

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Организация экскурсионной деятельности»

43.03.02 Туризм

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик:

Старший преподаватель

(подпись)

Довгаль Е.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой

(подпись)

Свиридова Н.Д.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Организация экскурсионной деятельности»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ*

Что является основной целью экскурсионной деятельности?

- А) Получение прибыли
- Б) Развлечение туристов
- В) Удовлетворение познавательных потребностей экскурсантов
- Г) Реклама туристических объектов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. *Выберите один правильный ответ*

Кто является основным действующим лицом, проводящим экскурсию?

- А) Туроператор
- Б) Экскурсовод
- В) Водитель автобуса
- Г) Менеджер по туризму

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

3. *Выберите один правильный ответ*

Какой из перечисленных элементов НЕ является обязательным для экскурсии?

- А) Экскурсионный объект
- Б) Экскурсовод
- В) Транспорт
- Г) Экскурсионная группа

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

4. *Выберите один правильный ответ*

Какой из перечисленных типов экскурсий относится к тематическим?

- А) Обзорная экскурсия по городу
- Б) Экскурсия в музей изобразительных искусств
- В) Загородная экскурсия
- Г) Пешеходная экскурсия

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Соотнесите понятие с его определением. Каждому понятию соответствует одно определение.

Понятие	Определение
1) Экскурсовод	А) Документ, определяющий содержание и методику проведения экскурсии
2) Экскурсионная разработка	Б) Процесс показа объектов и изложения информации об этих объектах
3) Экскурсионный показ	В) Лицо, проводящее экскурсию
4) Маршрут экскурсии	Г) Заранее намеченный путь следования экскурсионной группы

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. Соотнесите понятие с его определением. Каждому понятию соответствует одно определение.

Понятие	Определение
1) Обзорная экскурсия	А) Экскурсия, посвященная определенной теме (исторической, литературной и т.д.)
2) Тематическая экскурсия	Б) Экскурсия, знакомящая с основными достопримечательностями города или региона
3) Загородная экскурсия	В) Экскурсия, проводимая за пределами города
4) Пешеходная экскурсия	Г) Экскурсия, проводимая пешком

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

3. Соотнесите понятие с его определением. Каждому понятию соответствует одно определение.

Понятие	Определение
1) Экскурсионный объект	А) Дополнительные материалы, используемые экскурсоводом (фотографии, карты, схемы и т.д.)
2) Наглядные пособия	Б) Основной элемент экскурсии, представляющий историческую, культурную или природную ценность
3) Экскурсионная группа	В) Коллектив людей, участвующих в экскурсии
4) Экскурсионный метод	Г) Способ изучения и показа экскурсионных объектов

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

4. Соотнесите понятие с его определением. Каждому понятию соответствует одно определение.

Понятие	Определение
1) Экскурсионное бюро	А) Организация, занимающаяся разработкой, продвижением и продажей экскурсий.
2) Туроператор	Б) Компания, занимающаяся формированием и реализацией туристского продукта.
3) Экскурсионная база	В) Совокупность экскурсионных объектов и инфраструктуры, используемых для проведения экскурсий.
4) Экскурсионная деятельность	Г) Деятельность, направленная на организацию и проведение экскурсий с целью удовлетворения познавательных потребностей экскурсантов.

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите этапы разработки новой экскурсии в правильном порядке:

- А) Утверждение экскурсии
- Б) Определение темы и цели экскурсии
- В) Проведение пробной экскурсии и внесение корректировок
- Г) Сбор материала и написание экскурсионной разработки

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. Расположите этапы организации экскурсии для туристической группы в правильном порядке:

- А) Заключение договора с транспортной компанией и экскурсионными объектами
- Б) Формирование экскурсионной группы и прием заявок
- В) Разработка программы экскурсии и расчет стоимости
- Г) Информирование экскурсантов о программе и правилах проведения экскурсии

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

3. Расположите этапы проведения экскурсии в правильном порядке:

- А) Подведение итогов и ответы на вопросы экскурсантов
- Б) Начало экскурсии и представление экскурсовода

- В) Экскурсионный показ и рассказ об объектах
- Г) Передвижение между объектами

Правильный ответ: Б, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

4. *Определите правильную последовательность действий при возникновении нештатной ситуации во время экскурсии (например, потерялся участник группы):*

- А) Организация поиска потерявшегося участника
- Б) Обеспечение безопасности остальной группы
- В) Информирование ответственных лиц (руководителя группы, туроператора)
- Г) Сохранение спокойствия и предотвращение паники

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Лицо, проводящее экскурсию и представляющее информацию об экскурсионных объектах, называется _____.

Правильный ответ: экскурсовод

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Путь следования экскурсионной группы между объектами показа называется _____.

Правильный ответ: маршрут экскурсии

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Экскурсия, посвященная определенной теме (например, исторической, архитектурной, литературной), называется _____.

Правильный ответ: тематическая

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Расчет времени, необходимого на каждый этап экскурсии, называется _____.

Правильный ответ: хронометраж экскурсии

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Назовите основные типы экскурсий по тематике.

Правильный ответ (варианты):

Исторические, искусствоведческие, литературные, природоведческие, этнографические, производственные.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. Ответьте на вопрос:

Какие основные требования предъявляются к экскурсоводу?

Правильный ответ (варианты):

Знание материала, коммуникабельность, грамотная речь, умение заинтересовать аудиторию.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

3. Ответьте на вопрос:

Какие критерии используются для оценки эффективности экскурсии?

Правильный ответ (варианты):

Удовлетворенность экскурсантов, количество участников, отзывы, соответствие целям и задачам.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Опишите процесс подготовки экскурсионного маршрута. Какие факторы необходимо учитывать при выборе маршрута, и какие требования предъявляются к его организации?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

Факторы выбора маршрута: Тема экскурсии, количество объектов, их расположение, транспортная доступность, время года, возраст экскурсантов.

Требования: Безопасность, оптимальная продолжительность, логичность, разнообразие, учет интересов аудитории.

Этапы подготовки: Определение целей и задач; сбор информации об объектах; выбор последовательности посещения; определение остановок и переходов; хронометраж; проверка маршрута на практике.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее шести факторов.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)