

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Тхор Е.С.

« 28 » _____ 20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Информационные системы и технологии в управленческой деятельности

(наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

профессор

Рязанцева Н.А.

Рязанцева Н.А.

старший преподаватель

Лифиченко А.А.

Лифиченко А.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики
и прикладной статистики от « 25 » 02 20 25 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики

Велигура А.В.

Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Информационные системы и технологии в профессиональной деятельности»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

В эпоху цифровой экономики одним из главных активов организации выступают:

- А) данные
- Б) финансы организации
- В) люди и компетенции
- Г) цифровые платформы
- Д) бизнес-процессы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. Выберите один правильный ответ

Как называется совокупность методов, производственных процессов и алгоритмов программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, реализация которых обеспечивает сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации с целью снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, повышения их надежности и оперативности?

- А) информационная технология
- Б) информационная система
- В) информационная методология
- Г) коммуникативная технология

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

3. Выберите все правильные варианты ответов

Из каких компонентов состоит модель цифровой трансформации:

- А) люди и компетенции
- Б) культура и взаимодействие
- В) оптимизация процессов
- Г) данные
- Д) инфраструктура и инструменты
- Е) аппаратно-программные средства
- Ж) финансы организации

Правильные ответы: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

4. Выберите все правильные варианты ответов

На основе анализа данных можно осуществлять:

- А) стратегическое планирование
- Б) управление финансами
- В) моделировать поведение клиентов
- Г) оптимизировать бизнес-процессы
- Д) прогнозировать показатели деятельности
- Е) заполнять расходные документы
- Ж) выписывать накладные
- З) оформлять доверенности

Правильный ответы: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

5. Выберите все правильные варианты ответов

Что из перечисленного относится к характеристикам больших данных?

- А) объем (Volume)
- Б) скорость (Velocity)
- В) разнообразие (Variety)
- Г) устойчивость (Durability)

Правильный ответы: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|--|--|
| 1) на какой уровень управления ориентированы информационные системы управления (ИСУ–MIS) | А) на оперативном регулировании хозяйственных операций |
| 2) на каком уровне управления используются системы поддержки принятия решений | Б) стратегический |
| 3) системы обработки данных предназначены | В) тактический |

Правильный ответ: 1–В, 2–Б, 3–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|--------------------|--|
| 1) аналитик данных | А) специалист, который отвечает за создание, настройку, обслуживание и обновление баз данных |
|--------------------|--|

- | | |
|-----------------------------|---|
| 2) исследователь данных | Б) специалист по анализу больших данных, который собирает их, обрабатывает и делает выводы |
| 3) администратор баз данных | В) специалист, который разрабатывает дизайн и структуру программного проекта |
| 4) архитектор приложений | Г) специалист, который работает с данными компании: анализирует, ищет в них зависимости и на основе этой информации делает выводы |

Правильный ответ: 1–Б, 2–Г, 3–А, 4–В

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

3. Установите правильное соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | |
|-------------------------|---|
| 1) хранение информации | А) деятельность субъекта, в ходе которой он получает сведения об интересующем его объекте |
| 2) обработка информации | Б) перемещения сообщений от источника к приемнику по каналу передачи |
| 3) передача информации | В) совокупность операций (ввод, запись, преобразование, считывание, хранение, уничтожение, регистрация), осуществляемых с помощью технических и программных средств |
| 4) сбор информации | Г) процесс поддержания исходной информации в виде, обеспечивающем выдачу данных по запросам конечных пользователей в установленные сроки |

Правильный ответ: 1–Г, 2–В, 3–Б, 4–А

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

4. Соотнесите инструменты с их основными функциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Инструменты | Функции |
|--------------------|-----------------------------------|
| 1) Microsoft Excel | А) обработка больших данных |
| 2) SQL | Б) анализ и визуализация данных |
| 3) Apache Hadoop | В) управление реляционными базами |
| 4) Tableau | Г) визуализация данных |

Правильный ответ: 1–Б, 2–В, 3–А, 4–Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность действий при работе с информацией. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) хранение информации

- Б) обработка информации
- В) передача информации
- Г) сбор информации

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. Установите правильную последовательность этапов работ по обеспечению информационной безопасности. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) проектирование и внедрение системы обеспечения информационной безопасности
- Б) определение уязвимых мест в системе
- В) обучение сотрудников работе с внедрёнными решениями
- Г) корректировка внутренних процессов
- Д) подбор средств защиты информации
- Е) техническое обслуживание и сопровождение системы информационной безопасности

Правильный ответ: Б, Г, Д, А, В, Е

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

3. Установите правильную последовательность уровней улучшения бизнес-процессов. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) контроль
- Б) динамик-хаос
- В) оптимизация
- Г) мировой класс
- Д) адаптация

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

4. Установите правильную последовательность этапов составления бухгалтерского баланса в 1С:Предприятие. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) открыть форму «Регламентированная и финансовая отчетность»
- Б) выполнить закрытие месяца
- В) в форме отчета «Баланс» установить период формирования отчета
- Г) выбрать строку с наименованием «Бухгалтерский баланс (форма № 1)» и дважды щелкнуть мышью

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное словосочетание:

_____ – это организационно-упорядоченная взаимосвязанная совокупность средств и методов ИТ, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Правильный ответ: информационная система

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

2. Напишите пропущенное словосочетание:

_____ представляют собой основанную на программном обеспечении онлайн-инфраструктуру, которая облегчает взаимодействие пользователей и проведение транзакций.

Правильный ответ: цифровые платформы

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

3. Напишите пропущенное словосочетание:

Программное обеспечение, позволяющее создать базу данных и манипулировать данными – это _____.

Правильный ответ: система управления базами данных

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

4. Напишите пропущенное словосочетание:

Разнообразные данные больших объёмов, которые хранятся на цифровых носителях получили название _____.

Правильный ответ: большие данные

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное словосочетание.

Самая большая опасность для информационной системы компании исходит от _____.

Правильный ответ: работающих сотрудников / работников компании / сотрудников

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

2. Напишите пропущенное словосочетание.

Информационная безопасность направлена на обеспечение соблюдения законодательства и требований регуляторов, защиту _____ и обеспечение непрерывности _____.

Правильный ответ: репутации компании; бизнес-процессов

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

3. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – направление в информационных технологиях, которое сфокусировано на создании алгоритмов, способных имитировать работу и образ мыслей человека.

Правильный ответ: искусственный интеллект / системы искусственного интеллекта / машинный интеллект

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

4. *Напишите пропущенные слова.*

Автоматизация процессов в организации позволяет _____ производительность труда, а также _____ затраты.

Правильный ответ: увеличить, оптимизировать / уменьшить

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Перечислите важные отличия машинного обучения от обычных компьютерных алгоритмов.*

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Правильный ответ должен содержать следующие ключевые словосочетания:

алгоритм машинного обучения учится на своем опыте;

обычные алгоритмы жёстко запрограммированы и не могут изменять свои правила в зависимости от данных;

машинного обучения адаптируются к новым данным и условиям, что делает их более гибкими и способными решать разнообразные задачи без необходимости изменения кода;

компьютерные алгоритмы подходят для задач с чёткими и предсказуемыми правилами.

Критерий оценивания:

наличие в ответе ключевых словосочетаний; логичность изложения; присутствие минимум трех вариантов отличий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2), ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Информационные системы и технологии в управленческой деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
экономического института

 Шаповалова Е.Н.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)