, можно расположить: множество других законных и подзаконных актов.

Тема 2. Система управление охраной труда на предприятиях сервиса. Стандарты безопасности труда — документы, в которых в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики безопасности продукции, правила безопасного осуществления и характеристики процессов производства, выполнения работ или оказания услуг. Современные экономические условия, интеграционные процессы, требования законодательства объясняют необходимость эффективного управления, в том числе и в области охраны труда, добиться которого невозможно без создания системы управления. Только система управления охраной труда в организации (СУОТ) позволит выявить и наилучшим образом использовать все возможности организации для улучшения условий и охраны труда.

Тема 3. Электробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания. Рассматриваются вопросы воздействия электрического тока на организм человека; воздействия электромагнитных излучений на биологические объекты; требования к персоналу, допущенному к работам в действующих электроустановках; порядок и условия производства работ в действующих электроустановках; основные требования к средствам защиты, применяемым при работе в действующих электроустановках. Постоянный рост энергопотребления требует увеличения числа и мощности источников энергии, совершенствования систем защиты и управления с целью повышения надежности работы источников и сетей. В свою очередь, это требует повышения квалификации работников энергетического хозяйства предприятия, глубокого знания ими действующих Правил по охране труда в электроустановках, умения применять их при проектировании, монтаже, наладке, эксплуатации и ремонте электрооборудования

Тема 4. Пожаробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания. Правила противопожарного режима устанавливают требования пожарной безопасности, определяющие порядок поведения людей, порядок организации производства и/или содержания территорий, зданий, сооружений, помещений организаций и других объектов защиты в целях обеспечения пожарной безопасности. В их деятельности можно выделить три группы функций: административные, организационные и контрольные. Ответственность за соблюдением противопожарного режима и своевременного выполнения профилактических мероприятий возлагается на руководителя предприятия. Для каждого предприятия, объекта на основе типовых правил пожарной безопасности разрабатываются локальные инструкции.

Тема 5. Источники искусственного освещения рабочих мест и помещений предприятий сервиса. С научной точки зрения освещённость – это отношение величины светового потока, падающего на какой-либо участок поверхности, к его площади. Освещение рабочих мест в офисных зданиях и производственных помещениях, согласно утверждённым нормативам, должно быть оптимальным и достаточным для того, чтобы обеспечивать сотрудникам комфортные условия труда, не приносящие вред их здоровью. Эффективность работы и высокие показатели результатов трудовой деятельности персонала зависят от многих факторов, в том числе и от правильного освещения рабочей зоны, так как оно оказывает прямое влияние на: мотивацию работников к выполнению задач; настроение, самочувствие и состояние здоровья сотрудников; активность, неустойчивость и работоспособность трудящихся.

Тема 6. Микроклимат производственных помещений и средств измерения его параметров. Условия микроклимата в производственных помещениях зависят от ряда факторов: климатического пояса и сезона года; характера технологического процесса и вида используемого оборудования; условий воздухообмена; размеров помещения; числа работающих людей и т.п. Микроклимат в производственном помещении может меняться на протяжении всего рабочего дня, быть различным на отдельных участках одного и того же

цеха. В производственных условиях характерно суммарное действие параметров микроклимата: температуры, влажности, скорости движения воздуха. Параметрами, характеризующими микроклимат являются: температура воздуха; температура поверхностей (учитывается температура поверхностей ограждающих конструкций (стены, потолок, пол), устройств (экраны и т.п.), а также технологического оборудования или ограждающих его устройств); относительная влажность воздуха; скорость движения воздуха; интенсивность теплового облучения.

Тема 7. Влияние звукового давления на качество обслуживания посетителей зоны обслуживания. В лекции приведены предельно допустимые уровни звукового давления в октавных полосах частот, уровни звука и эквивалентные уровни звука для основных наиболее типичных видов трудовой деятельности и рабочих мест, разработанные с учетом категорий тяжести и напряженности труда. Нормируемыми параметрами постоянного шума являются уровни звукового давления, в октавных полосах со среднегеометрическими частотами.

Тема 8. Оказание первой (доврачебной) помощи при различных травмах. Первая помощь — это комплекс срочных мер, направленных на спасение жизни человека. Несчастный случай, резкий приступ заболевания, отравление — в этих и других чрезвычайных ситуациях необходима грамотная первая помощь. При некоторых незначительных повреждениях медицинская помощь пострадавшему может быть ограничена лишь объемом первой помощи. Однако при более серьезных травмах (переломах, вывихах, кровотечениях, повреждениях внутренних органов и др.) первая помощь является начальным этапом, так как после ее оказания пострадавшего необходимо доставить в лечебное учреждение. Первая помощь очень важна, но никогда не заменит квалифицированной (специализированной) медицинской помощи, если в ней нуждается пострадавший. Согласно закону, первая помощь не является медицинской — она оказывается до прибытия медиков или доставки пострадавшего в больницу.

Тема 9. Нормы и требования безопасного поведения в организации в условиях чрезвычайных ситуаций. К чрезвычайным ситуациям природного характера относятся: геологические (землетрясения), метеорологические (сильный ветер, бури, очень сильный дождь, снегопад, гололед, мороз, засуха), гидрологические опасные явления (наводнения, паводки, подтопления, заторы), пожары в природных экосистемах (лесные, торфяные, горючих ископаемых).

Все эти явления природы возникают, как правило, внезапно и нарушают нормальную жизнедеятельность людей, иногда приводят к гибели, разрушают и уничтожают материальные ценности. Чрезвычайные ситуации техногенного характера могут произойти вследствие аварий на объектах транспорта и на подземных сооружениях. Техногенные чрезвычайные ситуации также нарушают нормальные условия жизни и деятельности людей, возникает угроза их жизни и здоровью, наносится ущерб имуществу населения, организаций, окружающей природной среде.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Правовые и организационные основы охраны труда на предприятиях сервисного обслуживания	4	1	1
2.	Система управление охраной труда на предприятиях сервиса	4	1	
3.	Электробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания	4		1
4.	Пожаробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания	4		
5.	Источники искусственного освещения рабочих мест и помещений предприятий сервиса	4		1
6.	Микроклимат производственных помещений и средств измерения его параметров	4		
7.	Влияние звукового давления на качество обслуживания посетителей зоны обслуживания	4		1
8.	Оказание первой (доврачебной) помощи при различных травмах	4		1
9.	Нормы и требования безопасного поведения в организации в условиях чрезвычайных ситуаций	4		1
Итого:		36	-	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Правовые и организационные основы охраны труда на предприятиях сервисного обслуживания	2		1
2.	Система управление охраной труда на предприятиях сервиса	2		
3.	Электробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания	2		1
4.	Пожаробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания	2		
5.	Источники искусственного освещения рабочих мест и помещений предприятий сервиса	2		1
6.	Микроклимат производственных помещений и средств измерения его параметров	2		

7.	Влияние звукового давления на качество обслуживания посетителей зоны обслуживания	2		
8.	Оказание первой (доврачебной) помощи при различных травмах	2		1
9.	Нормы и требования безопасного поведения в организации в условиях чрезвычайных ситуаций	2		
Итого:		36	-	4

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Правовые и организационные основы охраны труда на предприятиях сервисного обслуживания	Самостоятельный поиск источников информации, их изучение. Подготовка к семинарским занятиям, контролю знаний и умений.	6		11
2.	Система управление охраной труда на предприятиях сервиса	Самостоятельный поиск источников информации, их изучение. Подготовка к семинарским занятиям, контролю знаний и умений.	6		11
3.	Электробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания	Самостоятельный поиск источников информации, их изучение. Подготовка к семинарским занятиям, контролю знаний и умений.	6		11
4.	Пожаробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания	Самостоятельный поиск источников информации, их изучение. Подготовка к семинарским занятиям, контролю знаний и умений.	6		11
5.	Источники искусственного освещения рабочих мест и помещений предприятий сервиса	Самостоятельный поиск источников информации, их изучение. Подготовка к семинарским занятиям, контролю знаний и умений.	6		11
6.	Микроклимат производственных помещений и средств измерения его параметров	Самостоятельный поиск источников информации, их изучение. Подготовка к семинарским занятиям,	6		11

		контролю знаний и умений.			
7.	Влияние звукового давления на качество обслуживания посетителей зоны обслуживания	Самостоятельный поиск источников информации, их изучение. Подготовка к семинарским занятиям, контролю знаний и умений.	6	1	11
8.	Оказание первой (доврачебной) помощи при различных травмах	Самостоятельный поиск источников информации, их изучение. Подготовка к семинарским занятиям, контролю знаний и умений.	6		11
9.	Нормы и требования безопасного поведения в организации в условиях чрезвычайных ситуаций	Самостоятельный поиск источников информации, их изучение. Подготовка к семинарским занятиям, контролю знаний и умений.	6		10
Итого:			54		98

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Безопасность обслуживания потребителей» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, обработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Балабанова Ф.Б. Техника безопасности в учебном процессе и научно-исследовательской работе: учебное пособие / Ф.Б. Балабанова, К.В. Голованова, А. Р. Ахтямова. - Казань: КНИТУ, 2019. - 232 с. - ISBN 978-5-7882-2602-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1898236> (дата обращения: 11.12.2024).

2. Герцик Ю.Г. Техника безопасности при клинической эксплуатации электромедицинских изделий: учебное пособие / Ю.Г. Герцик. - Москва: Издательство МГТУ им. Баумана, 2017. - 63 с. - ISBN 978-5-7038-4725-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2165246> (дата обращения: 11.12.2024).

3. Ковальчук А.Н. Основы безопасности жизнедеятельности: учебное пособие: в 2 частях. Часть 1. Основы защиты населения и территорий от военных, техногенных и природных чрезвычайных ситуаций / А.Н. Ковальчук, Н. М. Ковальчук. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 287 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-018124-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1911603> (дата обращения: 11.12.2024).

б) дополнительная литература:

1. Безопасность жизнедеятельности: учеб. и практикум для сред. проф. образования / С. В. Абрамова [и др.]; под общ. ред. В. П. Соломина. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 399 с. – (Профессиональное образование). –

Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469524> (дата обращения: 11.12.2024).

2. Беляков, Г. И. Охрана труда и техника безопасности: учеб. для сред. проф. образования / Г. И. Беляков. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 404 с. – (Профессиональное образование). – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/490058> (дата обращения: 11.12.2024).

3. Беляков Г.И. Пожарная безопасность: учеб. пособие для сред. проф. образования / Г. И. Беляков. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 143 с. – (Профессиональное образование). – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/490054> (дата обращения: 11.12.2024).

4. Беляков Г.И. Электробезопасность: учеб. пособие для сред. проф. образования / Г. И. Беляков. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 125 с. – (Профессиональное образование). – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/490056> (дата обращения: 11.12.2024).

5. Каракеян В.И. Безопасность жизнедеятельности: учеб. и практикум для сред. проф. образования / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 313 с. – (Профессиональное образование). – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/489671> (дата обращения: 11.12.2024).

6. Карнаух Н.Н. Охрана труда: учеб. для сред. проф. образования / Н. Н. Карнаух. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 380 с. – (Профессиональное образование). – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/489608> (дата обращения: 11.12.2024).

7. Резчиков Е.А. Безопасность жизнедеятельности: учеб. для сред. проф. образования / Е. А. Резчиков, А. В. Рязанцева. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 639 с. – (Профессиональное образование). – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/495884> (дата обращения: 11.12.2024)

8. Родионова О. М. Охрана труда: учеб. для сред. проф. образования / О. М. Родионова, Д. А. Семенов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 113 с. – (Профессиональное образование). – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/490964> (дата обращения: 11.12.2024)

в) методические рекомендации:

Методические рекомендации по разработке инструкций по охране труда. Разработка и утверждение инструкций по охране труда для работников. Утверждены Первым заместителем Министра труда и социального развития Российской Федерации 13 мая 2004 года. Текст: электронный // – URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=115499> (дата обращения: 11.12.2024)

г) интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>
3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Безопасность обслуживания потребителей»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Пороговый	знать: основные положения нормативно-правовой документации для осуществления профессиональной деятельности, нормы конституционного, административного, международного, экологического, уголовного, гражданского, семейного, трудового права; законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие производственно – хозяйственную, финансово – экономическую деятельность предприятия сервиса.
Основной		Базовый	уметь: осуществлять поиск и применять действия нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты.
Заключительный		Высокий	владеть: навыками применения норм права при выполнении должностных обязанностей в сфере профессиональной деятельности, документооборота в соответствии с нормативными требованиями; навыками поиска, анализа и использования управленческой информации для решения конкретных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

Начальный	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Пороговый	знать: национальные стандарты, нормативные и правовые акты в сфере безопасности и экологии. нормы и правила охраны труда на предприятиях сервиса.
Основной		Базовый	уметь: применять нормы техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности. использовать существующие требования для поддержания безопасных условий обслуживания потребителей.
Заключительный		Высокий	владеть: знаниями основных законодательных, нормативно-правовых актов в сфере безопасных условий обслуживания потребителей. методами техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	Тема 1. <i>Правовые и организационные основы охраны труда на предприятиях сервисного обслуживания</i> Тема 2. Система управление охраной труда на предприятиях сервиса	5

			ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг.	Тема 3. <i>Электробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания</i> Тема 4. <i>Пожаробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания</i>	
2	ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	Тема 5. <i>Источники искусственного освещения рабочих мест и помещений предприятий сервиса.</i> Тема 6. <i>Микроклимат производственных помещений и средств измерения его параметров.</i> Тема 7. <i>Влияние звукового давления на качество обслуживания посетителей зоны обслуживания</i> Тема 8. <i>Оказание первой (доврачебной) помощи при различных травмах</i> Тема 9. <i>Нормы и требования безопасного поведения в организации в условиях чрезвычайных ситуаций.</i>	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства

1.	ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	Знать: основные положения нормативно-правовой документации для осуществления профессиональной деятельности, нормы конституционного, административного, международного, экологического, уголовного, гражданского, семейного, трудового права. Уметь: осуществлять поиск и применять действия нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области. Владеть: навыками применения норм права при выполнении должностных обязанностей в сфере профессиональной деятельности, документооборота в соответствии с нормативными требованиями.	Тема 1. <i>Правовые и организационные основы охраны труда на предприятиях сервисного обслуживания</i> Тема 2. Система управление охраной труда на предприятиях сервиса	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
		ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о	Знать: законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие производственно -	Тема 3. <i>Электробезопасность на предприятиях сервисного обслуживания</i> Тема 4. <i>Пожаробезопасность</i>	доклад, сообщение, тестовые задания

			хозяйственную, финансово – экономическую деятельность предприятия сервиса. Уметь: выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты. Владеть: навыками поиска, анализа и использования управленческой информации для решения конкретных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	<i>на предприятиях сервисного обслуживания</i>	
2	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: национальные стандарты, нормативные и правовые акты в сфере безопасности и экологии. Уметь: применять нормы техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности. Владеть: знаниями основных законодательных, нормативно-	<i>Тема 5. Источники искусственного освещения рабочих мест и помещений предприятий сервиса.</i> <i>Тема 6. Микроклимат производственных помещений и средств измерения его параметров.</i>	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (тематическое задание)

			правовых актов в сфере безопасных условий обслуживания потребителей.		
		ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	Знать: нормы и правила охраны труда на предприятиях сервиса. Уметь: использовать существующие требования для поддержания безопасных условий обслуживания потребителей. Владеть: методами техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности.	Тема 7. Влияние звукового давления на качество обслуживания посетителей зоны обслуживания Тема 8. Оказание первой (доврачебной) помощи при различных травмах Тема 9. Нормы и требования безопасного поведения в организации в условиях чрезвычайных ситуаций.	доклад, сообщение, тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

1. Типовые тестовые задания

ТЕСТЫ

1. Работодатель в законодательном порядке обязан отстранить рабочего от работы, если он:

- а) находится в состоянии алкогольного опьянения
- б) грубо нарушил требования охраны труда
- в) после первичного инструктажа на рабочем месте не стал проходить стажировку по охране труда
- г) не применяет полагающиеся ему средства индивидуальной защиты

2. Работодатель в законодательном порядке обязан:

- а) организовать разработку инструкций по охране труда для работников своего предприятия
- б) ежедневно всем работникам, занятым обслуживанием опасного технологического оборудования, по установленным нормам выдавать молоко
- в) для всех работников проводить первичный на рабочем месте и повторные инструктажи по охране труда
- г) обеспечить проведение специальной оценки условий труда, но не реже 1 раза в 5 лет.

3. При приеме работника на постоянную работу на предприятие:

- а) с ним вначале проводят вводный инструктаж по охране труда, а затем подписывают приказ о приеме
- б) с ним заключают трудовой договор
- в) с ним заключают коллективный договор
- г) он подписывает обязательство, что всю ответственность за соблюдение норм охраны труда берет на себя

4. Работодатель обязан:

- а) не реже 1 раза в 3 года проводить учебу по охране труда руководителей
- б) подразделений с регистрацией учебы в специальном журнале
- в) не допускать к работе лиц, имеющих медицинские противопоказания к данной работе
- г) о каждом легком несчастном случае сообщать в Государственную инспекцию труда

5. Работник имеет право на:

- а) отказ выполнять работу, угрожающую его жизни или здоровью
- б) ежегодный оплачиваемый отпуск не менее одного месяца
- в) дополнительный отпуск при выработке более 120 часов сверхурочной работы
- г) бесплатное обеспечение спецодеждой по установленным нормам

6. Законодательство по охране труда предусматривает:

- а) в коллективный договор могут быть внесены пункты, которые или улучшают положение работника по сравнению с действующим законодательством или ухудшают, если стороны, подписавшие договор, договорились об этом
- б) на финансирование мероприятий по охране труда работодатель обязан выделить не менее 0,2% от суммы затрат на производство продукции
- в) для лиц 16 и 17 лет рабочая неделя составляет не более 35 час в неделю
- г) продолжительность рабочей недели в нормальных условиях труда может быть установлена на предприятии в размере 39 часов

7. Технический регламент о требованиях пожарной безопасности предписывает:

- а) пожарные лестницы на кровлю устраивают через каждые 100 м по периметру производственных зданий. Их подвергают испытаниям не реже 1 раза в 5 лет
- б) количество и месторасположение подразделений пожарной охраны (пожарные депо) должно быть таким, чтобы время прибытия первого подразделения к месту вызова (пожара) не превышало 10 мин в городских округах и 15 мин – в сельских
- в) противопожарные стены препятствуют распространению огня по горизонтали (они должны опираться на фундамент), а противопожарные перекрытия – по вертикали
- г) легкосбрасываемыми называют такие конструкции зданий, которые в условиях пожара могут быть быстро отсоединены от основной конструкции, чем достигается их сохранность и уменьшение материального ущерба

8. Огнетушители, пожарные щиты:

- а) каждый огнетушитель, установленный на объекте, должен иметь свой порядковый номер, нанесенный на корпус белой краской, под которым он должен значиться в журнале технического обслуживания огнетушителей
- б) все без исключения помещения, в обязательном порядке, оснащают огнетушителями. Допускается не оснащать огнетушителями помещения категории Д (где применяются негорючие вещества в холодном состоянии) не зависимо от их площади
- в) расстояние от возможного очага пожара до места размещения огнетушителя не должно превышать 20 м – для общественных зданий, 30 м – для помещений категорий А, Б и В
- г) вне зависимости от расчета на каждом этаже общественного или промышленного здания должно быть не менее 2-х переносных или передвижных огнетушителей

9. Огнетушащий эффект воды состоит в:

- а) снижении в зоне горения концентрации кислорода
- б) снижении температуры горения
- в) изоляции горючего вещества от кислорода воздуха
- г) химическом торможении реакции горения

10. Огнетушащие вещества:

- а) вода, испаряясь в зоне горения, разбавляет концентрацию кислорода воздуха до пределов, не поддерживающих горение
- б) огнетушащий эффект углекислого газа основан на изоляции очага горения слоем газа от кислорода воздуха

в) воздушно-механическая пена более вредна для людей чем порошки

г) порошковыми огнетушащими составами не нельзя тушить электроустановок под напряжением. Основной огнетушащий эффект их – химическое торможение реакции горения

11. Пожарная автоматика

а) система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (СОУЭ) должна включаться

б) только автоматически от командного сигнала, формируемого автоматической установкой пожарной сигнализации или пожаротушения. Может включать звуковые, речевые, световые оповещатели

в) автоматические установки пожаротушения должны одновременно выполнять и функции автоматической пожарной сигнализации. Тип установки пожаротушения, способ пожаротушения, вид огнетушащего вещества определяет руководитель организации, где необходим монтаж такой системы

г) техническое обслуживание автоматических установок пожарной сигнализации и пожаротушения могут осуществлять только специализированные организации, имеющие соответствующую лицензию и включенные в реестр МЧС РФ

12. Противопожарное водоснабжение

а) Наружные противопожарные водопроводные сети можно объединять с питьевым и хозяйственным водоснабжением. Их располагают не далее 5 м от автомобильных дорог и не ближе 5 м от зданий. Они должны обеспечивать требуемый расход воды

б) Проверку работоспособности сетей наружного противопожарного водопровода следует производить не реже 2 раз в год (весной и осенью)

в) Водоемы (озера, реки, искусственные пруды), из которых производится забор воды для целей пожаротушения оборудуют подъездом с площадками (пирсами) с твердым покрытием размерами 12х12 для установки на них пожарных автомобилей

г) Пожарные краны внутреннего противопожарного водопровода должны быть укомплектованы пожарными рукавами и стволами. Пожарный рукав должен быть подсоединен к крану и стволу. Перекатку пожарных рукавов на новую скатку следует производить после каждого их применения и просушки

13. Автозаправочные станции (указать правильные ответы).

а) На автозаправочных станциях нельзя заправлять транспортные средства с работающим двигателем, за исключением междугородных автобусов

б) На автозаправочных станциях нельзя отпускать топливо во время грозы

- в) На автозаправочных станциях не разрешается въезд на АЗС тракторов, не оборудованных искрогасителями
- г) Степень заполнения резервуаров (кроме подземных) топливом не должна превышать 95 процентов их внутреннего геометрического объема

14. Какие из ниже названных мероприятий не входят в основы законодательства по охране труда?

- а) Санитарно-технические
- б) Экономические
- в) Технические
- г) Противопожарные

15. За чей счет в организации производится приобретение и обеспечение работников средствами индивидуальной защиты?

- а) Каждый работник должен сам приобретать необходимые средства индивидуальной защиты
- б) Приобретение средств индивидуальной защиты и обеспечение ими работников в соответствии с требованиями охраны труда производятся за счет средств, выделяемых работодателю из средств федерального или регионального бюджета
- в) Приобретение и обеспечение работников средствами индивидуальной защиты производится за счет средств профсоюзной организации при условии, что данный работник является членом профсоюза, в противном случае работник обеспечивает себя самостоятельно
- г) Приобретение средств индивидуальной защиты и обеспечение ими работников в соответствии с требованиями охраны труда производятся за счет средств работодателя

16. Какие рабочие места подлежат декларированию соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда?

- а) Рабочие места, на которых вредные и (или) опасные производственные факторы не выявлены после процедуры идентификации
- б) Все рабочие места организации
- в) Рабочие места, включенные в перечень рабочих мест, на которых будет проводиться специальная оценка условий труда
- г) Посадочные места в пределах рабочей зоны

17. Что служит основой для разработки инструкции по охране труда для работника?

- а) Только требования безопасности, изложенные в эксплуатационной и ремонтной документации изготовителей оборудования
- б) Только технологическая документация организации с учетом конкретных условий производства

- в) Все перечисленное
- г) Только межотраслевые или отраслевые типовые инструкции по охране труда либо правила по охране труда

18. Кто НЕ является членом Российской трехсторонней комиссии по урегулированию социально-трудовых отношений?

- а) Представители общероссийских объединений профсоюзов работников
- б) Представители Правительства РФ
- в) Представители Федеральной инспекции труда
- г) Представители общероссийских объединений работодателей

19. Что такое система управления охраной труда?

- а) Только набор взаимосвязанных или взаимодействующих между собой элементов, устанавливающих политику и цели по охране труда и процедуры их достижения
- б) Только комплекс взаимосвязанных стандартов, содержащих требования охраны труда, направленные на обеспечение безопасности, сохранение здоровья и работоспособности человека в процессе труда
- в) Только совокупность мероприятий, направленных на реализацию внедрения охраны труда в конкретную организацию
- г) Совмещение всего перечисленного в единую систему

20. Что НЕ является признаком аналогичности рабочих мест при проведении специальной оценки условий труда?

- а) Оборудование рабочих мест одинаковыми (однотипными) системами вентиляции, кондиционирования воздуха, отопления, освещения
- б) Работники на рабочих местах работают по одной и той же профессии, специальности
- в) Расположение рабочих мест в одном или нескольких однотипных производственных помещениях
- г) Работники на рабочих местах работают по одной и той же должности, но в разных структурных подразделениях

21. Какие увечья или телесные повреждения из перечисленных могут относиться к несчастным случаям?

- а) поражение электрическим током или ожог
- б) утопление
- в) тепловой удар
- г) все перечисленные

22. Что необходимо сделать работнику при несчастном случае или ухудшении состояния здоровья?

- а) Незамедлительно известить своего непосредственного или вышестоящего руководителя
- б) Незамедлительно приступить к оказанию себе первой медикаментозной помощи
- в) Обратиться в медицинскую организацию
- г) Покинуть рабочее место

23. Какое из перечисленных обстоятельств классифицирует несчастный случай, как НЕ связанный с производством?

- а) Только несчастный случай, происшедший при совершении пострадавшим действий (бездействий), квалифицированных правоохранительными органами как уголовно наказуемое деяние
- б) Все перечисленные обстоятельства
- в) Только смерть или повреждение здоровья, единственной причиной которых явилось по заключению медицинской организации алкогольное, наркотическое или иное токсическое опьянение (отравление) пострадавшего, не связанное с нарушениями технологического процесса, в котором используются технические спирты, ароматические, наркотические и иные токсические вещества
- г) Только смерть вследствие общего заболевания или самоубийства, подтвержденная в установленном порядке соответственно медицинской организацией, органами следствия или судом

24. Включается ли перерыв в рабочее время?

- а) Нет
- б) Да
- в) По решению собрания
- г) По решению работодателя

25. Какой инструктаж проводят при нарушении требований охраны труда или несчастном случае?

- а) Целевой
- б) Внеплановый
- в) Периодический
- г) На рабочем месте

26. Какие данные из перечисленных соответствуют нормам бесплатной выдачи молока?

- а) 0,5 литра за смену
- б) 0,5 литра за час смены
- в) 1 литр за смену
- г) 1 литр за час смены

27. В каком из перечисленных случаев работник имеет право в свободное от основной работы время выполнять работу по совместительству в другой организации?

- а) Работа по совместительству запрещена согласно Трудовому Кодексу РФ
- б) Только в случае согласия руководителя основного места работы
- в) Только работая по совместительству не более трех месяцев в году
- г) Имеет право в любом случае

28. При каких условиях окружающей среды возникает наибольшая вероятность поражения человека электрическим током

- а) При высокой влажности и сильной запыленности помещения
- б) При слишком высокой температуре воздуха
- в) При повышенном атмосферном давлении
- г) При низкой температуре воздуха

29. С какого возраста по законодательству допускается прием подростков на работу?

- а) 14 лет
- б) 17 лет
- в) 16 лет
- г) 18 лет

30. Какие из указанных требований по обеспечению безопасности рабочего места не относятся к обязанностям работодателя?

- а) Организация и проведение мероприятий по обучению и подготовке работников организации к аттестации
- б) Безопасность работников при эксплуатации зданий, сооружений, оборудования, осуществлении технологических процессов, а также эксплуатации применяемых в производстве инструментов, сырья и материалов
- в) Соответствие каждого рабочего места государственным нормативным требованиям охраны труда
- г) Создание и функционирование системы управления охраной труда

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений) (пороговый уровень)

1. Контроль за своевременным прохождением персоналом периодических медицинских осмотров.

2. Состояние и обеспеченность персонала (цех, участок и др.) спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты и приспособлениями (защитные каски, защитные очки, противогазы, респираторы, шлемы, щитки и т. п.), их применение, учет средств индивидуальной защиты, правильность их хранения, своевременность стирки и ремонта спецодежды.

3. Наличие аптек по оказанию первой помощи пострадавшим согласно приказу Минздравсоцразвития РФ 05.03.2011 №169н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения аптек для оказания первой помощи работникам».

4. Техническое состояние производственных и вспомогательных зданий и сооружений, перекрытий, лестниц, переходов, ограждений и проч.

5. Контроль за проведением всех видов инструктажей (в целом по предприятию, участкам, цехам, структурным подразделениям).

6. Состояние обучения персонала безопасным методам и приемам работы (в целом по предприятию, участкам, цехам, структурным подразделениям).

7. Наличие графика обучения по охране труда специалистов, работников рабочих профессий и членов комиссий по охране труда. Контроль за соблюдением данного графика, правильность ведения протоколов.

8. Обучение персонала оказанию первой помощи пострадавшим при несчастных случаях на производстве.

9. Обучение персонала на полигонах. Наличие программ, участие персонала в занятиях. Состояние учебно-тренировочных полигонов.

10. Проверка состояния уголков и стендов по охране труда на производстве (в целом по предприятию, участкам, цехам, структурным подразделениям).

11. Доведение информации до руководителей структурных подразделений об обстоятельствах несчастных случаев на предприятии, в городе Пензе (по материалам «Экспресс-информации»).

12. Контроль за наличием у работников, выполняющих работы с повышенной опасностью, удостоверений о своевременном обучении и проверки знаний.

13. Проверка наличия и исправности блокировочных и предохранительных устройств на оборудовании и механизмах. Состояние технологического оборудования. Наличие защитных средств и приспособлений. Правильность крепления приспособлений и инструмента. Соответствие оборудования технологическим картам.

14. Наличие инструкций по охране труда в структурных подразделениях предприятия по профессиям и видам выполняемых работ, их содержание, порядок оформления и срок действия.

15. Провести проверку состояния организации безопасного движения транспорта и персонала на территории предприятия. Содержание проходов и проездов, достаточность их освещения, наличие схем движения, предупредительных знаков для опасных зон.

16. Проверка состояния ограждения территории предприятия, организации, учреждения.

17. Состояние сосудов, работающих под давлением. Наличие исправных контрольных измерительных приборов. Наличие инструкций по эксплуатации, выполнение правил и норм эксплуатации сосудов, работающих под давлением.

18. Проверка на территории предприятия складских площадок и правильность складирования материалов.

19. Проверка состояния грузозахватных приспособлений. Маркировка. Выполнение правил строповки и использование чалочных приспособлений.

20. Контроль за выполнением особо опасных работ по нарядам-допускам: правильность ведения журнала на выдачу нарядов-допусков на производство работ, допуск к работе, обеспечение мер безопасности, наличие утвержденных списков ответственных лиц по нарядам и распоряжениям.

21. Проверка состояния санитарно-бытовых помещений. Чистота индивидуальных шкафов. Температурный режим душевых и раздевалок. Наличие душевых рожков, подставок, состояние потолков, стен, полов. Работа вентиляционных систем.

22. Обеспеченность технической документацией (ППР, технологические карты и т. п.). Наличие в них требований по обеспечению безопасности производства работ и соответствие выполняемых работ данным требованиям.

23. Контроль за безопасностью рабочих мест, на которых производятся ремонтные работы. Наличие заземлений, вывешивание плакатов, запирающие приводы, исправность применяемого инструмента и такелажа, организация работы на высоте, проверка опор на загнивание, их раскрепление, применение грузоподъемных механизмов, открытого огня, касок и т. д.

24. Наличие перечня линий, находящихся под наведенным напряжением.

25. Проверка наличия перечня ВЛ напряжением 0,4 — 10 кВ с номерами отбракованных опор, на которые запрещен подъем персонала. Проверка наличия предупреждающих надписей или знаков на отбракованных опорах. Внесение дополнений в перечень и исключение из него номеров замененных опор.

26. Состояние электросборок 380/220 В. Наличие надписей, схем, заземлений корпусов, замков для запирающих дверей.

27. Проверка учета, хранения, испытания такелажных средств, наличия и ведения журнала учета и осмотра этих средств.

28. Проверка наличия и исправности блокирующих устройств в распределительных устройствах.

29. Наличие зашунтированных разъединителей в распределительных сетях. Порядок документального оформления на шунтирование.

30. Проверка состояния документации, оперативных схем и инструкций по взаимоотношениям с потребителями, имеющими свои генерирующие источники.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

Задача 1. Известно, что площадь помещения предприятия составляет 40 м², высота помещения — 4 м, количество работающих в помещении сотрудников — 25 чел. Нормативная кратность воздухообмена для офисов предприятий равна 2,5, норма расхода воздуха на одного сотрудника при его работе в офисе — 40 м³/ч (находящегося в состоянии покоя — 20 м³/ч). Определить требуемую производительность приточной вентиляции.

Задача 2. Известно, что число сотрудников склада составляет 25 чел., норма расхода воздуха на одного сотрудника склада при его физической нагрузке — 60 м³/ч. При выборе оборудования для системы вентиляции складского помещения необходимо рассчитать производительность приточной вентиляции воздухообмена по числу сотрудников.

Задача 3. На предприятии необходимо произвести расчет числа ламп, обеспечивающих требуемую освещенность помещения. Известно, что минимальная освещенность по норме составляет $E = 300$ лк; k — коэффициент запаса лампы, необходимый для компенсации потерь освещения из-за ее запыленности составляет 1,4 (для разрядных ламп $k = 1,2$); — площадь торгового помещения ($S = 405$ м²); Z — коэффициент минимальной освещенности для люминесцентных ламп ($Z = 1,1$); светотдача люминесцентных ламп $g = 45$ лм/Вт; мощность люминесцентных ламп ЛБ-18 18 Вт; h — высота подвеса светильника ($h = 0,57$ м).

Определить число ламп, обеспечивающих требуемое освещение в помещении.

Задача 4. Возникла проблема обеспечения специальной одеждой сотрудников охранной службы торгового предприятия, в которой работают 50 сотрудников. Размер одежды сотрудников колеблется от 48 до 52 размера, рост сотрудников составляет 180, 175 и 170 см, число специальной одежды — 96 костюмов. По расчетам планово-экономического отдела на планируемый период необходима следующая специальная одежда: 48-го размера — 15 костюмов (рост в среднем — 180 см), 50-го размера — 10 костюмов (рост в среднем — 175 см), 52-го размера — 20 костюмов (рост в среднем — 170 см).

Рассчитать потребность в спецодежде.

Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание (заключительный уровень)

Задача 1. Рассчитать ожидаемый уровень звукового давления (УЗД) в расчетной точке защищаемого от шума помещении предприятия при следующих условиях: источник шума — транспортный поток при двустороннем движении с интенсивностью 700 ед./ч и средне -взвешенной скоростью 53 км/ч; продольный уклон проезжей части с асфальтобетонным покрытием 2 %; расстояние от осевой линии крайней полосы движения до здания предприятия 60 м.

Между транспортной магистралью и зданием имеется двухрядная полоса зеленых насаждений, ширина полосы 1 равна 2 м при расстоянии между рядами 3 м; стена предприятия, обращенная к транспортной магистрали, имеет окна спаренной конструкции, толщина стекол 6 и 3 мм, воздушный промежуток между стеклами 57 мм с уплотняющими прокладками. Необходимо сравнить полученные расчетные данные с допустимыми УЗД и сделать выводы

Задача 2. Оцените с точки зрения условий труда уровень электромагнитных излучений частотой 460 МГц, если плотность потока энергии (ППЭ), измерена рабочем месте специалиста предприятия, равна 0,3 Вт/м², а время Т, в течение которого работник подвергается облучению, составляет за рабочий день 4 ч.

Задача 3. Известно, что на предприятии число несчастных случаев за отчетный период с потерей трудоспособности свыше трех дней составляет 25; среднесписочное число работающих — 1100 чел., общее число дней нетрудоспособности из-за несчастных случаев — 28 за год.

Необходимо рассчитать коэффициент частоты несчастных случаев на предприятии, определить уровень (коэффициент) тяжести травматизма, дать рекомендации по совершенствованию деятельности службы безопасности труда персонала.

Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству

«практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)

4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Государственная политика в области охраны труда.
2. основополагающие документы по охране труда.
3. Организация работ по ОТ на предприятии.
4. Надзор и контроль за нарушением ОТ на предприятии.
5. Ответственность за нарушение ОТ.
6. Обязанности работника в области ОТ.
7. Обязанности работодателя в области ОТ.
8. Физические вредные производственные факторы и их воздействие.
9. Химические ОВПФ.
10. Биологические ОВПФ.
11. Психофизиологические ОВПФ.
12. Меры безопасности с вредными веществами.
13. Воздействие ОВПФ в АТП на организм человека.
14. Контроль санитарно-гигиенических условий труда.
15. Методы и средства защиты от опасностей.
16. Механизация производственных процессов и дистанционное управление.
17. защита от источников тепловых излучений.
18. Средства индивидуальной защиты и личной гигиены.
19. Требования к требованиям АТП.
20. Требования к производственным помещениям.
21. Обучение по ОТ.
22. Расследование несчастных случаев на производстве.
23. Обязанности работодателя при несчастном случае на производстве.
24. Метеорологические условия на АТП.
25. Освещение производственных помещений АТП.
26. Вентиляция производственных помещений.
27. Электробезопасность АТП.
28. Пожарная безопасность помещения АТП.
29. Экологическая безопасность АТП.
30. Способы уменьшения загрязнения окружающей среды токсичными компонентами отработавших газов автомобилей.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«Экзамен»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)