

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира
Даля»

Экономический факультет
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ
Декан Экономического факультета
Тхор Е.С.
«24» апреля 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В
ЭКОНОМИКЕ УСЛУГ»

По направлению подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль: «Управление бизнес-процессами в сфере услуг»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные системы и технологии в экономике услуг» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Управление бизнес-процессами в сфере услуг – 37 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные системы и технологии в экономике услуг» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и уровню высшего образования Бакалавриат, утвержденный приказом Минобрнауки России от 08.07.2017 года № 514 с изменениями №1456 от 26 ноября 2020 г.

СОСТАВИТЕЛИ:

к.т.н., доц. Велигура А.В.

ст. преп. Мусаева Э.К.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономической кибернетики и прикладной статистики

«18» 04 20 23 г., протокол № 26

Заведующий кафедрой экономической кибернетики
и прикладной статистики А.В. Велигура

Переутверждена: « » 20 г., протокол №

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Директор Института управления и государственной службы Харьковский Р.Г.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Экономического факультета
«21» апреля 20 23 г., протокол № 4

Председатель учебно-методической
комиссии Экономического факультета

Е.Н. Шаповалова

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов профессиональных навыков применения информационных технологий, подготовка к эффективному использованию современных информационных технологий в экономике услуг.

Задачи:

- изучить современные информационные технологии в экономике;
- изучить техническую базу информационных технологий;
- приобрести прочные навыки использования информационных технологий при решении задач в экономике услуг.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Информационные системы и технологии в экономике услуг» относится к циклу дисциплин по выбору студентов (вариативная часть).

Для изучения дисциплины необходимы знания, полученные при успешном освоении предмета «Информатика» в рамках программы полного среднего образования, дисциплины «Бизнес-информатика».

Содержание дисциплины служит основой для освоения дисциплин, обеспечивающих дальнейшую подготовку бакалавра, таких как «Статистика», «Моделирование бизнес-процессов» и других дисциплин профессионального цикла.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-1 – Способен проводить эффективные кампании, направленные на повышение узнаваемости бренда и привлечение клиентов в сфере услуг	ПК-1.4. Владеет инструментами аналитики данных для оценки эффективности рекламных кампаний и принятия обоснованных маркетинговых решений	Знать. Возможности современных информационных технологий и критерии выбора программного обеспечения, соответствующего содержанию профессиональных задач
		Уметь. Осуществлять выбор программного обеспечения, соответствующего содержанию профессиональных задач
		Владеть. Навыками применения программного

		обеспечения для решения профессиональных задач
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	72 (2 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36	8
в том числе:		
Лекции	18	4
Семинарские занятия	-	
Практические занятия	18	4
Лабораторные работы		
Курсовая работа (курсовой проект)	-	
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.)	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	36	64
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНОЛОГИЯ И КЛАССИФИКАЦИЯ

Понятие информационных технологий и их классификация. Классификационные информационные технологии. Обеспечивающие и функциональные и предметные информационные технологии. Особенности информационных технологий в организациях различного типа. Наиболее распространенные информационные технологии в экономической деятельности. Стандарт пользовательского интерфейса для диалоговых информационных технологий. Сетевые технологии. Распределенные технологии обработки и хранения данных.

Тема 2. ИНФОРМАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Моделирование и прогнозирование в процессе управления. Основные понятия метода моделирования. Проблема подобия модели и объекта. Виды моделей. Информационная модель. Информационная модель организации. Компьютерное моделирование. Инструментальные средства, предназначенные для моделирования и анализа экономических моделей. Системы компьютерного моделирования. Структурно-функциональное моделирование.

Тема 3. ТЕХНОЛОГИИ БАЗ ДАННЫХ

Базы данных, концепции баз данных, модели данных (иерархические, сетевые, реляционные модели данных). Многоаспектность использования баз данных. Концептуальная организация банков данных и знаний. Системы

управления базами данных. Функции СУБД. Программно-аппаратный уровень процесса накопления данных. Признаки классификации систем управления базами данных (СУБД). Функциональные возможности СУБД.

Тема 4. ЭЛЕКТРОННАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ И ЕЕ ЗАЩИТА

Электронный документ и электронный документооборот. Информационные технологии и системы электронного документооборота. Электронный офис. Угрозы безопасности информации в компьютерных системах. Информационная безопасность и защита информации. Система защиты информации в компьютерных системах.

Тема 5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Виды информационных систем на предприятии. Корпоративные информационные системы (КИС): сущность, состав назначение, обзор рынка. Информационные связи в корпоративных информационных системах. Корпоративная вычислительная сеть. Особенности информационной технологии в организациях различного типа.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Информационные технологии: основные понятия, терминология и классификация	4	1
2	Информационная модель предприятия	4	1
3	Технологии баз данных	4	1
4	Электронная документация и ее защита	4	1
5	Информационные системы на предприятии	2	
Итого:		18	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Информационные технологии: основные понятия, терминология и классификация	4	1
2	Информационная модель предприятия	4	1
3	Технологии баз данных	4	1
4	Электронная документация и ее защита	4	1
5	Информационные системы на предприятии	2	
Итого:		18	4

4.5. Лабораторные работы

Планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Информационные технологии:	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и	6	12

	основные понятия, терминология и классификация	промежуточному контролю знаний и умений.		
2	Информационная модель предприятия	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	12
3	Технологии баз данных	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	12
4	Электронная документация и ее защита	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	12
5	Информационные системы на предприятии	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	12
6	Зачет		4	4
Итого:			36	64

4.7. Курсовые работы/проекты.

Курсовая работа рабочим учебным планом не предусмотрена.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект, размещенный на сайте кафедры ecps.gnomio.com) при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

Мультимедийные технологии: презентации к лекциям.

Работа в команде: совместная работа студентов в группе при выполнении практических работ, выполнении групповых домашних заданий по темам 2 и 5.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем (ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

собеседование (устный или письменный опрос),
тесты,
творческое задание

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (включает в себя ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий

на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Характеристика знания предмета и ответов	Зачет
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Рязанцева Н. А., Лофиченко А.А. Информационные системы и технологии в управленческой деятельности: учеб. пособие для студентов, обучающихся по укрупненному направлению подготовки 38.00.00 «Экономика» / Н.А. Рязанцева, А.А. Лофиченко. – Луганск: ЛГУ им. В. Даля, 2023. – 517 с

2. Горбенко А.О., Информационные системы в экономике: учебное пособие / Горбенко А. О. - М.: Лаборатория знаний, 2015. - 295 с. - ISBN 978-5-9963-2977-9 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996329779.html>.

3. Когаловский М.Р., Перспективные технологии информационных систем / М.Р. Когаловский - М.: ДМК Пресс, 2018. - 287 с. - ISBN 978-5-93700-042-2 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785937000422.html>.

б) дополнительная литература:

1. Астапчук В.А., Архитектура корпоративных информационных систем: учеб. пособие / Астапчук В.А. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2015. - 75 с. - ISBN 978-5-7782-2698-2 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант

студента": [сайт]. - URL:
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778226982.html>.

2. Благодатских В.А., Предметно-ориентированные экономические информационные системы / "В.А. Благодатских, Д.В. Власов, М.С. Гаспарян и др.; под ред. В.П. Божко" - М.: Финансы и статистика, 2011. - 240 с. - ISBN 978-5-279-03479-6 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279034796.html>.

3. Граничин О.Н., Информационные технологии в управлении/ Граничин О.Н., Кияев В.И. - М.: Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ", 2016. (Основы информационных технологий) - ISBN 978-5-94774-986-1 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785947749861.html>.

4. Ерохин В.В., Безопасность информационных систем / Ерохин В.В. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 182 с. - ISBN 978-5-9765-1904-6 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976519046.html>.

5. Коноплева И.А., Информационные системы в экономике: учебное пособие. / Коноплева И. А., Коноплева В. С. - М.: Проспект, 2018. - 112 с. - ISBN 978-5-9988-0637-7 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785998806377.html>.

6. 1С: Бухгалтерия предприятия 8.2 : практическое пособие / коллектив авторов; под ред. Н.В. Селищева. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2016. – 386 с.

7. 1С:Предприятие 8.2. Клиент-серверный вариант. Руководство администратора. – М: ЗАО «1С», 2009. – 160 с.

в) методические указания:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Информационные системы и технологии в управленческой деятельности» для студентов направления подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика [Электронный ресурс] / сост. А.Г. Воронова. – Луганск: ЛНУ им. В. Даля, 2019. – 72 с.

2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Информационные системы и технологии в управленческой деятельности» для студентов направления подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика [Электронный ресурс] / сост. А.Г. Воронова. – Луганск: ЛНУ им. В. Даля, 2019. – 24 с.

г) Интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

3. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

4. Министерство промышленности и торговли Луганской Народной Республики – <https://www.minpromlnr.su/main.php/>

5. Министерство экономического развития Луганской Народной Республики – <https://merlnr.su/>

6. Министерство финансов Луганской Народной Республики – <https://minfinlnr.su/>

7. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

8. Государственный комитет статистики Луганской Народной Республики – <https://www.gkslnr.su/>

9. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru/>

10. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

11. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

12. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

13. Статистические сборники ВШЭ - <https://www.hse.ru/org/hse/primarydata/>

14. OpenOffice.org: Теория и практика - <https://www.altlinux.org/Books:Openoffice>

15. Базовый курс по OpenOffice - <https://4creates.com/training/49-bazovyy-kurs-po-openoffice.html>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

16. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/>

17. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

18. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных занятий требуется аудитория, оборудованная мультимедийным проектором с экраном. Для проведения лабораторных и практических занятий необходим компьютерный класс и презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук)

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
----------------------------------	---	---------------

Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	Adobe Acrobat Reader	https://get.adobe.com/ru/reader/
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Информационные системы и технологии в экономике услуг»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-1	Способен проводить эффективные кампании, направленные на повышение узнаваемости бренда и привлечение клиентов в сфере услуг	ПК-1.4	Тема 1 Тема 2 Тема 5 Тема 3 Тема 4 Тема 4 Тема 5	2

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал
оценивания**

№ п/ п	Код контролируемо й компетенции	Индикаторы достижений компетенци и (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемы х результатов	Контролируемы е разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики	Наименование оценочного средства ²
1	ПК-1	ПК-1.4	знать уметь владеть	Тема 1 Тема 2 Тема 5 Тема 3 Тема 4	Собеседовани е (устный или письменный опрос), тесты, творческое задание

**Оценочные средства по дисциплине «Информационные системы и
технологии в экономике услуг»
ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ
(УСТНЫЙ ИЛИ ПИСЬМЕННЫЙ ОПРОС)**

1. Информатизация.
2. Управленческая деятельность.
3. Понятие информационной системы.
4. Информационный контур, информационных поле.
5. Современный подход к управлению предприятием.
6. Экономическая информация как часть информационного ресурса общества.
7. Понятие информации.
8. Понятие экономической информации.
9. Характеристика процессов замещения традиционных ресурсов информационными.
10. Понятие системы.
11. Понятие информационной системы.
12. Этапы развития информационных систем.
13. Понятие экономической информационной системы (ЭИС).
14. Классификация информационных систем.
15. Информационные ресурсы.
16. Роль структуры управления в формировании ИС.
17. Типы данных в организации.
18. От переработки данных к анализу.
19. OLAP-технологии.
20. Технологии Data Mining.
21. Статистические пакеты.

22. Информационные системы поддержки деятельности руководителя.
23. Взаимосвязь информационных подсистем предприятия.
24. Сервис-ориентированная архитектура ИС.
25. Принципы создания информационной системы.
26. Структура среда-выше информационной системы.
27. Модель создания информационной системы.
28. Реинжиниринг бизнес-процессов.
29. Отображение и моделирование процессов.
30. Обеспечение процесса анализа и проектирования ИС возможностями CASE-технологий.
31. Внедрение информационных систем.
32. Какие средства позволяют визуализировать данные.
33. Какие технологии (методы) позволяют извлекать скрытые закономерности для развития бизнеса, строить гипотезы, проверяйте их.
34. Что позволяет сокращать время и сроки проектирования нового продукта и вывод продукта на рынок.
35. Какие технологии позволяют управлять реальными процессами производства и строительством непосредственно из информационной системы.
36. Какие технологии моделируют поведение объекта в различных условиях и контролируют весь жизненный цикл физического объекта — от идеи до вывода из эксплуатации и завершения производства.
37. Дайте понятия «искусственный интеллект (AI)», «машинное обучение (ML)», «предиктивная аналитика». Как они связаны между собой.
38. Как можно автоматизировать взаимодействие с потребителями и партнерами в режиме реального времени.
39. Возможности продукта «1С: Предприятие 8. Отель.»
40. Как можно ускорить работу ФРОНТ-ОФИСА.
41. Повышение прямых продаж отеля.
42. Повышение лояльности гостей.
43. Повышение продаж дополнительных услуг.
44. Оптимизация работы горничных.
45. Оценка эффективности внедрения.
46. Особенности внедрения системы.
47. Уменьшение дебиторской задолженности.
48. Эффективное управление сетью отелей.
49. Технологические преимущества системы.
50. Электронный документооборот.
51. Шифр и шифрования.
52. Электронная цифровая подпись и ее виды.
53. Функциональные блоки систем электронного документооборота.
54. Обзор существующих систем ЭДО

55. Концепции и аспекты обеспечения информационной безопасности в информационных системах.

56. Виды угроз.

57. Основы законодательства в области обеспечения информационной безопасности.

58. Методы защиты информации в информационных системах.

59. Обеспечение безопасности данных в информационных системах.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный или письменный опрос)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	собеседование (устный или письменный опрос) прошел на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемый вопрос, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	собеседование (устный или письменный опрос) прошел на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемый вопрос, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
3	собеседование (устный или письменный опрос) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	собеседование (устный или письменный опрос) прошел на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

ФОНД ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Для контроля рекомендуется проведение теста, состоящего из 24-26 вопросов из различных пунктов изученной темы, на 15-20 минут занятия.

Ниже приведены примеры тестовых заданий по дисциплине «Информационные системы и технологии в управленческой деятельности». Тестовые задания реализованы в следующих формах:

- задания закрытого типа (с 1 или несколькими правильными ответами),
- задания открытого типа,
- задания на установление последовательности.

Тестовое задание 1

1. Система – это:
 - а) целое, составленное из частей,
 - б) совокупность элементов и некоторого регулирующего устройства, устанавливающего связи между элементами и управляющего ими, создавая неделимую единицу функционирования,
 - в) совокупность элементов, взаимосвязанных друг с другом и образующих определенную целостность.

2. Сложная система – это:
 - а) система с развитой структурой, состоящая из элементов – подсистем, являющихся, в свою очередь, простыми системами,
 - б) система, не имеющая развитой структуры, в которой нельзя выявить иерархические уровни,
 - в) система, устойчивая к внутренним и внешним возмущениям

3. Система управления экономическим объектом предполагает наличие:
 - а) объекта управления,
 - б) управляющего органа,
 - в) исполнительного органа

4. Под управлением понимается:
 - а) процесс преобразования входной информации в выходную в экономических службах предприятия,
 - б) функция системы, обеспечивающая либо сохранение ее основных свойств, либо ее развитие в направлении определенной цели,
 - в) организация совместной работы коллектива людей, обладающего соответствующими ресурсами для достижения поставленных целей.

5. Система управления считается оптимальной, если:
 - а) обеспечивается рациональное использование производственных мощностей предприятия
 - б) обеспечивается эффективное использование материальных, трудовых и финансовых ресурсов предприятия,
 - в) обеспечивается рациональное использование оборудования предприятия.

6. К функциям, реализуемым системой управления, относятся:
 - а) проверка первичных документов и документов, полученных в результате обработки, на наличие ошибок,
 - +б) планирование, анализ, учет, контроль, регулирование,
 - в) обеспечение безопасности баз данных и вычислительных сетей.

7. Уровни управления информационной системой:
- а) обеспечивающий, функциональный;
 - б) открытый, закрытый;
 - в) оперативный, функциональный, стратегический.
8. На высшем уровне управления решаются задачи:
- а) определяющие цели управления и внешнюю политику предприятия, обеспечивающие разработку долгосрочных планов и стратегии их реализации,
 - б) контроля за выполнением планов, отслеживания расходования всех видов ресурсов,
 - в) операционной обработки данных.
9. На операционном уровне управления решаются задачи:
- а) хорошо структурированные, по которым известны входные данные и алгоритмы расчета;
 - б) разработки перспективных планов развития,
 - в) разработки текущих планов развития.
10. На низшем (операционном) уровне управления используется информация:
- а) в основном – внешняя и в меньшей степени – внутренняя,
 - б) преимущественно – внутренняя,
 - в) преимущественно – внешняя
11. Экономическая информационная система – это:
- а) совокупность всех видов документов и вычислительной техники, используемых на предприятии,
 - б) среда, составляющими элементами которой являются компьютеры, компьютерные сети, программные продукты, базы данных, персонал,
 - в) система, направленная на достижение множества целей, одной из которых является производство информации, необходимой для принятия управленческих решений.
12. По содержанию ИС делятся на подсистемы:
- а) информационного, программного, математического, технического, организационного и правового обеспечения;
 - б) подсистемы внутреннего и внешнего обеспечения;
 - в) подсистемы открытые и закрытые
13. По отраслевому признаку ИС подразделяются на :
- а) информационные системы банковской сферы, органов статистики, таможенных органов,
 - б) информационные системы в промышленности, строительстве, на

транспорте,

в) интегрированные и корпоративные информационные системы.

14. Основным при проектировании информационных систем является принцип:

а) первого руководителя,

б) системного подхода,

в) решения новых задач.

15. К пакетам программ для автоматизации бухгалтерского учета относятся:

а) текстовые редакторы, табличные процессоры, базы данных;

б) CP/M, UNIX;

в) «Турбо-бухгалтер», «Парус», «1 С: Бухгалтерия».

16. Понятие «Эффективность сопровождения программы» означает:

а) возможность формирования запросов произвольного вида и получения по ним необходимых справок;

б) наличие и качество разработанной документации, бесплатных консультаций, возможности обучения персонала работе с программой;

в) удобство работы с меню, экранными формами, их оснащенность системой помощи, удобный ввод и быстрый доступ к введенной информации.

17. Понятие «Гибкость программы» означает:

а) возможность реагирования системы на смену внешних факторов, на изменение плана счетов, форм типовых отчетов;

б) возможность учета человеческого фактора, организационных особенностей предприятия, специфики уже имеющихся программ;

в) однократное введение информации и многократное ее использование, наличие единой информационной базы и комплексного программного обеспечения.

18. К классам систем бухгалтерского учета относятся:

а) мини – бухгалтерии;

б) универсальные бухгалтерские системы, комплексные бухгалтерские системы ;

в) системы «1-С: Расчет», «1-С: Зарплата», «1С: Кадры»;

г) управленческие системы;

д) «Консультант Плюс», «Помощник Бухгалтера».

19. К управленческим бухгалтерским системам относятся:

а) «Турбо – Бухгалтер», «Инфин – Бухгалтерия»;

б) Галактика, «Парус – Предприятие», «Новый Атлант»;

в) «1-С: Бухгалтерия», «Инотек – Бухгалтер».

20 .Сетевая версия бухгалтерского учета приемлема для:

- а) небольших предприятий;
- б) средних и крупных предприятий;
- в) предприятий, имеющих выход в Интернет.

Тестовое задание 2

1. . В каких годах разрабатывалась методология MRP?

- а. В 70-х
- б. В 60-х
- в. В 80-х

2. Какой подход не применяется в разработке ГКП?

- а. Автоматический
- б. Логический

3. Какая из подсистем не входит в модель MRP/ERP?

- а) управление снабжением
- б) структурирование
- в) планирование

4. Какая подсистема предназначена для обеспечения эффективного управления материальными и соответствующими им информационными потоками: от поставщика через производство к потребителю

- а) Управление сервисным обслуживанием
- б) Управление финансами
- в) Управление цепочками поставок

5. Что представляет собой «Соответствие стандарту»?

а) подразумевает то качество продукции, которое достижимо на существующем технологическом оборудовании предприятия и соотносится с ВРІ-уровнями «Динамик-Хаос» и «Контроль».

б) подразумевает высокое качество продукции по низкой цене.

в) определяется не только соответствием стандарту предприятия, но и удовлетворением эксплуатационных требований.

6. Какой из типов производственного процесса не поддерживает модуль "Расширенное поточное производство"?

- а) длительные по времени производственные циклы
- б) объем незавершенного производства либо высок, либо не постоянен
- в) позволяет использовать контрактные операции

6 . Что составляет продуктовую линию?

- а. Документы
- б. Номенклатурные позиции
- в. Материалы

9. Перечень операций, или шагов, которые необходимо выполнить для производства номенклатурной позиции называется

- а. Продуктовой линией
- б. Номенклатурным рядом
- в. Технологическим маршрутом

10. Какая схема процесса внедрения передовых Бизнес-методик, лежащих в основе ERP-системы, не актуальна?

- а. Каскадная
- б. Спиральная
- в. Последовательная

11. Какие цели не выделяются при реорганизации управления предприятия?

- а. Производственные - максимальный выпуск продукции приемлемого качества с низкой себестоимостью
- б. Финансовые - максимальное получение прибыли от собственных и заемных средств
- в. Трудовые - максимальное получение трудовых ресурсов

12. Какой календарь не используется для планирования, составления расписаний и подсчета длительности циклов?

- а. Рабочий
- б. Лунный
- в. Праздников

13. Успешное использование принципа «Непрерывного улучшения» (BPI) не основывается на области

- а. ИТ
- б. Производства
- в. Бизнес-методик

14. Иерархический список номенклатурных позиций/компонент, составляющих конечный продукт

- а. Структура продукта
- б. Дерево продуктов
- в. Совокупность продуктов

15. Наименее интегрированный и наименее точный уровень планирования:

- а. Планирования производства
- б. Стратегическое планирование
- в. Планирование компонент

16. Сколько этапов включает в себя многоуровневое планирование в рамках MFG/PRO

- а. 2
- б. 3
- в. 5

17. Ресурсы, ограничивающие объем производства, но необходимые для производства:

- а. Трудовые ресурсы
- б. Временные ресурсы
- в. Ключевые ресурсы

18. Что не осуществляется с помощью запуска MRP:

- а. Создание рекомендаций
- б. Определение срока выполнения заказа
- в. Формирование главного календарного плана

19. Что из перечисленного, является данными о структуре продукта:

- а. Нормы расхода
- б. Процент затрат

в. Нормы брака

20. Прохождением заказа от требующей площадки к поставляющей и наоборот, называют:

а. Жизненный цикл

б. План продажи

в. Цикл покупки

21. Работа в областях с высокой или сложной технологией является ключевым элементом

а. организации «Команды внедрения»

б. организации «Команды управления»

в. организации «Команды разработки»

22. Инструмент, позволяющий персоналу предприятия работать больше и эффективнее

а. Разрабатываемая система

б. Управляющая система

в. Компьютерная система

23. Денежные средства, полученные предприятием после реализации Готовой Продукции и Товаров

а. Выручка

б. Товарно-материальные запасы

в. Операционные расходы

24. Снижения потерь, простоев и непроизводительного расходования времени дает

а. Лишние расходы

б. Экономии

в. Выручку

Тестовое задание 3

1. EPR - это

а. Это планирование ресурсов всего предприятия

б. Это планирование производственных ресурсов

- в. Это планирование потребности в материалах

- 2. Использование ERP-системы направлено на
 - а. Разработку баз данных
 - б. Улучшение работы сотрудников
 - в. Оптимизацию организации производства и управления предприятием

- 3. Уровень улучшения бизнес-процессов Динамик-Хаос:
 - а. Дисбаланс коммерческих, производственных и финансовых целей
 - б. Оптимизация основных бизнес-процессов на предприятии, что ведет к снижению издержек
 - в. Возможность предприятия формировать рынок

- 4. Максимальный выпуск продукции приемлемого качества с низкой себестоимостью является целью:
 - а. Производственной
 - б. Коммерческой
 - в. Финансовой
 - г. Личной

- 5. Максимальное удовлетворение спроса потребителей Готовой Продукции, является целью
 - а. Производственной
 - б. Коммерческой
 - в. Финансовой
 - г. Личной

- 6. Максимальное получение прибыли от собственных и заемных средств, являются целью
 - а. Производственной
 - б. Коммерческой
 - в. Финансовой
 - г. Личной

- 7. Для чего предназначен SSM?
 - а. для информационной поддержки бизнес-процессов предприятия

- б. для организации гарантийного обслуживания
- в. для управления контрактами обслуживания

8. Что является главной целью внедрения Интегрированной Информационной Системы Управления(ИИСУ) на предприятии?

- а. постановка организации поддержки предприятия
- б. постановка управления запасами и себестоимостью
- в. формирование документации системы менеджмента

9. ... имеет три уровня представления (логический, физический, концептуальный)

- а. система MFG/PRO
- б. Интегрированная информационная система управления(ИИСУ)
- в. Бизнес-модель

10. Подсистема планирования MRP/ERP не реализует следующую из функций:

- а. финансовое планирование товарно - номенклатурных групп
- б. планирование распределения ресурсов
- в. прогнозирование вероятности убытков

11. Какой режим не используется в плане производства по сменам?

- а. ALAP
- б. ASAP
- в. ACAB

12. Уменьшение сроков закрытия учетного периода даёт

- а. Увеличение эффективности работы предприятия при внедрении ERP-системы
- б. Увеличение эффективности работы предприятия при внедрении MRP-системы
- в. Увеличение эффективности работы предприятия при внедрении DPU-системы

13. Главной целью внедрения Интегрированной Информационной Системы Управления (ИИСУ) на предприятии является

- а. Постановка управления ERP - системой
- б. Постановка управления финансовой частью

в. Постановка управления запасами и себестоимостью

Тестовое задание 4

1. Что такое подсистема в 1С?
 - а. специальное служебное окно, которое позволяет редактировать все свойства объекта конфигурации и другую связанную с ним информацию
 - б. основной элемент для построения интерфейса в. элемент для работы со списками данных

2. Какой(ие) модуль(и) выполняется(ются) при старте системы 1С:Предприятие в режимах тонкого клиента и веб-клиента
 - а. Модуль управляемого приложения
 - б. Общие модули
 - в. Модули объектов
 - г. Модули форм

3. Какой(ие) модуль(и) хранит процедуры и функции, которые вызываются из других модулей системы.
 - а. Модуль управляемого приложения
 - б. Общие модули
 - в. Модули объектов
 - г. Модули форм

4. Модуль справочника или документа
 - а. Модуль управляемого приложения
 - б. Общие модули
 - в. Модули объектов
 - г. Модули форм

5. Этот модуль исполняется при создании объекта Управляемая Форма встроенного языка
 - а. Модуль управляемого приложения
 - б. Общие модули
 - в. Модули объектов
 - г. Модули форм

6. Модуль, который автоматически выполняется при старте системы
1С:Предприятие в момент загрузки конфигурации.

- а. Модуль сеанса
- б. Модуль внешнего соединения
- в. Модуль менеджеров
- г. Модуль команды

7. Модуль, предназначенный для размещения в нем текстов функций и процедур, которые могут вызываться в сессии внешнего соединения:

- а. Модуль сеанса
- б. Модуль внешнего соединения
- в. Модуль менеджеров
- г. Модуль команды

8. Модуль позволяет расширить функциональность менеджеров, предоставляемых системой, за счет написания процедур и функций на встроенном языке.

- а. Модуль сеанса
- б. Модуль внешнего соединения
- в. Модуль менеджеров
- г. Модуль команды

9. Для чего предназначен регистр накопления?

- а. для описания структуры накопления данных
- б. для накопления числовой информации в строках
- в. для накопления объектов в конфигураторе

10. Что такое движение документа?

а. это записи в регистрах, которые предназначены для передвижения документов в конфигураторе

б. это записи в регистрах, которые создаются в процессе проведения документа и отражают изменения, производимые документом

в. это изменение документа, которое создается в процессе создания нового документа в базе данных

11. Объект конфигурации, предназначенный для работы со списками

данных:

- а. Отчет
 - б. Документ
 - в. Справочник
12. В какой вкладке можно изменить длину кода и наименования? \
- а. Основные
 - б. Данные
 - в. Функциональные опции
13. К какому типу объектов относятся справочники?
- а. Общие объекты
 - б. Прикладные объекты
 - в. Подчиненные объекты
14. Прimitives типы данных изначально определены в
- а. Локальной переменной
 - б. Переменной
 - в. Системе
15. Для чего предназначен макет?
- а. резервная копия документов
 - б. для демонстрации будущего объекта в конфигураторе
 - в. для хранения различных форм представления данных
14. Для чего предназначен регистр сведений?
- а. для описания структуры хранения данных в разрезе нескольких измерений
 - б. для описания сведений хранения объектов конфигуратора
 - в. для описания сведений изменения всех документов
15. Для чего предназначен объект конфигурации Перечисление?
- а. для описания структуры хранения постоянных наборов значений, не изменяемых в процессе работы конфигурации
 - б. для описания изменения документов
 - в. для описания структуры хранения данных в разрезе нескольких измерений

16. Регистр накопления предназначен для
- а. Описания структуры накопления данных
 - б. Сохранения всех поступающих данных
 - в. Ведения статистики поступающей информации

17. Измерения, описываемые в объекте конфигурации Регистр накопления являются..

- а. Главными объектами конфигурации
- б. Подчиненными объектами конфигурации
- в. Ресурсами, подчиненных объектов

18. Когда происходит изменение состояния регистра накопления?

- а. При проведении документа
- б. При добавлении новых записей в базу
- в. При изменении любых параметров объектов

19. Движение документа - это?

- а. записи в регистрах, создаваемые в процессе создания документа
- б. записи в регистрах, создаваемые в процессе удаления документа, показывающие изменения, производимые документом.

в. записи в регистрах, создаваемые в процессе проведения документа, отражающие изменения, производимые документом.

20. Каждому движению регистра накопления всегда должен соответствовать:

- а. Документ
- б. Справочник
- в. Табличная часть

21. Что такое конфигурируемость системы 1С:Предприятие?

а. возможность настройки системы на особенности конкретного предприятия и класса решаемых задач.

б. система автоматизации экономической и организационной деятельности предприятия

в. прикладные решения, каждое из которых предназначено для автоматизации одной определенной области человеческой деятельности.

22. Что такое объекты конфигурации?

а. представляют собой детали «конструктора», из которого собирается конфигурация.

б. представляют собой аналоги реальных объектов, которыми оперирует предприятие в ходе своей работы

в. структура данных, которые пользователь будет использовать в режиме работы 1С:Предприятие

23. Что такое дерево объектов конфигурации?

а. конфигурация, которая описывает всевозможные алгоритмы обработки этих данных.

б. основной инструмент, с которым работает разработчик в. некоторый набор деталей

24. Чем является «1С:Предприятие 8. Управление производственным предприятием»?

а. является решением, охватывающим основные контуры управления и учета на производственном предприятии.

б. является комплексным решением, охватывающим основные учеты на производственном предприятии.

в. является комплексным прикладным решением, охватывающим основные контуры управления и учета на производственном предприятии.

25. Частный случай справочника, с фиксированным набором значений:

а. Константы

б. Перечисления

в. Сведения

26. Инструмент, с помощью которого выполняется какое-то заданное программное преобразование данных:

а. Отчет

б. Обработка

в. Преобразование

Тестовое задание 5

1. Главной целью внедрения Интегрированной Информационной Системы Управления на предприятии является ...

а. Помощь в получении максимальной выгоды от управления запасами.

- б. Постановка управления запасами и себестоимостью.
 - в. Создание базы запасов и управления их себестоимостью.
2. С помощью бизнес-модели:
- а. внедряется ИИСУ;
 - б. строится пошаговый план для быстрого развития ИИСУ на предприятии;
 - в. вырабатывается общий язык для проектной группы, руководства и ключевых пользователей;
3. Какой уровень представления не входит в Бизнес-модель предприятия:
- а. концептуальный
 - б. логический
 - в. иерархический
4. Более абстрактное описание физической модели предприятия представляет моделирование
- а. концептуальное
 - б. логическое
 - в. физическое
5. Из какого количества этапов состоит проект внедрения ИИСУ предприятия:
- а. 3
 - б. 1
 - в. 2
6. Что такое нормативная система?
- а. источник данных о технологиях и производствах.
 - б. источник данных о структуре ресурсов.
 - в. источник данных о структуре производства, технологиях и производственных ресурсах.
7. Что является одним из способов определения структуры продукта, используемым для объемных производств (пищевая промышленность или производство медикаментов)?
- а. Формула

б. BOM код

в. Номенклатурная позиция-заменитель

8. Перечень операций, или шагов, которые необходимо выполнить для производства номенклатурной позиции это

а. Технологический маршрут

б. Структурный маршрут

в. Промышленный маршрут

9. MRP вычисляет ... , основанные на стандартных структурах и технологических маршрутах

а. вероятности

б. потребности

в. возможности

10. Что обуславливается потребностью в поддержке эффективной реализации программы повышения качества продукции и услуг (в рамках развития Системы Качества – СК)?

а. Инвестиции в ИТ

б. Инвестиции в рекламу

в. Инвестиции в трудовые ресурсы

11. Первым этапом внедрения ИИСУ является

а. Бизнес-моделирование

б. Формирование документации

в. Создания плана развития

12. Сколько уровней представления имеет бизнес-модель предприятия?

а. 1

б. 2

в. 3

13. Признак реально функционирующей ERP - системы:

а. Приток новых сотрудников в организацию

б. Появление новых нематериальных активов, которые должны достаточно быстро окупиться, и начать приносить экономический эффект

в. Продвижение организации в интернет – ресурсах

14. На что направлена группа деятельности В?

а. производство и реализацию изделий или оказание услуг

б. анализ бизнес-процессов предприятия

в. отслеживание передового опыта

15. На что направлена группа деятельности С?

а. производство и реализацию изделий или оказание услуг

б. анализ бизнес-процессов предприятия

в. отслеживание передового опыта

16. Что такое концептуальное моделирование?

а. соотношение модели деятельности идеального предприятия на деятельность предприятия и направления улучшения этой деятельности

б. текущая и желаемая деятельность для предприятия

в. проектирование и генерирование бизнес-правил на предприятии

17. В рамках цикла ВРІ главная роль отводится к ... моделированию

а. концептуальному

б. логическому

в. бизнес

18. ... моделирование базируется на ситуационном подходе

а. логическое

б. концептуальное

в. Бизнес

19. Результатом пилотного тестирования и разработка прототипа будущей системы является

а. настройка ИИСУ на специфику предприятия и выход на опытную эксплуатацию

б. подготовка «пилота» ИИСУ предприятия

в. развертывание системы и выход на промышленную эксплуатацию ИИСУ предприятия

20. Бизнес-моделирование сводится к формализованному и понятному

всем заинтересованным сторонам описанию процессов предприятия и их взаимодействия через ... потоки.

- а. системные
- б. финансовые
- в. многофункциональные

21. Какова роль группы деятельности В?

- а. улучшение бизнес-процессов в рамках достижения желаемой деятельности предприятия.
- б. производство и реализация изделий, или оказание услуг в.
- в. привлечения внешних консультантов

22. Логическая модель, созданная на базе объектно-ориентированного подхода: а. отражается в системе оценки Качества

- б. отражается в интерфейсе отчетности.
- в. отражается в компоненте представления (интерфейс ИИСУ);

23. Какой этап не входит в ВРІ:

- а. создание в бизнес-модели желаемой системы бизнес-процессов предприятия с привлечением передового опыта
- б. обеспечение реализации на предприятии желаемой системы бизнес-процессов с помощью ERP-системы и системы менеджмента качества
- в. Ведение учета факта достижения предприятия желаемой системы бизнес- процессов, относящихся к системному менеджменту

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству тесты

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

КОМПЛЕКТ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

Выполнение творческого задания заключается в исследовании некоторой области управленческой деятельности, современного состояния и перспектив ее информатизации.

Этапы выполнения задания:

1. Выбор темы творческого задания.

Выберите тему творческого задания из списка примерных тем, приведенного ниже, либо предложите свою тему.

2. Исследование теоретических и научных материалов.

Необходимо подобрать литературу по выбранной теме исследования., изучить, систематизировать материалы. Если существуют соответствующие свободно распространяемые программные системы, желательно ознакомиться с ними, изучив их функциональные возможности.

3. Сбор информации о практическом применении соответствующих информационных систем и технологий по выбранной тематике.

Для сбора информации можно использовать поиск информации в статистических сборниках, в литературных источниках и Интернете. Отметить современное состояние и перспективы дальнейшего развития применения ИС и ИТ в выбранной области.

4. Оформление отчета, подготовка презентации.

В отчете необходимо отразить результаты проделанной работы. Структура отчета: титульный лист; содержание; введение; основная часть; заключение; список литературы. Необходимо подготовить доклад и презентацию для защиты.

Примерные темы творческих заданий, эссе:

1. Информационная инфраструктура. Смена основной информационной среды.
2. Основные направления современного процесса информатизации туристской сферы.
3. Глобальная информатизация общества и проблемы формирования информационной цивилизации.
4. Экономика и структура труда в информационном обществе.
5. Рынок информационных продуктов и услуг туристской сферы: структура, классификация, специфика
6. Информационные ресурсы, как фактор социально-экономического развития современного общества.
7. Информационные базы данных и электронные библиотеки.
8. Характеристика информационных систем, используемых в управленческой деятельности. Пути и перспективы развития.
9. Интеллектуальные системы: искусственный интеллект, экспертные системы, системы извлечения знаний. Общая характеристика, области применения, пути развития.
10. Информационные системы работы с населением.

11. Основные этапы становления информационных технологий, их характеристика.
12. Роль и место информационных технологий в управленческой деятельности.
13. Пути и перспективы развития информационных технологий. Технологии искусственного интеллекта.
14. «Новые информационные технологии» и социально-экономическое развитие общества.
15. Перспективные направления развития информационных технологий.
16. Создание и использование социально-трудовых информационных Internet-ресурсов.
17. Информационные системы налоговых органов.
18. Электронный рынок труда: проблемы и перспективы развития.
19. Современные автоматизированные системы управления персоналом их роль в управлении человеческими ресурсами.
20. Комплексные автоматизированные системы развития персонала. Перспективы развития
21. Проблемы информационной безопасности личности, общества и государства, пути решения.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
творческое задание**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Творческое задание представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). Оформлено в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Творческое задание представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Творческое задание представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Творческое задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) *по дисциплине «Информационные системы и технологии в экономике услуг» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Управление бизнес-процессами в сфере услуг* соответствует требованиям ФГОС.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки *бакалавров* по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии Экономического факультета

Е.Н. Шаповалова