

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ:



Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

» 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме»

43.03.02 Туризм

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик:

Старший преподаватель _____ Степанюга Л.А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой _____ Свиридова Н.Д.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Что такое стандартизация в туризме?

- А) Процесс получения разрешения на ведение туристской деятельности
- Б) Установление единых требований к качеству услуг и продукции
- В) Система контроля безопасности туристов во время путешествий
- Г) Процедура подтверждения соответствия стандартам качества

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Выберите один правильный ответ

Что представляет собой сертификация в туризме?

- А) Официальное разрешение на оказание туристических услуг
- Б) Процедура выдачи лицензии на ведение туристического бизнеса
- В) Проверка соответствия услуг установленным стандартам
- Г) Набор правил поведения для туристов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Выберите один правильный ответ

Зачем нужна лицензия в сфере туризма?

- А) Для контроля качества предоставляемых услуг
- Б) Для легализации деятельности компании
- В) Для повышения доверия клиентов
- Г) Для обеспечения безопасности туристов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Выберите один правильный ответ

Какой орган выдает лицензию на осуществление туристической деятельности в России?

- А) Федеральное агентство по туризму
- Б) Министерство культуры
- В) Роспотребнадзор
- Г) Региональные органы власти

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

5. Выберите один правильный ответ

Какие преимущества даст сертификация туристическим компаниям?

А) Повышение конкурентоспособности

Б) Увеличение количества клиентов

В) Снижение затрат на рекламу

Г) Улучшение репутации

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Соотнесите термины с их определениями:

Термины

Определения

1) Стандартизация

А) Процесс установления единых требований к качеству товаров и услуг

2) Сертификация

Б) Процедура официального признания соответствия объекта установленным требованиям

3) Лицензирование

В) Процедура получения официального разрешения на осуществление определенной деятельности

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Соотнесите организации с их функциями в области стандартизации, сертификации и лицензирования:

Организации:

Функции:

1) Росстандарт

А) Разработка национальных стандартов

2) Ростуризм

Б) Контроль соблюдения лицензионных условий

3) Независимые
аудиторские компании

В) Осуществление сертификации

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Соотнесите цели с инструментами их достижения:

Цели	Особенность
1) Повышение качества услуг	А) Лицензия
2) Обеспечение законности деятельности	Б) Сертификация по стандартам ISO
3) Подтверждение соответствия международным стандартам	В) Внутренний аудит качества

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Соотнесите требования к документам, необходимым для их выполнения:

Требования	Документы
1) Наличие квалифицированного персонала	А) Санитарный паспорт
2) Соблюдение санитарных норм	Б) Годовая бухгалтерская отчетность
3) Предоставление отчетности о финансовой деятельности	В) Копии дипломов и сертификатов сотрудников

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите верную последовательность действий при разработке стандартов безопасности туризма

- А) Идентификация рисков → Разработка мер контроля → Оценка эффективности мер → Введение стандартов → Периодический пересмотр
- Б) Разработка мер контроля → Идентификация рисков → Оценка эффективности мер → Введение стандартов → Периодический пересмотр
- В) Введение стандартов → Идентификация рисков → Разработка мер контроля → Оценка эффективности мер → Периодический пересмотр
- Г) Идентификация рисков → Введение стандартов → Разработка мер контроля → Оценка эффективности мер → Периодический пересмотр

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Укажите шаги процесса стандартизации гостиничных услуг

- А) Анализ рынка → Создание стандарта → Тестирование стандарта → Утверждение стандарта → Применение стандарта

Б) Создание стандарта → Анализ рынка → Тестирование стандарта → Утверждение стандарта → Применение стандарта

В) Утверждение стандарта → Анализ рынка → Тестирование стандарта → Создание стандарта → Применение стандарта

Г) Анализ рынка → Создание стандарта → Утверждение стандарта → Тестирование стандарта → Применение стандарта

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Установите правильную последовательность шагов сертификации туристических услуг

А) Разработка стандартов качества → Проведение аудита → Выдача сертификата → Мониторинг соответствия стандартам

Б) Проведение аудита → Разработка стандартов качества → Выдача сертификата → Мониторинг соответствия стандартам

В) Разработка стандартов качества → Выдача сертификата → Проведение аудита → Мониторинг соответствия стандартам

Г) Выдача сертификата → Разработка стандартов качества → Проведение аудита → Мониторинг соответствия стандартам

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Выберите правильный порядок этапов сертификации туристических услуг:

А) Подготовка документации → Подача заявки → Аудит → Получение сертификата → Повторный аудит

Б) Подача заявки → Подготовка документации → Аудит → Получение сертификата → Повторный аудит

В) Аудит → Подготовка документации → Подача заявки → Получение сертификата → Повторный аудит

Г) Подготовка документации → Аудит → Подача заявки → Получение сертификата → Повторный аудит

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Стандартизация на международном уровне способствует _____ конкуренции на глобальном рынке.

Правильный ответ: справедливой

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Организации, участвующие в международном сотрудничестве, стремятся к _____ национальных стандартов с международными требованиями.

Правильный ответ: согласованию

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Аккредитационные органы обеспечивают _____ компетентности испытательных лабораторий и органов сертификации.

Правильный ответ: подтверждение

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Одним из ключевых принципов международного сотрудничества является обеспечение _____ аккредитационных органов.

Правильный ответ: независимости

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Что такое лицензия на осуществление туристской деятельности?

Правильный ответ: Лицензия – это официальное разрешение, выдаваемое государственными органами, которое подтверждает право юридического лица или индивидуального предпринимателя осуществлять определенный вид деятельности, включая организацию туров и продажу путевок.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. *Ответьте на вопрос:*

Какие основные требования предъявляются к организациям для получения лицензии на туристскую деятельность?

Правильный ответ: Основные требования включают наличие квалифицированного персонала, соблюдение законодательства, финансовую устойчивость, страхование ответственности перед клиентами и другие обязательные условия, установленные государством.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. *Ответьте на вопрос:*

Как долго действует лицензия на туристскую деятельность после её получения?

Правильный ответ: Лицензии на туристскую деятельность в большинстве случаев бессрочны, однако могут подлежать регулярному контролю и обновлению.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. *Ответьте на вопрос:*

Какие штрафы предусмотрены за нарушение лицензионных требований в туристской индустрии?

Правильный ответ: Штрафы варьируются в зависимости от тяжести нарушений и могут составлять десятки тысяч рублей для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Опишите роль Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) в управлении системой стандартизации в России.

Время выполнения – 3 мин.

Ожидаемый результат: Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) играет ключевую роль в управлении системой стандартизации в России. Оно отвечает за разработку и внедрение государственных стандартов, контролирует их применение, проводит оценку соответствия продукции и услуг установленным требованиям. Росстандарт также участвует в международной стандартизации, обеспечивая гармонию российских стандартов с международными нормами. Агентство взаимодействует с различными организациями и предприятиями, помогая им внедрять современные стандарты и повышать качество продукции и услуг.

Критерии оценивания: наличие в ответе «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) играет ключевую роль в управлении системой стандартизации в России, отвечает за разработку и внедрение государственных стандартов, контролирует их применение, проводит оценку соответствия продукции и услуг установленным требованиям».

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)