

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Р.Г. Харьковский

(подпись)

« 12 »

02

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Организация туристской деятельности»

43.03.02 Туризм

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик:
доцент

Негода А.А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела от « 04 » 02 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
туризма и гостиничного дела

Свиридова Н.Д.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Организация туристской деятельности»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Согласно Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туризм это:

- А) Особая форма передвижения людей по маршруту с целью посещения конкретного объекта или удовлетворения специализированного интереса
- Б) Временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания
- В) Сегмент рынка, в котором сходятся предприятия традиционных отраслей хозяйства (транспорт, общественное питание, гостиничное хозяйство, культура, торговля и т.д.) с целью предложения своей продукции и услуг потребителям

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

2. Выберите один правильный ответ

Основными составляющими тура являются:

- А) Размещение, питание, транспортное обслуживание
- Б) Размещение, питание, экскурсионное обслуживание
- В) Транспортное обслуживание, размещение, экскурсионное обслуживание
- Г) Экскурсионное обслуживание, транспортное обслуживание, питание

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

3. Выберите один правильный ответ

Туристский ваучер - это документ:

- А) Для взаиморасчётов
- Б) Содержит информацию о туре
- В) Подтверждающий факт оказания услуг, входящих в состав тура
- Г) Подтверждает бронирование пакета туристических услуг

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

4. Выберите один правильный ответ

Что относится к туроператорской деятельности в России?

- А) Продвижение турпродукта
- Б) Формирование турпродукта
- В) Реализация турпродукта
- Г) Иная деятельность

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Установите соответствие между понятием и определением. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие	Определение
1) Самодеятельный тур	А) это вид путешествий, который позволяет
2) Экскурсионный тур	ознакомиться с культурой, историей, архитектурой и
3) Паломнический тур	искусством различных городов и стран
4) Оздоровительный тур	Б) это походы и путешествия по маршрутам, разработанным самими туристами
	В) это тур оздоровительного характера с лечением на курорте
	Г) это разновидность религиозного туризма, совершаемого верующими людьми разных конфессий по святым местам

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

2. Установите правильное соответствие. Установите соответствие между понятием и определением. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие	Определение
1) Туризм внутренний	А) Туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну
2) Туризм выездной	Б) Туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации
3) Туризм въездной	В) Туризм выездной или въездной
4) Туризм международный	Г) Туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

3. Установите соответствие между документами и их характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип	Характеристика
1) Туристская путевка	А) Документ, который устанавливает право туриста на получение услуг
2) Ваучер	Б) Документ, призванный донести до туриста сведения об условиях предстоящей поездки, который является гарантией того, что турист ознакомлен со всей информацией о туре
3) Страховой полис	В) Документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности
4) Информационный лист	Г) Продукт, покрывающий непредвиденные расходы, возникшие во время путешествия как за границей, так и внутри страны

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность исторических этапов мирового развития сферы туризма:

- А) Период массового туризма
- Б) Начальный
- В) Раннеисторический
- Г) Период развития

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

2. Установите правильную последовательность действий при создании турпакета:

- А) Заключение договоров с поставщиками услуг
- Б) Разработка концепции тура
- В) Маркетинговое исследование рынка
- Г) Расчет стоимости тура
- Д) Продвижение тура на рынке

Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

3. Установите верную очередность этапов при разработке экскурсионной программы:

- А) Определение маршрута экскурсии
- Б) Выбор объектов показа
- В) Составление сценария экскурсии
- Г) Согласование с местными властями
- Д) Проведение пробной экскурсии

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

4. Установите верную последовательность действий при организации самостоятельного тура:

- А) Забронировать транспорт и проживание
- Б) Выбрать маршрут и достопримечательности
- В) Составить бюджет поездки
- Г) Купить билеты и забронировать жилье
- Д) Собрать вещи и отправиться в путь

Правильный ответ: Б, В, А, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ это лицо, совершающее поездку с туристическими целями, которое находится вне своего обычного окружения не менее одних суток и не более одного года подряд.

Правильный ответ: турист.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

К основным видам туристических ресурсов относятся природные, культурно-исторические, социально-экономические и _____.

Правильный ответ: рекреационные ресурсы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ это документ, подтверждающий право туриста на получение комплекса предусмотренных услуг в рамках приобретенного тура.

Правильный ответ: путевка.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Гостиница является основным элементом _____ инфраструктуры туризма.

Правильный ответ: средств размещения.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Дайте определение понятия рекреация?

Правильный ответ: Процесс восстановления физических и психических сил человека через отдых и развлечения

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Назовите формы туризма в зависимости от транспортных средств.

Правильный ответ (варианты):

И в зависимости от транспортного средства, используемого для перемещения туристов из одного места в другое, различают туризм с использованием личного транспорта и туризм с использованием общественного транспорта: авиа, автобусный, железнодорожный и морской.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1)

3. *Ответьте на вопрос:*

Какие элементы входят в инфраструктуру туризма.

Правильный ответ (варианты):

Инфраструктура туризма включает гостиницы, транспортную сеть (авиа-, железнодорожные, автомобильные пути), предприятия общественного питания, развлекательные комплексы, информационные центры и службы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

4. *Ответьте на вопрос:*

Что такое туристские ресурсы? Приведите пример.

Правильный ответ (варианты):

Туристские ресурсы - это природные, исторические, социально-культурные объекты и явления, которые используются для организации путешествий и отдыха туристов. Пример: национальные парки, памятники архитектуры, музеи.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Объясните, почему инфраструктура играет ключевую роль в развитии туризма.

Приведите конкретные примеры элементов инфраструктуры и их значение.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Инфраструктура является основой развития туризма, поскольку она обеспечивает комфортное пребывание туристов и доступность достопримечательностей. Основные элементы инфраструктуры включают:

Транспортная система: Развитая сеть дорог, аэропортов и железнодорожных станций облегчает доступ к туристическим объектам. Например, наличие международных аэропортов в крупных городах привлекает больше иностранных туристов.

Гостиничная база: Наличие разнообразных вариантов размещения (гостиницы, hostels, кемпинги) позволяет удовлетворить потребности разных категорий туристов. Гостиницы высокого уровня привлекают бизнес-туристов и обеспеченных путешественников.

Предприятия общественного питания: Рестораны, кафе и бары предлагают разнообразие блюд местной кухни, что делает путешествие более привлекательным. Например, гастрономические туры становятся популярными благодаря уникальным кулинарным традициям регионов.

Информационные центры: Они предоставляют туристам необходимую информацию о достопримечательностях, маршрутах и мероприятиях, помогая лучше ориентироваться на местности. Это повышает уровень удовлетворенности от поездки.

Таким образом, развитая инфраструктура способствует привлечению большего числа туристов и повышению качества предоставляемых услуг.

Критерии оценивания: в ответе обратить внимание на наименование инфраструктуры и ее роль в развитии туристской отрасли

Компетенции (индикаторы): ОПК-3(ОПК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организация туристской деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО.

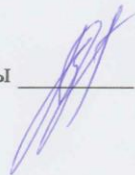
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)