

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

02

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Рекреационные комплексы мира»

43.03.02 Туризм

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик:

Доцент Халид Халапурдина В.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой Свиридова Н.Д.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Рекреационные комплексы мира»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

В какой стране находится всемирно известный горнолыжный курорт Шамони?

- А) Франция
- Б) Швейцария
- В) Италия
- Г) Австрия

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. Выберите один правильный ответ

Как называется курорт, специализирующийся на лечении морскими водорослями и грязями?

- А) Бальнеологический курорт
- Б) Грязелечебница
- В) Талассотерапевтический курорт
- Г) Минеральный источник

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. Выберите один правильный ответ

Какой курорт известен своими бальнеологическими процедурами?

- А) Канкун
- Б) Карловы Вары
- В) Лас-Вегас
- Г) Санторини

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. Выберите один правильный ответ

Какой из перечисленных типов рекреационных комплексов специализируется на предоставлении оздоровительных услуг?

- А) Курортный комплекс
- Б) Тематический парк
- В) Аквапарк
- Г) Национальный парк

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Установите соответствие между типом рекреационного комплекса и его основной функцией.

Рекреационный комплекс **Основная функция**

1) Бальнеологический курорт	А) Оздоровительный отдых;
2) Тематический парк	Б) Развлечения;
3) Оздоровительно-реабилитационный центр	В) Релаксация и уход за телом;
4) Этнографический музей-заповедник	Г) Познание культуры и традиций

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. Установите правильное соответствие. Установите соответствие рекреационного комплекса и его основного вида деятельности

Рекреационный комплекс **Вид деятельности**

1) Горнолыжный курорт	А) Зимние виды спорта;
2) Пляжный курорт	Б) Солнечные ванны и купание;
3) Термальный курорт	В) Оздоровление с помощью минеральных источников;
4) Тематический парк	Г) Развлечения и аттракционы

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. Установите правильное соответствие. Установите соответствие между основной формой размещения и рекреационным комплексом:

Рекреационный комплекс **Регион**

1) Гостиница вблизи аэропорта	А) Классические гостиничные номера;
2) Хостел с общими спальнями	Б) Совместное проживание в одной комнате;
3) Кемпинг с палатками	В) Жизнь в палаточном лагере;
4) Флотель на реке	Г) Проживание на воде

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. Установите правильное соответствие. Установите соответствие между целевой аудиторией и рекреационным комплексом.

Рекреационный комплекс

- 1) Гостиница для деловых туристов
- 2) SPA-гостиница
- 3) Экологический лагерь
- 4) Молодежный хостел

Целевая аудитория

- А) Бизнесмены и деловые путешественники;
- Б) Взрослые, стремящиеся к релаксации;
- В) Любители природы и экотуризма;
- Г) Молодежь и студенты

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Распределите последовательность процесса улучшения сервиса в рекреационном комплексе:

- А) Оценка удовлетворенности клиентов
- Б) Разработка плана улучшений
- В) Реализация изменений
- Г) Мониторинг результатов
- Д) Анализ текущих проблем и недостатков
- Е) Обратная связь от сотрудников

Правильный ответ: Д, Е, А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. Распределите последовательность действий при открытии нового рекреационного комплекса (гостиницы):

- А) Создание бренда и маркетинговой стратегии
- Б) Получение лицензии и разрешений
- В) Подбор и обучение персонала
- Г) Открытие гостиницы
- Д) Разработка концепции и дизайна интерьера
- Е) Строительство и отделка помещений
- Ж) Подготовка к запуску рекламных кампаний

3) Запуск первых акций и специальных предложений

Правильный ответ: Д, Б, Е, В, А, Ж, 3, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. Распределите последовательность действий при классификации рекреационного комплекса по уровню комфорта:

- А) Оценка уровня и качества обслуживания
- Б) Анализ ценовой политики комплекса
- В) Классификация комплекса по уровню комфорта
- Г) Изучение отзывов и рейтингов комплекса

Д) Оценка оснащенности комплекса (оборудование, инфраструктура)

Правильный ответ: Д, А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. Распределите последовательность действий при классификации рекреационного комплекса по экологической устойчивости:

А) Оценка влияния комплекса на окружающую среду

Б) Изучение экологической политики комплекса

В) Анализ использования возобновляемых источников энергии

Г) Классификация комплекса по экологической устойчивости

Д) Оценка соблюдения экологических норм и стандартов

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Рекреационные комплексы могут предложить своим гостям широкий выбор _____, включая спортивные, культурные и оздоровительные мероприятия.

Правильный ответ: развлечений.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Многие современные рекреационные комплексы уделяют особое внимание вопросам _____, внедряя экологически чистые технологии и материалы.

Правильный ответ: устойчивости.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Важной составляющей любого рекреационного комплекса является наличие развитой _____.

Правильный ответ: инфраструктуры.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Важной задачей рекреационных комплексов является создание условий для _____, способствующих физическому и психологическому восстановлению.

Правильный ответ: восстановления.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Как рекреационные комплексы могут содействовать сохранению биоразнообразия?

Правильный ответ (варианты):

Создание охраняемых природных территорий. Ограничение антропогенной нагрузки. Использование экологически чистых строительных материалов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. Ответьте на вопрос:

Как рекреационные комплексы могут способствовать устойчивому развитию территорий?

Правильный ответ (варианты):

Сохранение и восстановление природных экосистем. Поддержка местного производства. Продвижение эко-туризма.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. Ответьте на вопрос:

Как оценивают рекреационный потенциал территории?

Правильный ответ (варианты):

Уникальные природные объекты. Историко-культурные памятники.

Инфраструктура. Уровень развития сферы услуг.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. Ответьте на вопрос:

Перечислите основные экологические проблемы, возникающие при эксплуатации рекреационных комплексов.

Правильный ответ (варианты):

Загрязнение окружающей среды. Чрезмерное потребление ресурсов.

Разрушение природных ландшафтов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Назовите значимые функции рекреационных комплексов, играющих важную роль в современном обществе?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Рекреационные комплексы стали неотъемлемой частью современной жизни, выполняя сразу несколько значимых функций: 1) обеспечивают людям возможность полноценного отдыха и восстановления

сил, что особенно важно в условиях высокого стресса и интенсивного ритма жизни; 2) вносят значительный вклад в экономику регионов; 3) способствуют сохранению культурного и исторического наследия, популяризируя традиционные ремесла, фольклор и архитектуру.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее 2 функций.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Рекреационные комплексы мира» соответствует требованиям ФГОС ВО.

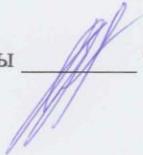
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)